Allegato 3_MUP non IBIPs

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

- Denominazione o ragione sociale dell'Intermediario iscritto nel RUI	CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
- Sede legale dell'Intermediario iscritto nel RUI	P.za dei Priori, 16 – 56048 Volterra (PI)
- Sezione di appartenenza nel RUI dell'intermediario	D - Banche
- Numero di iscrizione nel RUI dell'Intermediario	D000026969
- Data di iscrizione nel RUI dell'Intermediario	1 febbraio 2007
- Recapito telefonico dell'Intermediario	0588 91111
- Indirizzi Internet dell'Intermediario	www.crvolterra.it
- Indirizzi di posta elettronica dell'Intermediario	indirizzo di posta elettronica: info@crvolterra.it; PEC: ivasscrv@postacert.crvolterra.it cassadirisparmiodivolterra@postacert.crvolterra.it

L'organo preposto alla funzione di vigilanza del settore assicurativo è l'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che è stato istituito con decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135

Sezione II – Informazioni sul modello di distribuzione

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. distribuisce i prodotti delle seguenti Imprese di Assicurazione:

- ☐ AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A.
- ☐ CNP Assurances S.A. - CNP Caution S.A.
- ☐ Generali Italia S.p.A.
- ☐ Redion Italy Insurance S.p.A.
- ☐ AXA France Vie
- ☐ AXA France IARD
- ☐ Poste Vita S.p.A.
- ☐ AIG Europe S.A.
- ☐ MetLife Europe Designated Activity Company
- ☐ Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.
- ☐ Net Insurance S.p.A.
- ☐ Net Insurance Life S.p.A.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara:

- di non detenere una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione;
- che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Cassa.

Sezione IV - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Con riguardo ai prodotti NON IBIPs proposti, la Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara:

- di non fornire consulenza ai sensi dell'art.119-ter comma 3 o comma 4 del Codice della Assicurazioni Private (CAP)
- di non essere tenuta, in virtù di un obbligo contrattuale, a proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione
- di aver informato il Cliente della presenza di un conflitto di interesse inerente la distribuzione del prodotto assicurativo la cui fonte e natura sono le seguenti: prodotto assicurativo distribuito dalla Cassa per il quale esistono accordi di retrocessione come sotto riportati alla Sezione V del presente documento. Per maggiori dettagli sulle misure in concreto adottate dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A per mitigare i rischi connessi a tale conflitto si rinvia alla politica sui conflitti di interesse resa disponibile sul sito www.crvolterra.it alla sezione Prodotti assicurativi.

Sezione V - Informazioni relative alle remunerazioni

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che, a fronte della prestazione del servizio di distribuzione e di assistenza post vendita svolta in qualità di Intermediario, percepisce compensi di diversa natura sulla base della tipologia di polizza.

Nello specifico:

1. un onorario corrisposto direttamente dal Cliente: con esclusivo riferimento al prodotto "Amministrando D&O Plus" della Compagnia assicurativa AIG Europe Limited, calcolato applicando al premio tecnico puro una percentuale stabilita nella misura del 30%
2. una commissione inclusa nel premio assicurativo:

COMPAGNIA	Prodotto Assicurativo
AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A	• Valore Autonomia • Vita Sicura Plus
CNP Assurances SA - Rappresentanza Generale per l'Italia	• Stile Libero • Stile Libero Business
METLIFE EUROPE D.A.C.	• Protezione Conto
Generali Italia S.p.A.	• Infortuni correntisti • Sistema Volterra Casa • Sistema Volterra Commercio
Redion Italy Insurance S.p.A.	• Auto Base – Auto Plus – Auto Gold • Casa&Famiglia – Casa&Famiglia + Digital • Eura Salute Ogni Giorno • Eura Salute Protetta 365 • Eura Salute Protetta 365 Assistenza Daily • MyPet • Viaggi No Stop Vacanza
Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.	• In Casa con Chiara • Al Lavoro con Chiara
Net Insurance	• Net Dental • Net Casa • Net PMI Catastrofali • Net K-MAN • Net TCM

3. per le **polizze connesse ai mutui o altri finanziamenti**:

- **"Prestito Protetto" delle Compagnie Poste Vita S.p.A. e AXA France IARD**, l'ammontare della provvigione percepita è pari in termini percentuali al 45% del premio imponibile, corrispondente al premio lordo al netto delle imposte governative.
- **"Chiara incendio" della Compagnia Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.,** l'ammontare della provvigione percepita è pari in termini percentuali al 25% del premio imponibile, corrispondente al premio lordo al netto delle imposte governative
- **"CPI Mutui Privati" delle Compagnie Net Insurance S.p.A. e Net Insurance Life S.p.A**, l'ammontare della provvigione percepita è pari in termini percentuali al 30% del premio imponibile, corrispondente al premio lordo al netto delle imposte governative
- **"CPI Business" delle Compagnie Net Insurance S.p.A. e Net Insurance Life S.p.A**, l'ammontare della provvigione percepita è pari in termini percentuali al 30% del premio imponibile, corrispondente al premio lordo al netto delle imposte governative.

  Con riferimento alle polizze connesse ai mutui o altri finanziamenti, l'ammontare in termini assoluti della provvigione percepita dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. viene fornito all'Aderente mediante consegna della proposta di polizza e/o della polizza stessa.

Sezione VI – Informazioni sul pagamento dei premi

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che i premi pagati dal Contraente alla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. medesima e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A., costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso.

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Sezione VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato/Aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla Cassa o all'Impresa di Assicurazione.

INTERMEDIARIO	**RECAPITO**
Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. – Ufficio Reclami - Direzione Generale.	• Piazza dei Priori 16/18 – 56048 Volterra (PI) – invio in formato cartaceo • www.crvolterra.it sezione "Reclami" – invio telematico
COMPAGNIA	**RECAPITO**
Helvetia Italia Assicurazioni S.P.A. - Ufficio Reclami	• Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 MILANO • Fax 02.5351794 • E-mail: reclami@helvetiaitalia.it
CNP Assurance SA / CNP Caution SA Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	• Via Arbe 49 - 20125 MILANO • E-mail: reclami@cnpcaution.it
AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A. – Servizio Clienti	• Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 ROMA • E-mail: reclami.vita@axa.it • PEC: reclamiivassamav@legalmail.it
AIG EUROPE - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Reclami	• Via della Chiusa, 2 – 20123 MILANO • Fax 02.3690222 • E-mail: servizio.reclami@aig.com
MetLife Europe d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia **-** Ufficio Reclami	• Via A. Vesalio, 6 – 00161 ROMA • Fax 06.49216300 • E-mail: reclami@metlife.it
Redion Italy Insurance S.p.A.– Ufficio Reclami	• Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); • Fax 02.58.47.71.28 • PEC: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle PEC) • E-mail: ufficio.reclami.it@redion.com.
Poste Vita S.p.A. - Ufficio Reclami	• Viale Europa 190 - 00144 Roma • E-mail: reclami@postevita.it • fax Ufficio Reclami: 06.5492.4426
Net Insurance S.p.A. / Net Insurance Life S.p.A. – Ufficio Reclami	• Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma • E-mail: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it • Fax: 06.89326.570
Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente	• Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma; • Fax 06.84833004 • E-mail: reclami.it@generali.com;
AXA France Vie - AXA PARTNER Ufficio Reclami	• CORSO COMO 17 20154 MILANO • Fax 02.23331247 • E-mail: clp.it.reclami@partners.axa
AXA France IARD- AXA PARTNER Ufficio Reclami	• CORSO COMO 17 20154 MILANO • Fax 02.23331247 • E-mail: clp.it.reclami@partners.axa

Inoltre il Contraente/Assicurato/Aderente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Impresa o della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a entro il termine massimo di **quarantacinque giorni**, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a. o dall'Impresa, mediante posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187- Roma, utilizzando il seguente numero di fax: 06.42133206 o mediante Pec all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it.

Inoltre il Contraente/Assicurato/Aderente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, ha la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

Anche in assenza di preventivo reclamo, in alternativa alle ipotesi o per le questioni che esulano la competenza dell'IVASS, il Cliente potrà attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure sopra descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale. Il ricorso a procedure di composizione stragiudiziale delle controversie non priva, infatti, il Cliente del diritto di investire della controversia l'autorità giudiziaria.

SEZIONE VIII - Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. comunica al Contraente/Assicurato/Aderente che:

- ai fini della stipula o del rinnovo di un contratto di assicurazione può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, per cui se il cliente è guarito da patologie oncologiche non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine, ivi incluse a visite mediche di controllo e accertamenti sanitari, in merito a tale pregressa patologia da cui sia stato precedentemente affetto ed il cui trattamento si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni. Tale periodo è ridotto a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età e per alcune patologie oncologiche sono individuati termini specifici come dettagliati nell' Allegato I del Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024.
- nei casi in cui le informazioni sulla patologia oncologica pregressa siano già state fornite, il cliente può produrre apposita certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico secondo quanto previsto dall'articolo 2 della Legge suddetta e le imprese di assicurazione ed il distributore procedono alla loro cancellazione entro trenta giorni dal ricevimento del documento.
- le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.
- le informazioni sul diritto all'oblio oncologico sono dettagliate anche nella documentazione d'offerta della Compagnia (DIP Aggiuntivo)

Dichiaro che il presente documento, conforme alla informativa, resa ai sensi dell'art. 56 comma 1, del Regolamento IVASS n. 40 del 2 Agosto 2018 modificato dal Provvedimento IVASS n. 147 del 20 Giugno 2024, mi è stato consegnato in data odierna, preventivamente alla sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra
Tel. 0588 91111 - info@crvolterra.it

www.crvolterra.it

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Indirizzo posta certificata per comunicazioni attinenti prodotti assicurativi: ivasscrv@postacert.crvolterra.it