FOGLIO INFORMATIVO

2o - Conto corrente "Serenetà"

Questo conto è destinato ai seguenti profili di clientela:
"Pensionati con operatività bassa"
"Pensionati con operatività media"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il "Conto di Base"; chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:
l**a Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.crvolterra.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

NB: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima, se a favore del cliente, e/o massima, se a carico del cliente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	Euro Zero
SPESE FISSE	**Tenuta del conto**	**Canone annuo per tenuta del conto**	Euro 94,20 di cui: - euro 60,00 canone (euro 15,00 per trimestre) - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato - euro 34,20 imposta di bollo (euro 8,55 per trimestre) [1]
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Numero di operazioni esenti da spese Zero per trimestre

[1] L'imposta di bollo si applica per giacenze complessive superiori ad Euro 5.000,00 sui rapporti di conto corrente intestati allo stesso soggetto.

Gestione Liquidità	**Spese annue per conteggio interessi e competenze**	Euro Zero
Servizi di Pagamento	**Rilascio di una carta di debito nazionale**	Non commercializzata
	Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Mastercard)	Euro 12,00 di cui: - euro 12,00 canone (euro 6,00 per semestre o frazione) - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito del canone Spesa di rinnovo (ogni 5 anni) Euro 12,00 di cui: - euro12,00 rinnovo - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato
	Rilascio di una carta di credito	La Cassa colloca prodotti di terzi ai quali rimandiamo per le condizioni Alle condizioni previste da terzi occorre aggiungere Euro 0,75 <u>in caso di addebito diretto per E/C Carta di Credito</u> di cui: - euro 0,75 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto
	Rilascio moduli assegni (n. 10 assegni a modulo)	Euro Zero di cui: - euro Zero commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello

	Home Banking	**Canone annuo per internet banking e phone banking**	<u>Crvonline Privati Info</u> Euro Zero di cui: - Euro Zero Canone (euro Zero per trimestre) - Euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito del canone <u>Crvonline Privati Base</u> Euro 62,00 di cui: - Euro 62,00 Canone (euro 15,50 per trimestre) - Euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito del canone <u>Crvonline Premium</u> Euro 180,00 di cui: - Euro 180,00 Canone (euro 45,00 per trimestre) - Euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito del canone <u>Phone Banking</u> non commercializzato
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	**Invio estratto conto**	cartaceo Euro 1,15(compreso le spese di produzione)[2] elettronico Euro Zero
		Documentazione relativa a singole operazioni	Euro Zero
	Servizi di Pagamento	**Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia**	Euro Zero di cui: - euro Zero commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'operazione di prelievo

[2] Le spese per "Invio estratto conto cartaceo (compreso le spese di produzione)" saranno addebitate direttamente in conto corrente, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Euro 2,00 di cui: - euro 2,00 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'operazione di prelievo - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA in accredito	Euro Zero di cui: - euro Zero commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'accredito del bonifico
Bonifico – SEPA Istantaneo in accredito	Euro Zero di cui: euro Zero commissione euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'accredito del bonifico
Bonifico – SEPA – Giroconto da sportello	Euro 3,30 di cui: - euro 3,30 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA – Giroconto da canale Home Banking	Euro 0,30 di cui: - euro 0,30 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA Istantaneo – Giroconto da canale Home Banking	Euro 0,30 di cui: - euro 0,30 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate

Bonifico – SEPA su filiali CRV da sportello	Euro 4,15 di cui: - euro 4,15 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate <u>per pagamento affitto/spese condominiali</u> Euro 2,50 di cui - euro 2,50 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA su filiali CRV da canale Home Banking/terze parti PISP	Euro 0,55 di cui: - euro 0,55 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali CRV da canale Home Banking/terze parti PISP	Euro 0,55 di cui: - euro 0,55 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA su filiali CRV da ATM	Euro 0,55 di cui: - euro 0,55 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate

Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali CRV da ATM	Euro 0,55 di cui: - euro 0,55 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA su filiali altre banche da sportello	Euro 6,10 di cui: - euro 6,10 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali altre banche da sportello	Euro 6,10 di cui: - euro 6,10 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate

Bonifico – SEPA su filiali altre Banche da canale Home Banking/terze parti PISP	Euro 1,65 di cui: - euro 1,65 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali altre Banche da canale Home Banking/terze parti PISP	Euro 1,65 di cui: - euro 1,65 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA su filiali altre Banche da ATM	Euro 1,65 di cui: - euro 1,65 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali altre Banche da ATM	Euro 1,65 di cui: - euro 1,65 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA per pagamento emolumenti da sportello	Euro 4,15 di cui: - euro 4,15 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate

Bonifico – SEPA Istantaneo per pagamento emolumenti da sportello	Euro 4,15 di cui: - euro 4,15 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA per pagamento emolumenti eseguiti con "data entry"	Euro 3,85 di cui: - euro 3,85 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate

			Per importo del bonifico fino a un controvalore di euro 5.333,33 Euro 28,00 di cui: - Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00 - Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
		Bonifico – extra SEPA	Per importi di bonifico oltre il controvalore di euro 5.333,33 - Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA A cui vanno aggiunti euro 20,00 di cui: - Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate

		Bonifico – extra SEPA Istantaneo (servizio attivo entro il 09/07/2027)	Per importo del bonifico fino a un controvalore di euro 5.333,33 Euro 28,00 di cui: - Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA Istantaneo min. Eur 8,00 - Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate Per importi di bonifico oltre il controvalore di euro 5.333,33 - Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA Istantaneo A cui vanno aggiunti euro 20,00 di cui: - Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
		Ordine permanente di bonifico a favore di rapporti su filiali CRV	da sportello Euro 3,60 di cui: - euro 3,60 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione dell'ordine permanente - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate da canale Home Banking Euro 0,55 di cui: - euro 0,55 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate

		Ordine permanente di bonifico a favore di rapporti su filiali altre Banche	da sportello Euro 5,25 di cui: - euro 5,25 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate da canale Home Banking Euro 1,65 di cui: - euro 1,65 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
		Ordine permanente di bonifico Istantaneo a favore di rapporti su filiali altre Banche	da sportello Euro 5,25 di cui: - euro 5,25 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate da canale Home Banking Euro 1,65 di cui: - euro 1,65 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
		Addebito diretto	Euro 0,50 di cui: - euro 0,50 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto in caso di addebito diretto per E/C Carta di Credito Euro 0,75 di cui: - euro 0,75 commissione per addebito diretto - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto

Ricarica carta prepagata	da sportello: Euro 2,50 di cui: - euro 2,50 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato per l'addebito della ricarica da Home banking: Euro 1,00 di cui: - euro 1,00 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato per l'addebito della ricarica

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	**Tasso creditore annuo nominale**	Per giacenza media annua fino a Euro 1.500,00	nessuna remunerazione
			Per giacenza media annua compresa tra Euro 1.500,00 ed Euro 25.000,00	0,001%
			Per giacenza media annua compresa tra Euro 25.000,00 ed Euro 125.000,00	0,01%
			Per giacenza media annua compresa tra Euro 125.000,00 ed Euro 250.000,00	0,01%
			Per giacenza media annua superiore a Euro 250.000,00	0,02%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	**Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate**	Consultare il foglio informativo *"Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)"*	
		Commissioni onnicomprensiva	Consultare il foglio informativo *"Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)"*	
	Sconfinamenti	**Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido**	Consultare il foglio informativo *"Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)"*	
		Commissione Istruttoria veloce per utilizzi extra-fido(CIV) [3] Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento).	Consultare il foglio informativo *"Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)"*	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	15,00% massimo	

[3] La liquidazione della commissione avverrà con periodicità trimestrale..

	Commissione Istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido(CIV) Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento)	• saldo di sconfinamento fino a 200 €: nessuna commissione; • saldo di sconfinamento oltre 200 €: Euro 14,00 fino ad un massimo di Euro 70,00 per trimestre. La commissione non sarà applicata nel caso di sconfinamento fino a 500 € per massimo 7 giorni consecutivi e solo per 1 volta a trimestre.
	Tasso di mora	15,00% massimo
DISPONIBILITÁ SOMME VERSATE	**Contanti/ assegni circolari stessa banca**	Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
	Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Data versamento
	Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi
	Vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (**TEGM**), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.crvolterra.it.

QUANTO PUÓ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÁ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÁ

Tenuta del Conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione di scritturazione contabile non inclusa nel canone[4]	- Euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello - Euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato - Euro Zero spese di scritturazione contabile di

[4]Le spese di scritturazione sono da aggiungere alla commissione delle operazioni collegate alle voci economiche del contratto qualora le stesse rientrino tra quelle indicate nell'elenco delle causali che danno origine a scritturazionecontabile indicate nella Sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico". Ad ogni operazione può essere applicata più di una scritturazione contabile.

	operazioni da canale internet	
Spese per ogni richiesta di e/c-lista movimenti allo sportello		Euro 1,50
Spese per operazioni di storno e bolli		Euro Zero
Invio documento di sintesi	cartaceo [5]	Euro 1,15 (compreso le spese di produzione)
	elettronico	Euro Zero
Spesa estinzione rapporto		Euro Zero

Remunerazione delle giacenze

Criterio di indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	non indicizzato

Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365/366)

Periodicità liquidazione interessi

Periodicità calcolo interessi creditori	Annuale a tasso nominale[6]
Periodicità calcolo interessi debitori	Annuale a tasso nominale[7]

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAMENTI	ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA
ACCENSIONE CONTO VALUTARIO	ASSICURAZIONE CLIENTI
ACCENSIONE/ESTINZIONE PRESTITO TITOLI	BOLLE IMPOSTE UTENZE VARIE
ACCRED. EFF.SBF.DISP. IMMEDIATA	BOLLETTINI POSTALI
ACCRED. OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE	BONIFICI ALL'ESTERO
ACCREDITI DIVERSI	BONIFICI DALL'ESTERO
ACCREDITO ACQUISTI EFFETTUATI CON CARTA DI CREDITO	BONIFICO A VOSTRO FAVORE
ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.	BONIFICO A VS. FAVORE
ACCREDITO CEDOLE	BONIFICO RIPETITIVO
ACCREDITO COMMISSIONI	BONIFICO SEPA
ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO	BONIFICO SEPA ISTANTANEO A VS FAVORE
BONIFICO-SEPA ISTANTANEO	BONIFICO DA TERZE PARTI PISP
COMM. SU BONIFICI ISTANTANEI	STORNO BONIFICO INSTANT
ANNULLO ADDEBITO INSTANT	
ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.	BONIFICO VS. FAVORE
ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF V.M.	CANONE
ACCREDITO DIVIDENDI	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA
ACCREDITO EFFETTI SBF V.M.	CANONE LAMPADE VOTIVE

[5] Le spese per ”Invio documento di sintesi cartaceo (compreso le spese di produzione)" saranno addebitate direttamente in conto corrente, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.
[6] Gli interessi creditori vengono conteggiati e accreditati al 31 dicembre di ogni anno.
[7] Gli interessi debitori vengono conteggiati al 31 dicembre di ogni anno e divengono esigibili al 1° marzo dell’anno successivo a quello in cui sono maturati.

ACCREDITO ONERI PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO	CANONE LEASING
ACCREDITO PENSIONE	CANONE LOCAZIONE
ACCREDITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE	CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
ACCREDITO PER PAGAMENTI NEXI	Carta di Debito - incassi
ACCREDITO PREMIO ASSICURAZIONE	CASSA EDILE
ACCREDITO S.D.D. ATTIVO	CERTIFICATI DI DEPOSITO - ACCREDITO CEDOLE
ACQUISTO OPTION	COMM. AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIMENTO
ACQUISTO TITOLI A TERMINE	COMM. PER ORDINI INESEGUITI/REVOCATI
	COMM. PRELIEVO DI CONTANTE ATM
ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI	COMM/SPESE PER VS DISPOSIZ.
ACQUISTO TITOLI PER VS. CONTO	COMMISS.E SPESE EFFETTO INS/RICH/PROT SCONTO/S.B.F.
ADD. DIRITTI DI CUSTODIA ESTERI	COMMISS/SPESE EFF.PROT. AL D.I.
ADDEB.OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE	COMMISSIONE
ADDEBITI DIVERSI	COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA
ADDEBITO ACQUISTI EFFETTUATI CON CARTA DI CREDITO	COMMISSIONE EMISSIONE/RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E
ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI	COMMISSIONE PER LA MESSA A DISPOSIZIONE FONDI
ADDEBITO ANTICIPI CONTANTE	COMMISSIONE PRESENTAZ. EFFETTI
ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.	COMMISSIONE SU BONIFICI
ADDEBITO BIR DA HOME BANKING	COMMISSIONI
ADDEBITO CEDOLE POSIZIONI CORTE	COMMISSIONI ASSEGNI RICHIAMATI
ADDEBITO DELEGA F24 - CBI	COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV
ADDEBITO DELEGA F24 - HB-NET	COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV
ADDEBITO DIRITTI DI CUSTODIA	COMMISSIONI BLOCCO CARTA
ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAMATI	COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO DISPOSIZIONI
ADDEBITO OPERAZIONE TITOLI	COMMISSIONI DI GESTIONE
ADDEBITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE	COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE
ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE	COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRES.
ADDEBITO QUOTE MAV-RIBA-SDD PAGATE PER IMP. INF.	COMMISSIONI DISPOSIZIONI RICHIAMATE/STORNATE/INSOLUTE
ADDEBITO S.D.D.	COMMISSIONI DOPO INCASSO
ADDEBITO BONIFICO DA HOME BANKING	COMMISSIONI EUROPAY
ADDEBITO SPESE	COMMISSIONI GARANZIA CONSORZIO FIDI
ADDEBITO UTENZA	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI
ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI ERARIO - INPS - REGIONI	COMMISSIONI SERVIZIO INCASSO I.C.I.
ADDEBITO VS. ASSEGNO	COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE
APERTURA FINANZIAMENTO	COMMISSIONI SU PAGAMENTO
ASSEGNI IRREGOLARI	COMMISSIONI SUI FINANZIAMENTI
COMPENSI TITOLI SU DOSSIER	GIRO CONTO DA/A BANCHE
COMPETENZE	GIROCONTO
COMPETENZE OPERAZIONE TIME DEPOSIT	GIROCONTO PER VERSAMENTI DELLA CLIENTELA
COMPETENZE PER SCONTO EFFETTI	I.C.T. ADDEB. CEDENTI DELTAFIDO PER STORNI/RICHIAMI
COMPRA/VENDITA SPOT	IMPAGATO ASSEGNO
CONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE	IMPAGATO ASSEGNO CHT
CONFERIMENTO DEPOSITO SOCIETA' COSTITUENDE	IMPAGATO ASSEGNO INTERNO
CONFERIMENTO G.P.M./G.P.F.	INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO
CONGUAGLIO FATTURA GAS	INCASSO BOLLETTINI BANCARI
CONTANTE A CLIENTI	INCASSO DI RIMESSE DOCUMENTATE
CONTRIBUTO PER INIZIATIVE DI SOLIDARIETA'	INCASSO UTENZE
COOPCARD ACCREDITO	INSOLUTI ESTERO
COOPCARD ADDEBITO	INTERESSE COMMISSIONI E SPESE ESTERO
CORRISPETTIVO EUROP ASSISTANCE	INTERESSI NETTI SU VINCOLO
COSTO	LETTERA DI CREDITO
COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI	MANDATO
DELEGHE VIRTUALI DA ADE	MARGINI INIZIALI PRODOTTI DERIVATI
DEPOSITI CAUZIONALI	MARGINI VARIAZIONE OPERAZ. FUTURES

DEPOSITI CAUZIONALI (ALTRI)	MINIPAY ACCREDITO BORSELLINO ELETTRONICO
DEPOSITO CAUZIONALE	
DEPOSITO VINCOLATO PAGAMENTO TARDIVO	MINIPAY RECUPERO SPESE
DIRITTI DI CUSTODIA TITOLI E/O VALORI	NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERO S.B.F.
DISPOSIZ. CON ASSEGNO INTERNO	NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA
DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO PERIODICA CONTINUATIVA	NOTA DI ACCREDITO
DISPOSIZIONE RIPETITIVA	ONERI PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO
DISPOSIZIONE VS. FAVORE	OP. ESTERO CRED.DOC./GARANZIE
DISPOSIZIONE VS. FAVORE PER SPESE CONDOMINIALI	OPERAZ. ESTERO
DISPOSIZIONI DI GIRO CASH POOLING	OPERAZIONI ESTERO
DISPOSIZIONI DI GIRO DA/SU CONTO TECNICO	OPERAZIONI FUTURES
DISPOSIZIONI DI GIRO SU CONTO TECNICO	OPERAZIONI IN PRODOTTI DERIVATI NON QUOTATI
	PAG. MUTUO/FIN. VARI NUM.
DISPOSIZIONI MAV-RIBA-SDD AL DOPO INCASSO STORNATE	PAGAM. CERTIFICATI DI CONFORMITA' AUTO
DISPOSIZIONI MAV-RIBA-SDD S.B.F. D.I. STORNATE	PAGAM. CONTRIBUTO FONDO SOLIDARIETA' D.LGS 122/05
DISPOSIZIONI SBF D.I. RICHIAMATE	PAGAMENTI CONTRIBUTI
DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE	PAGAMENTI DIVERSI
DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INSOLUTE	PAGAMENTI DIVERSI ESEGUITI PER VOSTRO CONTO
DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE	PAGAMENTI P.O.S. SU ESERCIZI CONVENZIONATI
DISPOSIZIONI SBF V.M. STORNATE/INSOLUTE	PAGAMENTO ACQUA/GAS
EFFETTI INSOLUTI E/O PROTESTATI	PAGAMENTO BOLLETTE
EFFETTI PORTAFOGLIO FINANZIARIO	PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI
EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO CONTO	PAGAMENTO BOLLETTINI RAV
EFFETTI SBF INSOLUTI/RICHIAMATI/DECURTATI	PAGAMENTO CANONE ENTI
EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIARIO	PAGAMENTO NEXI
EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	PAGAMENTO CONTRIBUTI CASSA EDILE
EMOLUMENTI	PAGAMENTO DI RIMESSE DOCUMENTATE
EROGAZIONE FINANZIAMENTO	PAGAMENTO EFFETTI
EROGAZIONE MUTUO	PAGAMENTO FATTURA ACQUA
EROGAZIONE MUTUO IPOTECARIO	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA
EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO	PAGAMENTO FATTURA GAS
ESERCIZIO OPTIONS	PAGAMENTO FATTURE
ESTINZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO	PAGAMENTO GAS
ESTINZIONE DELL'ANTICIPO DOC.	PAGAMENTO I.C.I.
ESTINZIONE FINANZIAMENTO	PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE
GIRO ASSICURAZIONE	PAGAMENTO MAV
GIRO COMPETENZE	PAGAMENTO PREMIO ASSICURAZIONE VITA
PAGAMENTO PRESTITO NUMERO	RESTITUZIONE DEPOSITO SOCIETA' COSTITUENDE
PAGAMENTO RATA MUTUO	RETTIFICA VERSAMENTO CONTANTE
PAGAMENTO RICEVUTE RIBA	REVERSALE
	RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E
PAGAMENTO SERVIZI COMUNALI	RICARICA SCHEDA TELEFONICA
PAGAMENTO TARIFFA SERVIZIO RIFIUTI	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
PAGAMENTO TELERISCALDAMENTO	RICAVO EFFETTI AL DOPO INCASSO
PAGAMENTO TRIBUTI COMUNALI	RICAVO PRESTITO
PAGAMENTO TRIBUTI VARI	RICHIAMO EFFETTI S.B.F.
PAGAMENTO UTENZA	RILASCIO MODULI DI ASSEGNI
	RILASCIO CARTA/E PREPAGATA/E
PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	RIMBORSI ERARIO
PAGAMENTO UTENZE	RIMBORSO ANTICIPI/FINANZIAMENTI
PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS	RIMBORSO ASSICURAZIONE VITA
PAGATO ASSEGNO	RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPOSITO
	RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
PAGATO ASSEGNO INTERNO	RIMBORSO CONTO VALUTARIO

PASSAGGIO A CONTO CORRENTE DA RIMBORSARE/SOFFERENZA	RIMBORSO DA GESTIONE PATRIMONIALE
PEGNO - AVANZI D'ASTA	RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELETTRICA
	RIMBORSO FONDI COMUNI
	RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEPOSIT
PENSIONE STATALE	RIMBORSO SICAV
POLIZZA ASSICURATIVA	RIMBORSO SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI
POLIZZA ASSICURATIVA INFORTUNI	RIMBORSO TITOLI ESTRATTI
POLIZZA UNIT LINKED	RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO
PORTAFOGLIO ESTERO	RIMBORSO TITOLI SCADUTI
PREL. ATM CIRRUS	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
PRELEVAMENTI DIVERSI	RISCATTI/RIMBORSI POLIZZE ASSICURAZIONE VITA
PRELIEVO DI CONTANTE	RISCOSSIONI PER CONTO ENTI
PRELEVAMENTO CONTANTE GDO	RITENUTA ACCONTO ART.25 D.L. 78/2010 E SUCC.MODIFICHE
Prelievo di contante altri ist.	SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
Prelievo di contante ATM	SCARICO EFFETTI PROROGATI/RICHIAMATI
PRELIEVO TITOLI SU DOSSIER	SCARICO EFFETTI SBF V.M.
PRELIEVO/RIMBORSO G.P.M./G.P.F.	ADDEBITO DIRETTO
PREMI ASSICURATIVI RAMO DANNI	SERVIZI A.C.I.
PREMI ASSICURAZIONE VITA	SERVIZI REMOTE BANKING
PREMI DI ASSICURAZIONE VITA	SERVIZIO ASSICURAZIONI
PREMIO ASSICURAZIONE	SERVIZIO CNA
PREMIO ASSICURAZIONE VITA	SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO
PREMIO ASSICURAZIONI GENERALI	SOTTOSCRIZIONE FONDI COMUNI
PREMIO ASSICURAZIONI INA	SOTTOSCRIZIONE FONDI PENSIONE
PRESENTAZ. EFFETTI ALLO SCONTO	SOTTOSCRIZIONE IN ASTE
PRESENTAZIONE ANTICIPO DOC.	SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TIME DEPOSIT
PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO	SOTTOSCRIZIONE SICAV
PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI SBF	SOTTOSCRIZIONE TITOLI
PROROGA EFFETTI SBF	SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI
QUOTA ASSOCIATIVA	SPESE DI PERIZIA
QUOTE ASSOCIATIVE	SPESE E/O INT. PROROGHE
RATA CREDITO AGRARIO (ALTRE DIPENDENZE)	SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI
RECUPERO SPESE	SPESE PER FISSATI BOLLATI GPM
RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI	SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE
RECUPERO SPESE POSTALI	SPESE PUBBLICO UFFICIALE
	SPESE RECLAMATE DA UFF.GIUDIZIARIO
RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI	SPESE REGISTRAZIONE E/O DIVERSE PER FIDEJUSSIONE
REGOLAMENTO DIVIDENDI MISTI	SPESE RISCOSSE PER BONIFICI ANTERGATI
REGOLAMENTO ISSUER	SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI
REGOLAMENTO PREMI ASSICURATIVI	SPESE TELEFONICHE
	SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE
TASSE, IMPOSTE INDIRETTE E SANZIONI - DELEGA EX SAC	
TITOLI - COMPENSI	
TRASFERIMENTO TITOLI FRA DOSSIER	
UTENZE ACQUA/GAS E TA.R.S.U.	
UTILIZZO CREDITO	
UTILIZZO LETTERA DI CREDITO	
VALORI DIVERSI	
VENDITA / RIMBORSO / ESTRAZIONE TITOLI	
VENDITA OPTION	
VENDITA TITOLI PER CONTANTI	
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI E/O ISTITUTO	
VERSAMENTO ASSEGNI DELLA BANCA	

VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZA
VERSAMENTO ASSEGNI SULL'ISTITUTO PIAZZA VICINA
VERSAMENTO CONTANTI
VERSAMENTO DI ASSEGNI FUORI PIAZZA
VERSAMENTO DI ASSEGNI SU PIAZZA
VERSAMENTO DI ASSEGNI SU PIAZZA VICINA
VERSAMENTO DI CONTANTI
VERSAMENTO DI CONTANTI GDO
VERSAMENTO MONETE
VERSAMENTO TITOLI SU DOSSIER
VOSTRA DISPOSIZIONE
VOSTRO ASSEGNO
VOSTRO VERSAMENTO
VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO
VS. DISPOSIZIONE PER SPESE CONDOMINIALI
VS. DISPOSIZIONE A FAVORE COMITATO PROMOTORE TELETHON

Altro

Versamento minimo per l'apertura del C/C	Nessuno
Altri requisiti minimi per l'apertura del C/C	Accredito pensione
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità invio documento di sintesi	Annuale

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.
Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula “Proposta di modifica unilaterale del contratto”, con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l’applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.
Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:
(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e
(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.
In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all’applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L’estinzione del conto corrente avverrà entro 30 giorni decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione di tutti i rapporti, servizi o strumenti ad esso collegati/connessi, previa restituzione della loro materialità (ad esempio carte di credito, carte di debito, assegni non utilizzati e ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori) ancora attiva su tale rapporto.
L’estinzione potrà avvenire solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento si svolge entro 12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore dei servizi di pagamento ricevente (banca originaria) dell’autorizzazione del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.
Resta inteso che tale termine potrà subire slittamenti nell’ipotesi in cui il prestatore dei servizi di pagamento trasferente (banca originaria) non sia in possesso di tutte le informazioni necessarie per procedere al trasferimento e la banca nuova e/o il Cliente non abbiano provveduto tempestivamente a fornirgliele.

Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi del precedente articolo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n.28/2010 e successive modifiche e integrazioni.
In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Sportelli automatici (Automated Teller Machine) che consentono al Cliente titolare del Servizio di effettuare in via automatizzata e tramite specifiche autorizzazioni, operazioni a titolo informativo e dispositivo
BANCOMAT®	Circuito utilizzabile solo in Italia che consente,entro i limiti contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) con digitazione del P.I.N.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico Sepa Istantaneo e Bonifico -extra SEPA Istantaneo	E' un bonifico SEPA e Extra SEPA che è eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario con diponibilità immediata da parte del Cliente Beneficiario per un importo massimo tempo per tempo stabilito dall'Istituto.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Cirrus	Circuito utilizzabile in Italia, nei paesi dell'area EURO ed extra EURO, che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM)
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
CRVOnline	Applicativo che consente, tramite la rete internet, l'esecuzione di operazioni a carattere dispositivo e informativo
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Maestro	Circuito utilizzabile in Italia, nei paesi dell'area EURO ed extra EURO che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, l'acquisto di beni e servizi presso i terminali P.O.S.
Scritturazione contabile di operazioni allo sportello	Operazioni disposte allo sportello delle filiali
Scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato	Operazioni provenienti da procedure automatiche interne alla banca
Scritturazione contabile di operazioni da canale internet	Operazioni effettuate tramite applicativo home banking
Servizi di pagamento	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioneffettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta.Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. Le spese si applicano ogni volta che la banca produce e invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Trattamento forfettario competenze del "Canone annuo per tenuta del conto"	Comprende oltre al canone anche tutte le spese per "Registrazione di ogni operazione di scritturazione contabile" e le "Spese per ogni richiesta di e/c – lista movimenti allo sportello"
invio documento di sintesi condizioni	Invio del documento di sintesi nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente. Le spese si applicano ogni volta che la banca produce e invia un documento di sintesi, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.