

FOGLIO INFORMATIVO

3oN - CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE Nexi Debit Consumer e Business

Servizio offerto al Cliente (sia Consumatore o all'Azienda e/o Professionista) che desidera uno strumento alternativo al contante.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it

Sito internet: www.crvolterra.it

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

INFORMAZIONI SUL GESTORE

Nexi Payments S.p.A. – Corso Sempione, 55 - 20149 Milano - Tel. +39 02 3488.1 - Fax +39 02 3488.4180 - Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 - Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 - REA Milano n. 1725898 - Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v. - Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA - www.nexi.it

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

Struttura e funzione economica

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM);
- di versare assegni e contanti presso gli Sportelli Self Service della Cassa digitando il pin;
- di ricevere accrediti tramite trasferimento di denaro senza condivisione di dati sensibili utilizzando solo il PAN della Carta.

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo

informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti di Nexi.

Non è consentito il rilascio sui Conti di pagamento a firme congiunte.

La carta ha una durata di 5 anni indicata sulla carta stessa.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Versamento di assegni presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) della Banca che verrà reso disponibile nei tempi necessari affinché la Banca possa controllarne l'importo e i requisiti formali e sostanziali.

SERVIZI ED ASSISTENZA PER LA CLIENTELA

La Cassa di Risparmio di Volterra Spa: si occupa della relazione con il Cliente per le attività riferite all'Autorizzazione delle Operazioni di Pagamento, alle condizioni contrattuali ed economiche ed alla gestione dei reclami.

Nexi Payments S.p.A: si occupa della relazione con il Cliente per le attività riferite alla consultazione delle operazioni effettuate, ai servizi accessori, al blocco, al disconoscimento di Operazioni Non Autorizzate con la Carta, ed assistenza sui pagamenti.

Numeri Utili per Clienti Consumatori:

Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16
Dall'estero: +39.02.34980 020
Dagli USA: Numero Verde Internazionale
1.800.473.6896

Informazioni/Assistenza titolari debito

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: Numero a pagamento: 02.345.444 (*)
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì
Dall'estero:
+39.02.34980 020 per Titolari Nexi Debit Business
+39.02.34980.129 per Titolari Nexi Debit Consumer
(si accettano chiamate a carico di Nexi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale
1.800.473.6896

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

Sito Internet: www.nexi.it

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE DALLA BANCA

LIMITI DI UTILIZZO

Disponibilità standard carta Consumer	Euro 3.000,00
Disponibilità standard carta Business	Euro 5.000,00
Limite standard di prelievo di contante in Italia e all'estero Consumer*	Euro 500,00 al giorno e Euro 3.000,00 al mese**
Limite standard di prelievo di contante in Italia e all'estero Business*	Euro 500,00 al giorno e Euro 5.000,00 al mese**
Limite standard carta Consumer di acquisto in Italia e all'estero*	Euro 3.000,00 al giorno ed al mese**
Limite standard carta Business di acquisto in Italia e all'estero*	Euro 5.000,00 al giorno ed al mese**

* Eventuali limiti di importo inferiori possono essere impostati autonomamente dal Cliente tramite Spending Control di Nexi

**Il limite di prelievo di contante e di acquisto non possono essere mensilmente superiori al limite indicato quale Disponibilità Carta

SPESE FISSE PER RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO

Commissione di Emissione	Euro 0,00
Canone annuo NEXI DEBIT Business	Euro 24,00 (euro 12,00 semestrali - con proporzionale retrocessione per estinzione nel semestre)
	Euro 12,00 (euro 6,00 semestrali - con proporzionale retrocessione per estinzione nel semestre) per il conto FIX PRO o con il conto FIX PRO PLUS

Canone annuo NEXI DEBIT Consumer	Euro 18,00 (euro 9 semestrali - con proporzionale retrocessione per estinzione nel semestre)
	Euro 12,00 (euro 6 semestrali - con proporzionale retrocessione per estinzione nel semestre - per il conto Qui per te Giovani o per con il conto SerenEtà)
	Euro 0,00 per i conti “di Base” Standard o Isee o Pensionati (la prima carta gratuita, le successive a pagamento), , il conto Crv-Certo, il conto Crv-Promo Scelto (fino al 31/12/2025; dal 01/01/2026, euro 9 semestrali)
Comm. rinnovo della carta alla scadenza (ogni 5 anni)	Euro 12,00 Euro 0,00 Per i conti “di Base” Standard o Isee o Pensionati
Periodicità addebito canone carta	Semestrale anticipata

ALTRE CONDIZIONI APPLICATE DALLA BANCA

ALTRE SPESE FISSE

Comm. prelievo di contante in valuta EURO su sportelli automatici (ATM) della Banca	Euro 0,00
	Euro 2,00 cad.
Comm. prelievo di contante in valuta EURO presso gli sportelli di tutte le banche in Italia e all'estero (area Euro)**	Euro 0,00 per i conti Qui per Te Giovani o conti “di Base” Standard, Isee, Pensionati
	2,50% dell'importo con un minimo di Euro 2,50 cad.
Comm. prelievo di contante in valuta presso gli sportelli di tutte le banche all'estero (area non Euro)	Euro 0,00 per i conti “di Base” Standard o Isee o Pensionati

Comm. Acquisti Pos in Italia e all'estero (Area Euro) **	Euro 0,00
----------------------------------------------------------	-----------

	2,50% dell'importo con un minimo di euro 2,50 cad.
--	----------------------------------------------------------

Comm. acquisti Pos all'estero (Area non Euro)	Euro 0,00 per i conti "di Base" Standard o Isee o Pensionati
-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

Commissione per rifornimento carburante	Euro 0,00
-----------------------------------------	-----------

Comm. Blocco Nexi	Euro 0,00
-------------------	-----------

Comm. duplicato della carta	Euro 0,00
-----------------------------	-----------

Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Euro 0,00
---------------------------------------------------------------	-----------

Tasso di cambio sulle operazioni in valuta- diversa dall'EURO	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito Internazionale MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dal Circuito Internazionale, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Società pari al 2% dell'importo transato.
---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*** Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità. A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.*

VALUTE

Data valuta operazione	data effettuazione
Data valuta canone	1 giorno lavorativo

**DISPONIBILITA' VERSAMENTI TRAMITE IL SERVIZIO SELF-SERVICE SU ATM
ABILITATI DELLA BANCA**

Contanti	Data versamento
Assegni circolari stessa banca	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	1 gg. lavorativo
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi

**VALUTE VERSAMENTI TRAMITE IL SERVIZIO SELF-SERVICE SU ATM
ABILITATI DELLA BANCA**

Contanti	Data versamento
Assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	3 gg. lavorativi

RECESSO E RECLAMI
Recesso

Recesso del Cliente Consumatore in caso di conclusione del contratto fuori dei locali commerciali della Banca o mediante tecniche di comunicazione a distanza

Se il Contratto è concluso a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente Consumatore e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella Sezione INFORMAZIONI SULLA BANCA. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

In caso di recesso ai sensi del precedente paragrafo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca. Al Cliente che recede ai sensi del precedente paragrafo non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica, e se già addebitata, essa verrà stornata per intero. Inoltre, se in possesso della Carta, il Cliente deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Fermo restando quanto previsto in merito al diritto di ripensamento del Cliente consumatore, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. o mezzo equipollente alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella Sezione INFORMAZIONI SULLA BANCA. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

1. Fatte salve le ipotesi di Blocco della Carta, la Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto, con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite raccomandata A.R. . per via telematica (e-mail o PEC), o tramite altri strumenti di comunicazione scritta utili per lo scopo di volta in volta disponibili. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi;

Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza.

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della quota in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Ulteriori effetti del recesso

In tutti i casi di cui al presente paragrafo, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Il recesso del Cliente o della Banca dal contratto di conto corrente ovvero la cessazione dello stesso per qualsiasi motivo estendono gli effetti ai contratti relativi ai Servizi di Pagamento collegati al conto corrente medesimo, anche se conclusi in un momento diverso, ove non diversamente specificato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 0 giorni.

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto contrattuale, il Titolare può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami".

L'Ufficio Reclami risconterà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Titolare:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni di calendario dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Titolare le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi del precedente paragrafo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF – Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. È sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

GLOSSARIO

Area Euro	L'insieme degli Stati membri dell'Unione Europea, tra cui l'Italia, che hanno adottato come propria moneta l'euro, nonché qualsiasi altro Stato che dovesse di tempo in tempo adottare l'Euro come propria moneta.
ATM	Sportello automatico (Automated Teller Machine) che permette al Cliente Titolare della carta di effettuare prelievi di contante nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile
ATM Self- Service	Sportello automatico della Banca abilitato che permette al Cliente di effettuare, oltre alle usuali funzionalità rese disponibili sull'ATM, operazioni di versamento di assegni e contanti ed operazioni a titolo dispositivo ed informativo a seguito di specifica richiesta di abilitazione
Carta	Carta di Debito Internazionale Nexi Debit, dotata di tecnologia Contacless, che permette al Cliente di compiere operazioni in Italia ed all'estero tramite il Circuito Internazionale Mastercard
Circuito Internazionale	Circuito Internazionale Mastercard che permette al Cliente di compiere operazioni di prelievo e di acquisto in Italia ed all'estero
Contactless	(<i>letteralmente senza contatto</i>): tecnologia che, ricorrendo all'identificazione a radiofrequenza, permette, sui terminali P.O.S. abilitati a tale tecnologia, la lettura della car-

	ta senza necessità di contatto con il lettore né la digitazione del P.I.N. al verificarsi di condizioni specifiche correlate all'importo della/e operazione/i ed alla frequenza.
E-Commerce	Soluzione Internet installata presso gli esercizi commerciali aderenti al Circuito Internazionale per l'accettazione a distanza dei pagamenti di beni e servizi effettuati con la carta
Gestore	Gestore della Carta a cui la Banca ha affidato lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della stessa e, in virtù di un apposito accordo di licenza sottoscritto nei confronti del Circuito Internazionale, è il soggetto Emittente della Carta oggetto del Contratto nei confronti del medesimo Circuito.
PAN	(Primary Account Number) Alias": codice mascherato dell'effettivo numero completo della Carta in possesso del Titolare o del Cliente e riportato sul contratto a tutela della riservatezza delle informazioni esposte.
P.I.N.	(Personal Identification Number), codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
P.O.S.	(Point of Sale): apparecchiatura collocata presso gli Esercenti, per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con la Carta.
Titolare	Il soggetto a cui viene rilasciata la Carta