



PROFILO 2023

PROFILO ISTITUZIONALE

La **Cassa di Risparmio di Volterra** è un Istituto di Credito fondato nel 1893, in prosecuzione dell'attività dell'antico Monte Pio attivo in città dal 1494. Nel corso dei secoli la Cassa si è evoluta ed espansa in piena autonomia, con 61 Filiali e Agenzie diffuse capillarmente sul territorio presidiando le province Toscane di Pisa, Livorno, Grosseto, Lucca, Siena, Firenze.

La *mission* che si prefigge è di essere la Banca territoriale di riferimento per famiglie, piccole e medie imprese, attività artigianali ed agricole.

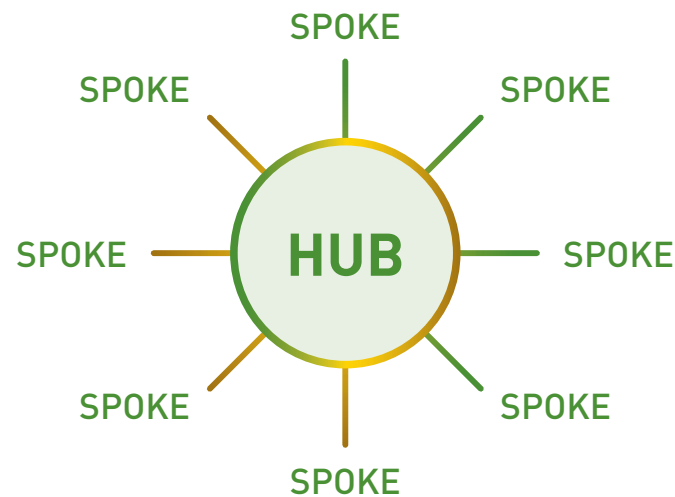


LA MISSION

CRV BANCA DI COMUNITÀ: IL MODELLO DI SERVIZIO A PRESIDIO DEL TERRITORIO

Filiali Hub con prestazioni a valore aggiunto e consulenza al servizio anche delle filiali spoke ubicate in piccoli centri (oggi il 70% degli sportelli risulta aggregato secondo tale modello).

Supporto alla Rete fornito da Uffici specialistici di sede con consulenti esperti di finanza, wealth management, credito, bancassicurazione, previdenza e attività per l'internazionalizzazione delle piccole e medie imprese.



LA MISSION

CRV BANCA DI COMUNITÀ: IL MODELLO DI SERVIZIO A PRESIDIO DEL TERRITORIO

- **BANCA:**
conoscenza approfondita e capillare della comunità di riferimento
- **PARTNERSHIP E SINERGIE:**
 - Istituzioni locali, CCIAA, Consorzi Fidi, Associazioni di categoria
 - Sviluppo tecnologico e innovazione
 - Partnership con primarie fabbriche di prodotto
 - Prodotti e servizi innovativi per la clientela
- **UN UNICO ECOSISTEMA BANCA-FAMIGLIE-PICCOLE E MEDIE IMPRESE
PER LA CRESCITA E LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO**



LA MISSION

CRV BANCA DI COMUNITÀ: IL MODELLO DI INTERAZIONE CON LA CLIENTELA



IL TERRITORIO

La Cassa è presente in **sei province** della Toscana con **61 Filiali e Agenzie**, per mezzo delle quali esercita il ruolo di banca tradizionale fortemente orientata alla prossimità con i clienti.

La raccolta del risparmio e la concessione del credito a famiglie e aziende del territorio promuovono la crescita delle stesse, necessaria per lo sviluppo economico e sociale.

Distribuzione territoriale della Cassa di Risparmio di Volterra

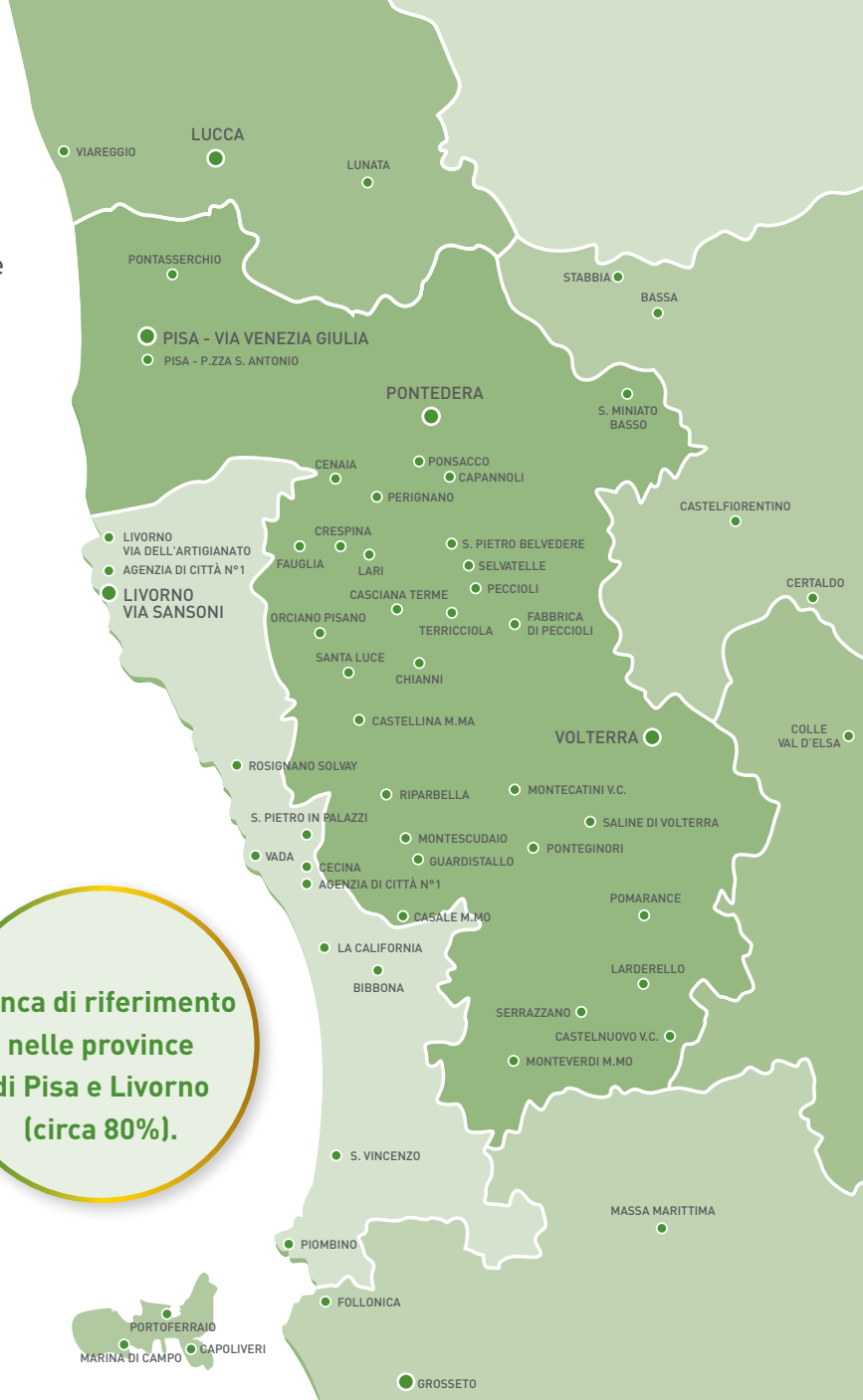
Province presidiate

Provincia	Sportelli
Pisa (PI)	35
Livorno (LI)	15
Firenze (FI)	4
Grosseto (GR)	3
Lucca (LU)	3
Siena (SI)	1

Comuni presidati

Tipologia	Comuni	Sportelli
Grandi (>50k ab.)	5	8
Medi (15-50k ab.)	12	16
Piccoli (<15k ab.)	28	38
Totale	45	61

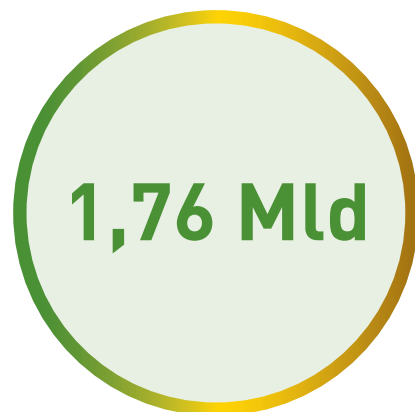
Banca di riferimento
nelle province
di Pisa e Livorno
(circa 80%).



PRINCIPALI DATI

AL 31 DICEMBRE 2022

RACCOLTA
DIRETTA CLIENTELA



IMPIEGHI LORDI
CLIENTELA



RACCOLTA INDIRETTA
CLIENTELA



I SERVIZI

SERVIZI DI CONTO CORRENTE E DI PAGAMENTO

- Conto corrente con servizi a misura del cliente

nexi



BANCOMAT[®] SpA

PagoBANCOMAT[®]

CREDITO ALLE FAMIGLIE

- Mutui
- Cessioni del quinto
- Prestiti personali



Fucino Finance
Gruppo Bancario Igea Banca

VIVIBANCA

CREDITO ALLE PMI

- Linee di affidamento dirette Italia ed estero
- Mutui e prestiti diretti a misura delle esigenze dei singoli settori
- Leasing
- Factoring

FRATER
LEASING

BANCAIFIS
IMPRESA

I SERVIZI

IL RISPARMIO GESTITO



I SERVIZI FIDUCIARI



IL SERVIZIO PRIVATE

SPECIALISTI CERTIFICATI



I SERVIZI

LE ASSICURAZIONI

RISPARMIO, INVESTIMENTO, PREVIDENZA



PROTEZIONE RAMO DANNI



RICONOSCIMENTI E PREMI

Nel corso degli ultimi anni la Cassa ha ricevuto **numerosi riconoscimenti** da parte di Istituzioni ed Associazioni di categoria per le innovative attività rivolte allo sviluppo sociale ed economico della comunità locale.

Nel 2022 CRV ha ottenuto il sigillo di qualità come: **“Migliori in Italia - Top Servizio”** nella categoria “BANCHE REGIONALI - TOSCANA” nel sondaggio effettuato da **La Repubblica Affari e Finanza**. Lo studio, giunto alla sua ottava edizione, **ha raccolto 265.000 giudizi di consumatori italiani** e rappresenta la più ampia ricerca sulla qualità del servizio offerto dalle aziende in Italia.



Anche il 2019 è stato un altro anno di grandi soddisfazioni e riconoscimenti: il **Premio ABI** nella categoria “Premio innovazione per i clienti corporate: la banca per le imprese” con il **prestito “Summer Start Plus”**; il **Premio AIFIN “Banking Marketing & Communication – Innovation Award 2019”** e il **Premio Selligent Award** per l'utilizzo delle nuove tecnologie volto a creare un servizio sempre più customizzato sulle reali esigenze del cliente; il **Premio “Future Bancassurance Award&Forum” 2019** per l'impegno e i risultati raggiunti nello sviluppo di una consulenza assicurativa per le PMI; il **Premio “Le Fonti Innovation Awards 2019”**, nella categoria “Innovazione & comunicazione banking” come eccellenza nel settore bancario territoriale, per l'approccio strategico alla comunicazione e il ricco programma di educazione finanziaria rivolto a privati e piccole e medie imprese.

Il 2017 porta con sé il **“Future Bancassurance Award&Forum”** per la collaborazione con aziende di spicco del settore assicurativo per un modello di successo di Bancassurance. Con il progetto di comunicazione istituzionale **“Non Chiamarla Banca”** nel 2016 CRV ha ricevuto il **“Premio per l'Innovazione - Premio dei Premi”** e nel 2015 il **Premio ABI** nella sezione “Innovare per comunicare: la banca si presenta ed ascolta”.

Tali premi avvalorano l'impegno costante di operare per lo sviluppo sociale ed economico della comunità locale con uno sguardo sempre rivolto al **progresso e all'innovazione**.

*Sigillo rilasciato dall'Istituto tedesco ITQF sulla base di un sondaggio online, rappresentativo della popolazione italiana, condotto a agosto/settembre 2021 che ha raccolto 265.000 giudizi di clienti su 1616 aziende, dietro pagamento di una licenza annuale. Per maggior informazione consultare www.istituto-qualita.com

ORGANI SOCIALI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE

Alberto Mocchi

VICE PRESIDENTE

Giuseppe Soda

CONSIGLIERI

Cecilia Neri

Laura Pagani

Massimo Arisi

COLLEGIO SINDACALE

PRESIDENTE

Simone Sartini

SINDACI EFFETTIVI

Lorenzo Sampieri

Patrizia Zucchetti

SINDACI SUPPLEMENTI

Elena Ercoli

Elisa Ciarli

DIREZIONE GENERALE

DIRETTORE GENERALE

Stefano Pitti

VICE DIRETTORE GENERALE

Fabio Tonelli

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Stefano Pitti	Area Manager	+39 0588 91379	stefano.pitti@crvolterra.it
Leonardo Rossi	Ufficio Comm.le Estero	+39 0588 91492	leonardo.rossi@crvolterra.it

SOCIETÀ DI REVISIONE

KPMG S.p.A.

CONTATTI

PO Box 65, Piazza Dei Priori 16, 56048 Volterra (PI)

Tel: +39 0588 91111

Fax: +39 0588 86940

Email: info@crvolterra.it

SWIFT/BIC: CRVO IT 3V

ABI/CAB: 06370/71221

CHIPS UID: 064508

Sito: www.crvolterra.it