PIÙ CONNESSI? PIÙ PROTETTI!

NON COMUNICARE I TUOI CODICI PERSONALI

Non comunicare mai a nessuno i tuoi codici personali di accesso, neanche a persone, imprese o enti che credi di conoscere, nemmeno per aspetti non strettamente economici ma inerenti la tua persona, soprattutto per i Social Media.

NON FORNIRE MAI I TUOI CODICI BANCARI

Diffida sempre di chiunque ti richieda i tuoi codici bancari o codici di sicurezza per accedere alla banca online oppure informazioni riservate che ti riguardano tramite e-mail, telefono, SMS o app di instant messaging (es. WhatsApp), anche se tali richieste provengono da imprese, istituzioni o persone che ti sembra di conoscere.

CONTROLLA L'INDIRIZZO DEL MITTENTE

Controlla sempre che l'indirizzo del mittente sia corretto: spesso contiene errori di battitura, indizio utile per smascherare un tentativo di frode. Sii sempre cosciente del fatto che la posta elettronica non certificata non può dare certezza circa la provenienza della comunicazione.

NON CLICCARE SU LINK O ALLEGATI

Se non hai l'assoluta certezza della provenienza delle comunicazioni, non cliccare sui link presenti nel testo e non aprire gli allegati. Digita direttamente l'indirizzo del sito web se vuoi visitarlo, senza cliccare sui link presenti nelle comunicazioni che hai ricevuto.

CANCELLA LE COMUNICAZIONI SOSPETTE

Cancella tutte le comunicazioni che ti sembrano sospette. Nel caso tu voglia contattarci per temi rilevanti, il tuo Gestore è sempre a disposizione via telefono e via e-mail.

PHISHING

Il phishing è una delle forme di frode online più frequenti. Si tratta di phishing quando il contatto fraudolento avviene tramite una e-mail con una grafica molto simile a quella di aziende note e che può quindi trarre in inganno. In queste comunicazioni vengono richiesti codice titolare e PIN del tuo account bancario, codici di sicurezza (anche delle carte) o altre informazioni personali, consentendo ai malintenzionati di acquisire informazioni e compiere operazioni finanziarie fraudolente. CRV ha messo in atto tutti i sistemi di sicurezza necessari, ma prestare sempre la massima attenzione ti permette di limitare il più possibile le attività di phishing.

NEW

VISHING

Il vishing è una forma di truffa simile al phishing, basato però su una comunicazione telefonica. Qualcuno, simulando l'esistenza di un call center e qualificandosi come CRV, potrebbe telefonarti e richiederti, facendo leva sulla maggiore fiducia che si ripone in una persona autorizzata, di fornire i tuoi dati personali o codici indentificativi con le motivazioni più svariate.

NEW

MAN IN THE MIDDLE ("uomo nel mezzo della transazione")

La frode è molto presente nel mondo digitale e può colpire principalmente l'Home Banking, con il cambio del codice IBAN in fase di autorizzazione, ma è molto utilizzata anche per le variazioni di indirizzo consegna merci, ricariche carte prepagate e altro. Il truffatore muta i dati dell'operazione che l'utente autorizza sfruttando la mancata verifica aggiuntiva dell'operazione. L'inizio della frode è nel 90% dei casi tramite la ricezione di e-mail con allegato.

ATTIVA I SISTEMI DI SICUREZZA DELLE TUE CARTE

Le nostre Carte Nexi sono protette da alti sistemi di sicurezza che ti avvisano sulle spese sostenute e possono metterti in guardia su importi non autorizzati direttamente da te. Controlla sempre i sistemi di SMS alert e le notifiche via APP. Le Carte di Credito Nexi inoltre sono dotate di CV2 che offre una garanzia maggiore sul fatto che la persona che sta pagando sia effettivamente in possesso della carta di credito contribuendo alla riduzione delle frodi. Se possiedi una Carta di Credito, attiva il servizio 3D Secure, il sistema di protezione dei tuoi acquisti online studiato dai circuiti internazionali Visa (Verified by Visa) e Mastercard (Mastercard Identity Check) che garantisce una tutela extra permettendo di prevenire eventuali utilizzi illeciti della tua Carta negli acquisti online. Anche se non sei solito fare acquisti su internet, con l'iscrizione al servizio 3D Secure, eviti che il tuo numero di Carta venga usato per pagamenti online a tua insaputa.

CRV CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA