

## Informativa sulla protezione dei dati personali

### Contatti su sito

#### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la Cassa di Risparmio di Volterra Spa (nel seguito la “banca”) con sede in Piazza dei Priori, 16 - 56048 Volterra (PI); per ogni evenienza può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo sopra indicato o ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- Posta elettronica ordinaria: [rpdc@crvolterra.it](mailto:rpdc@crvolterra.it)
- Posta elettronica certificata: [RPD@postacert.crvolterra.it](mailto:RPD@postacert.crvolterra.it)

#### 2. Quali dati sono trattati

I dati trattati sono quelli contenuti nel *form* online della sezione “Contatti” del sito della Cassa.

#### 3. Modalità di trattamento

Noi trattiamo i Suoi dati personali in conformità con il Regolamento UE 2016/679 (nel seguito GDPR ) e il d.lgs. 196/2003 (Codice privacy) così come modificato dal d.lgs. 101/2018. GDPR), , mediante strumenti elettronici e senza l’ausilio di essi con logiche strettamente connesse alle finalità. I dati non vengono diffusi né inviati all’estero.

#### 4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

La finalità del trattamento è quella di dare riscontro alle richieste contenute nel suddetto *form* e la base giuridica del trattamento è l’esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dell’interessato.

#### 5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per le finalità suddette i Suoi dati possono essere conosciuti da nostri dipendenti e collaboratori autorizzati ed incaricati al trattamento di tali informazioni. e possono essere comunicati a società che hanno il compito di gestire il sito della Cassa e a soggetti terzi (destinatari) appartenenti a determinate categorie il cui elenco potrà essere richiesto, esercitando i propri diritti, come meglio specificato al successivo punto 8). Tali soggetti terzi possono essere di volta in volta qualificati come Responsabili esterni del trattamento, Titolari autonomi o Cotitolari a seconda dell’attività svolta.

#### 6. Trasferimento dei dati all’estero

Per finalità connesse alle attività di cui alla presente informativa, i Suoi dati personali possono essere trasferiti all’estero, all’interno e/o all’esterno dell’Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (capo V - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali del GDPR). Rientra in tali casi l’applicazione di Clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società terze o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

Ver.02.0/2025

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all’Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

## 7. Tempo di conservazione dei dati

I Suoi dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla normativa legale e regolamentare di riferimento o necessari per esigenze di giustizia o di pubblico interesse. In particolare, i Suoi I dati sono conservati per un massimo di 24 mesi.

## 8. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. I diritti suddetti sono esercitabili ai seguenti riferimenti ed alla richiesta verrà fornito riscontro al più tardi entro un mese, precisando che potranno essere richieste ulteriori informazioni necessarie, se del caso, a confermare l'identità del richiedente:

- Posta elettronica ordinaria: [rpd@crvolterra.it](mailto:rpd@crvolterra.it)
- Posta elettronica certificata: [RPD@postacert.crvolterra.it](mailto:RPD@postacert.crvolterra.it)
- Raccomandata a: Cassa di Risparmio di Volterra Spa Piazza dei Priori, 16 56048 - Volterra (PI).

La Banca specifica che Le potrà essere richiesto un eventuale contributo spese qualora le sue domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, a tal proposito la Banca si è dotata di un registro per tracciare le sue richieste di intervento. In ultimo, qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Italiana Garante per la Protezione dei Dati Personali, nei modi e nelle forme previste per legge. Per ottenere maggiori informazioni può consultare il sito del Garante.

**Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.  
Il Titolare del trattamento dei dati personali**

Ver.02.0/2025

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.