

## CONDIZIONI ECONOMICHE

(Massime applicabili)

COMMISSIONE PER CIASCUNA TRANSAZIONE (la commissione indicata si riferisce alla misura massima della stessa, che potrà essere modificata da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	4,00 %
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47	€ 2,00
EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 1,29
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
LIMITE AUTORIZZAZIONE MINIMO PER CIASCUNA TRANSAZIONE (l'importo si riferisce al Limite di Autorizzazione minimo per ciascuna transazione)	€ 0,00
COSTO IMPRINTER (Iva inclusa)	€ 18,08
REGOLAMENTO TRANSAZIONI	MENSILE
ADDEBITO COMMISSIONI	MENSILE
GIORNI VALUTA	30

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

### 1. PRINCIPALI OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

L'Esercente si impegna:

- ad accettare tutte le Carte come pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso tutti i suoi punti vendita e/o siti web esponendo i simboli e le vetrine della Carta, impegnandosi altresì a non privilegiare e/o richiedere al soggetto cui è stata rilasciata la Carta ("Socio") altre forme di pagamento e non richiedere al Socio il Compenso dovuto a Diners;
- ad effettuare le operazioni mediante la Carta ("Transazioni") nel rispetto delle procedure e modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto di affiliazione;
- a mantenere la sicurezza dei sistemi contenenti le informazioni e i dati elettronici relativi ai Soci, impedendo l'accesso a terzi;
- a tenere un conto corrente presso una Banca legittimamente abilitata ad operare in Italia e aderente al circuito della rete incassi commerciali, ove ricevere i pagamenti da parte di Diners;
- ad informare prontamente Diners, mediante i mezzi di comunicazione previsti dall'Accordo, nei seguenti casi: (i) smarrimento, danneggiamento, furto dei dati e delle informazioni relative ai Soci e contenute nei suoi sistemi; (ii) modifica negativa rilevante della sua posizione Finanziaria; (iii) qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei suoi confronti; (iv) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo, del controllo della società, comunicando a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari e/o del titolare effettivo; (v) cessazione di attività sia totale che parziale, cessazione dell'azienda o, comunque, ogni mutamento di gestione; (vi) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; (vii) rievii o scopra un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione o sospetti che una Carta sia stata contraffatta o falsificata o la firma sulla Carta non è conforme alla firma ricevuta;
- ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto delle regole applicabili;
- a non accettare la Carta per l'erogazione del denaro contante;
- a non imporre un limite di spesa (minimo o massimo) ai fini dell'utilizzo della carta da parte dei Soci Diners.

### 2. PRINCIPALI OBBLIGHI DI DINERS

Diners si impegna a:

- pagare all'Esercente l'importo totale delle Transazioni al netto: (i) della commissione di servizio di Diners ("Compenso") complessiva; (ii) degli accrediti emessi e comunicati a Diners; (iii) di ogni importo richiesto da Diners ai sensi o in relazione all'Accordo ("Richiesta di Riaddebito");
- accreditare l'importo netto così determinato presso la Banca secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali dell'Accordo. Diners potrà tuttavia, in relazione agli accordi in essere tra Diners e la Banca, che l'Esercente dichiara di ben conoscere, procedere ad un accredito lordo: in tale caso, Diners addebiterà il Conto Designato per un importo pari all'ammontare del Compenso complessivo (i.e., totale delle commissioni) del periodo di riferimento.

### 3. ACCREDITO DELLE SOMME

Qualora l'Esercente non sollevi obiezioni sull'importo del pagamento effettuato da Diners entro 60 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto, l'importo accreditato si riterrà come accettato dall'Esercente. Se l'Esercente ha aderito al servizio di invio degli estratti conto online, registrandosi a tal fine sul sito [www.dinersclub.it](http://www.dinersclub.it), l'estratto conto si considererà ricevuto dal giorno in cui è disponibile nell'area protetta del sito. L'Esercente che ha aderito al servizio di invio online assume pertanto l'onere di consultare periodicamente l'area protetta del sito di Diners, al fine di prendere conoscenza degli estratti conto.

### 4. DIRITTO DI RIFIUTARE IL PAGAMENTO E RIMBORSO

Diners ha diritto di rifiutare in tutto o in parte il pagamento dell'Importo Netto di Regolamento o se il pagamento è stato effettuato di richiedere l'immediato rimborso in uno o più dei seguenti eventi: (a) se trattasi di Transazione e-commerce qualora il Socio contesti (i) i beni o i servizi oggetto della Transazione o asserisca che siano state violate le condizioni di vendita/fornitura o le garanzie allo stesso rese (ii) oppure contesti di aver concluso il contratto di vendita/fornitura o la consegna dei beni o la fornitura dei servizi o asserisca che la Transazione sia stata effettuata senza suo consenso o modificata; (b) se il contratto sia nullo o annullabile o se gli obblighi contenuti in tale contratto implicino un'azione illecita o illegittima; (c) se la Carta è stata contraffatta o il Socio asserisca che sia stata effettuata con frode o documenti contraffatti; (d) se la Transazione non è stata comunicata a Diners nei termini pattuiti; (e) se il pagamento all'Esercente è già stato effettuato in precedenza o per errore; (f) se non è stata richiesta da o concessa all'Esercente l'autorizzazione alla transazione ai sensi dell'Accordo; (g) se la carta utilizzata non era una Carta Valida (come definita nelle Condizioni Generali di Contratto); (h) se l'Esercente non fornisce a Diners l'originale, la copia o la stampa di un documento giustificativo della transazione entro 7 giorni dalla richiesta; (i) se i dettagli del Socio o della Carta sono stati comunicati in modo errato a Diners; (j) se Diners ha ricevuto un'altra richiesta di riaddebito in relazione all'Accordo o (k) se Diners identifica in maniera ragionevole frodi, contraffazioni o circostanze sospette relative alla Transazione.

### 5. RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per: (i) ogni atto illegale o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da - o in connessione con - l'Accordo, compresi, ma senza limitazioni, le ipotesi elencate nell'articolo 6.7 delle Condizioni Generali di Contratto e successive modifiche; (ii) ogni uso non consentito da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners per la mancata sicurezza dei sistemi dell'Esercente. L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di crittazione ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione all'Accordo ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione dell'Accordo dovuta a dolo o colpa grave. Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dall'Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni ai terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione all'Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione all'Accordo fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In relazione all'evasione di Richieste di Riaddebito Diners avrà il diritto di fare affidamento su e di agire sulla base di accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente e Diners non dovrà rispondere per eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione.

### 6. DURATA, RISOLUZIONE E RECESSO

Il Modulo di Richiesta costituisce proposta contrattuale da parte dell'Esercente, che s'intenderà accettata da Diners nel momento in cui l'Esercente riceverà apposta lettera di conferma di convenzionamento da parte di Diners. L'Accordo si considererà perfezionato in ogni caso nel momento in cui l'Esercente inizi ad accettare le Carte e presenti per il pagamento a Diners i dati relativi alle Transazioni ai sensi del presente Accordo. L'Esercente potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento, senza penalità e senza spesa di chiusura del rapporto, mediante comunicazione scritta a Diners con raccomandata A.R. Diners potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente, con un preavviso di due mesi, salva la facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato qualora (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta, (ii) il livello di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente effettuate con Diners in un mese, (iii) l'Esercente utilizzi

impropriamente il marchio Diners, oppure (iv) i prodotti o servizi dell'Esercente divengano inaccettabili per Diners; (v) Diners abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'Esercente, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza.

### 7. MODIFICHE

Diners ha facoltà, mediante comunicazione scritta all'Esercente, di modificare unilateralmente i termini e le condizioni dell'Accordo. Le variazioni sfavorevoli alle condizioni economiche e contrattuali dell'Accordo verranno comunicate all'Esercente con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella comunicazione stessa, come "Proposta di modifica unilaterale delle Condizioni Generali". Le modifiche così comunicate si intendono accettate dall'Esercente a meno che questi non comunichi a Diners, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarle. In questo caso l'Esercente potrà recedere dal presente Accordo con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a veder applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedenti. In difetto di esercizio di tale diritto nel termine sopra indicato, le variazioni si intendranno accettate.

## CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE VIA INTERNET

All'Esercente che richiede il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite via Internet si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

### 1. PRINCIPALI OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

L'Esercente si impegna:

- a fornire i mezzi perché un Socio, che desideri effettuare pagamenti all'Esercente attraverso Internet, possa impartire le relative Istruzioni di Pagamento e a criptare tutte le Transazioni via Internet secondo le modalità indicate da Diners e a seguire tutte le direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicate da Diners;
- ad esibire il marchio distintivo di Diners nel proprio sito web con lo stesso rilievo dei marchi distintivi di eventuali altre carte di credito accettate;
- a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- a non rifiutarsi di completare una Transazione via Internet con l'utilizzo di una Carta solamente perché il Socio non ha un certificato digitale o un altro protocollo protetto;
- a prescindere dal valore della Transazione e per ciascuna di esse (i) a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento; e (ii) ad acquisire per via telematica, per ogni Transazione e al momento della stessa le informazioni richieste nella specifica appendice;
- a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta, ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
- a comunicare immediatamente a Diners (i) l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio (ii) ogni violazione della sicurezza, ogni sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente o con il suo sito web e (iii) a comunicare a Diners per iscritto con almeno un mese di preavviso l'eventuale cambiamento di indirizzo Internet del proprio sito web;
- ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avenuta spedizione dei beni stessi;
- a non imporre dei limiti di spesa (minimo o massimo) ai fini dell'utilizzo della carta da parte dei Soci Diners.

### 2. RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo od i marchi dell'altra parte in qualsiasi maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Il sito web dell'Esercente dovrà offrire in ogni momento l'accesso ai termini ed alle condizioni di vendita dell'Esercente, alla sua politica sulla privacy relativa ai dati personali, alla politica di consegna e rimborso, alle restrizioni sulle esportazioni eventualmente conosciute, alla valuta della Transazione, alle modalità per rivolgersi ai servizio clienti ed ai metodi di sicurezza delle Transazioni. In considerazione dell'alto rischio di frode nella Transazione via Internet, Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinviare ad accettare Transazioni via Internet dando semplice comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne Diners per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta. In caso di mancata osservanza delle specifiche previsioni dettate per le Transazioni via Internet Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

## CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA

All'Esercente che richiede il convenzionamento a Diners per l'accettazione e della Carta con riferimento alle vendite telefoniche e per corrispondenza si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

### 1. PRINCIPALI OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

L'Esercente si impegna:

- a seguire tutte le condizioni previste nel Contratto e tutte le ulteriori direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicate da Diners;
- a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
- a prescindere dal valore della Transazione, a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento nonché ad acquisire telefonicamente o verificare che l'ordine del Socio riporti correttamente i dati indicati nell'apposita Appendice;
- a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
- a inoltre a Diners i documenti di spesa in relazione alle Transazioni autorizzate da Diners nel termine di 5 giorni dalla data della autorizzazione medesima, secondo le modalità previste nell'eventuale Regolamento o secondo le diverse modalità indicate da Diners;
- a comunicare immediatamente a Diners l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio;
- ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avenuta spedizione dei beni stessi;
- a non imporre dei limiti di spesa (minimo o massimo) ai fini dell'utilizzo della carta da parte dei Soci Diners.

L'Esercente dovrà informare tempestivamente Diners di ogni violazione della sicurezza, del sospetto uso fraudolento di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente.

### 2. RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità, o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo o i marchi dell'altra parte in qualsiasi maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinviare ad accettare Transazioni per le vendite telefoniche o per corrispondenza dando semplicemente comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta nonché ai tempi e ai modi della fornitura. In caso di mancata osservanza delle specifiche condizioni dettate per le Transazioni per corrispondenza e telefoniche, Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

### 3. RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

L'Esercente può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata AvR a Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, o per via telematica e-mail a [supporto.esercenti@dinersclub.it](mailto:supporto.esercenti@dinersclub.it). Diners risponde entro 30 giorni. Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, l'Esercente deve - singolarmente o in forma congiunta con Diners - esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) iscritto nell'apposito registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

### 4. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il rapporto tra Esercente e Diners è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione dell'Accordo, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

**INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO:**

**Denominazione:** Diners Club Italia S.r.l. - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Discover Financial Services  
**Sede Legale in Italia:** Via della Moscova 3, 20121 Milano  
**Sede Amministrativa:** Via della Moscova 3, 20121 Milano  
**Tel. +39 02 321621 - Fax +39 02 32162321**  
**E-mail:** supporto.esercenti@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it  
**Iscrizione all'Elenco Intermediari:** Iscritta al n. 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)  
**Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese e C.F.:** 00472710581  
**Partita Iva:** 00902071000  
**Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve:** € 12.624.423,00 i.v.  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO EVENTUALMENTE INCARICATO DELL'OFFERTA****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**
**1. CARATTERISTICHE**

Il contratto di affiliazione consente all'Esercente di concludere operazioni di vendita o fornitura di beni o servizi oggetto della propria attività con soggetti cui è stata rilasciata la carta di credito Diners, senza l'esborso di contanti da parte di questi ultimi e mediante istruzioni di pagamento dagli stessi impartite e con diritto al rimborso da Diners dell'importo della transazione al netto del compenso di Diners e degli ulteriori importi previsti nell'Accordo.

**2. RISCHI**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali.
- Riaddebito degli importi a seguito di utilizzo della carta in modo illecito, illegittimo o fraudolento. Il rischio in oggetto risulta incrementato con riferimento a utilizzi della Carta in Transazioni per vendite telefoniche o per corrispondenza e ancor più per Transazioni via Internet.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

(Massime applicabili)

COMMISSIONE PER CIASCUNA TRANSAZIONE (la commissione indicata si riferisce alla misura massima della stessa, che potrà essere modificata da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	4,00 %
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47	€ 2,00
EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 1,29
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
LIMITE AUTORIZZAZIONE MINIMO PER CIASCUNA TRANSAZIONE (l'importo si riferisce al Limite di Autorizzazione minimo per ciascuna transazione)	€ 0,00
COSTO IMPRINTER (Iva inclusa)	€ 18,08
REGOLAMENTO TRANSAZIONI	MENSILE
ADDEBITO COMMISSIONI	MENSILE
GIORNI VALUTA	30

**SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**

Principali obblighi dell'Esercente

**1. L'ESERCENTE SI IMPEGNA:**

- ad accettare tutte le Carte recanti il logo Diners ed il logo Discover (di seguito la "Carta") come pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso tutti i suoi punti vendita e/o siti web esponendo i simboli e le vetrofanie della Carta, impegnandosi altresì a non privilegiare e/o richiedere al soggetto cui è stata rilasciata la Carta ("Socio") altre forme di pagamento e non richiedere al Socio il Compenso dovuto a Diners;
- ad effettuare le operazioni mediante la Carta ("Transazioni") nel rispetto delle procedure e modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto di affiliazione;
- a mantenere la sicurezza dei sistemi contenenti le informazioni e i dati elettronici relativi ai Soci, impedendo l'accesso a terzi;
- a tenere un conto corrente presso una Banca legittimamente abilitata ad operare in Italia e aderente al circuito della rete incassi commerciali, ove ricevere i pagamenti da parte di Diners;

- ad informare prontamente Diners, mediante i mezzi di comunicazione previsti dall'Accordo, nei seguenti casi: (i) smarrimento, danneggiamento, furto dei dati e delle informazioni relative ai Soci e contenute nei suoi sistemi; (ii) modifica negativa rilevante, della sua posizione finanziaria; (iii) qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei suoi confronti; (iv) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo, del controllo della società, comunicando a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari e/o del titolare effettivo; (v) cessazione di attività sia totale che parziale, cessione dell'azienda o, comunque ogni mutamento di gestione; (vi) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; (vii) rilevi o scopra un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione o sospetti che una Carta sia stata contraffatta o falsificata o la firma sulla Carta non è conforme alla firma ricevuta;
- ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto delle regole applicabili.

**2. RESPONSABILITÀ E INDENNIZZI**

L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per: (i) ogni atto illegale o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da - o in connessione con - l'Accordo, compresi, ma senza limitazioni, le ipotesi elencate nell'articolo 5.7 delle Condizioni Generali di Contratto e successive modifiche; (ii) ogni uso non consentito da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners per la mancata sicurezza dei sistemi dell'Esercente. L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato ad altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di crittazione ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione all'Accordo ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione dell'Accordo dovuta a dolo o colpa grave. Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dall'Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione all'Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione all'Accordo fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In relazione all'evasione di Richieste di Riaddebito Diners avrà il diritto di fare affidamento su e di agire sulla base di accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente e Diners non dovrà rispondere per eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione.

**3. RECESSO**

L'Esercente potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, mediante comunicazione scritta a Diners da inviarsi con raccomandata A.R. Diners potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente, con un preavviso di due mesi, salva la facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato qualora (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta, (ii) il livello di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente effettuate con Diners in un mese, (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners, oppure (iv) i prodotti o servizi dell'Esercente divengano inaccettabili per Diners; (v) Diners abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'Esercente, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza.

**4. TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

70 giorni lavorativi.

**5. RECLAMI E ALTRI MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

L'Esercente può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l., Via della Moscova, 3 - 20121 Milano, o per via telematica con e-mail a supporto.esercenti@dinersclub.it. Diners risponde entro 30 giorni. Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, l'Esercente deve - singolarmente o in forma congiunta con Diners - esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) iscritto nell'apposito registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.