

Motivazioni Reclami ANNO 2018

	Altro	Anatocismo	Applicazione delle condizioni	Comunicazioni ed informazioni al Cliente	Condizioni	Distinzioni apparecchiature	Esecuzione operazioni	Frodi e smarrimenti	Personale	Segnalazioni a centrale rischi	TOTALE PER PRODOTTO	RECLAMI ACCOLTI	% reclami accolti	TOTALE PRODOTTO / TOTALE RECLAMI
PRODOTTO														
ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO (INCLUSI ANCHE M/L TERMINE, LEASING E FACTORING)	3				1		1			5	10	4	40%	12%
ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO - TRIBUTI/F24	2					1	1				4	2	50%	5%
ALTRO	5			1			4		1		11	3	27%	13%
APERTURE DI CREDITO IN C/C										1	1	-	0%	1%
ASPETTI GENERALI	1										1	-	0%	1%
ASSEGNI	3						3				6	-	0%	7%
BONIFICI NAZIONALI							4	2			6	2	33%	7%
BONIFICI SEPA							2	1			3	1	33%	4%
CARTE DI DEBITO						2	2	12			16	10	63%	19%
CONTI CORRENTI	1	3	4		1		3			1	13	6	46%	16%
EFFETTI / RIBA								1			1	-	0%	1%
MUTUI CASA	1				1		2				4	1	25%	5%
OBBLIGAZIONI DI TERZI				2							2	-	0%	2%
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO DANNI							1				1	-	0%	1%
PRESTITI PERSONALI										2	2	-	0%	2%
RID							1				1	-	0%	1%
TRIBUTI / F24							1				1	1	100%	1%
TOTALE PER MOTIVAZIONE	16	3	4	3	3	3	25	16	1	9	83	30	36%	100%
INCIDENZA SUL TOTALE	19%	4%	5%	4%	4%	4%	30%	19%	1%	11%	100%			