

**FOGLIO INFORMATIVO****4af- ANTICIPAZIONE CONTRO CESSIONE DEL CREDITO SALVO BUON FINE E CONTO  
CORRENTE ANTICIPI**

Questo conto è rivolto alla gestione delle operazioni con cui la Banca anticipa, in tutto o in parte, gli importi di crediti non ancora scaduti e rappresentati da fatture, certificati di conformità o di proprietà presentati dal Cliente ed accettati dalla Banca.

Su questo conto corrente vengono addebitate le somme nei limiti dell'anticipo concesso.

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE****Struttura e funzione economica**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Tra i possibili rischi vanno, inoltre, tenuti presenti i seguenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

NB: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima, se a favore del cliente, e/o massima, se a carico del cliente. Dette condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in

deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da cliente titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese per l'apertura del conto	Non previste
		Canone annuo	Euro Zero
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Numero di operazioni esenti da spese Zero
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro Zero
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) <sup>1</sup>	Euro zero per operazioni allo sportello Euro zero per operazioni accentrate Euro zero per operazioni da internet
		Invio estratto conto	cartaceo Euro 1,15(compreso le spese di produzione) <sup>2</sup> elettronico Euro Zero
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,000% minimo al lordo della ritenuta fiscale
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non applicabile
		Criterio di Indicizzazione	Non applicabile
		Tasso di mora	Non applicabile
		Commissione Istruttoria veloce (CIV) Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento)	Non applicabile

<sup>1</sup> L'elenco delle operazioni/causali che danno origine a recupero spese per singola operazione è riportato alla fine del Foglio Informativo

<sup>2</sup> Le spese per "Invio estratto conto cartaceo (compreso le spese di produzione)" saranno addebitate direttamente in conto corrente, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, secondo quanto previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale.

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

## OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

### Spese Tenuta Conto

Spese per ogni richiesta di e/c-lista movimenti allo sportello	Euro 1,50
Spese per operazioni di storno, bolli	Euro Zero
Spesa produzione e invio documento di sintesi cartaceo <sup>3</sup>	Euro 1,15
Spesa produzione e invio documento di sintesi elettronico	Euro Zero
Spesa estinzione rapporto	Euro Zero

### Remunerazione delle giacenze

Criterio di indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	non indicizzato
Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365/366)	

### Periodicità liquidazione interessi

Periodicità calcolo interessi creditori	Annuale a tasso nominale <sup>4</sup>
Periodicità calcolo interessi debitori	Annuale a tasso nominale <sup>5</sup>

### Altro

Versamento minimo per l'apertura del C/C	Nessuno
Altri requisiti minimi per l'apertura del C/C	Nessuno
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità invio documento di sintesi	Annuale
Imposta di bollo	Secondo le tariffe previste dalla legge

### Valute Condizioni Valute

Partite a credito	Stesso giorno dell'operazione
Partite a debito	Stesso giorno dell'operazione

### Altro Anticipo documenti

Commissione per ogni distinta di presentazione anticipo fatture	Euro Zero
Commissione per singola fattura/singolo documenti	Euro Zero
Commissione proroga anticipo documenti	Euro 15,00

<sup>3</sup> Le "Spese di produzione e invio documento di sintesi cartaceo" saranno addebitate direttamente in conto corrente, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

<sup>4</sup> Gli interessi creditori vengono conteggiati e accreditati al 31 dicembre di ogni anno.

<sup>5</sup> Gli interessi debitori vengono conteggiati al 31 dicembre di ogni anno e divengono esigibili al 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il Cliente ha diritto di recedere senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali relative al conto corrente

Qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.

Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:

(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e

(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Le variazioni normative e regolamentari saranno automaticamente recepite.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'estinzione del conto corrente avverrà entro 30 giorni decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione di tutti i rapporti, servizi o strumenti ad esso collegati/connessi, previa restituzione della loro materialità ancora attiva su tale rapporto.

L'estinzione potrà avvenire solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

### Reclami

Salvo quanto diversamente disposto con riferimento alla prestazione dei servizi di investimento ed all'intermediazione di prodotti assicurativi, per eventuali contestazioni inerenti il rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni di calendario dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Banca comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

### Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi del precedente articolo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n.28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

### LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Fido - Affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Operazione da sportello</b>	Operazioni disposte allo sportello delle filiali
<b>Operazione da accentrato</b>	Operazioni provenienti da procedure automatiche interne alla banca
<b>Operazione da internet</b>	Operazioni effettuate tramite applicativo home banking
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamenti in assenza di fido e sconfinamenti extra -fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

<b>Spesa per singola operazione</b>	Spese per ogni scrittura eccedente il numero operazioni esenti
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese estinzione rapporto</b>	Sono le spese addebitate all'effettiva risoluzione del rapporto di c/c
<b>Spese di tenuta conto</b>	Sono le spese per ogni determinazione ordinaria delle competenze
<b>Spesa produzione e invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che produce e invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spese produzione e invio documento di sintesi condizioni</b>	Spese per produzione e invio documento di sintesi
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.

**Elenco delle operazioni / causali che danno origine a recupero spese per singola operazione**

**Nessuna operazione/causale soggetta a recupero spese per singola operazione**