# FOGLIO INFORMATIVO

## 2h - Conto corrente "CRV On line *Pronto*"

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il "Conto di Base"; chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:
l**a Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.crvolterra.it e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

NB: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima, se a favore del cliente, e/o massima, se a carico del cliente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Spese per l'apertura del conto** | Euro Zero |
| SPESE FISSE | Tenuta del conto | **Canone annuo per tenuta del conto fino al 31/12/2025** | Euro 34,20<br>di cui:<br>- euro 0,00 (euro Zero canone per trimestre)<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato (euro 0,00 per trimestre)<br>- euro 34,20 imposta di bollo (euro 8,55 per trimestre ) [1]<br><br>Trattamenti forfettari competenze del canone devono essere espressamente concordati tra Banca e Cliente e non possono superare i 1.000 Euro per le forfettarie trimestrali. |

[1] L'imposta di bollo si applica per giacenze complessive superiori ad Euro 5.000,00 sui rapporti di conto corrente intestati allo stesso soggetto.

| | | |
|---|---|---|
| | **Canone annuo per tenuta del conto dal 01/01/2026** | Euro 46,20<br>di cui:<br>- euro 12,00 (euro 3,00 canone per trimestre)<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato (euro 0,00 per trimestre)<br>- euro 34,20 imposta di bollo (euro 8,55 per trimestre )[2]<br><br>Trattamenti forfettari competenze del canone devono essere espressamente concordati tra Banca e Cliente e non possono superare i 1.000 Euro per le forfettarie trimestrali. |
| | **Numero di operazioni incluse nel canone annuo** | Numero di operazioni esenti da spese zero per trimestre |
| **Gestione Liquidità** | **Spese annue per conteggio interessi e competenze** | Euro Zero |
| **Servizi di Pagamento** | **Rilascio di una carta di debito nazionale** | Non commercializzata |
| | **Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Mastercard)** | Euro 0,00<br>di cui:<br>- euro 0,00 Canone (euro 0,00 per semestre o frazione)<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito del canone (euro 0,00 per semestre)<br><br>Spesa di rinnovo (ogni 5 anni) Euro 12,00<br>di cui:<br>- euro 12,00 rinnovo<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato |

[2] L'imposta di bollo si applica per giacenze complessive superiori ad Euro 5.000,00 sui rapporti di conto corrente intestati allo stesso soggetto.

| | |
|---|---|
| | La Cassa colloca prodotti di terzi ai quali rimandiamo per le condizioni<br><br>Alle condizioni previste da terzi occorre aggiungere |
| **Rilascio di una carta di credito** | Euro 0,75<br><u>in caso di addebito diretto per E/C Carta di Credito</u><br>di cui:<br>- euro 0,75 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto |
| **Rilascio moduli assegni (n. 10 assegni a modulo)** | Euro 4,00<br>di cui:<br>- euro 0,50 commissione<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello |
| | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Home Banking | **Canone annuo per internet banking** | <u>Crvonline Privati Info</u><br>Euro Zero<br>di cui:<br>- Euro Zero Canone (euro Zero per trimestre)<br>- euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito della quota trimestrale del canone (euro Zero per trimestre)<br><br><u>Crvonline Privati Base</u><br>Euro 0,00<br>di cui:<br>- Euro 0,00 Canone (euro 0,00 per trimestre)<br>- Euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito della quota trimestrale del canone (euro 0,00 per trimestre)<br><br><u>Crvonline Premium</u><br>Euro 180,00<br>di cui:<br>- Euro 180,00 Canone (euro 45,00 per trimestre)<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito della quota trimestrale del canone (euro 0,00 per trimestre) |
| SPESE VARIABILI | Gestione Liquidità | **Invio estratto conto** | cartaceo Euro 1,15 (compreso le spese di produzione)[3]<br>elettronico Euro Zero |
| | | **Documentazione relativa a singole operazioni** | Euro Zero |
| | Servizi di Pagamento | **Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia** | Euro 0,00<br>di cui:<br>- euro Zero commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'operazione di prelievo |

[3] Le spese per "Invio estratto conto cartaceo (compreso le spese di produzione)" saranno addebitate direttamente in conto corrente, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

| | |
|---|---|
| **Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia** | Euro 2,00<br>di cui:<br>- euro 2,00 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'operazione di prelievo |
| **Bonifico – SEPA in accredito** | Euro 0,00<br>di cui:<br>- euro zero commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'accredito del bonifico |
| **Bonifico – SEPA Istantaneo in accredito** | Euro 0,00<br>di cui:<br>- euro zero commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'accredito del bonifico |
| **Bonifico – SEPA – Giroconto da sportello** | Euro 10,30<br>di cui:<br>- euro 3,30 commissione<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA – Giroconto da canale Home Banking** | Euro 0,30<br>di cui:<br>- euro 0,30 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA Istantaneo – Giroconto da canale Home Banking** | Euro 0,30<br>di cui:<br>- euro 0,30 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate |

| | |
|---|---|
| **Bonifico – SEPA su filiali CRV da sportello** | Euro 11,15<br>di cui:<br>- euro 4,15 commissione<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate<br><br><u>per pagamento affitto/spese condominiali</u><br>Euro 9,50<br>di cui<br>- euro 2,50 commissione<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA su filiali CRV da canale Home Banking/terze parti PISP** | Euro 0,35<br>di cui:<br>- euro 0,35 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali CRV da canale Home Banking/terze parti PISP** | Euro 0,35<br>di cui:<br>- euro 0,35 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA su filiali CRV da ATM** | Euro 0,55<br>di cui:<br>- euro 0,55 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate |

| | |
|---|---|
| **Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali CRV da ATM** | Euro 0,55<br>di cui:<br>- euro 0,55 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA su filiali altre banche da sportello** | Euro 13,10<br>di cui:<br>- euro 6,10 commissione<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali altre banche da sportello** | Euro 13,10<br>di cui:<br>- euro 6,10 commissione<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA su filiali altre Banche da canale Home Banking/terze parti PISP** | Euro 1,00<br>di cui:<br>- euro 1,00 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali altre Banche da canale Home Banking/terze parti PISP** | Euro 1,00<br>di cui:<br>- euro 1,00 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate |

| | |
|---|---|
| **Bonifico – SEPA su filiali altre Banche da ATM** | Euro 1,65<br>di cui:<br>- euro 1,65 commissioni<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali altre Banche da ATM** | Euro 1,65<br>di cui:<br>- euro 1,65 commissioni<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA per pagamento emolumenti da sportello** | Euro 11,15<br>di cui:<br>- euro 4,15 commissioni<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA Istantaneo per pagamento emolumenti da sportello** | Euro 11,15<br>di cui:<br>- euro 4,15 commissioni<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate |
| **Bonifico – SEPA per pagamento emolumenti eseguiti con "data entry"** | Euro 10,85<br>di cui:<br>- euro 3,85 commissioni<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Per importo del bonifico fino a un controvalore di euro 5.333,33<br>Euro 28,00<br>di cui:<br>- Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00<br>- Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate |
| | | **Bonifico – extra SEPA** | Per importi di bonifico oltre il controvalore di euro 5.333,33<br>- Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA<br><br>A cui vanno aggiunti euro 20,00<br>di cui:<br>- Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine<br>- euro 0,0 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate |

| | |
|---|---|
| **Bonifico – extra SEPA Istantaneo (servizio attivo entro il 09/07/2027)** | Per importo del bonifico fino a un controvalore di euro 5.333,33<br>Euro 28,00<br>di cui:<br>- Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA Istantaneo min. Eur 8,00<br>- Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate<br><br>Per importi di bonifico oltre il controvalore di euro 5.333,33<br>- Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA Istantaneo<br><br>A cui vanno aggiunti euro 20,00<br>di cui:<br>- Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine<br>- euro 0,0 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate |
| **Ordine permanente di bonifico a favore di rapporti su filiali CRV** | da sportello Euro 3,60<br>di cui:<br>- euro 3,60 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione dell'ordine permanente<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate<br><br>da canale Home Banking Euro 0,35<br>di cui:<br>- euro 0,35 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate |

| | |
|---|---|
| **Ordine permanente di bonifico a favore di rapporti su filiali altre Banche** | da sportello Euro 5,25<br>di cui:<br>- euro 5,25 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate<br><br>da canale Home Banking Euro 1,00<br>di cui:<br>- euro 1,00 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate |
| **Ordine permanente di bonifico Istantaneo a favore di rapporti su filiali altre Banche** | Euro 5,25<br>di cui:<br>- euro 5,25 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate<br><br>da canale Home Banking Euro 1,00<br>di cui:<br>- euro 1,00 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente<br>euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate |
| **Addebito diretto** | Euro 1,30<br>di cui:<br>- euro 1,30 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto<br><br>in caso di addebito diretto per E/C Carta di Credito<br>Euro 0,75<br>di cui:<br>- euro 0,75 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Ricarica carta prepagata** | da sportello:<br>Euro 2,50<br>di cui:<br>- euro 2,50 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato per l'addebito della ricarica<br><br>da Home banking:<br>Euro 1,00<br>di cui:<br>- euro 1,00 commissione<br>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato per l'addebito della ricarica |
| **INTERESSI SOMME DEPOSITATE** | **Interessi creditori** | **Tasso creditore annuo nominale** | 0,001% minimo al lordo della ritenuta fiscale |
| **FIDI E SCONFINAMENTI** | **Fidi** | **Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate** | Consultare il foglio informativo "*Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)*" |
| | | **Commissioni onnicomprensiva** | Consultare il foglio informativo "*Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)*" |
| | **Sconfinamenti** | **Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido** | Consultare il foglio informativo "*Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)*" |
| | | **Commissione Istruttoria veloce per utilizzi extra-fido(CIV) [4] Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento).** | Consultare il foglio informativo "*Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)*" |
| | | **Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido** | 15,00% massimo |

[4] La liquidazione della commissione avverrà con periodicità trimestrale.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Commissione Istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido(CIV) Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento)** | • saldo di sconfinamento fino a 200 €: nessuna commissione;<br>• saldo di sconfinamento oltre 200 €: Euro 14,00 fino ad un massimo di Euro 70,00 per trimestre.<br><br>La commissione non sarà applicata nel caso di sconfinamento fino a 500 € per massimo 7 giorni consecutivi e solo per 1 volta a trimestre. |
| | | **Tasso di mora** | 15,00% massimo |
| **DISPONIBILITÁ SOMME VERSATE** | **Contanti/ assegni circolari stessa banca** | | Data versamento |
| | **Assegni bancari stessa filiale** | | Data versamento |
| | **Assegni bancari altra filiale** | | 4 gg. lavorativi |
| | **Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia** | | Data versamento |
| | **Assegni bancari altri istituti** | | 4 gg. lavorativi |
| | **Vaglia e assegni postali** | | 4 gg. lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (**TEGM**), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.crvolterra.it.

**QUANTO PUÓ COSTARE IL FIDO**

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

## OPERATIVITÁ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÁ

### Tenuta del Conto (spese diverse dal canone annuo)

| | |
|---|---|
| **Registrazione di ogni operazione di scritturazione contabile non inclusa nel canone**[5] | - Euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello |

[5]Le spese di scritturazione sono da aggiungere alla commissione delle operazioni collegate alle voci economiche del contratto qualora le stesse rientrino tra quelle indicate nell'elenco delle causali che danno origine a scritturazione contabile indicate nella Sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico". Ad ogni operazione può essere applicata più di una scritturazione contabile.

| | | |
|---|---|---|
| | | - Euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato<br>- Euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet<br><br>In caso di trattamento forfettario i costi sopra indicati vengono azzerati. |
| **Spese per ogni richiesta di e/c-lista movimenti allo sportello** | | Euro 1,50<br>In caso di trattamento forfettario il costo viene azzerato. |
| **Spese per operazioni di storno e bolli** | | Euro Zero |
| **Invio documento di sintesi** | cartaceo [6]<br>elettronico | Euro 1,15 (compreso le spese di produzione)<br>Euro Zero |
| **Spesa estinzione rapporto** | | Euro Zero |

## Remunerazione delle giacenze

| | |
|---|---|
| **Criterio di indicizzazione del tasso creditore annuo nominale** | non indicizzato |
| Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365/366) | |

## Periodicità liquidazione interessi

| | |
|---|---|
| **Periodicità calcolo interessi creditori** | Annuale a tasso nominale[7] |
| **Periodicità calcolo interessi debitori** | Annuale a tasso nominale[8] |

[6] Le spese per "Invio documento di sintesi cartaceo (compreso le spese di produzione)" saranno addebitate direttamente in conto corrente, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

[7] Gli interessi creditori vengono conteggiati e accreditati al 31 dicembre di ogni anno.

[8] Gli interessi debitori vengono conteggiati al 31 dicembre di ogni anno e divengono esigibili al 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.

## Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

| | |
|---|---|
| ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAMENTI | ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA |
| ACCENSIONE CONTO VALUTARIO | ASSICURAZIONE CLIENTI |
| ACCENSIONE/ESTINZIONE PRESTITO TITOLI | BONIFICO SEPA ISTANTANEO A VS FAVORE |
| ACCRED. EFF.SBF.DISP. IMMEDIATA | BOLLE IMPOSTE UTENZE VARIE |
| ACCRED. OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE | BOLLETTINI POSTALI |
| ACCREDITI DIVERSI | BONIFICI ALL'ESTERO |
| ACCREDITO ACQUISTI EFFETTUATI CON CARTA DI CREDITO | BONIFICI DALL'ESTERO |
| ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I. | BONIFICO A VOSTRO FAVORE |
| ACCREDITO CEDOLE | BONIFICO A VS. FAVORE |
| ACCREDITO COMMISSIONI | BONIFICO RIPETITIVO |
| ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO | BONIFICO SEPA |
| BONIFICO-SEPA ISTANTANEO | BONIFICO DA TERZE PARTI PISP |
| COMM. SU BONIFICI ISTANTANEI | STORNO BONIFICO INSTANT |
| ANNULLO ADDEBITO INSTANT | |
| ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I. | BONIFICO VS. FAVORE |
| ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF V.M. | CANONE |
| ACCREDITO DIVIDENDI | CANONE CASSETTA DI SICUREZZA |
| ACCREDITO EFFETTI SBF V.M. | CANONE LAMPADE VOTIVE |
| ACCREDITO ONERI PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO | CANONE LEASING |
| ACCREDITO PENSIONE | CANONE LOCAZIONE |
| ACCREDITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE | CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M. |
| ACCREDITO PER PAGAMENTI NEXI | Carta di Debito - incassi |
| ACCREDITO PREMIO ASSICURAZIONE | CASSA EDILE |
| ACCREDITO S.D.D. ATTIVO | CERTIFICATI DI DEPOSITO - ACCREDITO CEDOLE |
| ACQUISTO OPTION | COMM. AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIMENTO |
| ACQUISTO TITOLI A TERMINE | COMM. PER ORDINI INESEGUITI/REVOCATI |
| | COMM. PRELIEVO DI CONTANTE ATM |
| ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI | COMM/SPESE PER VS DISPOSIZ. |
| ACQUISTO TITOLI PER VS. CONTO | COMMISS.E SPESE EFFETTO INS/RICH/PROT SCONTO/S.B.F. |
| ADD. DIRITTI DI CUSTODIA ESTERI | COMMISS/SPESE EFF.PROT. AL D.I. |
| ADDEB.OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE | COMMISSIONE |
| ADDEBITI DIVERSI | COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA |
| ADDEBITO ACQUISTI EFFETTUATI CON CARTA DI CREDITO | COMMISSIONE EMISSIONE/RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E |
| ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI | COMMISSIONE PER LA MESSA A DISPOSIZIONE FONDI |
| ADDEBITO ANTICIPI CONTANTE | COMMISSIONE PRESENTAZ. EFFETTI |
| ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I. | COMMISSIONE SU BONIFICI |
| ADDEBITO BIR DA HOME BANKING | COMMISSIONI |
| ADDEBITO CEDOLE POSIZIONI CORTE | COMMISSIONI ASSEGNI RICHIAMATI |
| ADDEBITO DELEGA F24 - CBI | COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV |
| ADDEBITO DELEGA F24 - HB-NET | COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV |
| ADDEBITO DIRITTI DI CUSTODIA | COMMISSIONI BLOCCO CARTA |
| ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAMATI | COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO DISPOSIZIONI |
| ADDEBITO OPERAZIONE TITOLI | COMMISSIONI DI GESTIONE |
| ADDEBITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE | COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE |
| ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE | COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRES. |
| ADDEBITO QUOTE MAV-RIBA-SDD PAGATE PER IMP. INF. | COMMISSIONI DISPOSIZIONI RICHIAMATE/STORNATE/INSOLUTE |
| ADDEBITO S.D.D. | COMMISSIONI DOPO INCASSO |
| ADDEBITO BONIFICO DA HOME BANKING | COMMISSIONI EUROPAY |
| ADDEBITO SPESE | COMMISSIONI GARANZIA CONSORZIO FIDI |
| ADDEBITO UTENZA | COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI |

| | |
|---|---|
| ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI ERARIO - INPS - REGIONI | COMMISSIONI SERVIZIO INCASSO I.C.I. |
| ADDEBITO VS. ASSEGNO | COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE |
| APERTURA FINANZIAMENTO | COMMISSIONI SU PAGAMENTO |
| ASSEGNI IRREGOLARI | COMMISSIONI SUI FINANZIAMENTI |
| COMPENSI TITOLI SU DOSSIER | GIRO CONTO DA/A BANCHE |
| COMPETENZE | GIROCONTO |
| COMPETENZE OPERAZIONE TIME DEPOSIT | GIROCONTO PER VERSAMENTI DELLA CLIENTELA |
| COMPETENZE PER SCONTO EFFETTI | I.C.T. ADDEB. CEDENTI DELTAFIDO PER STORNI/RICHIAMI |
| COMPRA/VENDITA SPOT | IMPAGATO ASSEGNO |
| CONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE | IMPAGATO ASSEGNO CHT |
| CONFERIMENTO DEPOSITO SOCIETA' COSTITUENDE | IMPAGATO ASSEGNO INTERNO |
| CONFERIMENTO G.P.M./G.P.F. | INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO |
| CONGUAGLIO FATTURA GAS | INCASSO BOLLETTINI BANCARI |
| CONTANTE A CLIENTI | INCASSO DI RIMESSE DOCUMENTATE |
| CONTRIBUTO PER INIZIATIVE DI SOLIDARIETA' | INCASSO UTENZE |
| COOPCARD ACCREDITO | INSOLUTI ESTERO |
| COOPCARD ADDEBITO | INTERESSE COMMISSIONI E SPESE ESTERO |
| CORRISPETTIVO EUROP ASSISTANCE | INTERESSI NETTI SU VINCOLO |
| COSTO | LETTERA DI CREDITO |
| COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI | MANDATO |
| DELEGHE VIRTUALI DA ADE | MARGINI INIZIALI PRODOTTI DERIVATI |
| DEPOSITI CAUZIONALI | MARGINI VARIAZIONE OPERAZ. FUTURES |
| DEPOSITI CAUZIONALI (ALTRI) | MINIPAY ACCREDITO BORSELLINO ELETTRONICO |
| DEPOSITO CAUZIONALE | |
| DEPOSITO VINCOLATO PAGAMENTO TARDIVO | MINIPAY RECUPERO SPESE |
| DIRITTI DI CUSTODIA TITOLI E/O VALORI | NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERO S.B.F. |
| DISPOSIZ. CON ASSEGNO INTERNO | NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA |
| DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO PERIODICA CONTINUATIVA | NOTA DI ACCREDITO |
| DISPOSIZIONE RIPETITIVA | ONERI PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO |
| DISPOSIZIONE VS. FAVORE | OP. ESTERO CRED.DOC./GARANZIE |
| DISPOSIZIONE VS. FAVORE PER SPESE CONDOMINIALI | OPERAZ. ESTERO |
| DISPOSIZIONI DI GIRO CASH POOLING | OPERAZIONI ESTERO |
| DISPOSIZIONI DI GIRO DA/SU CONTO TECNICO | OPERAZIONI FUTURES |
| DISPOSIZIONI DI GIRO SU CONTO TECNICO | OPERAZIONI IN PRODOTTI DERIVATI NON QUOTATI |
| | PAG. MUTUO/FIN. VARI NUM. |
| DISPOSIZIONI MAV-RIBA-SDD AL DOPO INCASSO STORNATE | PAGAM. CERTIFICATI DI CONFORMITA' AUTO |
| DISPOSIZIONI MAV-RIBA-SDD S.B.F. D.I. STORNATE | PAGAM. CONTRIBUTO FONDO SOLIDARIETA' D.LGS 122/05 |
| DISPOSIZIONI SBF D.I. RICHIAMATE | PAGAMENTI CONTRIBUTI |
| DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE | PAGAMENTI DIVERSI |
| DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INSOLUTE | PAGAMENTI DIVERSI ESEGUITI PER VOSTRO CONTO |
| DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE | PAGAMENTI P.O.S. SU ESERCIZI CONVENZIONATI |
| DISPOSIZIONI SBF V.M. STORNATE/INSOLUTE | PAGAMENTO ACQUA/GAS |
| EFFETTI INSOLUTI E/O PROTESTATI | PAGAMENTO BOLLETTE |
| EFFETTI PORTAFOGLIO FINANZIARIO | PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI |
| EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO CONTO | PAGAMENTO BOLLETTINI RAV |
| EFFETTI SBF INSOLUTI/RICHIAMATI/DECURTATI | PAGAMENTO CANONE ENTI |
| EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIARIO | PAGAMENTO NEXI |
| EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI | PAGAMENTO CONTRIBUTI CASSA EDILE |
| EMOLUMENTI | PAGAMENTO DI RIMESSE DOCUMENTATE |
| EROGAZIONE FINANZIAMENTO | PAGAMENTO EFFETTI |
| EROGAZIONE MUTUO | PAGAMENTO FATTURA ACQUA |
| EROGAZIONE MUTUO IPOTECARIO | PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA |
| EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO | PAGAMENTO FATTURA GAS |
| ESERCIZIO OPTIONS | PAGAMENTO FATTURE |

| | |
|---|---|
| ESTINZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO | PAGAMENTO GAS |
| ESTINZIONE DELL'ANTICIPO DOC. | PAGAMENTO I.C.I. |
| ESTINZIONE FINANZIAMENTO | PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE |
| GIRO ASSICURAZIONE | PAGAMENTO MAV |
| GIRO COMPETENZE | PAGAMENTO PREMIO ASSICURAZIONE VITA |
| PAGAMENTO PRESTITO NUMERO | RESTITUZIONE DEPOSITO SOCIETA' COSTITUENDE |
| PAGAMENTO RATA MUTUO | RETTIFICA VERSAMENTO CONTANTE |
| PAGAMENTO RICEVUTE RIBA | REVERSALE |
| | RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E |
| PAGAMENTO SERVIZI COMUNALI | RICARICA SCHEDA TELEFONICA |
| PAGAMENTO TARIFFA SERVIZIO RIFIUTI | RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E |
| PAGAMENTO TELERISCALDAMENTO | RICAVO EFFETTI AL DOPO INCASSO |
| PAGAMENTO TRIBUTI COMUNALI | RICAVO PRESTITO |
| PAGAMENTO TRIBUTI VARI | RICHIAMO EFFETTI S.B.F. |
| PAGAMENTO UTENZA | RILASCIO MODULI DI ASSEGNI |
| | RILASCIO CARTA/E PREPAGATA/E |
| PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA | RIMBORSI ERARIO |
| PAGAMENTO UTENZE | RIMBORSO ANTICIPI/FINANZIAMENTI |
| PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS | RIMBORSO ASSICURAZIONE VITA |
| PAGATO ASSEGNO | RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPOSITO |
| | RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E |
| PAGATO ASSEGNO INTERNO | RIMBORSO CONTO VALUTARIO |
| PASSAGGIO A CONTO CORRENTE DA RIMBORSARE/SOFFERENZA | RIMBORSO DA GESTIONE PATRIMONIALE |
| PEGNO - AVANZI D'ASTA | RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELETTRICA |
| | RIMBORSO FONDI COMUNI |
| | RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEPOSIT |
| PENSIONE STATALE | RIMBORSO SICAV |
| POLIZZA ASSICURATIVA | RIMBORSO SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI |
| POLIZZA ASSICURATIVA INFORTUNI | RIMBORSO TITOLI ESTRATTI |
| POLIZZA UNIT LINKED | RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO |
| PORTAFOGLIO ESTERO | RIMBORSO TITOLI SCADUTI |
| PREL. ATM CIRRUS | RIMBORSO UTENZA TELEFONICA |
| PRELEVAMENTI DIVERSI | RISCATTI/RIMBORSI POLIZZE ASSICURAZIONE VITA |
| PRELIEVO DI CONTANTE | RISCOSSIONI PER CONTO ENTI |
| PRELEVAMENTO CONTANTE GDO | RITENUTA ACCONTO ART.25 D.L. 78/2010 E SUCC.MODIFICHE |
| Prelievo di contante altri ist. | SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M. |
| Prelievo di contante ATM | SCARICO EFFETTI PROROGATI/RICHIAMATI |
| PRELIEVO TITOLI SU DOSSIER | SCARICO EFFETTI SBF V.M. |
| PRELIEVO/RIMBORSO G.P.M./G.P.F. | ADDEBITO DIRETTO |
| PREMI ASSICURATIVI RAMO DANNI | SERVIZI A.C.I. |
| PREMI ASSICURAZIONE VITA | SERVIZI REMOTE BANKING |
| PREMI DI ASSICURAZIONE VITA | SERVIZIO ASSICURAZIONI |
| PREMIO ASSICURAZIONE | SERVIZIO CNA |
| PREMIO ASSICURAZIONE VITA | SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO |
| PREMIO ASSICURAZIONI GENERALI | SOTTOSCRIZIONE FONDI COMUNI |
| PREMIO ASSICURAZIONI INA | SOTTOSCRIZIONE FONDI PENSIONE |
| PRESENTAZ. EFFETTI ALLO SCONTO | SOTTOSCRIZIONE IN ASTE |
| PRESENTAZIONE ANTICIPO DOC. | SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TIME DEPOSIT |
| PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO | SOTTOSCRIZIONE SICAV |
| PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI SBF | SOTTOSCRIZIONE TITOLI |
| PROROGA EFFETTI SBF | SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI |
| QUOTA ASSOCIATIVA | SPESE DI PERIZIA |
| QUOTE ASSOCIATIVE | SPESE E/O INT. PROROGHE |
| RATA CREDITO AGRARIO (ALTRE DIPENDENZE) | SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI |

| | |
|---|---|
| RECUPERO SPESE | SPESE PER FISSATI BOLLATI GPM |
| RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI | SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE |
| RECUPERO SPESE POSTALI | SPESE PUBBLICO UFFICIALE |
| | SPESE RECLAMATE DA UFF.GIUDIZIARIO |
| RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI | SPESE REGISTRAZIONE E/O DIVERSE PER FIDEJUSSIONE |
| REGOLAMENTO DIVIDENDI MISTI | SPESE RISCOSSE PER BONIFICI ANTERGATI |
| REGOLAMENTO ISSUER | SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI |
| REGOLAMENTO PREMI ASSICURATIVI | SPESE TELEFONICHE |
| | SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE |
| TASSE, IMPOSTE INDIRETTE E SANZIONI - DELEGA EX SAC | |
| TITOLI - COMPENSI | |
| TRASFERIMENTO TITOLI FRA DOSSIER | |
| UTENZE ACQUA/GAS E TA.R.S.U. | |
| UTILIZZO CREDITO | |
| UTILIZZO LETTERA DI CREDITO | |
| VALORI DIVERSI | |
| VENDITA / RIMBORSO / ESTRAZIONE TITOLI | |
| VENDITA OPTION | |
| VENDITA TITOLI PER CONTANTI | |
| VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI | |
| VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI E/O ISTITUTO | |
| VERSAMENTO ASSEGNI DELLA BANCA | |
| VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZA | |
| VERSAMENTO ASSEGNI SULL'ISTITUTO PIAZZA VICINA | |
| VERSAMENTO CONTANTI | |
| VERSAMENTO DI ASSEGNI FUORI PIAZZA | |
| VERSAMENTO DI ASSEGNI SU PIAZZA | |
| VERSAMENTO DI ASSEGNI SU PIAZZA VICINA | |
| VERSAMENTO DI CONTANTI | |
| VERSAMENTO DI CONTANTI GDO | |
| VERSAMENTO MONETE | |
| VERSAMENTO TITOLI SU DOSSIER | |
| VOSTRA DISPOSIZIONE | |
| VOSTRO ASSEGNO | |
| VOSTRO VERSAMENTO | |
| VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO | |
| VS. DISPOSIZIONE PER SPESE CONDOMINIALI | |
| VS.DISPOSIZIONE A FAVORE COMITATO PROMOTORE TELETHON | |

## Altro

| | |
|---|---|
| Versamento minimo per l'apertura del C/C | Nessuno |
| Altri requisiti minimi per l'apertura del C/C | Nessuno |
| Periodicità invio estratto conto | Trimestrale |
| Periodicità invio documento di sintesi | Annuale |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.
Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

### Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.
Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:
(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e
(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.
In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'estinzione del conto corrente avverrà entro 30 giorni decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione di tutti i rapporti, servizi o strumenti ad esso collegati/connessi, previa restituzione della loro materialità (ad esempio carte di credito, carte di debito, assegni non utilizzati e ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori) ancora attiva su tale rapporto.
L'estinzione potrà avvenire solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento si svolge entro 12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore dei servizi di pagamento ricevente (banca originaria) dell'autorizzazione del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.
Resta inteso che tale termine potrà subire slittamenti nell'ipotesi in cui il prestatore dei servizi di pagamento trasferente (banca originaria) non sia in possesso di tutte le informazioni necessarie per procedere al trasferimento e la banca nuova e/o il Cliente non abbiano provveduto tempestivamente a fornirgliele.

**Reclami**

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami".
L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

**Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione**

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi del precedente articolo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n.28/2010 e successive modifiche e integrazioni.
In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

| GLOSSARIO | |
|---|---|
| **Addebito diretto** | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| **ATM** | Sportelli automatici (Automated Teller Machine) che consentono al Cliente titolare del Servizio di effettuare in via automatizzata e tramite specifiche autorizzazioni, operazioni a titolo informativo e dispositivo |
| **BANCOMAT®** | Circuito utilizzabile solo in Italia che consente,entro i limiti contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) con digitazione del P.I.N. |
| **Bonifico - SEPA** | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| **Bonifico – extra SEPA** | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso |

| | |
|---|---|
| | paesi non-SEPA. |
| **Bonifico Sepa Istantaneo e Bonifico -extra SEPA Istantaneo** | E' un bonifico SEPA e Extra SEPA che è eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario con diponibilità immediata da parte del Cliente Beneficiario per un importo massimo tempo per tempo stabilito dall'Istituto. |
| **Canone annuo per tenuta del conto** | Spese fisse per la gestione del conto |
| **Commissione di istruttoria veloce** | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| **Commissione onnicomprensiva** | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| **Consumatore** | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| **CRVOnline** | Applicativo che consente, tramite la rete internet, l'esecuzione di operazioni a carattere dispositivo e informativo |
| **Disponibilità somme versate** | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| **Documentazione relativa a singole operazioni** | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| **Fido** | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| **Mastercard** | Circuito utilizzabile in Italia, nei paesi dell'area EURO ed extra EURO che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso i terminali P.O.S. |
| **Scritturazione contabile di operazioni allo sportello** | Operazioni disposte allo sportello delle filiali |
| **Scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato** | Operazioni provenienti da procedure automatiche interne alla banca |
| **Scritturazione contabile di operazioni da canale internet** | Operazioni effettuate tramite applicativo home banking |
| **Servizi di pagamento** | Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. |

| | |
|---|---|
| | Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali. |
| **Ordine permanente di bonifico** | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| **Prelievo di contante** | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| **Ricarica carta prepagata** | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| **Rilascio di una carta di credito** | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| **Rilascio di una carta di debito** | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| **Rilascio moduli di assegni** | Rilascio di un carnet di assegni. |
| **Saldo disponibile** | Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare. |
| **Sconfinamento** | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| **Spesa per singola operazione non compresa nel canone** | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| **Spese annue per conteggio interessi e competenze** | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| **Invio estratto conto** | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.<br>Le spese si applicano ogni volta che la banca produce e invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| **Trattamento forfettario competenze del "Canone annuo per tenuta del conto"** | Comprende oltre al canone anche tutte le spese per "Registrazione di ogni operazione di scritturazione contabile" e le "Spese per ogni richiesta di e/c – lista movimenti allo sportello" |

| | |
|---|---|
| **Invio documento di sintesi** | Invio del documento di sintesi nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.<br>Le spese si applicano ogni volta che la banca produce e invia un documento di sintesi, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| **Tasso creditore annuo nominale** | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| **Tasso debitore annuo nominale** | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| **Tenuta del conto** | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| **Valute sul prelievo di contante** | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| **Valute sul versamento di contante** | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |