

Ecco banche medio-piccole della Toscana in testa alla classifica regionale secondo l'indice di MF

ALLO SPORTELLO VINCE INTERNET

La competizione sui servizi digitali diventa la chiave del successo

DI PIER PAOLO ALBRICCI

Una chat per dialogare in tempo reale e un servizio tra i più innovativi unita a una fortissima presenza sui social network. È così che cresce Bcfweb, la filiale digitale della Banca di Pisa e Fornacette, attiva dal 2011. Il dialogo diretto con i clienti è nel codice genetico delle banche di credito cooperativo e rimane un punto di forza anche grazie ai servizi digitali. «Nell'home banking stiamo crescendo a doppia cifra sia per la clientela privata che per le aziende», ha confermato a MF Stefano Picciolini, direttore generale di Cassa di Risparmio di Volterra, che contende al Monte dei Paschi lo scettro della seniority (è stata fondata nel 1494). Sessantacinque sportelli, 470 dipendenti, 14% di total capital ratio, la banca è balzata quest'anno ai primi posti della classifica di Mf (su dati 2017) a un'incollatura dal Banco Fiorentino, attiva nel Mugello. «Ceduti 170 milioni di sofferenze alla fine dell'anno scorso, quest'anno ci siamo concentrati sul rilancio degli impieghi, cresciuti



Stefano Picciolini, direttore generale della Cr Volterra e, qui accanto, Gianluca Marini, suo pari grado alla Banca di Pisa e Fornacette

dell'1,2%, allo scorso settembre, e sul rafforzamento della raccolta gestita», ha spiegato Picciolini, entrato nella Banca nel 2003 come vicedirettore. Il segnale viene dal rapporto tra margine di interesse e margine di intermediazione che è del 55% e segna l'attenzione della gestione ad aumentare il valore aggiunto dei suoi servizi. Strategia per altro seguita anche dalla Banca di Pisa e Fornacette, più piccola della Cr Volterra, per cui il rapporto ha sfiorato nel 2017 il 64%. Alla Banca di

Pisa, che quest'anno si è piazzata decima nella classifica di MF, i livelli di utilizzo del servizio di roboadvisory sono in decisa crescita. La competizione indiretta sul fronte dell'innovazione tra le due istituzioni si gioca anche con le alleanze. Per i servizi on line e le nuove tecnologie Volterra si è appoggiata a Cedacri, il principale gruppo di soluzioni outsourcing per banche, mentre la Banca di Pisa e Fornacette ha scelto la tecnologia di Invest- Banca del gruppo Cabel che

unisce in qualità di soci i principali crediti cooperativi della Toscana e soprattutto fa leva su un accordo con Oracle. Sotto la guida del direttore generale Gianluca Marini e del presidente Mauro Benigni la Banca di Pisa e Fornacette punta sul progressivo consolidamento degli indici di qualità e indici patrimoniali sono in costante miglioramento: il rapporto tra capitale e le attività ponderate per il rischio Cet1 ratio nel 2017 era pari al 13,73% contro il 12,52% dell'anno precedente.

La Banca di Pisa e Fornacette è una banca cooperativa con quasi 60 anni di storia, fortemente radicata sul territorio toscano, ma con programmi di sviluppo chiaramente orientati all'offerta di servizi più avanzati. I soci sono oltre 13 mila e possono contare su servizi innovativi uniti a molte iniziative speciali orientate allo sviluppo del tessuto economico e sociale. Le filiali della Banca di Pisa e Fornacette sono una ventina occupano circa 240 dipendenti.

LE MIGLIORI BANCHE COMMERCIALI DELLA TOSCANA

Rank 2017	dati in % (migliaia di euro per le ultime tre colonne)	MF	Rank MA 2017	Rank CF 2017	Utile netto/ patrim. medio	Ris. di gestione / tot. attivo	Costi di strut./ marg. intermed.	Marg. - interes./ marg. intermed.	Impieghi clienti/ raccolta diretta	Soffer. nelle/ impieghi clienti	Indice di reddi-tività	Costo del lavoro/ dipendenti	Raccolta diretta/ dipendenti	Risultato di gestione/ dipendenti
1	B.co Fiorentino	7,59	163	105	2,36	1,10	60,95	70,12	82,54	3,74	2,37	80,6	4.867,3	78,1
2	C.Risp.Volterra	7,09	99	111	1,90	-0,83	75,28	55,33	86,81	7,83	1,78	68,7	3.571,2	37,4
3	B.ca Cambiano 1884	6,89	96	91	1,75	0,54	72,53	61,84	95,62	5,63	1,53	67,7	7.006,6	49,6
4	ChiantiBanca B.c.c.	6,81	97	98	0,98	0,78	66,11	56,57	78,53	7,61	1,53	77,3	6.613,9	59,4
5	B.Cred Castagneto	6,70	174	128	2,85	0,58	67,56	65,55	100,44	2,42	1,93	64,8	7.292,8	59,7
6	B.Cred Versilia	6,34	168	129	2,24	0,34	81,10	88,99	70,84	4,76	1,70	76,7	5.384,7	23,8
7	B.ca Tema	5,97	175	163	0,88	0,60	74,26	70,47	83,43	4,97	1,68	79,2	4.604,0	38,1
8	B.Cred Alta Toscana	5,66	171	191	1,52	0,56	75,06	65,97	82,92	8,48	1,57	73,2	5.282,7	38,0
9	B.Cred Anghiari	5,50	267	242	2,23	0,77	72,65	66,36	82,57	9,07	2,18	73,5	4.570,6	49,2
10	B.ca Pisa e Fornacette	5,44	128	196	0,78	0,57	74,80	63,08	88,19	6,16	1,26	62,5	5.453,3	41,2
11	B.Cred Pontassieve	5,32	303	236	2,56	0,65	74,19	69,39	87,83	5,01	2,19	81,0	5.245,0	45,6
12	B.Cred.Pesola	5,30	237	217	2,01	0,42	81,21	65,66	80,64	5,60	1,79	77,2	4.549,6	26,1
13	B.Pop.Lajatico	5,24	195	224	1,74	0,70	72,00	64,78	92,39	3,37	1,60	66,2	5.383,0	50,2
14	B.Cred del Valdarno	4,74	265	245	1,89	0,41	78,29	63,60	72,42	7,99	1,72	76,0	5.267,0	33,1
15	B.Pop.Cortona	4,57	293	288	2,13	0,86	70,06	59,39	82,96	4,60	1,97	71,9	4.417,6	50,7
16	B.Cred Isola d'Elba	4,35	432	329	5,00	0,69	75,96	62,20	74,79	2,33	3,22	85,1	3.875,9	38,2
17	B.Cred Valdarno F.	4,14	369	319	2,89	0,32	88,38	67,33	85,99	2,87	2,20	89,1	4.279,8	19,0
18	B.co di Lucca	3,69	277	336	2,47	0,53	77,17	58,10	92,81	3,50	1,63	70,6	5.903,8	43,8
19	C.Risp.Pistola	3,56	64	408	-2,06	0,76	79,40	38,16	116,12	7,09	0,43	98,1	3.456,6	37,6
20	C.Risp.S.Miniato	2,67	81	444	-104,52	-3,22	185,97	32,39	74,95	0,67	-31,84	132,4	2.881,5	-137,2
21	B.ca Cras Sovicille	2,62	188	410	-7,71	0,45	78,70	66,95	84,44	8,64	-0,69	74,3	3.789,2	27,0
22	B.Cred.Val di Chiana	2,59	170	419	-11,54	0,44	77,23	64,75	76,97	7,52	-2,45	73,5	5.652,1	30,5
23	B.ca Monte Lucca	2,45	169	424	-18,54	-0,11	102,98	49,39	84,98	7,76	-5,03	68,0	4.160,6	-5,7
24	B.Cred.Valdinievole	2,16	202	425	-22,06	1,01	66,78	62,16	82,30	4,72	-5,26	64,5	4.033,2	49,4
25	B.Cred.S.Pietro V.	1,82	328	389	-4,22	0,92	69,12	60,31	76,66	2,50	0,21	76,4	5.619,3	62,2

Questa classifica è un estratto della classifica generale delle banche italiane in uscita con MF il 18 dicembre prossimo. Legenda: MF Index è un indicatore che coniuga dimensioni e risultati, con l'obiettivo di individuare gli istituti che hanno saputo abbinare allo sviluppo della massa amministrata la capacità di fare cassa e generare profitti. Viene attribuito un punteggio decrescente (da 10 a 0) a ciascuno dei seguenti tre valori: massa amministrata, cash flow e indice di redditività. La media ponderata dei tre punteggi determina l'MF Index. Costi di struttura/margine di intermediazione. Indica il livello di efficienza della gestione, misurato dall'incidenza dei costi operativi sul risultato dell'attività bancaria. Margine di interesse/margine di intermediazione. Indica quanto parte del margine di intermediazione viene generata dalla gestione denaro e dai dividendi incassati. Impieghi verso clienti/raccolta diretta. Rappresenta la percentuale della raccolta che viene indirizzata ai clienti sotto varie forme. Se il valore è superiore a 100 indica che l'istituto ricorre all'interbancario. Patrimonio netto e fondi/impieghi verso clienti. Individua il grado di copertura degli impieghi verso clienti. L'aggregato patrimonio netto e fondi è così visto considerando oltre al patrimonio netto anche i fondi rischi su crediti. Sofferenze nette/impieghi verso clienti. Indica il grado di rischio in rapporto agli impieghi. Sia le sofferenze sia gli impieghi vengono considerati al netto della rettifiche di valore operate dalle aziende sulla base del presunto valore di realizzo. Indice di redditività. È calcolato come media ponderata tra i rapporti roe, roa e margine di intermediazione su mezzi amministrati: si propone di mediare gli effetti delle operazioni straordinarie puntando su una maggiore componente operativa dei risultati reddituali, per individuare un tasso minimo di rendimento dell'investimento che si auspica stabile nel tempo. Costo del lavoro/dipendenti. Determina il costo medio del lavoro per ciascun dipendente. Raccolta da clienti per dipendenti. È la raccolta media per dipendente; viene utilizzato come indicatore della produttività dell'esercizio.