FOGLIO INFORMATIVO

2tPi - Servizi di pagamento e incasso collegati al conto corrente di Base ISEE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

I servizi accessori collegati al conto corrente di Base ISEE riportati in questo Foglio Informativo sono servizi di pagamento e incasso che consentono di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli utilizzando il conto corrente aperto presso la banca nei limiti previsti dalla Convenzione stipulata tra Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), Banca d'Italia, Associazione Bancaria Italiana (ABI), Poste Italiane S.p.A. e l'Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP) e riportati nel rispettivo Foglio Informativo del Conto di Base ISEE.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di costo di seguito indicate vengono applicate solo per operazioni in numero eccedente a quelle previste nella tabella indicata nel rispettivo Foglio Informativo del Conto di Base ISEE.

ASSEGNI

Il Conto di Base ISEE non prevede la concessione di assegni

ADDEBITI DIRETTI

Pagamento utenze con disposizioni di addebito permanente	
Commissione per Addebiti diretti	Euro 0,00
Commissione per addebito diretto SEPA DIRECT DEBIT (SDD) CORE	Euro 0,00

BONIFICI SEPA e SEPA ISTANTANEO

Commissione aggiuntive per bonifico SEPA documentato	Euro 8,00 per ogni destinatario
Commissione aggiuntive per bonifico SEPA con inoltro immediato	Euro 20,00
Commissione per recupero fondi trasferiti sulla base di un identificativo unico inesatto	Euro 12,00

Commissioni su operazioni di rifiuto "Reject" bonifici SEPA e SEPA istantanei	Euro 11,00
Commissioni su operazioni di storno "Return" bonifici SEPA e SEPA istantanei	Euro 3,00
Commissioni su operazioni di richiamo "Recall" bonifici SEPA e SEPA istantanei	Euro 3,00

BONIFICI extra-SEPA e extra SEPA istantanei (servizio attivo entro il 09/07/2027) IN PARTENZA E IN ARRIVO

Rientrano nella categoria dei "bonifici extra-SEPA e extra SEPA istantanei" le disposizioni di pagamento in arrivo ed in partenza che non sono riconducibili alla tipologia dei bonifici SEPA/SEPA istantanei, in tutte le divise, compreso l'euro, senza soglie/limiti di importo e senza distinzione di provenienza o destinazione dei fondi.

Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo		
• **Bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantanei in partenza**		
Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo min. Eur 8,00	
Spese postali (incluso swift)	Euro 20,00 per singolo ordine	
Spese reclamate (si applicano solo per bonifici extra-SEPA e extra SEPA istantanei con tutte le spese a carico dell'ordinante – cosiddette spese tipo OUR)	Euro 35,00 per singolo ordine	
• **Bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantanei in arrivo**:		
Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo min. Eur 8,00	
Spese postali	Eur 8,00 per singola operazione	
Data di valuta applicata	**data addebito**	**data accredito**
bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo in partenza	data esecuzione	Data valuta "spot" dalla data di esecuzione
bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo in arrivo	data ricezione fondi	giorno lavorativo bancario successivo alla data ricezione fondi
Tassi di cambio		
Bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantanei in partenza	cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento	
Bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantanei in arrivo	cambio "durante" più scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento	

Nel caso di bonifici extra-SEPA e extra SEPA istantanei in arrivo la Cassa si riserva la facoltà di recuperare dal cliente beneficiario, producendo idonea documentazione, l'importo delle commissioni/spese reclamate alla controparte estera a fronte di bonifici extra-SEPA **e extra SEPA istantanei** con opzione spese OUR (spese a carico ordinante) oppure SHA (spese condivise) e dalla stessa non riconosciuteci.

La misura delle commissioni/spese da recuperare sarà così calcolata:

- *Se bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo con opzioni spese OUR ovvero spese e commissioni a carico dell'ordinante*:
  Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo min. Eur 8,00

- *Se bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo con opzione spese SHA ovvero spese e commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, ma privo dei requisiti di lavorazione STP (Straight Through Processing) – errata indicazione BIC banca beneficiaria campo 57 e/o errato IBAN campo 59 e/o utilizzo campo 72 nel messaggio swift mt 103 in arrivo, tali da far ricadere il bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo nella categoria "repair":*
  Spese "repair": Euro 6,00

ALTRO

Commissione per notifica rifiuto esecuzione di un'Operazione di Pagamento	Euro Zero
Commissione di revoca di un ordine di pagamento oltre il termine ammesso	Euro 12,00

Altri tipi di operazioni in cambi[1] con regolamento in conto corrente

TIPO	COMMISSIONI	SPESE	SCARTO CAMBIO [2] (SPREAD)
Nostri acquisti banconote estere	Franco	Euro 10,00 per operazione	+1,75 per cento
Nostri acquisti travellers' cheques	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 15,00 per operazione	+1,00 per cento
Nostre vendite banconote estere	Franco	Euro 15,00 per operazione	-0,75 per cento
Negoziazione assegni commerciali (clientela) [3]	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 10,00 per operazione	+0,25 per cento

Altre Condizioni estero

Messaggi SWIFT	Euro 20,00 a messaggio
Invio copia msg SWIFT all'ordinante e/o beneficiario	Euro 10,00 ad invio

[1] Per operazione si intende il singolo bordereau a prescindere dal numero delle divise estere negoziate.
[2] I suddetti tassi di cambio sono comprensivi dello scarto ("spread"), calcolato sul cambio di acquisto e vendita del momento ("durante"), quotato dall'agenzia di contribuzione dei dati (TELEKURS, al momento).
[3] Nella 'clientela' si ricomprendono nominativi personalmente conosciuti, solvibili e corretti e NON semplici intestatari di un qualsiasi rapporto.

Spese per ricerche presso corrispondenti	Euro 15,00 per singola ricerca
Incasso banconote fuori corso	2,5 % a presentazione, da calcolarsi sul controvalore in euro della stessa, minimo Euro 100,00; più eventuali spese reclamate dalla banca corrispondente
Nel caso di operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati la Cassa si riserva di recuperare una spesa per il disbrigo delle attività amministrative per la gestione della singola pratica.	Euro 100,00

Assegni con caratteristiche di non chiarezza e/o pericolosità (mancanza di alcune caratteristiche dell'assegno, presentatore sconosciuto e/o non solvibile, controparte estera rischiosa, banca estera sconosciuta, rischio paese elevato) o in assenza di accordi di incasso (cash letter o altro tipo di convenzione) verranno inviati "al dopo incasso" (SBA) alla banca trassata a mezzo corriere. Di conseguenza verranno addebitate le spese relative dalla società di spedizione incaricata del servizio, oltre al recupero della valuta e di tutte le eventuali spese reclamate dalla banca estera trassata.
Le condizioni suddette non tengono conto della imposta di bollo e di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte.

VALUTE

Condizioni valute

Contanti/ assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	3 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 gg. lavorativi
Valuta addebito impagato assegno	data contabile arrivo messaggio impagato
Valuta accredito pagato assegno	data contabile arrivo messaggio
Valuta per Bonifici SEPA disposti tramite supporto cartaceo	Data esecuzione. 2 giorni lavorativi antecedenti la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Valuta per Bonifici SEPA istantanei disposti tramite supporto cartaceo	Data esecuzione.
Valuta per Bonifici SEPA disposti con regolamento immediato	Data esecuzione. 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Bonifici SEPA ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.
Bonifici SEPA istantanei ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.

RECESSO E RECLAMI

I servizi accessori riportati nel presente Foglio Informativo non possono essere forniti separatamente dall'apertura del contratto di conto corrente, pertanto, le disposizioni riguardanti:

- Recesso dal contratto
- Tempi massimi di chiusura del rapporto
- Reclami e sistemi di risoluzione delle controversie

sono riferite al rapporto di conto corrente e per esse si rinvia al relativo Foglio Informativo.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico SEPA Istantaneo e bonifico extra-SEPA istantaneo	E' un bonifico SEPA e extra-SEPA che è eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario con diponibilità immediata da parte del Cliente Beneficiario per un importo massimo tempo per tempo stabilito dall'Istituto.
Cambio "durante"	Il tasso di cambio di una divisa reso disponibile da un fornitore al momento della consultazione
Cambio "spot"	Il tasso di cambio di una divisa con valuta due giorni lavorativi successivi a quello della rilevazione
Identificativo Unico	Combinazione di lettere, numeri e simboli richiesti dalla Banca alla propria clientela per eseguire un determinato servizio di pagamento
Operazione "R"	Operazione di pagamento che non può essere eseguita dalla Banca o che dà luogo a un trattamento di eccezione, tra l'altro a causa di una mancanza di fondi, di una disposizione di incasso richiamata, di un importo o di una data errati, di una mancanza o di un conto errato o chiuso
Operazioni di rifiuto "Reject"	Il rifiuto all'esecuzione dell'addebito si verifica quando, per motivi tecnici, non è possibile il trasferimento dell'importo alla Banca del beneficiario
Operazioni di storno "Return"	Lo storno di un'operazione, attivata dalla Banca del beneficiario, avviene quando, entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, non è possibile accreditare l'importo al beneficiario
Operazioni di richiamo "Recall"	Il richiamo di un'operazione si verifica quando, entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, la Banca del Pagatore chiede la cancellazione del SCT per problemi tecnici, forde, invio doppio
Spese "repair"	Spese aggiuntive in caso di disposizione di bonifico contenente dati incompleti o inesatti
Spread	Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.