

**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

|   |  |
|---|--|
| - Denominazione o ragione sociale dell'Intermediario iscritto nel RUI | CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.  |
| - Sede legale dell'Intermediario iscritto nel RUI                     | P.za dei Priori, 16 - 56048 Volterra (PI)  |
| - Sezione di appartenenza nel RUI dell'intermediario                  | D - Banche   |
| - Numero di iscrizione nel RUI dell'Intermediario                     | D000026969   |
| - Data di iscrizione nel RUI dell'Intermediario                       | 1 febbraio 2007  |
| - Recapito telefonico dell'Intermediario                              | 0588 91111   |
| - Indirizzi Internet dell'Intermediario                               | <a href="http://www.crvolterra.it">www.crvolterra.it</a>   |
| - Indirizzi di posta elettronica dell'Intermediario                   | indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@crvolterra.it">info@crvolterra.it</a> ;<br>PEC:<br><a href="mailto:ivasscrv@postacert.crvolterra.it">ivasscrv@postacert.crvolterra.it</a><br><a href="mailto:cassadirisparmiodivolterra@postacert.crvolterra.it">cassadirisparmiodivolterra@postacert.crvolterra.it</a> |

**L'organo preposto alla funzione di vigilanza del settore assicurativo è l'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che è stato istituito con decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135**

**Sezione II - Informazioni sul modello di distribuzione**

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. distribuisce i prodotti delle seguenti Imprese di Assicurazione:

- AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A.
- CNP Assurances S.A. - CNP Caution S.A.
- Generali Italia S.p.A.
- Europ Assistance Italia S.p.A.
- AXA France Vie
- AXA France IARD
- Cronos Vita Assicurazioni S.p.A.
- AIG Europe S.A.
- MetLife Europe Designated Activity Company
- Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.
- Net Insurance S.p.A.
- Net Insurance Life S.p.A.

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Indirizzo posta certificata per comunicazioni attinenti prodotti assicurativi: [ivasscrv@postacert.crvolterra.it](mailto:ivasscrv@postacert.crvolterra.it)

### **Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara:

- di non detenere una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione;
- che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Cassa.

### **Sezione IV - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

Con riguardo ai prodotti NON IBIPs proposti, la Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara:

- di non fornire consulenza ai sensi dell'art.119-ter comma 3 o comma 4 del Codice della Assicurazioni Private (CAP)
- di non essere tenuta, in virtù di un obbligo contrattuale, a proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione
- di aver informato il Cliente della presenza di un conflitto di interesse inerente la distribuzione del prodotto assicurativo la cui fonte e natura sono le seguenti: prodotto assicurativo distribuito dalla Cassa per il quale esistono accordi di retrocessione come sotto riportati alla Sezione V del presente documento. Per maggiori dettagli sulle misure in concreto adottate dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A per mitigare i rischi connessi a tale conflitto si rinvia alla politica sui conflitti di interesse resa disponibile sul sito [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it) alla sezione Prodotti assicurativi.

### **Sezione V - Informazioni relative alle remunerazioni**

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che, a fronte della prestazione del servizio di distribuzione e di assistenza post vendita svolta in qualità di Intermediario, percepisce compensi di diversa natura sulla base della tipologia di polizza.

Nello specifico:

1. un onorario corrisposto direttamente dal Cliente: con esclusivo riferimento al prodotto "Amministrando D&O Plus" della Compagnia assicurativa AIG Europe Limited, calcolato applicando al premio tecnico puro una percentuale stabilita nella misura del 30%
2. una commissione inclusa nel premio assicurativo:

| COMPAGNIA   | Prodotto Assicurativo  |
|---|--|
| <b>AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vita Sicura Plus</li> <li>• Valore Autonomia</li> </ul>   |
| <b>CNP Assurances SA - Rappresentanza Generale per l'Italia</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stile Libero</li> <li>• Stile Libero Business</li> </ul>  |
| <b>METLIFE EUROPE D.A.C.</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protezione Conto</li> </ul>   |
| <b>Generali Italia S.p.A.</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infortuni correntisti</li> <li>• Sistema Volterra Casa</li> <li>• Sistema Volterra Commercio</li> </ul>   |
| <b>Europ Assistance Italia S.p.A.</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto Base – Auto Plus – Auto Gold</li> <li>• Casa&amp;Famiglia – Casa&amp;Famiglia + Digital</li> <li>• Eura Salute Ogni Giorno</li> <li>• Eura Salute Protetta 365</li> <li>• MyPet</li> <li>• Viaggi No Stop Vacanza</li> </ul> |
| <b>Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In Casa con Chiara</li> <li>• Al Lavoro con Chiara</li> </ul>   |
| <b>Net Insurance</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Net Dental</li> <li>• Net Casa</li> <li>• Net PMI Catastrofali</li> </ul>   |

3. per le **polizze connesse ai mutui o altri finanziamenti**:

- **"Prestito Protetto" delle Compagnie Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. e AXA France IARD**, l'ammontare della provvigione percepita è pari in termini percentuali al 45% del premio imponibile, corrispondente al premio lordo al netto delle imposte governative.
- **"Chiara incendio" della Compagnia Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.**, l'ammontare della provvigione percepita è pari in termini percentuali al 25% del premio imponibile, corrispondente al premio lordo al netto delle imposte governative
- **"CPI Mutui Privati" delle Compagnie Net Insurance S.p.A. e Net Insurance Life S.p.A.**, l'ammontare della provvigione percepita è pari in termini percentuali al 30% del premio imponibile, corrispondente al premio lordo al netto delle imposte governative
- **"CPI Business" delle Compagnie Net Insurance S.p.A. e Net Insurance Life S.p.A.**, l'ammontare della provvigione percepita è pari in termini percentuali al 30% del premio imponibile, corrispondente al premio lordo al netto delle imposte governative.

Con riferimento alle polizze connesse ai mutui o altri finanziamenti, l'ammontare in termini assoluti della provvigione percepita dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. viene fornito all'Aderente mediante consegna della proposta di polizza e/o della polizza stessa.

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - info@crvolterra.it

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Indirizzo posta certificata per comunicazioni attinenti prodotti assicurativi: ivasscrv@postacert.crvolterra.it

## **Sezione VI – Informazioni sul pagamento dei premi**

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che i premi pagati dal Contraente alla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. medesima e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A., costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso.

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## **Sezione VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato/Aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla Cassa o all'Impresa di Assicurazione.

| <b>INTERMEDIARIO</b>  | <b>RECAPITO</b>  |
|---|--|
| <b>Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.</b> – Ufficio Reclami - Direzione Generale.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piazza dei Priori 16/18 – 56048 Volterra (PI) – invio in formato cartaceo</li> <li>• <a href="http://www.crvolterra.it">www.crvolterra.it</a> sezione "Reclami" – invio telematico</li> </ul>   |
| <b>COMPAGNIA</b>  | <b>RECAPITO</b>  |
| <b>Helvetia Italia Assicurazioni S.P.A.</b> - Ufficio Reclami                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 MILANO</li> <li>• Fax 02.5351794</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:reclami@helvetiaitalia.it">reclami@helvetiaitalia.it</a></li> </ul>   |
| <b>CNP Assurance SA / CNP Caution SA</b> Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via Arbe 49 - 20125 MILANO</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:reclami@cnpcapcaution.it">reclami@cnpcapcaution.it</a></li> </ul>   |
| <b>AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A.</b> – Servizio Clienti                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 ROMA</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:reclami.vita@axa.it">reclami.vita@axa.it</a></li> <li>• PEC: <a href="mailto:reclamiivassamav@legalmail.it">reclamiivassamav@legalmail.it</a></li> </ul>  |
| <b>AIG EUROPE</b> - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Reclami                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via della Chiusa, 2 – 20123 MILANO</li> <li>• Fax 02.3690222</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:servizio.reclami@aig.com">servizio.reclami@aig.com</a></li> </ul>   |
| <b>MetLife Europe d.a.c.</b> – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via A. Vesalio, 6 – 00161 ROMA</li> <li>• Fax 06.49216300</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:reclami@metlife.it">reclami@metlife.it</a></li> </ul>  |
| <b>Europ Assistance Italia S.p.A.</b> – Ufficio Reclami   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>• Fax 02.58.47.71.28</li> <li>• PEC: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>• E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> |
| <b>Cronos Vita Assicurazioni S.p.A.</b> - Ufficio Reclami                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via Fra' Riccardo Pampuri 13, 20141 Milano;</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:reclami@cronosvita.it">reclami@cronosvita.it</a></li> <li>• Fax: Ufficio Reclami: 02 5730 8581</li> </ul>  |
| <b>Net Insurance S.p.A. / Net Insurance Life S.p.A.</b> – Ufficio Reclami                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it">ufficio.reclami@pec.netinsurance.it</a></li> <li>• Fax: 06.89326.570</li> </ul>   |
| <b>Generali Italia S.p.A.</b> - Tutela Cliente  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma;</li> <li>• Fax 06.84833004</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:reclami.it@generali.com">reclami.it@generali.com</a>;</li> </ul>  |
| <b>AXA France Vie</b> - AXA PARTNER Ufficio Reclami   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CORSO COMO 17 20154 MILANO</li> <li>• Fax 02.23331247</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:clp.it.reclami@partners.axa">clp.it.reclami@partners.axa</a></li> </ul>  |
| <b>AXA France IARD</b> - AXA PARTNER Ufficio Reclami  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CORSO COMO 17 20154 MILANO</li> <li>• Fax 02.23331247</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:clp.it.reclami@partners.axa">clp.it.reclami@partners.axa</a></li> </ul>  |

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Indirizzo posta certificata per comunicazioni attinenti prodotti assicurativi: [ivassscriv@postacert.crvolterra.it](mailto:ivassscriv@postacert.crvolterra.it)

Inoltre il Contraente/Assicurato/Aderente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Impresa o della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a entro il termine massimo di **quarantacinque giorni**, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a. o dall'Impresa, mediante posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187- Roma, utilizzando il seguente numero di fax: 06.42133206 o mediante Pec all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it).

Nel rispetto di quanto previsto da D.lgs. 6 novembre 2024, n. 215 e del relativo provvedimento attuativo dell'IVASS del 106122 del 23 maggio 2025, il Contraente/Assicurato/Aderente potrà rivolgersi anche all'Arbitro Assicurativo (dal momento della sua formale attivazione), consultando le modalità tempo per tempo emanate dall'IVASS ed il sito internet <https://www.arbitroassicurativo.org>.

Anche in assenza di preventivo reclamo, in alternativa alle ipotesi o per le questioni che esulano la competenza dell'IVASS, il Cliente potrà attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure sopra descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale. Il ricorso a procedure di composizione stragiudiziale delle controversie non priva, infatti, il Cliente del diritto di investire della controversia l'autorità giudiziaria.

**Il presente documento è redatto ai sensi dell'art. 56 comma 1 del Regolamento IVASS n. 40 del 2 Agosto 2018 modificato dal Provvedimento IVASS n. 147 del 20 Giugno 2024.**

Allegato 3 MUP\_non IBIPs – validità 30/06/2025

#### Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Indirizzo posta certificata per comunicazioni attinenti prodotti assicurativi: [ivasscrv@postacert.crvolterra.it](mailto:ivasscrv@postacert.crvolterra.it)