

FOGLIO INFORMATIVO

4vm - Finanziamento all'importazione (offerto ai soli non consumatori)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it

Sito internet: www.crvolterra.it

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 72.304.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' IL FINANZIAMENTO ALL'IMPORTAZIONE

Struttura e funzione economica

Si tratta di aperture di credito semplici, utilizzabili sia da imprese che da privati, mediante le quali la Banca mette a disposizione del cliente una determinata somma di denaro, euro o divisa estera, a tempo determinato finalizzata alla effettuazioni di pagamenti a fronte di importazione di beni e/o servizi.

Il finanziamento è utilizzabile esclusivamente sotto forma di bonifico al creditore estero.

Il tasso viene concordato all'accensione del finanziamento ed è valido per tutto il periodo pattuito; nel caso di rinnovo del finanziamento il tasso viene rinegoziato.

Le operazioni in oggetto saranno regolate sul c/corrente intestato al cliente.

Per le informazioni relative ai servizi di conto corrente e/o finanziamento il cliente può consultare i relativi fogli informativi, messi a disposizione presso i locali delle Filiali della Cassa o accedendo al sito internet della Cassa stessa (www.crvolterra.it), nella sezione trasparenza.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- se l'operazione è espressa in divisa diversa dall'euro, la possibilità di oscillazione del tasso di cambio
- la possibilità che le variazioni che intervengono nel mercato dei tassi interbancari per le divise estere possano influire sul "costo" complessivo del finanziamento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)*

calcolato, secondo la disciplina in materia di credito al consumo, sull'importo di un finanziamento import pari al controvalore di Eur 10.000 di durata pari a 180 giorni, con una unica rata, spese e commissioni pari a Eur 39,00 al tasso massimo – nel caso di divise estere, cambio utilizzato rilevazione 01/04/2019 (fonte BCE – Banca Centrale Europea)

Finanziamento in Euro: 8,478 %

Finanziamento in Usd: 8,655%

Finanziamento in Jpy: 5,888%

Finanziamento in Chf: 5,211%

Finanziamento in Gbp: 6,87%

(*per importi in Euro e nelle principali divise)

TASSI

| | |
|--|--|
| <i>utilizzo in Euro</i> | Tasso massimo aziendale 7,5% |
| <i>utilizzo in divisa estera quotata LIBOR</i> | tasso di riferimento della divisa LIBOR in relazione alla durata specificata + 5 punti (<i>vedi tabella</i>) |
| <i>utilizzo in divisa estera non quotata LIBOR</i> | a richiesta, tasso di provvista sul mercato internazionale maggiorato di 5 punti |
| <i>Liquidazione interessi:</i> | alla scadenza del periodo convenuto, ad ogni proroga o trasformazione, ad ogni rimborso parziale (quando consentito), all'estinzione |
| <i>Interessi:</i> | calcolati per giorni effettivi, divisore fisso 360, escluse divise area GBP (sterlina inglese) con divisore 365 |

SPESE

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Accensione | Franco |
| Proroga o trasformazione | Euro 9,00 per singola operazione |
| Estinzione o rimborso parziale | Euro 9,00 per singola operazione |

VALUTA

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| A debito del conto finanziamenti | giorno della richiesta |
| A credito del conto corrente | valuta compensata con l'addebito |

Tabella: ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO
Tasso interbancario principali divise - tasso LIBOR (fonte British Bankers Association
Libor Rates, Londra, dato assoluto, con aggiornamento giornaliero)

| Data Rilevazione 02/01/2019 | 6 MESI | 3 MESI | 1 MESE | Data Rilevazione 01/04/2019 | 6 MESI | 3 MESI | 1 MESE |
|--|---------------|---------------|---------------|--|---------------|---------------|---------------|
| CHF | -0,6318 | -0,71180 | -0,78460 | CHF | -0,65480 | -0,71320 | -0,78980 |
| JPY | 0,00650 | -0,07400 | -0,08783 | JPY | 0,00317 | -0,06167 | -0,10367 |
| GBP | 1,03125 | 0,90994 | 0,73013 | GBP | 0,95338 | 0,84088 | 0,72938 |
| USD | 2,87394 | 2,79388 | 2,50713 | USD | 2,66913 | 2,59550 | 2,49338 |

Tasso finale (parametro riferimento + spread di 5 punti)

| Data Rilevazione 01/04/2019 | 6 MESI | 3 MESI | 1 MESE |
|--|---------------|---------------|---------------|
| CHF | 4,34520 | 4,2868 | 4,21020 |
| JPY | 5,00317 | 4,93833 | 4,89633 |
| GBP | 5,95338 | 5,84088 | 5,72938 |
| USD | 7,66913 | 7,59550 | 7,49338 |

Come noto, il tasso LIBOR (fonte British Bankers Association Libor Rates, Londra, dato assoluto, con aggiornamento giornaliero) considera scadenze fisse di 1, 2, 3 mesi ecc. Per scadenze diverse da quelle previste, i tassi delle divise, se disponibili consultando la suddetta fonte, saranno da concordare di volta in volta con riferimento al relativo tasso di provvista, maggiorato di 5 punti.

N.B. Le operazioni effettuate sui conti anticipi in valuta, quando comportano negoziazioni di divisa, arbitraggi, trasferimenti dall'estero sotto qualsiasi forma, sono assoggettate alle commissioni e spese previste per ogni singola fattispecie di operazioni

Esemplificazioni finanziamenti in divisa:
impatto derivante da un apprezzamento del tasso di cambio del 20% (ipotesi A) e
dall'aumento del tasso d'interesse del 2% (ipotesi B), con riferimento alla durata
totale del finanziamento 180 giorni e a quella del periodo d'interessi 90 giorni –
cambio utilizzato rilevazione 01/04/2019 fonte BCE – tasso LIBOR 01/04/2019

| Finanziamento in | Dollari USA | | | |
|----------------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| USD periodo/ipotesi | 180 GG | 180 GG /ipotesi A | 180 GG /ipotesi B | 180 GG /ipotesi A+B |
| importo in divisa | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 |
| controvalore euro | 88.999,64400 | 88.999,64400 | 88.999,64400 | 88.999,64400 |
| tasso | 2,66913 | 2,66913 | 4,66913 | 4,66913 |
| spread tasso | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 |
| tasso finito | 7,66913 | 7,66913 | 9,66913 | 9,66913 |
| cambio bce iniziale | 1,12360 | 1,12360 | 1,12360 | 1,12360 |
| cambio a scadenza | 1,12360 | 0,89888 | 1,12360 | 0,89888 |
| imp. fin.to euro a scad.za | 88.999,64400 | 111.249,55500 | 88.999,64400 | 111.249,55500 |
| interessi in divisa | 3.834,56500 | 3.834,56500 | 4.834,56500 | 4.834,56500 |
| interessi in euro | 3.412,74920 | 4.265,93650 | 4.302,74564 | 5.378,43205 |
| importo rimborso divisa | 103.834,56500 | 103.834,56500 | 104.834,56500 | 104.834,56500 |
| importo rimborso in euro | 92.412,39320 | 115.515,49150 | 93.302,38964 | 116.627,98705 |
| USD periodo/ipotesi | 90 GG | 90 GG /ipotesi A | 90 GG /ipotesi B | 90 GG /ipotesi A+B |
| importo in divisa | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 |
| controvalore euro | 88.999,64400 | 88.999,64400 | 88.999,64400 | 88.999,64400 |
| tasso | 2,5955 | 2,59550 | 4,59550 | 4,59550 |
| spread tasso | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 |
| tasso finito | 7,59550 | 7,59550 | 9,59550 | 9,59550 |
| cambio bce iniziale | 1,12360 | 1,12360 | 1,12360 | 1,12360 |
| cambio a scadenza | 1,12360 | 0,89888 | 1,12360 | 0,89888 |
| imp. fin.to euro a scad.za | 88.999,64400 | 111.249,55500 | 88.999,64400 | 111.249,55500 |
| interessi in divisa | 1.898,87500 | 1.898,87500 | 2.398,87500 | 2.398,87500 |
| interessi in euro | 1.689,99199 | 2.112,48999 | 2.134,99021 | 2.668,73776 |
| importo rimborso divisa | 101.898,87500 | 101.898,87500 | 102.398,87500 | 102.398,87500 |
| importo rimborso in euro | 90.689,63599 | 91.112,13399 | 91.134,63421 | 113.918,29276 |
| Finanziamento in | Sterline Inglesi | | | |
| GBP periodo/ipotesi | 180 GG | 180 GG /ipotesi A | 180 GG /ipotesi B | 180 GG /ipotesi A+B |
| importo in divisa | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 |
| controvalore euro | 116.743,32812 | 116.743,32812 | 116.743,32812 | 116.743,32812 |
| tasso | 0,95338 | 0,95338 | 2,95338 | 2,95338 |

| | | | | |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| spread tasso | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 |
| tasso finito | 5,95338 | 5,95338 | 7,95338 | 7,95338 |
| cambio bce iniziale | 0,85658 | 0,85658 | 0,85658 | 0,85658 |
| cambio a scadenza | 0,85658 | 0,68526 | 0,85658 | 0,68526 |
| imp. fin.to euro a scad.za | 116.743,32812 | 145.929,16015 | 116.743,32812 | 145.929,16015 |
| interessi in divisa | 2.976,69000 | 2.976,69000 | 3.976,69000 | 3.976,69000 |
| interessi in euro | 3.475,08697 | 4.343,85872 | 4.642,52025 | 5.803,15032 |
| importo rimborso divisa | 102.976,69000 | 102.976,69000 | 103.976,69000 | 103.976,69000 |
| importo rimborso in euro | 120.218,41509 | 150.273,01887 | 121.385,84837 | 151.732,31047 |

| GBP periodo/ipotesi | 90 GG | 90 GG /ipotesi A | 90 GG /ipotesi B | 90 GG /ipotesi A+B |
|----------------------------|---------------|------------------|------------------|--------------------|
| importo in divisa | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 |
| controvalore euro | 116.743,32812 | 116.743,32812 | 116.743,32812 | 116.743,32812 |
| tasso | 0,84088 | 0,84088 | 2,84088 | 2,84088 |
| spread tasso | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 |
| tasso finito | 5,84088 | 5,84088 | 7,84088 | 7,84088 |
| cambio bce iniziale | 0,85658 | 0,85658 | 0,85658 | 0,85658 |
| cambio a scadenza | 0,85658 | 0,68526 | 0,85658 | 0,68526 |
| imp. fin.to euro a scad.za | 116.743,32812 | 145.929,16015 | 116.743,32812 | 145.929,16015 |
| interessi in divisa | 1.460,22000 | 1.460,22000 | 1.960,22000 | 1.960,22000 |
| interessi in euro | 1.704,70943 | 2.130,88678 | 2.288,42607 | 2.860,53258 |
| importo rimborso divisa | 101.460,22000 | 101.460,22000 | 101.960,22000 | 101.960,22000 |
| importo rimborso in euro | 118.448,03754 | 118.874,21490 | 119.031,75419 | 148.789,69273 |

Finanziamento in Franchi svizzeri

| CHF periodo/ipotesi | 180 GG | 180 GG /ipotesi A | 180 GG /ipotesi B | 180 GG /ipotesi A+B |
|----------------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| importo in divisa | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 |
| controvalore euro | 89.445,43828 | 89.445,43828 | 89.445,43828 | 89.445,43828 |
| tasso | -0,65480 | -0,65480 | 1,34520 | 1,34520 |
| spread tasso | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 |
| tasso finito | 4,34520 | 4,34520 | 6,34520 | 6,34520 |
| cambio bce iniziale | 1,11800 | 1,11800 | 1,11800 | 1,11800 |
| cambio a scadenza | 1,11800 | 0,89440 | 1,11800 | 0,89440 |
| imp. fin.to euro a scad.za | 89.445,43828 | 111.806,79785 | 89.445,43828 | 111.806,79785 |
| interessi in divisa | 2.172,60000 | 2.172,60000 | 3.172,60000 | 3.172,60000 |
| interessi in euro | 1.943,29159 | 2.429,11449 | 2.837,74597 | 3.547,18247 |
| importo rimborso divisa | 102.172,60000 | 102.172,60000 | 103.172,60000 | 103.172,60000 |
| importo rimborso in euro | 91.388,72987 | 114.235,91234 | 92.283,18426 | 115.353,98032 |

| CHF periodo/ipotesi | 90 GG | 90 GG /ipotesi A | 90 GG /ipotesi B | 90 GG /ipotesi A+B |
|---------------------|---------------|------------------|------------------|--------------------|
| importo in divisa | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 | 100.000,00000 |
| controvalore euro | 89.445,43828 | 89.445,43828 | 89.445,43828 | 89.445,43828 |

| | | | | |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| tasso | -0,71320 | -0,71320 | 1,28680 | 1,28680 |
| spread tasso | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 |
| tasso finito | 4,28680 | 4,28680 | 6,28680 | 6,28680 |
| cambio bce iniziale | 1,11800 | 1,11800 | 1,11800 | 1,11800 |
| cambio a scadenza | 1,11800 | 0,89440 | 1,11800 | 0,89440 |
| imp. fin.to euro a scad.za | 89.445,43828 | 111.806,79785 | 89.445,43828 | 111.806,79785 |
| interessi in divisa | 1.071,70000 | 1.071,70000 | 1.571,70000 | 1.571,70000 |
| interessi in euro | 958,58676 | 1.198,23345 | 1.405,81395 | 1.757,26744 |
| importo rimborso divisa | 101.071,70000 | 101.071,70000 | 101.571,70000 | 101.571,70000 |
| importo rimborso in euro | 90.404,02504 | 90.643,67174 | 90.851,25224 | 113.564,06530 |

Finanziamento in Yen giapponesi

| JPY periodo/ipotesi | 180 GG | 180 GG /ipotesi A | 180 GG /ipotesi B | 180 GG /ipotesi A+B |
|----------------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| importo in divisa | 10.000.000,00000 | 10.000.000,00000 | 10.000.000,00000 | 10.000.000,00000 |
| controvalore euro | 80.205,32563 | 80.205,32563 | 80.205,32563 | 80.205,32563 |
| tasso | 0,00317 | 0,00317 | 2,00317 | 2,00317 |
| spread tasso | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 |
| tasso finito | 5,00317 | 5,00317 | 7,00317 | 7,00317 |
| cambio bce iniziale | 124,68000 | 124,68000 | 124,68000 | 124,68000 |
| cambio a scadenza | 124,68000 | 99,74400 | 124,68000 | 99,74400 |
| imp. fin.to euro a scad.za | 80.205,32563 | 100.256,65704 | 80.205,32563 | 100.256,65704 |
| interessi in divisa | 250.158,50000 | 250.158,50000 | 350.158,50000 | 350.158,50000 |
| interessi in euro | 2.006,40440 | 2.508,00549 | 2.808,45765 | 3.510,57206 |
| importo rimborso divisa | 10.250.158,50000 | 10.250.158,50000 | 10.350.158,50000 | 10.350.158,50000 |
| importo rimborso in euro | 82.211,73003 | 102.764,66254 | 83.013,78329 | 103.767,22911 |

| JPY periodo/ipotesi | 90 GG | 90 GG /ipotesi A | 90 GG /ipotesi B | 90 GG /ipotesi A+B |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| importo in divisa | 10.000.000,00000 | 10.000.000,00000 | 10.000.000,00000 | 10.000.000,00000 |
| controvalore euro | 80.205,32563 | 80.205,32563 | 80.205,32563 | 80.205,32563 |
| tasso | -0,06167 | -0,06167 | 1,93833 | 1,93833 |
| spread tasso | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 | 5,00000 |
| tasso finito | 4,93833 | 4,93833 | 6,93833 | 6,93833 |
| cambio bce iniziale | 124,68000 | 124,68000 | 124,68000 | 124,68000 |
| cambio a scadenza | 124,68000 | 99,74400 | 124,68000 | 99,74400 |
| imp. fin.to euro a scad.za | 80.205,32563 | 100.256,65704 | 80.205,32563 | 100.256,65704 |
| interessi in divisa | 123.458,25000 | 123.458,25000 | 173.458,25000 | 173.458,25000 |
| interessi in euro | 990,20091 | 1.237,75114 | 1.391,22754 | 1.739,03443 |
| importo rimborso divisa | 10.123.458,25000 | 10.123.458,25000 | 10.173.458,25000 | 10.173.458,25000 |
| importo rimborso in euro | 81.195,52655 | 81.443,07678 | 81.596,55318 | 101.995,69147 |

COMMISSIONI DI SERVIZIO

| | |
|--|---|
| Operazioni valutarie (trasferimento di divisa estero e/o Euro) e compensazioni | 1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione |
| Operazioni in cambi (trasformazione di una divisa in altra divisa o Euro e viceversa) a pronti o a termine | 1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione |
| Trasferimenti in divisa tra residenti | 1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione |
| Negoziazione assegni commerciali e Travellers Cheque | 1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione |
| Accensione, trasformazione ed estinzione anticipi e finanziamenti sia in valuta sia in euro | 1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione |
| N.B. per operazioni valutarie e in cambi si intendono tutte le operazioni (es. operazioni in titoli, vendite, acquisti, trasferimenti, ecc.) | |
| Messaggi SWIFT | Euro 17,00 a messaggio |
| Fax all'ordinante e/o beneficiario | Euro 7,00 ad invio |
| Spese per ricerche presso corrispondenti | Euro 15,00 per singola ricerca |
| Punti di maggiorazione Tasso di provvista LIBOR (solo per finanziamenti in divisa estera) | 5 punti |

Le condizioni suddette non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di finanziamento in oggetto, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.crvolterra.it).

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**Estinzione anticipata**

Il Cliente, con il consenso della Cassa, può rimborsare l'importo del finanziamento totalmente o parzialmente, prima della scadenza, fornendo alla Cassa stessa un preavviso scritto di almeno 4 (quattro) giorni, tramite apposita richiesta da effettuarsi mediante raccomandata A/R o apposito modulo sottoscritto presso la filiale competente.

Recesso della Cassa

La Cassa ha facoltà di recedere dal contratto di finanziamento anche prima della scadenza stabilita e senza bisogno alcuno di preavviso, esigendo, in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio l'integrale immediato rimborso del finanziamento.

Revoca del finanziamento da parte della Cassa

Il Cliente resta obbligato a rimborsare in qualunque momento, a semplice richiesta scritta della Cassa, senza obbligo da parte della Cassa di costituzione in mora o di altra formalità, l'importo - parziale o anche totale - del finanziamento e degli accessori tutti. In particolare, la Cassa potrà in qualsiasi momento a sua discrezione revocare il finanziamento e chiedere l'immediato pagamento del credito per capitale interessi e accessori tutti. Nel caso, in cui sia richiesto il rimborso totale dell'importo oggetto di finanziamento, si applica quanto sopra previsto per il recesso della Cassa.

Portabilità

Il cliente, se per rimborsare il finanziamento ne ottiene uno nuovo da un'altra banca o intermediario finanziario, non dovrà sostenere - neanche indirettamente - alcun costo: il trasferimento del nuovo contratto avverrà alle condizioni stipulate tra il cliente e l'intermediario subentrante, con esclusione di penali o di altri oneri di qualsiasi natura. Il nuovo contratto manterrà i diritti e le garanzie del vecchio. E' nullo qualsiasi patto, anche posteriore alla stipula del contratto stesso, con il quale si impedisca o si renda oneroso per il debitore l'esercizio della facoltà di surrogazione (ai sensi dell'art. 120-*quater* del d. lgs. 385/93, successive modifiche e integrazioni).

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

La Cassa si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni normative ed economiche previste dal contratto, qualora sussista un giustificato motivo. Tali modifiche unilaterali saranno comunicate dalla Cassa al Cliente mediante una **"Proposta di modifica unilaterale del contratto"**, con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del D. lgs. n. 385/1993 (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie - TUB) e successive integrazioni e modificazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Reclami e sistemi di soluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni inerenti al rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra SpA - Ufficio Reclami Piazza dei Priori, 16/18 - 56048 Volterra (PI) o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 30 giorni dalla data di ricezione.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

In mancanza di risposta scritta entro i termini stabiliti da parte dell'Ufficio Reclami ai sensi del precedente paragrafo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie -. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Per qualunque contestazione inerente il presente rapporto contrattuale, in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria ai sensi del successivo paragrafo, può attivare - singolarmente o in forma congiunta con la Cassa - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. A tal fine le parti concordano di rivolgersi in via esclusiva all'Organismo istituito presso la Camera di

Commercio della Provincia della Filiale nella quale è intrattenuto il rapporto oggetto di contestazione. Nel caso in cui tale Organismo non sia presente presso la Camera di Commercio della Provincia così determinata, il tentativo dovrà essere esperito davanti all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio di Pisa.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti paragrafi costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

| LEGENDA | |
|--|--|
| Valuta | <i>Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi. Trattasi di giorni lavorativi per le banche</i> |
| Tasso LIBOR (London Interbank Offered Rate) | <i>Tasso d'interesse a breve termine sul mercato interbancario londinese.</i> |
| Tasso Euribor | <i>E' il tasso al quale sono offerti i depositi interbancari tra le primarie banche nei paesi della zona dell'euro. E' composto da una media giornaliera delle quotazioni fornite su 13 scadenze da un insieme di 57 banche tra le più importanti della zona euro. E' rilevabile sui quotidiani economici alla voce "tassi a breve termine".</i> |
| Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) | <i>Indica il costo totale dell'operazione su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Nel calcolo del TAEG sono, ad esempio, ricompresi: -il rimborso del capitale e il pagamento degli interessi; -le spese di istruttoria e apertura della pratica di credito; -le spese di riscossione dei rimborsi e di incasso delle rate (se stabilite dal creditore); -le altre spese contrattualmente previste, ad esclusione di alcune spese espressamente escluse tra le quali – ad esempio – quelle notarili.</i> |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | <i>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei finanziamenti in oggetto, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.</i> |