



FOGLIO INFORMATIVO

3u – Servizio Gestione Moneta Metallica Euro

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it

Sito internet: www.crvolterra.it

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale €72.304.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI MONETA METALLICA EURO

Struttura e funzione economica

Il servizio di gestione moneta metallica consente al titolare di un conto corrente (correntista di seguito Cliente), che ne faccia richiesta, di usufruire del servizio di ritiro/consegna di moneta metallica euro direttamente allo sportello o presso il punto dal Cliente stesso designato. Tale servizio può avvenire tramite una società di servizi specializzata (di seguito Service), in possesso dei requisiti previsti dal Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza del 18 giugno 1931. In questo caso il personale abilitato allo svolgimento del servizio è riconoscibile dalla divisa indossata, dal tesserino di riconoscimento (la cui esposizione è obbligatoria) corredato di fotografia e contenente le generalità del lavoratore (nome, cognome, data di nascita) e l'indicazione del datore di lavoro. La Banca fornisce al Cliente l'elenco del personale abilitato all'espletamento del servizio predetto.

La Banca, a seguito della verifica dei valori delle monete consegnate/ritirate, accredita/addebita la somma corrispondente al Cliente sul conto corrente a lui intestato.

Per permettere l'effettuazione della consegna della moneta, al Cliente vengono forniti i plichi/contenitori autosigillanti con logo aziendale.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Il Cliente all'atto del ritiro deve attestare con correttezza l'esatto quantitativo di monete consegnate al Service. Qualora venisse riscontrata una discordanza fra l'attestazione del Cliente e le risultanze alla Banca, la responsabilità del danno derivante da tale differenza ricade a carico del Cliente stesso, salvo che non sia accertato e dimostrato dolo o colpa grave da parte del personale della Banca o del Service o dei suoi dipendenti/collaboratori.
- La Banca rettifica l'importo del versamento per le eventuali differenze riscontrate dal Service al momento della contazione ed addebita il rapporto del cliente per le monete false rilevate o non i-

donee alla circolazione secondo quanto stabilito dal Regolamento UE n. 1210/2010. Pertanto il saldo disponibile sul rapporto può essere influenzato da tali rettifiche.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

Commissione	Servizio svolto presso gli sportelli della Cassa: <ul style="list-style-type: none">Fino a 100,00 euro, richiesta occasionale: gratuitoRichieste ricorrenti o, seppur occasionali, eccedenti 100,00 euro: 3% dell'importo trattato, minimo 10,00 euro Servizio svolto presso il cliente: <ul style="list-style-type: none">2% dell'importo trattato, minimo 70,00 euro
-------------	---

VALUTE

Valuta/disponibilità su ritiro	Data esecuzione/7 giorni lavorativi successivi alla data dell'esecuzione
Valuta addebito su consegna	Pari a data esecuzione

RECESSO E RECLAMI

Servizio gestione moneta metallica euro svolto presso il cliente

Recesso

Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto conto corrente, il Cliente può recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura.

La Cassa si riserva, in qualunque momento, la facoltà di revocare o sospendere il servizio stesso dandone avviso al cliente per iscritto. La cessazione per qualsiasi motivo del rapporto di conto corrente di corrispondenza comporta il contestuale scioglimento del presente contratto.

Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra SpA - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) – o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami risconterà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 30 giorni dalla data di ricezione.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta entro i termini stabiliti da parte dell'Ufficio Reclami ai sensi del precedente articolo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF – Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie -. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. È sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Per qualunque contestazione inerente il presente rapporto contrattuale, in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare - singolarmente o in forma congiunta con la Cassa - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. A tal fine le parti concordano di rivolgersi in via esclusiva all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio della Provincia della Filiale nella quale è intrattenuto il rapporto oggetto di contestazione. Nel caso in cui tale Organismo non sia presente presso la Camera di Commercio della Provincia così determinata, il tentativo dovrà essere esperito davanti all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio di Pisa.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti paragrafi costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

LEGENDA

SERVICE	Società di servizi specializzata nel servizio di trasporto e trattamento monete
PLICHI AUTOSIGILLANTI	Contenitori per la sistemazione della moneta metallica effettuata prima della consegna al Service
CLIENTE	Titolare del rapporto di conto corrente che richiede il servizio di ritiro/consegna della moneta metallica
DATA DI ESECUZIONE	Qualora il ritiro/consegna della moneta metallica in Euro avvenga entro le ore 12:00 la data di esecuzione corrisponde a quella del ritiro/consegna; qualora invece il ritiro/consegna della moneta metallica in Euro avvenga dopo le predette ore 12:00, la data di esecuzione corrisponde al giorno operativo successivo a quello del ritiro/consegna.