



## FOGLIO INFORMATIVO

### 6i - Mandato di credito

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale €72.304.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

#### CHE COS'E' IL MANDATO DI CREDITO

##### **Struttura e funzione economica**

Il mandato di credito è il contratto in forza del quale un soggetto (la Banca) si obbliga nei confronti di un altro soggetto (mandante o promissario) da cui gli è stato conferito l'incarico, a fare credito ad un terzo (terzo beneficiario).

Il mandato di credito può comprendersi tra le garanzie tipiche e colui il quale ha dato l'incarico di fare credito assume un'obbligazione retta dalle norme dettate dalla fideiussione.

La parte che ha conferito l'incarico risponde infatti come fideiussore di un debito futuro (art. 1958 cod. civ.).

L'obbligazione del promissario è:

- **solidale:** ogni creditore (in questo caso la Banca) ha diritto di pretendere la prestazione per l'intero e ogni debitore (mandante e terzo beneficiario) è tenuto per intero con l'effetto di liberare, pagando, tutti quanti gli altri (caso di *solidarietà passiva*);
- **personale,** per cui il mandante risponde, in caso di inadempimento del terzo beneficiario / garantito, con tutto il suo patrimonio.

##### **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi tipici per il cliente va tenuto presente:

- pagamento da parte del mandante di quanto dovuto dal terzo beneficiario in caso di inadempimento di quest'ultimo;
- possibilità per il mandante di dover rimborsare alla Banca le somme che quest'ultima deve restituire a terzi per pagamenti inefficaci, annullati o revocati (c.d. reviviscenza della garanzia).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****SPESE**

Commissioni o spese

Non previste

**IMPOSTE**

Imposta di bollo

il bollo viene percepito  
secondo le tariffe previste  
dalla legge**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il Cliente e la banca possono recedere dal contratto in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento (A.R.), con preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni lavorativi, esigendo il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto; questo preavviso non è richiesto se sussiste una giusta causa o un giustificato motivo.

Il Cliente ha diritto di recedere senza penalità e senza spese di chiusura.

**Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

Se il contratto è a tempo indeterminato, la banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni normative ed economiche previste dal contratto stesso, qualora sussista un giustificato motivo.

Se il contratto è a tempo determinato, la banca si riserva la facoltà, qualora sussista un giustificato motivo, di modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Cliente le condizioni normative ed economiche previste dal contratto stesso, ad esclusione di quelle aventi ad oggetto i tassi di interesse.

Tutte le modifiche unilaterali saranno comunicate dalla banca al Cliente mediante una **“Proposta di modifica unilaterale del contratto”**, con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall’art. 118 del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie - TUB) e sue successive integrazioni e modificazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l’applicazione delle modifiche stesse. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all’applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N. 60 giorni.

## Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti al rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Banca (Cassa di Risparmio di Volterra SpA - Ufficio Reclami Piazza dei Priori, 16/18 - 56048 Volterra (PI)), mediante lettera raccomandata A/R o per via telematica. ([www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it) sezione reclami). L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione, inviando comunicazione scritta al cliente.

## Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta entro i termini stabiliti da parte dell'Ufficio Reclami, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie -. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Per qualunque contestazione inerente, in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. A tal fine le parti concordano di rivolgersi in via esclusiva all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio della Provincia della Filiale nella quale è intrattenuto il rapporto oggetto di contestazione. Nel caso in cui tale Organismo non sia presente presso la Camera di Commercio della Provincia così determinata, il tentativo dovrà essere esperito davanti all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio di Pisa.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti paragrafi costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

## LEGENDA

<b>Mandante</b>	E' il soggetto che conferisce alla banca l'incarico di fare credito
<b>Terzo beneficiario</b>	E' il soggetto a favore del quale è conferito il mandato e di cui si garantisce l'adempimento in favore della banca