Allegato 3

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE ASSICURATIVO

Il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta** o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo sul proprio sito internet, ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

a) Cognome	
b) Nome	
c) Natura del rapporto in essere con l'Intermediario per il quale è svolta l'attività	DIPENDENTE
d) Sede operativa/denominazione o ragione sociale dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
e) Sede legale dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	P.za dei Priori, 16 – 56048 Volterra (PI)
f) Sezione di appartenenza dell'intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	D - Banche
g) Numero di iscrizione dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	D000026969
h) Data di iscrizione dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	1 febbraio 2007
i) Recapito telefonico dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	Centralino: 0588/91111
j) Eventuali indirizzi Internet dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	www.crvolterra.it
k) Eventuali indirizzi di posta elettronica dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	indirizzo di posta elettronica: info@crvolterra.it; PEC: ivasscrv@postacert.crvolterra.it

L'organo preposto alla funzione di vigilanza del settore assicurativo è l'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che è stato istituito con decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Le informazioni di seguito riportate sono affisse nei locali della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. mediante apposita apparecchiatura tecnologica e disponibili anche sul sito www.crvolterra.it:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali la Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;;
2. elenco degli obblighi di comportamento ai quali Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018 "*Elenco delle regole di comportamento del distributore*"

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara:

- di non detenere una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione;
- che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Cassa.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato/Aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla Cassa o all'Impresa di Assicurazione.

INTERMEDIARIO	**RECAPITO**
Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. – Ufficio Reclami - Direzione Generale.	• Piazza dei Priori 16/18 – 56048 Volterra (PI) – invio in formato cartaceo • www.crvolterra.it sezione "Reclami" – invio telematico
COMPAGNIA	**RECAPITO**
Helvetia Italia Assicurazioni S.P.A. - Ufficio Reclami	• Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 MILANO • Fax 02.5351794 • E-mail: reclami@helvetiaitalia.it
CNP Assurance SA - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	• Via Bocchetto 6, 20123 Milano • Fax 02.72.60.11.51 • E-mail: reclami@cnpitalia.it
AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A. – Servizio Clienti	• Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 ROMA • Fax 06.51760323 • E-mail: reclami.vita@axa-mps.it
AIG EUROPE - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Reclami	• Via della Chiusa, 2 – 20123 MILANO • Fax 02.3690222 • E-mail: servizio.reclami@aig.com
MetLife Europe Insurance d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia./MetLife Europe d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	• Via A. Vesalio, 6 – 00161 ROMA • Tel. 06.492161 • Fax 06.49216300 • E-mail: reclami@metlife.it
CNP Caution SA - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	• Via Bocchetto 6, 20123 - MILANO • Fax 02.72.60.11.51 • E-mail: reclami@cnpcaution.it
Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo	• Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona (Italia) • Fax: 045.83.72.354 • E-mail: reclami@cattolicaassicurazioni.it
Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami	• Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; • Fax 02.58.47.71.28 • pec reclami@pec.europassistance.it • E-mail ufficio.reclami@europassistance.it.
Eurovita S.p.A. - Ufficio Reclami	• Via Pampuri 13, 20141 Milano; • E-mail: reclami@eurovita.it • fax Ufficio Reclami: 02 5730 8581
Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente	• Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma; • Fax 06.84833004 • E-mail reclami.it@generali.com;
Assicurazioni Generali S.p.A. – presso Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente	• Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma; • Fax 06.84833004 • E-mail reclami.it@generali.com;
AXA France Vie	• Piazzale Biancamano 8 – 20121 Milano • Fax +331 64734660 • E-mail service.axacreditorit@partners.axa
AXA France IARD	• Piazzale Biancamano 8 – 20121 Milano • Fax +331 64734660 • E-mail service.axacreditorit@partners.axa

Inoltre il Contraente/Assicurato/Aderente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Impresa o della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a entro il termine massimo di **quarantacinque giorni**, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a. o dall'Impresa, mediante posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187- Roma, utilizzando il seguente numero di fax: 06.42133206 o mediante Pec all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it.

Anche in assenza di preventivo reclamo, in alternativa alle ipotesi o per le questioni che esulano la competenza dell'IVASS, il Cliente potrà attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure sopra descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale. Il ricorso a procedure di composizione stragiudiziale delle controversie non priva, infatti, il Cliente del diritto di investire della controversia l'autorità giudiziaria.

Dichiaro che il presente documento, conforme alla informativa, resa ai sensi dell'art. 56 comma 2, lett. b) del Regolamento n. 40 del 2 Agosto 2018, mi è stato consegnato in data odierna, preventivamente alla sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

---------- ----------

Luogo e data (in forma autografa) Firma del Cliente

Visto dell'operatore per verifica dei poteri firma; firma apposta in sua presenza Matricola Nome e cognome

Allegato 3 – validità 30/06/2021 Copia per la Banca

Allegato 3

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE ASSICURATIVO

Il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta** o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo sul proprio sito internet, ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

a)	Cognome	
b)	Nome	
c)	Natura del rapporto in essere con l'Intermediario per il quale è svolta l'attività	DIPENDENTE
d)	Sede operativa/denominazione o ragione sociale dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
e)	Sede legale dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	P.za dei Priori, 16 – 56048 Volterra (PI)
f)	Sezione di appartenenza dell'intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	D - Banche
g)	Numero di iscrizione dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	D000026969
h)	Data di iscrizione dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	1 febbraio 2007
i)	Recapito telefonico dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	Centralino: 0588/91111
j)	Eventuali indirizzi Internet dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	www.crvolterra.it
k)	Eventuali indirizzi di posta elettronica dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	indirizzo di posta elettronica: info@crvolterra.it; PEC: ivasscrv@postacert.crvolterra.it

L'organo preposto alla funzione di vigilanza del settore assicurativo è l'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che è stato istituito con decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Le informazioni di seguito riportate sono affisse nei locali della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. mediante apposita apparecchiatura tecnologica e disponibili anche sul sito www.crvolterra.it:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali la Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;;
2. elenco degli obblighi di comportamento ai quali Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018 "*Elenco delle regole di comportamento del distributore*"

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara:

- di non detenere una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione;
- che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Cassa.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato/Aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla Cassa o all'Impresa di Assicurazione.

INTERMEDIARIO	**RECAPITO**
Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. – Ufficio Reclami - Direzione Generale.	• Piazza dei Priori 16/18 – 56048 Volterra (PI) – invio in formato cartaceo • www.crvolterra.it sezione "Reclami" – invio telematico
COMPAGNIA	**RECAPITO**
Helvetia Italia Assicurazioni S.P.A. - Ufficio Reclami	• Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 MILANO • Fax 02.5351794 • E-mail: reclami@helvetiaitalia.it
CNP Assurance SA - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	• Via Bocchetto 6, 20123 Milano • Fax 02.72.60.11.51 • E-mail: reclami@cnpitalia.it
AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A. – Servizio Clienti	• Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 ROMA • Fax 06.51760323 • E-mail: reclami.vita@axa-mps.it
AIG EUROPE - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Reclami	• Via della Chiusa, 2 – 20123 MILANO • Fax 02.3690222 • E-mail: servizio.reclami@aig.com
MetLife Europe Insurance d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia./MetLife Europe d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	• Via A. Vesalio, 6 – 00161 ROMA • Tel. 06.492161 • Fax 06.49216300 • E-mail: reclami@metlife.it
CNP Caution SA - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	• Via Bocchetto 6, 20123 - MILANO • Fax 02.72.60.11.51 • E-mail: reclami@cnpcaution.it
Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo	• Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona (Italia) • Fax: 045.83.72.354 • E-mail: reclami@cattolicaassicurazioni.it
Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami	• Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; • Fax 02.58.47.71.28 • pec reclami@pec.europassistance.it • E-mail ufficio.reclami@europassistance.it.
Eurovita S.p.A. - Ufficio Reclami	• Via Pampuri 13, 20141 Milano; • E-mail: reclami@eurovita.it • fax Ufficio Reclami: 02 5730 8581
Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente	• Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma; • Fax 06.84833004 • E-mail reclami.it@generali.com;
Assicurazioni Generali S.p.A. – presso Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente	• Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma; • Fax 06.84833004 • E-mail reclami.it@generali.com;
AXA France Vie	• Piazzale Biancamano 8 – 20121 Milano • Fax +331 64734660 • E-mail service.axacreditorit@partners.axa
AXA France IARD	• Piazzale Biancamano 8 – 20121 Milano • Fax +331 64734660 • E-mail service.axacreditorit@partners.axa

Inoltre il Contraente/Assicurato/Aderente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Impresa o della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a entro il termine massimo di **quarantacinque giorni**, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a. o dall'Impresa, mediante posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187- Roma, utilizzando il seguente numero di fax: 06.42133206 o mediante Pec all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it.

Anche in assenza di preventivo reclamo, in alternativa alle ipotesi o per le questioni che esulano la competenza dell'IVASS, il Cliente potrà attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure sopra descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale. Il ricorso a procedure di composizione stragiudiziale delle controversie non priva, infatti, il Cliente del diritto di investire della controversia l'autorità giudiziaria.

Dichiaro che il presente documento, conforme alla informativa, resa ai sensi dell'art. 56 comma 2, lett. b) del Regolamento n. 40 del 2 Agosto 2018, mi è stato consegnato in data odierna, preventivamente alla sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

---------- ----------

Luogo e data (in forma autografa) Firma del Cliente

Visto dell'operatore per verifica dei poteri firma; firma apposta in sua presenza Matricola Nome e cognome

Allegato 3 – validità 30/06/2021 Copia per il Cliente