



**CASSA DI RISPARMIO
DI VOLTERRA SpA**

Sede Sociale e Direzione Generale

Piazza dei Priori, 16 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111 – www.crvolterra.it – Cod. ABI 6370
Cap. Sociale € 72.304.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

LA PRIVACY POLICY DI QUESTO SITO PERCHE' QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi *web* della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a., accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

www.crvolterra.it

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Cassa.

L'informativa è resa solo per il sito della Cassa di Risparmio di Volterra SpA e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento è la Cassa di Risparmio di Volterra SpA, che ha sede in Volterra (Italia), Piazza dei Priori, 16, 56048. – Volterra (Pisa).

La Cassa di Risparmio di Volterra SpA ha designato un Responsabile della protezione dei dati che può essere consultato per l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla legge e per qualsiasi altra informazione relativa a questa informativa scrivendo all'indirizzo di posta elettronica :

- Posta elettronica ordinaria: rpd@crvolterra.it
- Posta elettronica certificata: RPD@postacert.crvolterra.it

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Sono state designate Responsabili del Trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679 :

- La società Softhrod in quanto incaricata della manutenzione della parte tecnologica del sito;
- La società Cedacri Spa in quanto incaricata della gestione e manutenzione del servizio di home banking sia privato che per le aziende accessibile dal sito.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede della Cassa di Risparmio di Volterra Spa e sono curati solo da personale interno incaricato del trattamento. Solo in caso di necessità, i dati connessi ai servizi web offerti possono essere trattati dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito, Softhrod, nominata responsabile del trattamento dei dati.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellate immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative, contenenti le basi giuridiche del trattamento ed il tempo di conservazione dei dati in relazione alle finalità, verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, sono quei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. I cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server. Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in alcuni casi sono quindi tecnicamente necessari.

I cookie possono essere distinti in cookie tecnici e cookie di profilazione:

- i cookie tecnici sono necessari al funzionamento tecnico del sito o alle Analytics;
- i cookie di profilazione permettono attività di marketing.

Il presente sito web non utilizza cookie di profilazione, ma esclusivamente cookie tecnici.

Nel caso si volessero disabilitare i cookie tecnici utilizzati, questo può essere fatto direttamente dall'utente andando a modificare i parametri impostati nel proprio browser. Occorre precisare che solitamente browser differenti utilizzano modi differenti per disabilitare i cookie, ma si trovano solitamente sotto il menu Strumenti o Opzioni. E' conveniente in questi casi anche consultare il menu Aiuto del browser.

La loro disattivazione può comportare problemi nella navigazione del sito.

L'utilizzo dei cookie è comunque sottoposto al consenso dell'utente, che viene richiesto attraverso un apposito banner.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con la Cassa.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali non sono sottoposti a diffusione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati nonché di revocare il consenso, di proporre reclamo all'Autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. La Cassa per le finalità riportate in questa informativa non utilizza processi decisionali basati unicamente su un trattamento automatizzato. Referente Interno Privacy è stato designato il Responsabile pro-tempore dell'Ufficio Affari Legali Interni e Trasparenza, domiciliato per le funzioni presso la sede legale di CRV, al quale possono essere inviate le richieste di esercizio dei diritti suddetti.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Cassa di Risparmio di Volterra Spa