

## **LA PRIVACY POLICY DI QUESTO SITO PERCHE' QUESTO AVVISO**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi *web* della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a., accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

***www.crvolterra.it***

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Cassa.

L'informativa è resa solo per il sito della Cassa di Risparmio di Volterra Spa e non per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

### **IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento è la Cassa di Risparmio di Volterra Spa, che ha sede in Volterra (Italia), Piazza dei Priori, 16, 56048. – Volterra (Pisa).

La Cassa di Risparmio di Volterra Spa ha designato un Responsabile della protezione dei dati che può essere consultato per l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla legge e per qualsiasi altra informazione relativa a questa informativa scrivendo all'indirizzo di posta elettronica :

- Posta elettronica ordinaria: [rpd@crvolterra.it](mailto:rpd@crvolterra.it)
- Posta elettronica certificata: [RPD@postacert.crvolterra.it](mailto:RPD@postacert.crvolterra.it)

### **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Sono state designate Responsabili del Trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679 :

- La società Cedacri Spa in quanto incaricata della gestione e manutenzione del servizio di home banking accessibile dal sito sia per i soggetti privati che per le aziende.

### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito hanno luogo presso la sede della Cassa di Risparmio di Volterra Spa e sono curati solo da personale interno incaricato del trattamento.

Ver.01.0/2023

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

## TIPI DI DATI TRATTATI

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo *sito web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellate immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato, i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (navigatore).

### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative, contenenti le basi giuridiche del trattamento ed il tempo di conservazione dei dati in relazione alle finalità, verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (mittente email di richiesta informazioni).

## GESTIONE DEI COOKIES

### Cosa sono i cookies

I cookies sono una sorta di "promemoria", brevi "righe di testo" contenenti informazioni che possono essere salvate sul computer di un utente quando il browser (es. Chrome o Internet Explorer) richiama un determinato sito web. Grazie ai cookies il server invia informazioni che verranno rilette e aggiornate ogni volta che l'utente tornerà su quel sito. In questo modo il sito web potrà adattarsi automaticamente all'utente migliorandone l'esperienza di navigazione.

Potrai trovare maggiori informazioni sui cookies, incluso come è possibile capire che cosa i cookies abbiano impostato sul tuo dispositivo e come è possibile gestirli ed eliminarli, accedendo al seguente link: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Ver.01.0/2023

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Per il dettaglio sui cookie utilizzati dal sito, visualizzare la Cookie Policy al seguente indirizzo:

- <https://crvolterra.it/informazioni-sui-cookie/>

**Siti esterni raggiungibili da crvolterra.it**

Regione Toscana	<a href="#">Privacy Policy</a>
Regione Toscana - Giovani Si	<a href="#">Privacy Policy</a>
Abi – Associazione Bancaria Italiana	<a href="#">Privacy Policy</a>
Acf – Arbitro per le Controversie finanziarie	Privacy Policy
Act – Artigiancredito Toscano	<a href="#">Privacy Policy</a>
Axa – Mps	<a href="#">Cookies Policy</a>
Banca Ifis	<a href="#">Privacy Policy</a>
Centro Fidi	<a href="#">Cookies Policy</a>
Cnp Assurances	<a href="#">Cookies Policy</a>
Italia Comfidi	<a href="#">Cookies Policy</a>
Europ Assistance	<a href="#">Cookies Policy</a>
Eurovita	<a href="#">Privacy Policy</a>
Fiditoscana	<a href="#">Cookies Policy</a>
Anima Gestielle	<a href="#">Cookies Policy</a>
MetLife	<a href="#">Privacy Policy</a>
Ministero dello Sviluppo Economico	<a href="#">Privacy Policy</a>
<a href="https://nexi.it/">https://nexi.it/</a>	Privacy Policy
Arbitro Bancario Finanziario	<a href="#">Privacy Policy</a>
Satispay	<a href="#">Cookies Policy</a>
Telepass	<a href="#">Cookies Policy</a>

**Altri Siti Web di Crvolterra collegati a crvolterra.it**

Home Banking Privati	<a href="#">Privacy Policy</a>
----------------------	--------------------------------

**DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Gli utenti hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (artt. 15 e 16 Regolamento). Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre

Ver.01.0/2023

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - info@crvolterra.it

www.crvolterra.it

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (artt. 17 ss. del Regolamento).

Le relative richieste vanno rivolte a CRV, al seguente indirizzo:

- [privacy.diritti.interessato@CRVolterra.it](mailto:privacy.diritti.interessato@CRVolterra.it)

Il Titolare provvederà, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

**Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a.**

**Il Titolare del Trattamento**

Ver.01.0/2023

**Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.**

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.