

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE ASSICURATIVO

Il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta** o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla CONSOB), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo sul proprio sito internet, ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

a) Sede operativa/denominazione o ragione sociale dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
b) Sede legale dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	Piazza dei Priori, 16 - 56048 Volterra (PI)
c) Sezione di appartenenza dell'intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	D - Banche
d) Numero di iscrizione dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	D000026969
e) Data di iscrizione dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	1 febbraio 2007
f) Recapito telefonico dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	Centralino: 0588 / 91111
g) Eventuali indirizzi Internet dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	www.crvolterra.it
h) Eventuali indirizzi di posta elettronica dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	Indirizzo di posta elettronica: info@crvolterra.it PEC: ivasscrv@postacert.crvolterra.it

L'organo preposto alla funzione di vigilanza del settore assicurativo è l'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che è stato istituito con decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Le informazioni di seguito riportate sono affisse nei locali della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. mediante apposita apparecchiatura tecnologica e disponibili anche sul sito www.crvolterra.it:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali la Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
2. elenco degli obblighi di comportamento ai quali Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018 "*Elenco delle regole di comportamento del distributore*".

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara:

- di non detenere una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione;
- che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Cassa.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato/Aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla Cassa o all'Impresa di Assicurazione.

INTERMEDIARIO	RECAPITO
Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. Ufficio Reclami - Direzione Generale	<ul style="list-style-type: none"> • Piazza dei Priori 16/18 – 56048 Volterra (PI) invio in formato cartaceo • www.crvolterra.it sezione "Reclami" – invio telematico
COMPAGNIA	RECAPITO
Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami	<ul style="list-style-type: none"> • Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano • Fax 02 / 5351794 • E-mail: reclami@helvetiaitalia.it
CNP Assurance SA - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	<ul style="list-style-type: none"> • Via Bocchetto 6, 20123 Milano • Fax 02 / 72601151 • E-mail: reclami@cnpitalia.it
AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A. – Servizio Clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 Roma • Fax 06 / 51760323 • E-mail: reclami.vita@axa-mps.it
AIG EUROPE - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Reclami	<ul style="list-style-type: none"> • Via della Chiusa, 2 – 20123 Milano • Fax 02 / 3690222 • E-mail: servizio.reclami@aig.com
MetLife Europe Insurance d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia / MetLife Europe d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	<ul style="list-style-type: none"> • Via A. Vesalio, 6 – 00161 Roma • Tel. 06 / 492161 • Fax 06 / 49216300 • E-mail: reclami@metlife.it
CNP Caution SA - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	<ul style="list-style-type: none"> • Via Bocchetto 6, 20123 - Milano • Fax 02 / 72601151 • E-mail: reclami@cnpcaution.it
Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa Servizio Reclami di Gruppo	<ul style="list-style-type: none"> • Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona • Fax: 045 / 8372354 • E-mail: reclami@cattolicaassicurazioni.it
Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami	<ul style="list-style-type: none"> • Piazza Trento, 8 – 20135 Milano • Fax 02 / 58477128 • pec: reclami@pec.europassistance.it • E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it

Eurovita S.p.A. - Ufficio Reclami	<ul style="list-style-type: none"> • Via Pampuri 13 - 20141 Milano • E-mail: reclami@eurovita.it • Fax Ufficio Reclami: 02 / 57308581
Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Via Leonida Bissolati, 23 - 00187 Roma • Fax: 06 / 84833004 • E-mail: reclami.it@generali.com
Assicurazioni Generali S.p.A. - presso Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Via Leonida Bissolati, 23 - 00187 Roma • Fax: 06 / 84833004 • E-mail: reclami.it@generali.com
AXA France Vie	<ul style="list-style-type: none"> • Piazzale Biancamano 8 - 20121 Milano • Fax: +331 / 64734660 • E-mail: service.axacreditorit@partners.axa
AXA France IARD	<ul style="list-style-type: none"> • Piazzale Biancamano 8 - 20121 Milano • Fax: +331 / 64734660 • E-mail: service.axacreditorit@partners.axa

Inoltre il Contraente/Assicurato/Aderente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Impresa o della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. entro il termine massimo di **quarantacinque** giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. o dall'Impresa, mediante posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187-Roma, utilizzando il seguente numero di fax: 06 / 42133206 o mediante Pec all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it.

Anche in assenza di preventivo reclamo, in alternativa alle ipotesi o per le questioni che esulano la competenza dell'IVASS, il Cliente potrà attivare - singolarmente o in forma congiunta con la Cassa - una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure sopra descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale. Il ricorso a procedure di composizione stragiudiziale delle controversie non priva, infatti, il Cliente del diritto di investire della controversia l'autorità giudiziaria.

La presente informativa sul soggetto distributore è redatta ai sensi dell'art. 56 comma 2 lettera b) del Regolamento n. 40 del 2 Agosto 2018.