

**FOGLIO INFORMATIVO****3g - Cassa Continua****INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 72.304.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COS'E' LA CASSA CONTINUA****Struttura e funzione economica**

Il servizio di cassa continua consente al titolare di un conto corrente (correntista), che ne faccia richiesta, di far pervenire alla banca, anche al di fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contanti, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul conto a lui intestato, secondo determinate norme che regolano il servizio stesso nonché i rapporti di conto corrente.

La banca consegna al correntista contenitori e la chiave (fisica o elettronica o magnetica) per l'apertura dello sportello esterno dell'impianto nelle quali devono essere racchiusi i valori .

L'apertura del mezzo di custodia nel quale affluiscono i contenitori e la verifica del loro contenuto sono effettuati giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi, dopo l'apertura degli sportelli. Il numero complessivo dei contenitori rinvenuti ed i valori racchiusi in ciascuno di essi vengono indicati nel verbale di apertura del mezzo di custodia, sottoscritto dagli incaricati all'apertura.

Il conto corrente è il contratto in cui la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile, come più dettagliatamente indicato nel relativo foglio informativo).

**Principali rischi**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- spese per modifiche, riparazioni, sostituzioni e duplicati dei contenitori a carico del cliente;

La Cassa, fino a quando non ha ritirato i contenitori e verificato il loro contenuto, risponde verso il Cliente solo per l'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito o di forza maggiore.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Costo del servizio

gratuito

*Per le ulteriori condizioni vedi foglio informativo Conti Correnti*

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° Zero giorni

### Recesso dai servizi di pagamento

Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto conto corrente, il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

La Banca ha il diritto di recedere, con preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente; il preavviso deve essere comunicato al cliente per iscritto. Se sussiste un giustificato motivo, la banca può recedere dal contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

### Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Ferma restando la disciplina delle modifiche unilaterali relative al contratto di conto corrente, le modifiche al contratto e alle condizioni devono essere proposte dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta contenente la formula "Proposta di modifica del contratto", con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione, secondo quanto previsto dall'art. 126-sexies del TUB e successive modifiche e integrazioni. Le modifiche si intenderanno accettate in assenza di un espresso rifiuto del cliente entro la data prevista per la loro applicazione. Il cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla banca deve comunicare espressamente alla banca il proprio rifiuto – entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche - e ha il diritto di recedere immediatamente dal rapporto senza alcun addebito di spesa.

La Banca può applicare senza preavviso e con effetto immediato le modifiche dei tassi di interesse o di cambio più favorevoli al Cliente rispetto a quelli concordati o applicati in precedenza; la Banca può applicare senza preavviso e con effetto immediato modifiche dei tassi di interesse o di cambio, in senso sfavorevole al Cliente, solo se tali modifiche sono conseguenza della variazione del tasso di interesse o di cambio di riferimento convenuto nel contratto (secondo quanto previsto nel contratto stesso ai sensi dell'art. 126-sexies, comma 3, del TUB). Se le modifiche sono relative ad una struttura di prezzo per la quale non è possibile identificare in modo specifico le componenti di costo riguardanti in modo specifico i servizi di pagamento, a tutte le modifiche si applica la disciplina prevista dal suddetto art. 118 del TUB.

### Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra SpA - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) – o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 30 giorni dalla data di ricezione.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

### Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta entro i termini stabiliti da parte dell'Ufficio Reclami ai sensi del precedente articolo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i

presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF – Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie -. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). È sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Per qualunque contestazione inerente il presente rapporto contrattuale, in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare - singolarmente o in forma congiunta con la Cassa - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. A tal fine le parti concordano di rivolgersi in via esclusiva all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio della Provincia della Filiale nella quale è intrattenuto il rapporto oggetto di contestazione. Nel caso in cui tale Organismo non sia presente presso la Camera di Commercio della Provincia così determinata, il tentativo dovrà essere esperito davanti all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio di Pisa.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti paragrafi costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

#### LEGENDA

<b>CHIAVE ELETTRONICA</b>	Chiave che consente l'apertura di un impianto abbinato allo sportello automatico
<b>CHIAVE FISICA</b>	Chiave che consente l'apertura di un impianto "a muro"
<b>CHIAVE MAGNETICA</b>	Tessera che, unitamente al PIN, consente l'apertura di un impianto abbinato allo sportello automatico
<b>CLIENTE</b>	Titolare del servizio di Cassa Continua e titolare della chiave
<b>P.I.N.</b>	Codice personale segreto consegnato al cliente, abbinato alla chiave magnetica, da digitare sulla tastiera dall'apparecchiatura per completare la transazione