



# PROFILO 2022

## PROFILO ISTITUZIONALE

La **Cassa di Risparmio di Volterra** è un Istituto di Credito fondato il 31 ottobre del 1893, in prosecuzione dell'attività dell'antico Monte Pio attivo in città dal 1494. Nel corso dei secoli la Cassa si è evoluta ed espansa in piena autonomia, con 61 Filiali e Agenzie diffuse capillarmente sul territorio presidiando le province Toscane di Pisa, Livorno, Grosseto, Lucca, Siena, Firenze.

La *mission* che si prefigge è di essere la Banca territoriale di riferimento per famiglie, piccole e medie imprese, attività artigianali ed agricole.



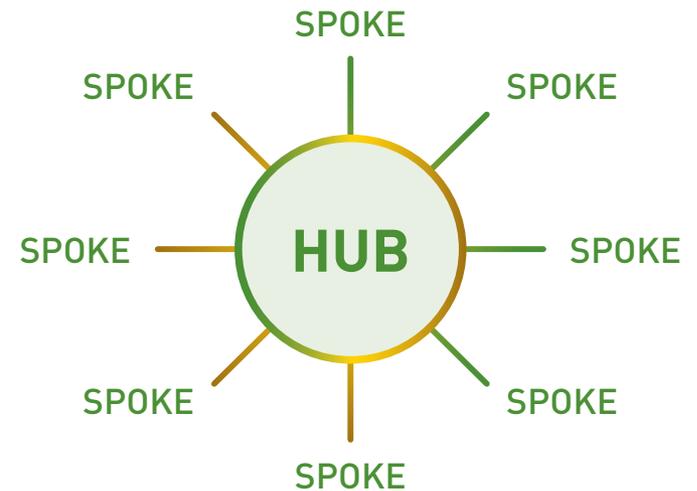
## LA MISSION

### CRV BANCA DI COMUNITÀ: IL MODELLO DI SERVIZIO A PRESIDIO DEL TERRITORIO

Filiali Hub con prestazioni a valore aggiunto e consulenza al servizio anche delle filiali spoke ubicate in piccoli centri (oggi il 70% degli sportelli risulta aggregato secondo tale modello).

---

Supporto alla Rete fornito da Uffici specialistici di sede con consulenti esperti di finanza, wealth management, credito, bancassicurazione, previdenza e attività per l'internazionalizzazione delle piccole e medie imprese.



## LA MISSION

### CRV BANCA DI COMUNITÀ: IL MODELLO DI SERVIZIO A PRESIDIO DEL TERRITORIO

- **BANCA:**  
conoscenza approfondita e capillare della comunità di riferimento
- **PARTNERSHIP E SINERGIE:**
  - Istituzioni locali, CCIAA, Consorzi Fidi, Associazioni di categoria
  - Sviluppo tecnologico e innovazione
  - Partnership con primarie fabbriche di prodotto
  - Prodotti e servizi innovativi per la clientela
- **UN UNICO ECOSISTEMA BANCA-FAMIGLIE-PICCOLE E MEDIE IMPRESE PER LA CRESCITA E LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO**



## LA MISSION

### CRV BANCA DI COMUNITÀ: IL MODELLO DI INTERAZIONE CON LA CLIENTELA



# IL TERRITORIO

La Cassa è presente in **sei province** della Toscana con **61 Filiali e Agenzie**, per mezzo delle quali esercita il ruolo di banca tradizionale fortemente orientata alla prossimità con i clienti.

La raccolta del risparmio e la concessione del credito a famiglie e aziende del territorio promuovono la crescita delle stesse, necessaria per lo sviluppo economico e sociale.

## Distribuzione territoriale della Cassa di Risparmio di Volterra

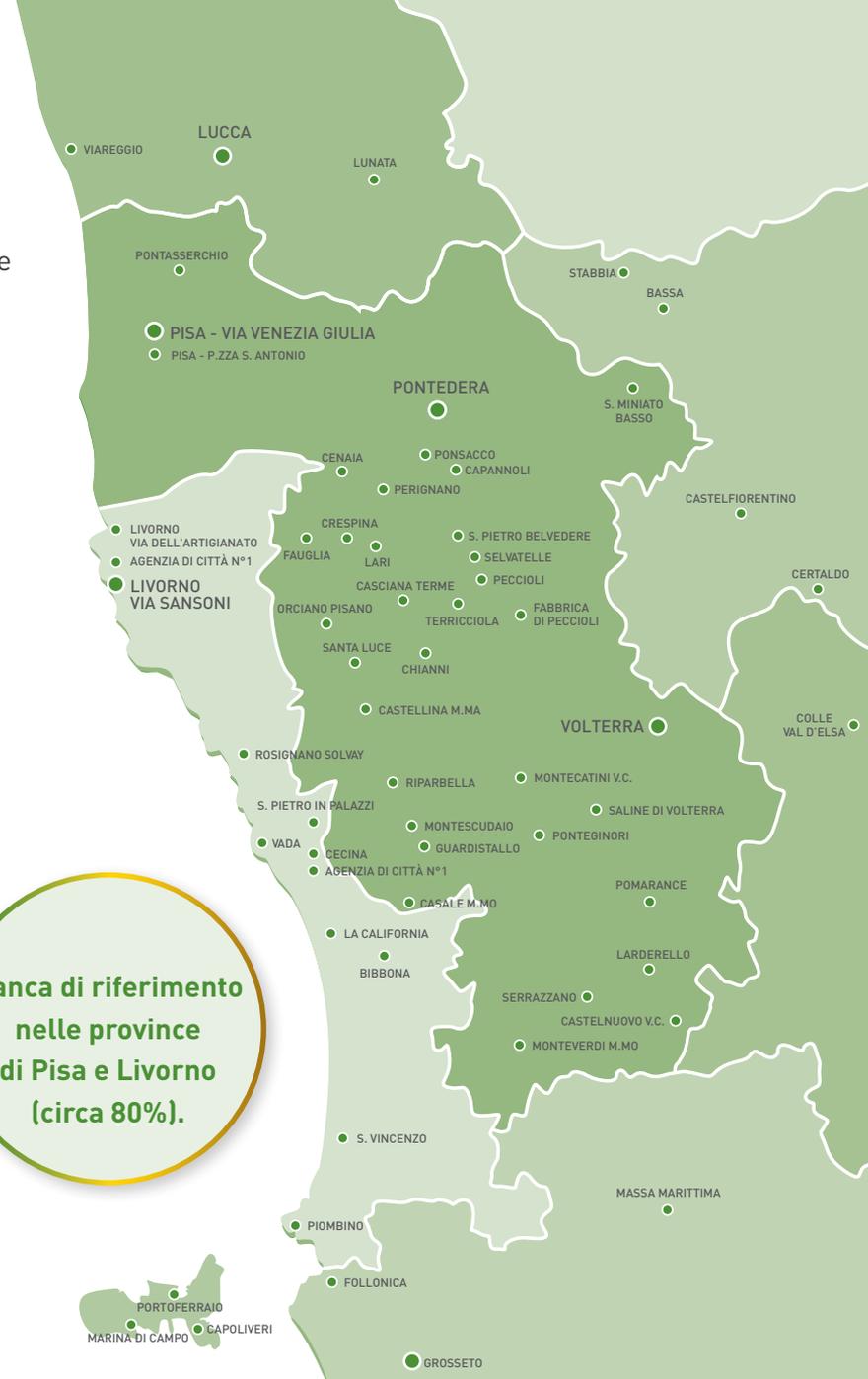
### Province presidiate

Provincia	Sportelli
Pisa (PI)	35
Livorno (LI)	15
Firenze (FI)	4
Grosseto (GR)	3
Lucca (LU)	3
Siena (SI)	1

### Comuni presidati

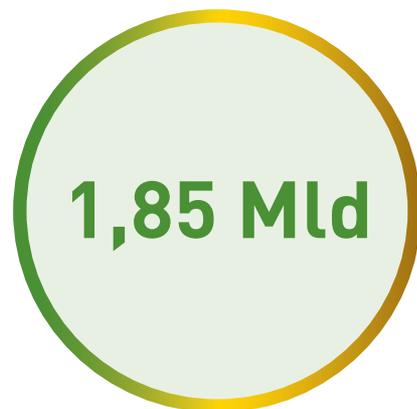
Tipologia	Comuni	Sportelli
Grandi (>50k ab.)	5	8
Medi (15-50k ab.)	12	16
Piccoli (<15k ab.)	28	38
<b>Totale</b>	<b>45</b>	<b>61</b>

**Banca di riferimento nelle province di Pisa e Livorno (circa 80%).**



**PRINCIPALI DATI**  
**AL 31 DICEMBRE 2021**

RACCOLTA  
DIRETTA CLIENTELA



IMPIEGHI LORDI  
CLIENTELA



RACCOLTA INDIRETTA  
CLIENTELA



## I SERVIZI

### SERVIZI DI CONTO CORRENTE E DI PAGAMENTO

---

- Conto corrente con servizi a misura del cliente

**nexi**



**BANCOMAT<sup>®</sup>** SpA

**PagoBANCOMAT<sup>®</sup>**

### CREDITO ALLE FAMIGLIE

---

- Mutui
- Cessioni del quinto
- Prestiti personali



### CREDITO ALLE PMI

---

- Linee di affidamento dirette Italia ed estero
- Mutui e prestiti diretti a misura delle esigenze dei singoli settori
- Leasing
- Factoring



## I SERVIZI

### IL RISPARMIO GESTITO

---



### I SERVIZI FIDUCIARI

---



### IL SERVIZIO PRIVATE

---

SPECIALISTI CERTIFICATI



## I SERVIZI

### LE ASSICURAZIONI

---

RISPARMIO, INVESTIMENTO, PREVIDENZA

**EUROVITA**



PROTEZIONE RAMO DANNI

**EUROVITA**



## RICONOSCIMENTI E PREMI

Nel corso degli ultimi anni la Cassa ha ricevuto **numerosi riconoscimenti** da parte di Istituzioni ed Associazioni di categoria per le innovative attività rivolte allo sviluppo sociale ed economico della comunità locale.

Nel 2022 CRV ha ottenuto il sigillo di qualità come: **“Migliori in Italia - Top Servizio”** nella categoria “BANCHE REGIONALI - TOSCANA” nel sondaggio effettuato da **La Repubblica Affari e Finanza**. Lo studio, giunto alla sua ottava edizione, **ha raccolto 265.000 giudizi di consumatori italiani** e rappresenta la più ampia ricerca sulla qualità del servizio offerto dalle aziende in Italia.



Anche il 2019 è stato un altro anno di grandi soddisfazioni e riconoscimenti: il **Premio ABI** nella categoria “Premio innovazione per i clienti corporate: la banca per le imprese” con il **prestito “Summer Start Plus”**; il **Premio AIFIN “Banking Marketing & Communication – Innovation Award 2019”** e il **Premio Selligent Award** per l’utilizzo delle nuove tecnologie volto a creare un servizio sempre più customizzato sulle reali esigenze del cliente; il **Premio “Future Bancassurance Award&Forum” 2019** per l’impegno e i risultati raggiunti nello sviluppo di una consulenza assicurativa per le PMI; il **Premio “Le Fonti Innovation Awards 2019”**, nella categoria “Innovazione & comunicazione banking” come eccellenza nel settore bancario territoriale, per l’approccio strategico alla comunicazione e il ricco programma di educazione finanziaria rivolto a privati e piccole e medie imprese.

Il 2017 porta con sé il **“Future Bancassurance Award&Forum”** per la collaborazione con aziende di spicco del settore assicurativo per un modello di successo di Bancassurance. Con il progetto di comunicazione istituzionale **“Non Chiamarla Banca”** nel 2016 CRV ha ricevuto il **“Premio per l’Innovazione - Premio dei Premi”** e nel 2015 il **Premio ABI** nella sezione “Innovare per comunicare: la banca si presenta ed ascolta”.

Tali premi avvalorano l’impegno costante di operare per lo sviluppo sociale ed economico della comunità locale con uno sguardo sempre rivolto al **progresso e all’innovazione**.

\*Sigillo rilasciato dall’Istituto tedesco ITQF sulla base di un sondaggio online, rappresentativo della popolazione italiana, condotto a agosto/settembre 2021 che ha raccolto 265.000 giudizi di clienti su 1616 aziende, dietro pagamento di una licenza annuale. Per maggior informazione consultare [www.istituto-qualita.com](http://www.istituto-qualita.com)

## ORGANI SOCIALI

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**PRESIDENTE**

Alberto Mocchi

**VICE PRESIDENTE**

Sergio Volterrani

**CONSIGLIERI**

Elisabetta Lunardi

Alessandro Caprai

Massimo Arisi

### COLLEGIO SINDACALE

**PRESIDENTE**

Carlo Rossi

**SINDACI EFFETTIVI**

Andrea Fidanzi

Pasquale Giovinazzo

**SINDACI SUPPLEMENTI**

Erika Bonechi

Elena Ercoli

### DIREZIONE GENERALE

**DIRETTORE GENERALE**

Stefano Pitti

**VICE DIRETTORE GENERALE**

Fabio Tonelli

### PER MAGGIORI INFORMAZIONI

<b>Stefano Pitti</b>	Area Manager	+39 0588 91379	<a href="mailto:stefano.pitti@crvolterra.it">stefano.pitti@crvolterra.it</a>
<b>Leonardo Rossi</b>	Ufficio Comm.le Estero	+39 0588 91492	<a href="mailto:leonardo.rossi@crvolterra.it">leonardo.rossi@crvolterra.it</a>

**SOCIETÀ DI REVISIONE**

KPMG S.p.A.

## CONTATTI

PO Box 65, Piazza Dei Priori 16, 56048 Volterra (PI)

Tel: +39 0588 91111

Fax: +39 0588 86940

Email: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

---

SWIFT/BIC: CRVO IT 3V

ABI/CAB: 06370/71221

CHIPS UID: 064508

Sito: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)