

AVVISO

AVVISO ALLA CLIENTELA TUTELA DELLA SALUTE

GENTILE CLIENTE SI AVVISA CHE DA _____ IN ATTUAZIONE DELLE MISURE DI CONTENIMENTO CONTAGIO CHE CLASSIFICANO LA REGIONE TOSCANA IN ZONA ARANCIONE, L'OPERATIVITÀ DI FILIALE SI SVOLGERÀ SOLO PER APPUNTAMENTO E DOVRÀ RIGUARDARE SOLO LE ATTIVITÀ DI CONSULENZA E LE ATTIVITÀ CHE NON POSSONO ESSERE SVOLTE A DISTANZA TRAMITE HOME BANKING, APP, ATM.

**ZONA
ARANCIONE**

La misura è necessaria per assicurare il massimo livello di sicurezza a tutti i cittadini; ti ricordiamo che è importante recarsi nelle Filiali della Cassa in ogni caso solo ed esclusivamente se assolutamente necessario:

- telefona al tuo gestore di fiducia o contattalo via e-mail per ogni necessaria informazione;
- se dovessi necessariamente recarti in Filiale contatta preventivamente il tuo gestore e concorda con lui un appuntamento, in modo da evitare attese e permanenze prolungate in Filiale, l'appuntamento è necessario anche per svolgere operazioni allo sportello;
- se dovessi necessariamente recarti in Filiale per svolgere operazioni allo sportello dovrai cortesemente rispettare le indicazioni previste negli appositi avvisi affissi nei locali delle filiali;
- per altre operazioni restano a disposizione Home Banking e APP. Per ulteriori informazioni è disponibile il sito www.crvolterra.it o l'indirizzo e-mail info@crvolterra.it;
- solo dietro previo accordo con il personale della Filiale e sempre e solo su appuntamento concordato telefonicamente o via e-mail, sarà possibile l'accesso ai locali della Filiale per i servizi di consulenza ed eventuali altre operazioni.

Grazie per la tua collaborazione e comprensione.

AVVISO

AVVISO ALLA CLIENTELA TUTELA DELLA SALUTE

GENTILE CLIENTE SI AVVISA CHE DA _____ IN ATTUAZIONE DELLE MISURE DI CONTENIMENTO CONTAGIO CHE CLASSIFICANO LA REGIONE TOSCANA IN ZONA GIALLA, L'OPERATIVITÀ DI FILIALE SI SVOLGERÀ SOLO PER APPUNTAMENTO PER I SERVIZI DI CONSULENZA E CON INGRESSO CONTINGENTATO IN BASE ALLE DISPOSIZIONI DERIVANTI DAL MASSIMO AFFOLLAMENTO POSSIBILE PER TUTTE LE OPERAZIONI DI CASSA.

**ZONA
GIALLA**

La misura è necessaria per assicurare il massimo livello di sicurezza a tutti i cittadini; ti ricordiamo che è importante recarsi nelle Filiali della Cassa in ogni caso solo se necessario. Tali norme rimangono valide anche in zona bianca.

PER LE ATTIVITÀ DI CONSULENZA TI RICORDIAMO DI FISSARE UN APPUNTAMENTO:

- telefona al tuo gestore di fiducia o contattalo via e-mail per ogni necessaria informazione;
- se dovessi necessariamente recarti in Filiale contatta preventivamente il tuo gestore e concorda con lui un appuntamento, in modo da evitare attese e permanenze prolungate in Filiale;
- solo dietro previo accordo con il personale della Filiale e sempre e solo su appuntamento concordato telefonicamente o via e-mail, sarà possibile l'accesso ai locali della Filiale per i servizi di consulenza.

PER LE ATTIVITÀ DI SPORTELLO SI RICORDA CHE:

- se dovessi necessariamente recarti in Filiale per svolgere operazioni allo sportello dovrai cortesemente rispettare le indicazioni previste negli appositi avvisi affissi nei locali delle Filiali; sarà cura del personale presente in Filiale consentire l'ingresso alla clientela contingentato, ovvero seguendo le prescrizioni derivanti dal numero massimo di persone consentite a seconda della dimensione della Filiale, al fine di garantire il distanziamento sociale nel rispetto delle regole derivanti dalle normative vigenti al fine di garantire la massima tutela.

Per altre operazioni restano a disposizione Home Banking e APP.

Per ulteriori informazioni è disponibile il sito www.crvolterra.it o l'indirizzo e-mail info@crvolterra.it.

Grazie per la tua collaborazione e comprensione.

AVVISO

AVVISO ALLA CLIENTELA TUTELA DELLA SALUTE

GENTILE CLIENTE SI AVVISA CHE DA _____ IN ATTUAZIONE DELLE MISURE DI CONTENIMENTO CONTAGIO CHE CLASSIFICANO LA REGIONE TOSCANA IN ZONA ROSSA, L'OPERATIVITÀ DI FILIALE SI SVOLGERÀ SOLO PER APPUNTAMENTO E DOVRÀ RIGUARDARE SOLO LE ATTIVITÀ DI CONSULENZA E LE ATTIVITÀ CHE NON POSSONO ESSERE SVOLTE A DISTANZA TRAMITE HOME BANKING, APP, ATM.

**ZONA
ROSSA**

La misura è necessaria per assicurare il massimo livello di sicurezza a tutti i cittadini; ti ricordiamo che è importante recarsi nelle Filiali della Cassa in ogni caso solo ed esclusivamente se assolutamente necessario:

- telefona al tuo gestore di fiducia o contattalo via e-mail per ogni necessaria informazione;
- se dovessi necessariamente recarti in Filiale contatta preventivamente il tuo gestore e concorda con lui un appuntamento, in modo da evitare attese e permanenze prolungate in Filiale, **l'appuntamento è necessario anche per svolgere operazioni allo sportello;**
- se dovessi necessariamente recarti in Filiale per svolgere operazioni allo sportello dovrai cortesemente rispettare le indicazioni previste negli appositi avvisi affissi nei locali delle Filiali;

Si riporta di seguito un elenco indicativo delle operazioni ammesse allo sportello, proprio se assolutamente non sia possibile evitarle o posticiparle:

- cambio assegni;
- emissioni assegni circolari;
- pagamento rate prestiti e mutui (solo se non previsto addebito diretto in conto);
- pagamenti affitti;
- pagamento cambiali, effetti, riba (si invita ad utilizzare in ogni caso il canale Home Banking, se attivo o in alternativa la posta elettronica certificata);
- prelevamenti (solo se non possessori di carta bancomat o se la Filiale non è provvista di sportello bancomat);
- versamenti (nelle Filiali ove presenti utilizzare gli sportelli automatici cash in o le casse continue);
- richiesta carnet assegni, richiesta carta bancomat o carta di credito o loro sostituzione;
- pagamento pensioni per contanti
(solo per chi non ha accredito diretto in conto corrente; in tal caso per prelevare la pensione utilizzare gli sportelli ATM; solo se non in possesso di bancomat recarsi in Filiale).

Per altre operazioni restano a disposizione Home Banking e APP.

Per ulteriori informazioni è disponibile il sito www.crvolterra.it o l'indirizzo e-mail info@crvolterra.it.

Solo dietro previo accordo con il personale della Filiale e sempre e solo su appuntamento concordato telefonicamente o via e-mail, sarà possibile l'accesso ai locali della Filiale per i servizi di consulenza ed eventuali altre operazioni.

Grazie per la tua collaborazione e comprensione.