

MOTIVAZIONI RECLAMI - ANNO 2022

PRODOTTO	MOTIVAZIONI														
	Altro	Anatocismo	Aspetti organizzativi	Comunicazione ed informazione al cliente	Condizioni	Disfunzioni apparecchiature	Esecuzione operazioni	Frodi e smarrimenti	Merito del credito o simili	Personale	Segnalazione a centrale rischi	TOTALE PER PRODOTTO	RECLAMI ACCOLTI	% RECLAMI ACCOLTI	TOTALE PRODOTTO TOTALE RECLAMI
Altri finanziamenti							2		1		3	6	1	17%	6%
Altri servizi di incasso e pagamento			5			7	1	13				26	8	31%	28%
Altro	3				1		2			3	5	14	5	36%	15%
Aspetti generali			2	1						3		6	3	50%	6%
Assegni	2						3					5	2	40%	5%
Bonifici transfrontalieri area "SEPA"							4					4	0	0%	4%
Carte di credito							1	1				2	0	0%	2%
Carte di debito - POS			1					2				3	0	0%	3%
Carte di debito prelievamento			2	1	1	2		1				7	3	43%	8%
Conti correnti	1	2		5		1	7				1	17	4	24%	18%
Fondi comuni e SICAV				1								1	1	100%	1%
Prestiti personali				1								1	0	0%	1%
Tributi/F24							1					1	0	0%	1%
TOTALE PER MOTIVAZIONE	6	2	10	9	2	10	21	17	1	6	9	93	27	29%	100%
INCIDENZA SUL TOTALE	6%	2%	11%	10%	2%	11%	23%	18%	1%	6%	10%	100%			