FOGLIO INFORMATIVO

3a - Servizi di Portafoglio Commerciale/Elettronico, Bollettino Freccia e incassi vari

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO

Struttura e funzione economica

I servizi consentono al titolare di un conto corrente (correntista) di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- incassare i propri crediti verso terzi tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti) o SDD (SEPA DI- RECT DEBIT) sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il de- bitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente. Questo servizio di incasso è destinato in modo particolare agli operatori economici che vantano crediti ri- correnti (utenze, canoni, quote associative, prestiti, etc.) nei confronti di controparti abituali;
- incassare, tramite il servizio RIBA. (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza (purché non avvisata). Per il servizio RIBA, l'importo può essere accreditato sul conto corrente del cliente/creditore prima della scadenza salvo buon fine (s.b.f.) oppure dopo la scadenza, a incasso avvenuto (dopo incasso); per il MAV., può essere accreditato solo al dopo incasso; per i RID e per i SDD, può essere accreditato al s.b.f. o al dopo incasso.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Incasso ASSEGNI

COMMISSIONI

Commissione per protesto assegni (Italia)	1,75% min. Euro 10,33 - max Euro 20,66 (oltre a spese reclamate)
Commissioni per il ritorno di assegni insoluti (Italia)	Euro 8,00 cad. (oltre a spese reclamate)
Commissioni per richiamo assegni (Italia):	Euro 8,00 cad. (oltre a spese reclamate)

IMPOSTE

Imposta di bollo	secondo le tariffe previste dalla legge

EFFETTI cartacei allo SCONTO

TASSI

Tasso applicato alle operazioni di sconto fino a euro 50.000,00	10,70%
Tasso applicato alle operazioni di sconto da euro 50.000,01 a euro 200.000,00	10,00%
Tasso applicato alle operazioni di sconto oltre euro 200.000,00	7,90%

COMMISSIONI e OPERATIVITA'

Min. gg. calcolo interessi di sconto per effetti a vista	su Filiali	20 lavorativi
	su Corrispondenti	20 lavorativi
Min. gg. calcolo interessi sconto per effetti a scadenza	su Filiali	20 lavorativi
	su Corrispondenti	20 lavorativi
Canone annuale gestione rapporto di portafoglio		Euro 0,00
Periodicità addebito canone annuale gestione rapporto di portafoglio		Trimestrale
Commissione per la presentazione di ogni singola distinta		Euro 0,00
Commissioni di presentazioni per ogni effetto domiciliato	su Filiali	Euro 4,25
	su Corrispondenti	Euro 5,25.
Maggiorazione commissione di presentazione per ogni effetto "non trattabile" domiciliato	su Filiali	Euro 2,00.
	su Corrispondenti	Euro 2,00
Maggiorazione commissione di presentazione per ogni effetto domiciliato su Ufficio Postale		Euro 15,00

Maggiorazione commissione di presentazione per diritto di brevità per ogni effetto domiciliato	su Filiali	Euro 3,25
	su Corrispondenti	Euro 3,25
Numero gg. limite per definizione brevità per ogni effetto domiciliato	su Filiali	20 lavorativi
	su Corrispondenti	30 lavorativi
Commissioni per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria		Euro 1,25
Commissioni di richiamo per ogni effetto domiciliato(oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni di insoluto per ogni effetto domiciliato(oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 10,00
Commissione di protesto sull'importo dell'effetto (oltre a spese reclamate)		17,5 ‰
Commissione minima di protesto applicata		Euro 12,00
Commissione massima di protesto applicata (oltre a spese reclamate)		Euro 30,00
Commissione unitaria per interventi vari (proroga scadenza, variazione indirizzo, variazione domicilio bancario, etc)		Euro 10,00
Commissione per richiesta esito (oltre a spese telefoniche e reclamate)		Euro 4,00

VALUTE

Tipologia raggruppamento calcolo valute		Raggruppamento per quindicina
Giorni per calcolo disponibilità EFFETTI	su Filiali	50 di calendario
	su Corrispondenti	50 di calendario
Giorni valuta presentazione effetti a scadenza domiciliati	su Filiali	9 lavorativi
	su Corrispondenti	9 lavorativi
Giorni valuta presentazione effetti a vista domiciliati	su Filiali	9 lavorativi
	su Corrispondenti	9 lavorativi

IMPOSTE

Imposta di bollo	secondo le tariffe previste dalla legge

EFFETTI cartacei al S.B.F.

COMMISSIONI e OPERATIVITA'

Canone annuale gestione rapporto di portafoglio		Euro 0,00
Periodicità addebito canone annuale gestione rapporto di portafoglio		Trimestrale
Commissione per la presentazione di ogni singola distinta		Euro 0,00
Commissione presentazione per ogni EFFETTO domiciliato	su Filiali	Euro 4,25
	su Corrispondenti	Euro 5,25
Maggiorazione commissione di presentazione per ogni EFFETTO "non trattabile" domiciliato	su Filiali	Euro 2,00
	su Corrispondenti	Euro 2,00
Maggiorazione commissione di presentazione per ogni EFFETTO domiciliato su Ufficio Postale		Euro 15,00

Maggiorazione commissione di presentazione per diritto di brevità per ogni effetto domiciliato su	su Filiali	Euro 3,25
	su Corrispondenti	Euro 3,25
Numero giorni limite per definizione brevità per ogni EFFETTO domiciliato (al momento della presentazione)	su Filiali	20 lavorativi
	su Corrispondenti	30 lavorativi
Commissioni per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria		Euro 1,25
Commissione richiamo per ogni EFFETTO domiciliato (oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissione di insoluto per ogni effetto domiciliato (oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 10,00
Commissione di protesto sull'importo dell'EFFETTO (oltre a spese reclamate)		17,5 ‰
Commissione minima di protesto applicata		Euro 12,00
Commissione massima di protesto applicata (oltre a spese reclamate)		Euro 30,00
Commissione unitaria per interventi vari (proroga scadenza, variazione indirizzo, variazione domicilio bancario, etc)		Euro 10,00
Commissione per richiesta esito (oltre a recupero spese telefoniche e reclamate)		Euro 4,00

VALUTE

Tipologia raggruppamento calcolo valute		Raggruppamento per quindicina
Giorni per calcolo disponibilità EFFETTI	su Filiali	40 lavorativi
	su Corrispondenti	40 lavorativi
Giorni valuta presentazione EFFETTI a scadenza domiciliati	su Filiali	12 lavorativi
	su Corrispondenti	22 lavorativi
Giorni valuta presentazione EFFETI a vista domiciliati	su Filiali	17 lavorativi
	su Corrispondenti	27 lavorativi

IMPOSTE

Imposta di bollo	secondo le tariffe previste dalla legge

EFFETTI cartacei al DOPO INCASSO

COMMISSIONI e OPERATIVITA'

Canone annuale gestione rapporto di portafoglio		Euro 0,00
Periodicità addebito canone annuale gestione rapporto di portafoglio		Trimestrale
Commissione per la presentazione di ogni singola distinta		Euro 0,00
Commissione di presentazione per ogni EFFETTO domiciliato	su Filiali	Euro 10,00
	su Corrispondenti	Euro 10,00
Maggiorazione commissione di presentazione per ogni effetto "non trattabile" domiciliato	su Filiali	Euro 2,00
	su Corrispondenti	Euro 2,00
Maggiorazione commissione di presentazione per ogni EFFETTO domiciliato su Ufficio Postale		Euro 15,00
Maggiorazione commissione di presentazione per diritto di brevità per ogni EFFETTO domiciliato	su Filiali	Euro 0,00
	su Corrispondenti	Euro 0,00

Numero giorni limite per definizione brevità per ogni effetto domiciliato (al momento della presentazione)	su Filiali	0 lavorativi
	su Corrispondenti	0 lavorativi
Commissioni per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria		Euro 1,25
Commissione richiamo per ogni EFFETTO domiciliato (oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni insoluto per ogni EFFETTO domiciliato (oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissione di protesto sull'importo dell'EFFETTO (oltre a spese reclamate)		17,5 ‰
Commissione minima di protesto applicata		Euro 10,33
Commissione massima di protesto applicata (oltre a spese reclamate)		Euro 20,66
Commissione unitaria per interventi vari (proroga scadenza, variazione indirizzo, variazione domicilio bancario, etc)		Euro 10,00
Commissione per richiesta esito (oltre a recupero spese telefoniche e reclamate)		Euro 4,00
Commissione al pagamento per ogni effetto domiciliato	su Filiali	Euro 10,00
	su Corrispondenti	Euro 10,00
Maggiorazione commissione al pagamento per ogni EFFETTO "non trattabile" domiciliato	su Filiali	Euro 2,00
	su Corrispondenti	Euro 2,00
Maggiorazione commissione al pagamento per ogni EFFETTO domiciliato su Ufficio Postale (oltre alla commissione d'incasso)		Euro 15,00
Maggiorazione commissione al pagamento per diritto di brevità per ogni EFFETTO domiciliato	su Filiali	Euro 3,25
	su Corrispondenti	Euro 3,25
Numero giorni limite per definizione brevità per ogni EFFETTO domiciliato (al momento del pagamento)	su Filiali	20 lavorativi
	su Corrispondenti	30 lavorativi

VALUTE

Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati (al momento del pagamento)	su Filiali	12 lavorativi
	su Corrispondenti	22 lavorativi
Numero giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati su Ufficio Postale		22 lavorativi
Giorni valuta per movimenti a vista domiciliati (al momento del pagamento)	su Filiali	17 lavorativi
	su Corrispondenti	27 lavorativi
Numero giorni valuta per movimenti a vista domiciliati su Ufficio Postale (al momento del pagamento)		27 lavorativi
Giorni per calcolo valuta add. ritorno EFFETTI a vista	su Filiali	7 lavorativi
	su Corrispondenti	20 lavorativi
Modalità di calcolo della valuta di accredito degli EFFETTI al momento del pagamento		Valuta media su data pagamento

IMPOSTE

Imposta di bollo	secondo le tariffe previste dalla legge

Ri.Ba. al S.B.F.

COMMISSIONI e OPERATIVITA'

Canone annuale gestione rapporto di portafoglio		Euro 0,00
Periodicità addebito canone annuale gestione rapporto di portafoglio		Trimestrale
Commissione per la presentazione di ogni singola distinta		Euro 0,00
Commissione presentazione per ogni RIBA domiciliata	su Filiali	Euro 4,50
	su Corrispondenti	Euro 5,85
Riduzione commissioni di presentazione per via telematica		Euro 0,00
Riduzione commissione di presentazione tramite floppy disk		Euro 0,00
Commissioni richiamo per ogni RIBA domiciliata (oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 9,20
	su Corrispondenti	Euro 9,20
Commissione storno per ogni RIBA domiciliata (oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 9,20
	su Corrispondenti	Euro 9,20
Commissioni insoluto per ogni RIBA domiciliata(oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 9,20
	su Corrispondenti	Euro 9,20
Commissioni per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD		Euro 1,25
Commissione unitaria per interventi vari (proroga scadenza, variazione indirizzo, variazione domicilio bancario, etc)		Euro 10,00

VALUTE

Modalità di calcolo della valuta di accredito		Raggruppamento per scadenza
Modalità di calcolo della valuta di addebito dei movimenti ritornati		Raggruppamento pagamenti stessa valuta di accredito
Giorni valuta presentazione RIBA domiciliate	su Filiali	0 lavorativi
	su Corrispondenti	1 lavorativi

IMPOSTE

Imposta di bollo	secondo le tariffe previste dalla legge

Ri.Ba. al DOPO INCASSO

COMMISSIONI e OPERATIVITA'

Canone annuale gestione rapporto di portafoglio		Euro 0,00
Periodicità addebito canone annuale gestione rapporto di portafoglio		Trimestrale
Commissione per la presentazione di ogni singola distinta		Euro 0,00
Commissione presentazione per ogni RIBA domiciliata	su Filiali	Euro 10,00
	su Corrispondenti	Euro 10,00
Riduzione commissioni di presentazione per via telematica		Euro 0,00

Riduzione commissione di presentazione tramite floppy disk		Euro 0,00
Commissioni richiamo per ogni RIBA domiciliato (oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissione storno per ogni RIBA domiciliata (oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni insoluto per ogni RIBA domiciliata (oltre a spese reclamate)	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni al momento del pagamento per ogni RIBA domiciliata	su Filiali	Euro 10,00
	su Corrispondenti	Euro 10,00
Commissioni per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD		Euro 1,25
Commissione unitaria per interventi vari (proroga scadenza, variazione indirizzo, variazione domicilio bancario, etc)		Euro 10,00

VALUTA

Modalità di calcolo della valuta di accredito		Raggruppamento accrediti con la stessa valuta
Giorni valuta per movimenti a scadenza domiciliati	su Filiali	0 lavorativi
	su Corrispondenti	1 lavorativi

IMPOSTE

Imposta di bollo	secondo le tariffe previste dalla legge

M.AV. (Pagamento mediante avviso) al DOPO INCASSO

COMMISSIONI e OPERATIVITA'

Canone annuo gestione rapporto di portafoglio		Euro 0,00
Periodicità addebito canone annuo gestione rapporto di portafoglio		Trimestrale
Commissione per la presentazione di ogni singola distinta		Euro 0,00
Commissione di presentazione per movimento		Euro 1,80
Riduzione commissione di presentazione per via telematiche		Euro 0,00
Riduzione commissione di presentazione tramite floppy disk		Euro 0,00
Commissione di emissione per ogni avviso		Euro 1,00
Commissioni applicata al momento del pagamento per MAV pagati	su Filiali	Euro 2,00
	su Corrispondenti	Euro 2,80
Commissione di richiamo per ogni MAV domiciliato (oltre a spese reclamate)		Euro 9,20
Commissione di insoluto per ogni MAV domiciliato (oltre a spese reclamate)		Euro 9,20
Commissioni per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD		Euro 1,25
Commissione unitaria per interventi vari (proroga scadenza, variazione indirizzo, variazione domicilio bancario, etc)		Euro 10,00

VALUTA

Giorni valuta per movimenti a scadenza al momento del pagamento domiciliati	su Filiali	0 lavorativi
	su Corrispondenti	0 lavorativi

IMPOSTE

Imposta di bollo	secondo le tariffe previste dalla legge

SDD ATTIVO al S.B.F.

COMMISSIONI e OPERATIVITA'

Canone annuo gestione rapporto di portafoglio		Euro 0,00
Periodicità addebito canone annuo gestione rapporto di portafoglio		Trimestrale
Commissione per la presentazione di ogni singola distinta		Euro 0,00
Commissioni presentazione per ogni SDD Core	su Filiali	Euro 4,60
	su Corrispondenti	Euro 5,75
Commissioni presentazione per ogni SDD B2B	su Filiali	Euro 8,65
	su Corrispondenti	Euro 9,80
Riduzione commissione di presentazione per via telematica		Euro 0,00
Riduzione commissione di presentazione tramite floppy disk		Euro 0,00
Commissioni richiamo per ogni SDD (oltre a spese reclamate) REVOCATION	su Filiali	Euro 9,20
	su Corrispondenti	Euro 9,20
Commissioni storno per ogni SDD (oltre a spese reclamate) RETURN / REJECT	su Filiali	Euro 9,20
	su Corrispondenti	Euro 9,20
Commissioni insoluto per ogni SDD (oltre a spese reclamate) REFUND per richiesta di rimborso da parte del Debitore	su Filiali	Euro 9,20
	su Corrispondenti	Euro 9,20
Commissioni blocco richiesta di incasso SDD (oltre a spese reclamate) - REFUSAL	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni rimborso SDD al Creditore REVERSAL	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD		Euro 1,25
Commissione unitaria per interventi vari (proroga scadenza, variazione indirizzo, variazione domicilio bancario, etc)		Euro 10,00

VALUTA

Modalità di calcolo della valuta di accredito		Raggruppamento per scadenza
Modalità di calcolo della valuta di addebito dei movimenti ritornati		Raggruppamento pagamenti con la stessa valuta di accredito
GG valuta presentazione SDD domiciliati	su Filiali	0 lavorativi
	su Corrispondenti	0 lavorativi

IMPOSTE

Imposta di bollo	secondo le tariffe previste dalla legge

SDD ATTIVO al DOPO INCASSO

COMMISSIONI e OPERATIVITA'

Canone annuo gestione rapporto di portafoglio		Euro 0,00
Periodicità addebito canone annuo gestione rapporto di portafoglio		Trimestrale
Commissione per la presentazione di ogni singola distinta		Euro 0,00
Commissioni presentazione per ogni SDD Core	su Filiali	Euro 4,00
	su Corrispondenti	Euro 5,00
Commissioni presentazione per ogni SDD B2B	su Filiali	Euro 7,50
	su Corrispondenti	Euro 8,50
Riduzione commissione di presentazione per via telematica		Euro 0,00
Riduzione commissione di presentazione tramite floppy disk		Euro 0,00
Commissioni richiamo per ogni SDD (oltre a spese reclamate) REVOCATION	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni storno per ogni SDD (oltre a spese reclamate) RETURN / REJECT	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni insoluto per ogni SDD (oltre a spese reclamate) REFUND per richiesta di rimborso da parte del Debitore	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni blocco richiesta di incasso SDD (oltre a spese reclamate) - REFUSAL	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni rimborso SDD al Creditore REVERSAL	su Filiali	Euro 8,00
	su Corrispondenti	Euro 8,00
Commissioni per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD		Euro 1,25
Commissione unitaria per interventi vari (proroga scadenza, variazione indirizzo, variazione domicilio bancario, etc)		Euro 10,00

VALUTA

Modalità di calcolo della valuta di accredito		Raggruppamento per scadenza
Modalità di calcolo della valuta di addebito dei movimenti ritornati		Raggruppamento pagamenti con la stessa valuta di accredito
GG valuta presentazione SDD domiciliati	su Filiali	0 lavorativi
	su Corrispondenti	0 lavorativi

IMPOSTE

Imposta di bollo	secondo le tariffe previste dalla legge

Incasso crediti con emissione Bollettino bancario FRECCIA

COMMISSIONI E VALUTE

Utilizzo software	gratuito
Valuta riversamento	- pari alla data di incasso del bollettino se incassato presso gli sportelli della Cassa - pari alla data regolamento interbancario se incassato presso un altro istituto
Commissioni rendicontazione	nessuna

Incasso libretti e certificati di deposito, vincite (totocalcio, totogol, lotterie, ecc.)

SPESE

Commissioni	0,4% Euro 10,33 Minimo (arrotondamento per eccesso o difetto a 1 Euro)	
Recupero spese postali	Tariffe di tempo in tempo vigenti	
Premio di assicurazione per titoli di credito nominativi	per importi fino a 25.822,84 Euro	0,015%+spese accessorie* + imposte e tasse
	per importi da 25.822,84 fino a 77.468,53 Euro	0,020%+spese accessorie* + imposte e tasse
	per importi da 77.468,53 fino a 103.291,38 Euro	0,024%+spese accessorie* + imposte e tasse
	oltre 103.291,38 Euro	deve essere contattata la società assicuratrice
Premio di assicurazione per titoli di credito al portatore	per importi fino a 15.493,71 Euro	0,040% + spese accessorie* + imposte e tasse
	per importi da 15.493,71 fino a 30.987,41 Euro	0,052% + spese accessorie* + imposte e tasse
	per importi da 30.987,41 fino a 46.481,12 Euro	0,064% + spese accessorie* + imposte e tasse
	oltre 46.481,12 Euro	deve essere contattata la società assicuratrice
Premio di assicurazione per incasso vincite e lotterie varie	per importi fino a 25.822,84 Euro	0,10% + spese accessorie* + imposte e tasse
	per importi da 25.822,84 fino a 51.645,69 Euro	0,13% + spese accessorie* + imposte e tasse
	per importi da 51.645,69 fino a 77.468,53 Euro	0,16% + spese accessorie* + imposte e tasse
	per importi da 77.468,53 fino a 103.291,38 Euro	0,19% + spese accessorie* + imposte e tasse
	oltre 103.291,38 Euro	deve essere contattata la società assicuratrice

IMPOSTE	
Imposta di bollo	secondo le tariffe previste dalla legge

(*) le spese accessorie ammontano al 10% del premio di assicurazione come sopra indicato

Per le condizioni relative ai servizi di pagamento vedi:

- foglio informativo conti correnti per le disposizioni a valere su c/c;
- foglio informativo servizi vari per le operazioni occasionali.

Per le condizioni relative al servizio estero vedi fogli informativo Servizio Estero – Incassi da e sull'estero.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

- **Servizio di gestione incasso o accettazione effetti, documenti e assegni**

Il cliente ha il diritto di recedere in ogni momento dal contratto senza penalità e senza spese.
Con apposita comunicazione scritta e in qualunque momento, con preavviso di almeno un giorno, la Banca ha la facoltà di sospendere temporaneamente la prestazione del servizio, fermo restando che il servizio stesso viene comunque assicurato per l'incasso delle disposizioni già presentate.
La Cassa può recedere dal rapporto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno un giorno, a prescindere dalla data di scadenza o di esigibilità degli effetti, titoli o documenti scontati ovvero accreditati in conto sbf o comunque negoziati; in questo caso la Cassa, fatta salva ogni altra azione nascente dai titoli, potrà esigere mediante lettera raccomandata e con preavviso non inferiore a tre giorni, la restituzione delle somme anticipate, oltre interessi, spese ed accessori tutti, senza obbligo da parte della Cassa stessa di preventiva riconsegna dei titoli scontati o ac- creditati in conto sbf o comunque negoziati e non ancora scaduti al momento del rimborso.

- **Servizio di incasso commerciale MAV, RID, RIBA, SDD**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura.
La Banca ha il diritto di recedere dal contratto con preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso deve essere comunicato al Cliente per iscritto su supporto cartaceo o altro supporto durevole.
Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.
E' considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca, a titolo esemplificativo, il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini. Resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo".
In caso di recesso, il Cliente deve pagare le spese fatturate periodicamente in misura proporzionale al periodo di tempo precedente il recesso. Pertanto, se il Cliente ha pagato in anticipo più di quanto dovuto, ha diritto di ricevere dalla Banca il rimborso delle spese pagate in eccesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

- **Servizio di gestione incasso o accettazione effetti, documenti e assegni**

I tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale sono fissati in 60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

- **Servizio di incasso commerciale MAV, RID, RIBA, SDD**

I tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale sono fissati in 30 giorni lavorativi.

Reclami

Salvo quanto diversamente disposto con riferimento alla prestazione dei servizi di investimento ed all'intermediazione di prodotti assicurativi, per eventuali contestazioni inerenti il rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo Cassa di

Risparmio di Volterra Spa – Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:
- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni di calendario dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.
Se il reclamo è ritenuto fondato, la Banca comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta entro i termini di cui al precedente comma 13.1, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie - .

Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Per qualunque contestazione inerente il presente rapporto contrattuale, in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare - singolarmente o in forma congiunta con la Cassa - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti commi costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

GLOSSARIO

Assegni/effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Assegni/Effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
Effetto "non trattabile"	Effetto con formato fuori standard non trattabile meccanicamente
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Richiesta esito	Richiesta di esito su assegni/effetti inviati all'incasso
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore alla sua banca
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal cre-

	ditore
SDD	Incasso di crediti sulla base di un mandato di addebito rilasciato dal debitore al Creditore