

Informativa sulla protezione dei dati personali

Firma Elettronica Avanzata (FirmaEA)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la Cassa di Risparmio di Volterra Spa (nel seguito la “banca”) con sede in Piazza dei Priori, 16 - 56048 Volterra (PI); per ogni evenienza può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo sopra indicato o ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- Posta elettronica ordinaria: rpd@crvolterra.it

- Posta elettronica certificata: RPD@postacert.crvolterra.it

2. Quali dati sono trattati

Per le finalità riportate in questa informativa possiamo trattare dati personali identificativi e di contatto necessari per la Sua identificazione e per l'attivazione del servizio, nonché quelli biometrici, funzionali al processo di Firma Elettronica Avanzata prescelto dalla Cassa di Risparmio di Volterra Spa (denominato FirmaEA) che si basa essenzialmente sull'utilizzo della firma grafometrica, che si ottiene dal rilevamento dinamico dei dati calligrafici della sottoscrizione effettuata con apposita penna elettronica collegata ad una tavoletta grafica e prevede l'apposizione della firma autografa del cliente su un'apposita tavoletta di firma - o Tablet - che rileva le informazioni di biometria comportamentale (posizione, tempo, pressione, velocità, accelerazione) tipicamente analizzate da un perito calligrafo, e utilizzate per imputare univocamente una firma ad un determinato soggetto. Per elaborare queste informazioni sono utilizzati specifici “device” (nel caso di specie i Tablet) e appositi software; questi ultimi hanno il compito di “pilotare” i device e acquisire i dati di biometria comportamentale. Il trattamento di tali dati può avvenire nei limiti di quanto necessario o strumentale per l'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dall'interessato (es. identificazione a distanza della clientela) e solo con il consenso esplicito di quest'ultimo e/o in conformità

3. Modalità del trattamento

Noi trattiamo i Suoi dati personali in conformità con il Regolamento UE 2016/679 (nel seguito GDPR1) e il D.Lgs. 196/2003 così come aggiornato dal D.Lgs. 101/2018 (nel seguito Codice Privacy) con modalità manuali (trattamento di atti e documenti cartacei) ed automatizzate e logiche strettamente correlate alle finalità. I trattamenti sono protetti da adeguate misure di sicurezza. La banca non usa processi decisionali basati solo su trattamenti automatizzati e non diffonde i dati personali.

In assolvimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento in materia di antiriciclaggio, l'attività di identificazione a distanza verrà effettuata attraverso tecniche automatizzate basate sul raffronto dell'immagine del documento caricato e un video del volto registrato in tempo reale.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Generalmente noi suggeriamo di indicare le seguenti finalità:

I dati personali, contenuti nella registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente (ad esempio: la velocità, la pressione, l'inclinazione) sono raccolti con le seguenti finalità:

- a) esigenze di confronto e verifica connesse all'attività bancaria in relazione ad eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione apposta su atti e documenti di tipo negoziale;
- b) contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità;
- c) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- d) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

Il trattamento di dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica avviene sulla base delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 12 novembre 2014 - Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 95 del 3 dicembre 2014) Il consenso al trattamento dei dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è espresso

Ver.02. 09/2025

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra
Tel. 0588 91111 - info@crvolterra.it

www.crvolterra.it

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

dall'interessato all'atto di adesione al servizio di firma grafometrica con l'accettazione dell'utilizzo della stessa e ha validità fino alla sua eventuale revoca

5. Durata temporale dei trattamenti e della conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del servizio di Firma Grafometrica, nonché per adempiere a specifici obblighi imposti dalle vigenti normative (almeno 20 anni in ossequio a quanto previsto dall'art. 57 del DPCM 22.02.2013).

6. Soggetti cui si comunicano i dati o che ne vengono a conoscenza

Per perseguire le finalità riportate al precedente punto 4

I Dati grafometrici, così acquisiti e cifrati, verranno trattati in modalità informatizzata e saranno conservati assieme al documento informatico, e potranno essere conosciuti da nostri dipendenti e collaboratori autorizzati ed incaricati del trattamento. La banca ha altresì la necessità, per le finalità contrattuali ed in obbligo di legge, di comunicare i dati personali a soggetti terzi (destinatari) appartenenti a determinate categorie il cui elenco potrà essere richiesto, esercitando i propri diritti, come meglio specificato al successivo punto 8. Tali soggetti terzi possono essere di volta in volta qualificati come Responsabili esterni del trattamento, Titolari autonomi o Cotitolari a seconda dell'attività svolta.

7. Trasferimenti all'estero di dati personali

Per finalità connesse alle attività sopra indicate, i Suoi dati personali possono essere trasferiti all'estero, all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (capo V - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali del GDPR). Rientra in tali casi l'applicazione di Clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società terze o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

8. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. I diritti suddetti sono esercitabili ai seguenti riferimenti ed alla richiesta verrà fornito riscontro al più tardi entro un mese, precisando che potranno essere richieste ulteriori informazioni necessarie, se del caso, a confermare l'identità del richiedente:

- Posta elettronica ordinaria: rpd@crvolterra.it
- Posta elettronica certificata: RPD@postacert.crvolterra.it
- Raccomandata a:

Cassa di Risparmio di Volterra Spa
Piazza dei Priori, 16
56048 - Volterra (PI)

La Banca specifica che Le potrà essere richiesto un eventuale contributo spese qualora le sue domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, a tal proposito la Banca si è dotata di un registro per tracciare le sue richieste di intervento. In ultimo, qualora lo ritenga opportuno, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Ver.02. 09/2025

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra
Tel. 0588 91111 - info@crvolterra.it

www.crvolterra.it

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.