

Milano, gg/mm/aaaa

[Cognome] [Nome]

[Indirizzo] [numero civico]

[CAP] [Località] [Provincia]

Oggetto: **BENVENUTO IN CRONOS VITA ASSICURAZIONI S.P.A.**

Gentile Cliente,

*Perché questa lettera*

Le diamo il benvenuto in Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. (di seguito "**Cronos**"), compagnia autorizzata dall'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) con provvedimento n. 0238230/23 del 17 ottobre 2023, partecipata al 100% dalle cinque primarie compagnie assicurative italiane - Allianz S.p.A., Intesa Sanpaolo Vita S.p.A., Generali Italia S.p.A., Poste Vita S.p.A. e UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito, congiuntamente, le "**Compagnie**") - al fine di tutelare e salvaguardare gli interessi dei Clienti di Eurovita S.p.A. (di seguito "**Eurovita**"), alla luce delle vicende che hanno interessato quest'ultima negli scorsi mesi.

In particolare, le suddette Compagnie - in stretta collaborazione con le competenti Autorità governative e di vigilanza - hanno dato vita ad un'ampia operazione a livello nazionale (definita "*operazione di sistema*"), con l'obiettivo di fronteggiare tempestivamente la situazione di crisi di Eurovita, evitando ogni conseguenza negativa per i Clienti, e, allo stesso tempo, garantendo un'adeguata protezione e continuità di servizio.

Confidiamo che la rilevanza degli attori coinvolti nell'operazione di "sistema" possa rassicurarLa in merito alla completa tutela dei Suoi diritti e delle Sue prerogative contrattuali.

Più nel dettaglio, La informiamo che, Cronos, in forza dell'acquisizione del ramo di azienda di Eurovita, è subentrata, con effetto dal 1° novembre 2023, in tutti i rapporti contrattuali da Lei intrattenuti con Eurovita; pertanto, Cronos, a partire da tale data, costituisce, ad ogni effetto, la Sua nuova compagnia di assicurazione di riferimento.

*Costituzione della Società Cronos Vita Assicurazioni: la ragione di questa decisione*

Per Sua utilità, riassumiamo di seguito il percorso che ha portato al trasferimento della Sua posizione in favore di Cronos.

Come noto, con provvedimento del 31 gennaio 2023, l'IVASS, autorità che vigila sulle compagnie di assicurazione, ha disposto la gestione provvisoria di Eurovita; successivamente, con decreto del 29 marzo 2023, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 31 marzo 2023, il Ministro delle Imprese e del Made in Italy ha decretato lo scioglimento degli organi di Eurovita e la sottoposizione della medesima a procedura di amministrazione straordinaria.

*Cronos Vita  
Assicurazioni: La  
soluzione tecnica per  
la Sua tutela*

A seguito di tali eventi, le Compagnie hanno, quindi, avviato la citata "operazione di sistema", con il primario obiettivo di tutelare i Clienti di Eurovita e, più in generale, di sostenere la stabilità del mercato assicurativo italiano.

Tale operazione ha coinvolto anche 27 (ventisette) Banche distributrici dei prodotti Eurovita ed alcuni dei principali Istituti bancari italiani.

Il piano di tale "operazione di sistema" prevede due principali fasi:

- 1) una prima fase avente ad oggetto l'acquisizione del ramo di azienda di Eurovita da parte di Cronos, in modo da consentire, da un lato, un tempestivo intervento a favore dei Clienti di Eurovita e, dall'altro lato, l'immediata riattivazione della facoltà di richiedere il riscatto dei contratti assicurativi, precedentemente interessata – come noto – da un provvedimento IVASS di sospensione dei riscatti a causa della particolare situazione di Eurovita;
- 2) una seconda fase - che avverrà in un arco temporale di circa 24 mesi - in cui il portafoglio dei suddetti contratti detenuto da Cronos verrà suddiviso tra le Compagnie (o tra le società assicurative dei rispettivi gruppi di appartenenza delle Compagnie stesse) che diventeranno, pertanto, le nuove Compagnie di riferimento. A Sua tutela, Le confermiamo che anche questa operazione sarà sottoposta all'autorizzazione delle competenti Autorità.

Ne discende che, nel contesto della seconda fase, i suoi rapporti contrattuali verranno trasferiti ad una delle primarie Compagnie assicurative italiane (o alle società assicurative dei rispettivi gruppi di appartenenza delle Compagnie stesse), senza alcun adempimento o costo a Suo carico e senza alcuna modifica delle Sue attuali condizioni contrattuali.

*Cosa succede al Suo  
prodotto*

Dal 1° novembre 2023 la società Cronos ha, dunque, assunto tutti i diritti e gli obblighi relativi ai prodotti emessi da Eurovita. I Suoi rapporti contrattuali con Eurovita sono stati pertanto trasferiti a Cronos senza che tale operazione abbia modificato in alcun modo il rapporto contrattuale da Lei a suo tempo instaurato con la stessa Eurovita e i diritti che lo stesso Le riconosce.

Le caratteristiche, le condizioni contrattuali e la modalità di pagamento rimangono pertanto invariate, così come il Suo eventuale intermediario di riferimento al quale potrà rivolgersi per ogni necessità.

Qualora invece il Suo contratto fosse gestito direttamente da Eurovita senza l'ausilio di intermediari, esso è ora gestito direttamente da Cronos, alla quale potrà rivolgersi per ogni necessità ai recapiti di seguito indicati.

A far data dal 1° novembre 2023 Cronos è anche Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, che continueranno a essere trattati con le stesse modalità e per le stesse finalità per le quali ha dato il consenso, come indicato nell'informativa che ha ricevuto.

Il testo aggiornato dell'informativa in materia di dati personali è disponibile sul nostro sito [www.cronosvita.it](http://www.cronosvita.it).

Può inoltre richiedere qualsiasi informazione al riguardo scrivendo a [privacy@cronosvita.it](mailto:privacy@cronosvita.it).

*Pagamento premio:  
cosa succede se sul  
prodotto è attivo un  
mandato di addebito  
diretto*

L'operazione di acquisizione del ramo d'azienda di Eurovita da parte di Cronos ha comportato anche il trasferimento dei mandati di addebito diretto SDD sottoscritti da Eurovita.

Pertanto, qualora avesse autorizzato Eurovita all'addebito del premio sul Suo conto corrente tramite mandato SDD con servizio SEDA, il Suo rapporto è stato automaticamente trasferito a Cronos con il seguente Creditor Identifier: <IT710010000013088520963>.

Nel caso in cui avesse invece autorizzato Eurovita, all'addebito del premio sul Suo conto corrente tramite mandato SDD SEPA, il Suo rapporto è stato automaticamente trasferito a Cronos con il seguente Creditor Identifier: <IT71ZZZ0000013088520963>.

Assenza di costi a  
Suo carico

Nuova  
denominazione fondi  
e gestioni separate

L'operazione di acquisizione del ramo d'azienda di Eurovita da parte di Cronos, la cui data di efficacia è stata il 1° novembre 2023, è stata realizzata senza costi o spese a Suo carico.

A partire dal 1° novembre 2023 nelle comunicazioni facenti riferimento ai Suoi rapporti contrattuali, ed eventualmente, alle relative Gestioni separate ed ai Fondi interni di Eurovita, troverà la seguente nuova denominazione:

Precedente denominazione separate	Gestioni	Nuova denominazione Gestioni separate
Eurovita Financial		Financial
Fondo Eurovita		Fondo Euro Capital
Eurovita Previ		Previ
Eurovita Previdenza		Previdenza
Eurovita 2000		Fondo Euro 2000
Eurovita Nuovo PPB		Nuovo PPB
Eurovita Nuovo Secolo		Nuovo Secolo
Precedente denominazione Fondi interni	Gestioni	Nuova denominazione Fondi interni
Eurovita Soluzione Azionaria 95		Cronos Vita Soluzione Azionaria 95
Eurovita Soluzione Bilanciata Obbligazionaria		Cronos Vita Soluzione Bilanciata Obbligazionaria
Eurovita Soluzione Azionaria 85		Cronos Vita Soluzione Azionaria 85
Eurovita Soluzione Bilanciata		Cronos Vita Soluzione Bilanciata
Eurovita Soluzione Bilanciata Azionaria		Cronos Vita Soluzione Bilanciata Azionaria
Eurovita Soluzione Conservativa		Cronos Vita Soluzione Conservativa
Eurovita Soluzione Molto Conservativa		Cronos Vita Soluzione Molto Conservativa
EUROVITA SOLUZIONE ESG		Cronos Vita SOLUZIONE ESG
Eurovita Soluzione Vol 15 ESG		Cronos Vita Soluzione Vol 15 ESG
Eurovita Soluzione Vol 5 ESG		Cronos Vita Soluzione Vol 5 ESG
Eurovita Soluzione Vol 10 ESG		Cronos Vita Soluzione Vol 10 ESG
Eurovita Soluzione New Trends		Cronos Vita Soluzione New Trends
Eurovita Soluzione Protetta		Cronos Vita Soluzione Protetta
Eurovita Fondo Dinamico		Cronos Vita Fondo Dinamico
Eurovita Fondo Altamente Dinamico		Cronos Vita Fondo Altamente Dinamico
Eurovita Private Select Prudente		Cronos Vita Private Select Prudente
Eurovita Private Select Bilanciata		Cronos Vita Private Select Bilanciata
Eurovita Private Select Dinamica		Cronos Vita Private Select Dinamica
EUROVITA MULTI STRATEGY		Cronos Vita MULTI STRATEGY
Eurovita AZIONE PIU'		Cronos Vita AZIONE PIU'

Le Gestioni separate e i Fondi interni di Eurovita non presenti nell'elenco manterranno l'attuale denominazione.

Come contattarci

Per ulteriori informazioni potrà rivolgersi:

- (i) al Suo intermediario di riferimento nel caso il Suo prodotto fosse intermediato; in alternativa,
- (ii) direttamente a Cronos. A tale riguardo, Le ricordiamo che potrà accedere all'Area Clienti sul sito [www.cronosvita.it](http://www.cronosvita.it) avvalendosi delle medesime credenziali già utilizzate per l'Area Clienti di Eurovita, consultando la Sua posizione ogni volta che lo desidera e fornendoci i Suoi dati anagrafici e i recapiti più recenti o, in aggiornamento a quanto riportato nella documentazione contrattuale in Suo possesso, potrà contattarci ai seguenti recapiti:

- **Sede legale e direzione generale**

Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. – Via Fra' Riccardo Pampuri, 13 – 20141 Milano.

- **Servizio Clienti**

- Telefono: avendo a portata di mano il Suo numero di prodotto può chiamare il nostro Servizio Clienti al numero +39 035 80 32 572 dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 19.00.
- E-mail: scrivendo dall'e-mail utilizzata per l'iscrizione all'Area Clienti, inviandoci una comunicazione firmata riportante le Sue richieste, con allegato copia di un documento di riconoscimento in corso di validità, all'indirizzo di posta elettronica [servizioclienti@cronosvita.it](mailto:servizioclienti@cronosvita.it).
- Posta: scrivendo a Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. – Via Fra' Riccardo Pampuri, 13 – 20141 Milano una comunicazione firmata riportante le Sue richieste, con allegato copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

- **Ufficio Reclami:**

- E-mail: [reclami@cronosvita.it](mailto:reclami@cronosvita.it)
- Fax: 02 5730 8581

- **Sito web**

- indirizzo sito [www.cronosvita.it](http://www.cronosvita.it)

*Le future  
comunicazioni*

Sarà nostra cura tenerLa tempestivamente aggiornata in merito agli sviluppi del piano sopra descritto, nonché effettuare ogni comunicazione prevista dalla legge in relazione alla Sua posizione. La invitiamo comunque a consultare il nostro sito istituzionale o la Sua Area Clienti per mantenersi aggiornato.

Cordiali saluti.

Cronos Vita Assicurazioni S.p.A.

[firma]