

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE ASSICURATIVO

Il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta** o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo sul proprio sito internet, ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

a)	Sede operativa/denominazione o ragione sociale dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
b)	Sede legale dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	P.za dei Priori, 16 - 56048 Volterra (PI)
c)	Sezione di appartenenza dell'intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	D - Banche
d)	Numero di iscrizione dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	D000026969
e)	Data di iscrizione dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	1 febbraio 2007
f)	Recapito telefonico dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	0588 91111
g)	Eventuali indirizzi Internet dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	www.crvolterra.it
h)	Eventuali indirizzi di posta elettronica dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	indirizzo di posta elettronica: info@crvolterra.it ; PEC: ivasscrv@postacert.crvolterra.it

L'organo preposto alla funzione di vigilanza del settore assicurativo è l'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che è stato istituito con decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Le informazioni di seguito riportate sono affisse nei locali della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. mediante apposita apparecchiatura tecnologica e disponibili anche sul sito www.crvolterra.it:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali la Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;;
2. elenco degli obblighi di comportamento ai quali Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018 "Elenco delle regole di comportamento del distributore"

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara:

- di non detenere una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione;
- che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Cassa.

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra
Tel. 0588 91111 - info@crvolterra.it

www.crvolterra.it

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Indirizzo posta certificata per comunicazioni attinenti prodotti assicurativi: ivasscrv@postacert.crvolterra.it

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato/Aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla Cassa o all'Impresa di Assicurazione.

INTERMEDIARIO	RECAPITO
Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. – Ufficio Reclami - Direzione Generale.	• Piazza dei Priori 16/18 – 56048 Volterra (PI) – invio in formato cartaceo • www.crvolterra.it sezione “Reclami” – invio telematico
COMPAGNIA	RECAPITO
Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Reclami	• Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 MILANO • Fax 02.5351794 • E-mail: reclami@helvetiaitalia.it
CNP Assurance SA – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	• Via Bocchetto 6, 20123 Milano • E-mail: reclami@cnpitalia.it
AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A. – Servizio Clienti	• Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 ROMA • E-mail: reclami.vita@axa.it • PEC: reclamiivassamav@legalmail.it
AIG EUROPE – Rappresentanza Generale per l'Italia – Servizio Reclami	• Via della Chiusa, 2 – 20123 MILANO • Fax 02.3690222 • E-mail: servizio.reclami@aig.com
MetLife Europe Insurance d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia./MetLife Europe d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami	• Via A. Vesalio, 6 – 00161 ROMA • Fax 06.49216300 • E-mail: reclami@metlife.it
CNP Caution SA – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami	• Via Bocchetto 6, 20123 – MILANO • E-mail: reclami@cnpcaution.it
Generali Italia S.p.A. – Marchio commerciale Società Cattolica di Assicurazione – Tutela Cliente	• Via Leonida Bissolati, 23 – Roma – CAP 00187 • E-mail: reclami.it@generali.com • Sito internet: www.cattolica.it – sezione Reclami
Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami	• Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); • Fax 02.58.47.71.28 • PEC: reclami@pec.europassistance.it • E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it
Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Reclami	• Via Fra' Riccardo Pampuri 13, 20141 Milano; • E-mail: reclami@cronosvita.it • Fax: Ufficio Reclami: 02 5730 8581
Net Insurance S.p.A. / Net Insurance Life S.p.A. – Ufficio Reclami	• Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma • E-mail: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it • Fax: 06.89326.570
Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente	• Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma • Fax 06.84833004 • E-mail: reclami.it@generali.com
Assicurazioni Generali S.p.A. – presso Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente	• Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma • Fax 06.84833004 • E-mail: reclami.it@generali.com
AXA France Vie – AXA PARTNER Ufficio Reclami	• CORSO COMO 17 20154 MILANO • Fax 02.23331247 • E-mail: clp.it.reclami@partners.axa
AXA France IARD – AXA PARTNER Ufficio Reclami	• CORSO COMO 17 20154 MILANO • Fax 02.23331247 • E-mail: clp.it.reclami@partners.axa

Inoltre il Contraente/Assicurato/Aderente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Impresa o della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. entro il termine massimo di **quarantacinque giorni**, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. o dall'Impresa, mediante posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187- Roma, utilizzando il seguente numero di fax: 06.42133206 o mediante Pec all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it.

Anche in assenza di preventivo reclamo, in alternativa alle ipotesi o per le questioni che esulano la competenza dell'IVASS, il Cliente potrà attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra
Tel. 0588 91111 – info@crvolterra.it
www.crvolterra.it

Cod. ABI 6370 – Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 – C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 – Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi – Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Indirizzo posta certificata per comunicazioni attinenti prodotti assicurativi: ivasscrv@postacert.crvolterra.it

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure sopra descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale. Il ricorso a procedure di composizione stragiudiziale delle controversie non priva, infatti, il Cliente del diritto di investire della controversia l'autorità giudiziaria.

La presente informativa sul soggetto distributore è redatta ai sensi dell'art. 56 comma 2 lettera b) del Regolamento n. 40 del 2 Agosto 2018

Allegato 3 – validità 01/11/2023

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra
Tel. 0588 91111 - info@crvolterra.it
www.crvolterra.it

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Indirizzo posta certificata per comunicazioni attinenti prodotti assicurativi: ivasscrv@postacert.crvolterra.it