FOGLIO INFORMATIVO

3o2u - CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE "Opportunity" collegata al conto corrente di Base Pensionati

Servizio offerto a chi desidera uno strumento alternativo al contante per effettuare prelievi e pagamenti a livello internazionale.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 72.304.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

COSA SONO I SERVIZI PER CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE CRV "Opportunity"

Struttura e funzione economica

Funzione BANCOMAT®: è il servizio in forza del quale la banca (emittente) consente al titolare di una Carta, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare prelievi di denaro presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT ubicati in Italia, digitando un codice segreto (P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBANCOMAT®: è il servizio in forza del quale la banca (emittente) consente al titolare di una Carta, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di compiere acquisti di beni e servizi sui terminali P.O.S. presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT" ubicati in Italia, digitando il P.I.N.. Sui terminali P.O.S. dotati di tecnologia Contactless, gli acquisti di beni e servizi vengono effettuati con il solo avvicinamento della Carta al lettore senza digitazione del P.I.N. al verificarsi di condizioni specifiche correlate all'importo della/e operazione/i ed alla frequenza.

Funzione FASTpay: è il servizio in forza del quale la banca (emittente) consente al titolare di una Carta, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso i caselli appositamente abilitati, senza digitazione del P.I.N..

Funzione Cirrus: è il servizio in forza del quale la banca (emittente) consente al titolare di una Carta, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare prelievi di denaro presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio CIRRUS" ubicati in Italia e all'Estero, digitando il P.I.N..

Funzione Maestro: è il servizio in forza del quale la banca (emittente) consente al titolare di una Carta, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di compiere acquisti di beni e servizi sui terminali P.O.S. presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "MAESTRO" ubicati in Italia e all'Estero, digitando il P.I.N.. Sui terminali P.O.S. dotati di tecnologia Contactless, gli acquisti di beni e servizi vengono effettuati con il solo avvicinamento della Carta al lettore senza digitazione del P.I.N. al verificarsi di condizioni specifiche correlate all'importo della/e operazione/i ed alla frequenza.

Funzione Versamento: è il servizio in forza del quale la banca (emittente) consente al titolare di una Carta presso tutti gli sportelli Self-Service della stessa di effettuare versamenti di banconote ed assegni digitando il P.I.N..

Tecnologia Contactless (*letteralmente senza contatto*): tecnologia che, ricorrendo all'identificazione a radiofrequenza, permette, sui terminali P.O.S. abilitati a tale tecnologia, la lettura della carta senza necessità di contatto con il lettore né la digitazione del P.I.N. al verificarsi di condizioni specifiche correlate all'importo della/e operazione/i ed alla frequenza.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia
- il versamento di assegni verrà reso disponibile nei tempi necessari affinché la Banca possa controllarne l'importo e i requisiti formali e sostanziali.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

Costo carta debito internazionale Opportunity	Euro 0,00
Comm. per il blocco della carta da numero verde (per sicurezza)	gratuito
Comm. per il blocco della carta da operatore	€ 10,00 cad.
Comm. Prelievo di contante Bancomat® su Sportelli Banca	€ 0,00
Comm. Prelievo di contante Bancomat® su Sportelli altre Banche	€ 0,00 cad. per le prime 6 operazioni € 2,00 cad. per le successive
Comm. Prelievo di contante Cirrus in valuta EURO nei paesi aderenti PSD	€ 2,00 cad.
Comm. Prelievo di contante Cirrus in valuta non EURO nei paesi aderenti e non aderenti PSD	€ 2,00 cad.
Acquisti Pagobancomat®	€ 0,00
Acquisti Maestro in valuta EURO nei paesi aderenti PSD	€ 0,00
Acquisti Maestro in valuta non EURO nei paesi aderenti e non aderenti PSD	€ 2,50 cad.

Comm. pedaggi Fastpay	€ 0,52 cad.
Commissioni per ricariche telefoniche	€ 0,00

VALUTE

Data valuta commissioni	+ 1 giorno lavorativo data elaborazione
Data valuta commissione blocco carta	data blocco
Data valuta prelievo di contante Bancomat® su Sportelli Banca	data operazione
Data valuta prelievo di contante Bancomat® su Sportelli altre Banche	data operazione
Data valuta prelievo di contante Cirrus in valuta EURO nei paesi aderenti PSD	data operazione
Data valuta prelievo di contante Cirrus in valuta non EURO nei paesi aderenti e non aderenti PSD	data operazione
Data valuta acquisti Pagobancomat®	data operazione
Data valuta acquisti Maestro in valuta EURO nei paesi aderenti PSD	data operazione
Data valuta acquisti Maestro in valuta non EURO nei paesi aderenti e non aderenti PSD	data operazione
Data valuta pedaggi Fastpay	media ponderata date singoli pedaggi
Data valuta per ricariche telefoniche	data operazione

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE ATTRAVERSO IL SERVIZIO SELF-SERVICE

Contanti	Data versamento
Assegni circolari stessa banca	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	1 gg. lavorativo
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi

VALUTE SOMME VERSATE ATTRAVERSO IL SERVIZIO SELF-SERVICE

Contanti	Data versamento
Assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	3 gg. lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Recesso del Cliente
Il Cliente ha il diritto di recedere da ogni contratto a tempo indeterminato in essere con la Banca in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.
Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.
Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Recesso della Banca
La Banca ha il diritto di recedere da ogni contratto in essere con il Cliente con preavviso di almeno due mesi, ove non diversamente specificato, e senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso deve essere comunicato al Cliente per iscritto su supporto cartaceo o altro Supporto Durevole.
Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere senza preavviso e con effetto immediato, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.
É considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca, a titolo esemplificativo, il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini. Resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo".

Spese periodiche
In caso di recesso, il Cliente deve pagare le spese fatturate periodicamente in misura proporzionale al periodo di tempo precedente il recesso. Pertanto, se il Cliente ha pagato in anticipo più di quanto dovuto, ha diritto di ricevere dalla Banca il rimborso delle spese pagate in eccesso.

Effetti del recesso
Il recesso del Cliente o della Banca dal contratto di conto corrente ovvero la cessazione dello stesso per qualsiasi motivo estendono gli effetti ai contratti relativi ai Servizi di Pagamento collegati al conto corrente medesimo, anche se conclusi in un momento diverso, ove non diversamente specificato.
In caso di recesso dal contratto di conto corrente, l'estinzione dello stesso avverrà entro 30 giorni decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione di tutti i rapporti, servizi o strumenti ad esso collegati/connessi, previa restituzione della loro materialità (ad esempio carte di credito, carte di debito, assegni non utilizzati e ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori) ancora attivi su tale rapporto. L'estinzione potrà avvenire solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° Zero giorni.

Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo,

inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa – Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:
- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni di calendario dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.
Se il reclamo è ritenuto fondato, la Banca comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi del precedente articolo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. È sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare - singolarmente o in forma congiunta con la Banca – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.
In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

GLOSSARIO

ATM	Sportelli automatici (Automated Teller Machine) che consentono al Cliente titolare del Servizio di effettuare in via automatizzata e tramite specifiche autorizzazioni, operazioni a titolo informativo e dispositivo
BANCOMAT®	Circuito utilizzabile solo in Italia che consente,entro i limiti contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) con digitazione del P.I.N.
Carta	Carta di debito internazionale utilizzabile con funzioni BANCOMAT, PagoBANCOMAT, CIRRUS, MAESTRO e FASTpay che consente al Cliente il prelevamento di contante, il pagamento di beni e servizi, la ricarica di telefonia mobile presso A.T.M., terminali P.O.S. e apparecchiature elettroniche abilitate con gli omonimi Circuiti ed il pagamento dei pedaggi autostradali, il versamento di banconote e assegni presso Sportelli Self-Service della Banca
Cliente	La persona fisica titolare della Carta
Cirrus	Circuito utilizzabile in Italia, nei paesi dell'area EURO ed extra EURO, che consente, entro i limiti contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) con digitazione del P.I.N.
Contactless	Tecnologia che, ricorrendo all'identificazione a radiofrequenza, permette, sui terminali P.O.S. abilitati a tale tecnologia, la lettura della carta senza necessità di contatto con

	il lettore né la digitazione del P.I.N. al verificarsi di condizioni specifiche correlate all'importo della/e operazione/i ed alla frequenza
FASTpay	Circuito utilizzabile solo in Italia che consente, entro i limiti contrattualmente previsti, il pagamento dei pedaggi autostradali senza digitazione del P.I.N.
Maestro	Circuito utilizzabile in Italia, nei paesi dell'area EURO ed extra EURO che consente, entro i limiti contrattualmente previsti, l'acquisto di beni e servizi presso i terminali P.O.S. con digitazione del P.I.N.
PagoBANCOMAT®	Circuito utilizzabile solo in Italia che consente, entro i limiti contrattualmente previsti, l'acquisto di beni e servizi presso i terminali P.O.S. e la ricarica di telefonia mobile presso A.T.M. con digitazione del P.I.N.
P.I.N.	Codice personale segreto consegnato al cliente e da digitare se richiesto dall'apparecchiatura per completare la transazione
P.O.S.	Apparecchiatura elettronica (Points of Sales) installata presso gli esercizi commerciali per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con il Servizio
Self Service	Sportelli automatici della Banca che consentono al Cliente di effettuare, oltre alle usuali funzionalità rese disponibili sugli A.T.M., operazioni automatizzate di versamento di banconote ed assegni
Servizi di pagamento	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.