

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito, il "Codice Privacy"), **Diners Club Italia S.r.l.**, con sede legale in Milano, Via della Moscova 3, 20121, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00472710581, in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 4 del Codice Privacy (di seguito, "Diners" o il "Titolare") fornisce all'esercente convenzionato, nei limiti in cui tale soggetto sia tutelato dalle previsioni del Codice Privacy (di seguito, l'"Esercente") le seguenti informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati dal Titolare al fine della sottoscrizione e/o dell'esecuzione del contratto di affiliazione, variazione e abilitazione POS con Diners sono (i) raccolti direttamente presso l'Esercente, e (ii) autonomamente ottenuti consultando alcune banche dati (quali, ad esempio, elenchi pubblici e banche dati gestite dalle CCIAA e da centrali creditizie), nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili, incluse le disposizioni contenute nel Codice Privacy.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è svolto dal Titolare, dai responsabili del trattamento e dagli incaricati del trattamento di volta in volta designati, per le seguenti finalità:

- a. Adempimenti ad obblighi di legge:** finalità connesse agli obblighi derivanti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza (ivi comprese le previsioni contenute nella normativa anticorruzione di cui al D.Lgs. n. 231 del 21 novembre 2007, nonché nel Codice Privacy);
- b. Gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con l'Esercente:** finalità di istruttoria preliminare dirette all'acquisizione di informazioni precontrattuali indispensabili al fine della sottoscrizione del contratto di affiliazione, variazione e abilitazione POS e finalità di controllo dei rischi di credito dirette alla prevenzione delle frodi; finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali con l'Esercente e, più in generale, amministrativo contabili; finalità strettamente connesse all'appartenenza al franchising Diners Club International in termini di rispetto degli accordi di franchising anche relativi alla qualità e conformità dei servizi;
- c. Attività commerciale, promozionale e di profilazione:**
 - (i) finalità di promozione e vendita da parte del Titolare di beni e servizi propri o di terzi, che il Titolare reputa di interesse per l'Esercente;
 - (ii) finalità di promozione e vendita di beni e servizi da parte di terzi quali partners commerciali o fornitori di Diners nei settori assicurativi, finanziari, dei trasporti, di turismo, di *travel agency*, di abbigliamento e accessori, di editoria, di sport, di telecomunicazioni, di *leisure* e *wellness*;
 - (iii) finalità di profilazione per lo svolgimento di ricerche di mercato, proiezioni statistiche, sondaggi, analisi personalizzate o statistiche.

Ai sensi degli articoli 24 comma 1 lettere (a) e (b) e 43 comma 1 lettera (b) e (c) del Codice Privacy, si informa la Clientela che non è richiesto alcun consenso al trattamento dei dati personali, ivi inclusi i dati sensibili e giudiziari ed il loro trasferimento, in relazione alle finalità di cui alla **lettera a.** (*adempimenti ad obblighi di legge*) e alla **lettera b.** (*gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con l'Esercente*) del presente articolo.

Diversamente, per le finalità di cui alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) di cui al presente articolo, l'Esercente dovrà esprimere, nell'apposito riquadro del modulo per la sottoscrizione del contratto di affiliazione, variazione e abilitazione POS, il proprio consenso al trattamento dei dati personali. A tal ultimo riguardo, si precisa che un eventuale diniego da parte dell'Esercente a prestare il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla presente **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) non pregiudicherà in alcun modo la corretta esecuzione del contratto di affiliazione, variazione e abilitazione POS.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali dell'Esercente verrà effettuato mediante le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, elaborazione, estrazione, raffronto, aggiornamento, comunicazione, trasferimento e cancellazione. I dati personali dell'Esercente saranno trattati dal Titolare sia mediante strumenti manuali che con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici (anche con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione) per il tempo strettamente necessario alla prestazione dei servizi richiesti e comunque in modo da garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza. In relazione alle finalità di cui alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) dell'articolo 2 della presente informativa, qualora l'Esercente abbia prestato un specifico consenso, le modalità di trattamento dei dati personali potranno includere, oltre alle modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, anche l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante fax, posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza.

4. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati personali generalmente trattati dal Titolare sono dati identificativi (e.g., nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale, etc.) e ogni altro dato personale che dovesse essere necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di affiliazione, variazione e abilitazione POS.

5. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento dei dati indicati sul modulo di richiesta di affiliazione, variazione e abilitazione POS, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale con l'Esercente.

6. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

In occasione della prestazione dei servizi richiesti e nello svolgimento delle attività di trattamento connesse e consentite, i dati personali dell'Esercente potranno essere comunicati alle società appartenenti al medesimo gruppo del Titolare, siano esse società direttamente o indirettamente controllanti, controllate, sottoposte a comune controllo o comunque collegate (di seguito, collettivamente, il "Gruppo Diners"), che possono avere sede sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, nel pieno rispetto del Codice Privacy. Per l'esercizio di talune specifiche attività, il Titolare, nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale con l'Esercente, ovvero per esigenze organizzative, potrebbe avvalersi di consulenti e di società esterne, con uffici situati anche al di fuori dell'Italia ma all'interno dell'Unione Europea, eventualmente specializzate nei servizi (i) bancari, finanziari e assicurativi; (ii) esattoriali o di tesoreria; (iii) di recupero del credito; (iv) legali; (v) di contabilità e fatturazione, revisione, controllo e certificazione; (vi) di acquisizione, registrazione, archiviazione e trattamento di dati; (vii) di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto, smistamento delle comunicazioni; (viii) di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali; (ix) di gestione dei sistemi informatici del Titolare e delle reti di telecomunicazioni, e (x) di marketing ed analisi di mercato. Inoltre i dati personali dell'Esercente potranno essere comunicati a tutti quei soggetti la cui comunicazione è necessaria per il corretto adempimento delle sopramenzionate finalità, ivi incluse le autorità e gli organi di vigilanza e controllo (e.g., Banca d'Italia, UIF, Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e Forze dell'Ordine, etc.). I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Nell'ambito delle finalità di cui alla **lettera a.** (*adempimenti ad obblighi di legge*), alla **lettera b.** (*gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con l'Esercente*) e alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) dell'articolo 2 della presente informativa, i dati personali dell'Esercente possono essere trasferiti alle altre società appartenenti al Gruppo Diners, che possono avere sede sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, nei limiti previsti dall'articolo 44, lettera (b) del Codice Privacy o comunque nel pieno rispetto del Codice Privacy.

8. DIRITTI DELL'ESERCENTE

Con riferimento ai dati personali, l'Esercente ha sempre la facoltà di esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice Privacy, quali, a titolo esemplificativo: (i) il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che sono oggetto di trattamento da parte del Titolare; (ii) il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, del contenuto, delle finalità e modalità del trattamento, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento o la rettificazione; (iii) il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione dei dati personali in forma anonima, od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché (iv) il diritto di opporsi in tutto o in parte e per motivi legittimi al trattamento dei propri dati personali, ivi incluso il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) dell'articolo 2 della presente informativa anche limitatamente all'utilizzo di modalità automatizzate di contatto (e.g., sistemi automatizzati di chiamata, di telefonia anche cellulare e di comunicazioni elettroniche mediante posta elettronica, SMS, MMS o altre tecniche di comunicazione a distanza). Al fine dell'esercizio dei diritti previsti dall'articolo 7 del Codice Privacy, l'Esercente potrà rivolgersi al responsabile *pro-tempore* del Dipartimento *Law & Compliance* di Diners, al seguente indirizzo: Via della Moscova 3, 20121 Milano, ovvero al seguente numero di telefono 02321621, ovvero al seguente numero di fax 0232162321, ovvero all'indirizzo e-mail infoprivacy@dinersclub.it.

9. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Con riferimento al trattamento dei dati dell'Esercente, il Titolare ha nominato quale responsabile del trattamento il responsabile *pro-tempore* del Dipartimento *Law & Compliance* di Diners. Un elenco completo ed aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento, nonché di eventuali titolari autonomi è disponibile presso la sede legale di Diners, in Via della Moscova 3, 20121 Milano e può essere ottenuto scrivendo all'indirizzo e-mail infoprivacy@dinersclub.it.

10. INFORMATIVA NEI CONFRONTI DELLE PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003

Fermo quanto indicato alla **lettera c.** (*attività commerciale, promozionale e di profilazione*) dell'articolo 2 della presente informativa, il Titolare informa che ai sensi dell'articolo 130 del Codice Privacy, l'uso dei sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e l'invio di comunicazioni (mediante posta cartacea, posta elettronica, SMS, MMS) finalizzati allo svolgimento di attività promozionale o di profilazione (le "Attività di Marketing") è consentito solo con il consenso del contraente. Ai sensi del Codice Privacy, rientrano nella definizione di "contraente" anche le persone giuridiche, gli enti o le associazioni. Pertanto, lo svolgimento di Attività di Marketing da parte del Titolare nei confronti di detti soggetti è sottoposto ad una specifica manifestazione del consenso. Un eventuale rifiuto a fornire il consenso per lo svolgimento delle Attività di Marketing non pregiudicherà in alcun modo la corretta esecuzione del contratto.