FOGLIO INFORMATIVO

2g - Conto corrente "Scelto"

Questo conto è destinato ai seguenti profili di clientela:

"Giovani"
"Famiglie con operatività bassa"
"Famiglie con operatività media"
"Famiglie con operatività elevata"
"Pensionati con operatività bassa"
"Pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il "Conto di Base"; chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:
l**a Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.crvolterra.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

NB: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima, se a favore del cliente, e/o massima, se a carico del cliente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	Euro Zero
SPESE FISSE	Tenuta del conto	**Canone annuo per tenuta del conto**	Euro 44,20 di cui: - euro Zero (euro Zero canone per trimestre) - euro 10,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato (euro 2,50 per trimestre) - euro 34,20 imposta di bollo (euro 8,55 per trimestre) [1] Trattamenti forfettari competenze del canone devono essere espressamente concordati tra Banca e Cliente e non possono superare i 1.000 Euro per le forfettarie trimestrali.
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Numero di operazioni esenti da spese 30 per trimestre

[1] L'imposta di bollo si applica per giacenze complessive superiori ad Euro 5.000,00 sui rapporti di conto corrente intestati allo stesso soggetto.

Gestione Liquidità	**Spese annue per conteggio interessi e competenze**	Euro Zero
Servizi di Pagamento	**Rilascio di una carta di debito nazionale**	Non commercializzata
	Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Mastercard)	Euro 23,00 di cui: - euro 18,00 Canone (euro 9,00 per semestre o frazione) - euro 5,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito del canone (euro 2,50 per semestre) Spesa di rinnovo (ogni 5 anni) Euro 14,50 di cui: - euro 12,00 rinnovo - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato
	Rilascio di una carta di credito	La Cassa colloca prodotti di terzi ai quali rimandiamo per le condizioni Alle condizioni previste da terzi occorre aggiungere Euro 3,25 <u>in caso di addebito diretto per E/C Carta di Credito</u> di cui: - euro 0,75 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto
	Rilascio moduli assegni (n. 10 assegni a modulo)	Euro 4,00 di cui: - euro 0,50 commissione - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello

SPESE VARIABILI	Home Banking	**Canone annuo per internet banking e phone banking**	<u>Crvonline Privati Info</u> Euro Zero di cui: - Euro Zero Canone (euro Zero per trimestre) - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito della quota trimestrale del canone (euro Zero per trimestre) <u>Crvonline Privati Base</u> Euro 72,00 di cui: - Euro 62,00 Canone (euro 15,50 per trimestre) - Euro10,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito della quota trimestrale del canone (euro 2,50 per trimestre) <u>Crvonline Premium</u> Euro 190,00 di cui: - Euro 180,00 Canone (euro 45,00 per trimestre) - euro 10,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito della quota trimestrale del canone (euro 2,50 per trimestre) <u>Phone Banking</u> non commercializzato
	Gestione Liquidità	**Invio estratto conto**	cartaceo Euro 1,15 (compreso le spese di produzione)[2] elettronico Euro Zero
		Documentazione relativa a singole operazioni	Euro Zero
	Servizi di Pagamento	**Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia**	Euro 2,50 di cui: - euro Zero commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'operazione di prelievo

[2] Le spese per "Invio estratto conto cartaceo (compreso le spese di produzione)" saranno addebitate direttamente in conto corrente, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Euro 7,00 di cui: - euro 2,00 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'operazione di prelievo euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA in accredito	Euro 2,50 di cui: - euro zero commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'accredito del bonifico
Bonifico – SEPA Istantaneo in accredito	Euro 2,50 di cui: - euro zero commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'accredito del bonifico
Bonifico – SEPA – Giroconto da sportello	Euro 10,30 di cui: - euro 3,30 commissione - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA – Giroconto da canale Home Banking	Euro 4,10 di cui: - euro 0,30 commissione - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA Istantaneo – Giroconto da canale Home Banking	Euro 4,10 di cui: - euro 0,30 commissione - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro Zero spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate

Bonifico – SEPA su filiali CRV da sportello	Euro 11,15 di cui: - euro 4,15 commissione - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate <u>per pagamento affitto/spese condominiali</u> Euro 9,50 di cui - euro 2,50 commissione - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA su filiali CRV da canale Home Banking/terze parti PISP	Euro 4,35 di cui: - euro 0,55 commissione - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA istantanei su filiali CRV da canale Home Banking/terze parti PISP	Euro 4,35 di cui: - euro 0,55 commissione - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA su filiali CRV da ATM	Euro 4,35 di cui: - euro 0,55 commissione - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate

Bonifico – SEPA istantaneo su filiali CRV da ATM	Euro 4,35 di cui: - euro 0,55 commissione - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA su filiali altre banche da sportello	Euro 13,10 di cui: - euro 6,10 commissione - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali altre banche da sportello	Euro 13,10 di cui: - euro 6,10 commissione - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA su filiali altre Banche da canale Home Banking/terze parti PISP	Euro 5,45 di cui: - euro 1,65 commissione - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali altre Banche da canale Home Banking/terze parti PISP	Euro 5,45 di cui: - euro 1,65 commissione - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate

Bonifico – SEPA su filiali altre Banche da ATM	Euro 5,45 di cui: - euro 1,65 commissioni - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA Istantaneo su filiali altre Banche da ATM	Euro 5,45 di cui: - euro 1,65 commissioni - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA per pagamento emolumenti da sportello	Euro 11,15 di cui: - euro 4,15 commissioni - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA Istantaneo per pagamento emolumenti da sportello	Euro 11,15 di cui: - euro 4,15 commissioni - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
Bonifico – SEPA per pagamento emolumenti eseguiti con "data entry"	Euro 10,85 di cui: - euro 3,85 commissioni - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro 3,50 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate

			Per importo del bonifico fino a un controvalore di euro 5.333,33 Euro 33,00 di cui: - Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00 - Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
		Bonifico – extra SEPA	Per importi di bonifico oltre il controvalore di euro 5.333,33 - Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA A cui vanno aggiunti euro 25,00 di cui: - Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate

Bonifico – extra SEPA Istantaneo (servizio attivo entro il 09/07/2027)	Per importo del bonifico fino a un controvalore di euro 5.333,33 Euro 33,00 di cui: - Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA Istantaneo min. Eur 8,00 - Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate Per importi di bonifico oltre il controvalore di euro 5.333,33 - Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA Istantaneo A cui vanno aggiunti euro 25,00 di cui: - Spese postali (incluso swift) Euro 20,00 per singolo ordine - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
Ordine permanente di bonifico a favore di rapporti su filiali CRV	da sportello Euro 8,60 di cui: - euro 3,60 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione dell'ordine permanente - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate da canale Home Banking Euro 5,55 di cui: - euro 0,55 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate

Ordine permanente di bonifico a favore di rapporti su filiali altre Banche	da sportello Euro 10,25 di cui: - euro 5,25 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate da canale Home Banking Euro 6,65 di cui: - euro 1,65 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
Ordine permanente di bonifico Istantaneo a favore di rapporti su filiali altre Banche	da sportello Euro 10,25 di cui: - euro 5,25 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate da canale Home Banking Euro 6,65 di cui: - euro 1,65 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
Addebito diretto	Euro 3,80 di cui: - euro 1,30 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto in caso di addebito diretto per E/C Carta di Credito Euro 3,25 di cui: - euro 0,75 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto

		Ricarica carta prepagata	da sportello: Euro 5,00 di cui: - euro 2,50 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato per l'addebito della ricarica da Home banking: Euro 3,50 di cui: - euro 1,00 commissione - euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato per l'addebito della ricarica
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi creditori**	**Tasso creditore annuo nominale**	0,001% minimo al lordo della ritenuta fiscale
FIDI E SCONFINAMENTI	**Fidi**	**Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate**	Consultare il foglio informativo "*Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)*"
		Commissioni onnicomprensiva	Consultare il foglio informativo "*Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)*"
	Sconfinamenti	**Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido**	Consultare il foglio informativo "*Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)*"
		Commissione Istruttoria veloce per utilizzi extra-fido(CIV) [3] Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento).	Consultare il foglio informativo "*Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)*"
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	15,00% massimo

[3] La liquidazione della commissione avverrà con periodicità trimestrale.

		Commissione Istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido(CIV) Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento)	• saldo di sconfinamento fino a 200 €: nessuna commissione; • saldo di sconfinamento oltre 200 €: Euro 14,00 fino ad un massimo di Euro 70,00 per trimestre. La commissione non sarà applicata nel caso di sconfinamento fino a 500 € per massimo 7 giorni consecutivi e solo per 1 volta a trimestre.
		Tasso di mora	15,00% massimo
DISPONIBILITÁ SOMME VERSATE	**Contanti/ assegni circolari stessa banca**		Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale		Data versamento
	Assegni bancari altra filiale		4 gg. lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		Data versamento
	Assegni bancari altri istituti		4 gg. lavorativi
	Vaglia e assegni postali		4 gg. lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (**TEGM**), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.crvolterra.it.

QUANTO PUÓ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÁ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÁ

Tenuta del Conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione di scritturazione contabile non inclusa nel canone[4]	-	Euro 3,50 spese di scritturazione contabile di

[4]Le spese di scritturazione sono da aggiungere alla commissione delle operazioni collegate alle voci economiche del contratto qualora le stesse rientrino tra quelle indicate nell'elenco delle causali che danno origine a scritturazione contabile indicate nella Sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico". Ad ogni operazione può essere applicata più di una scritturazione contabile.

		operazioni allo sportello - Euro 2,50 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato - Euro 1,90 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet In caso di trattamento forfettario i costi sopra indicati vengono azzerati.
Spese per ogni richiesta di e/c-lista movimenti allo sportello		Euro 1,50 In caso di trattamento forfettario il costo viene azzerato.
Spese per operazioni di storno e bolli		Euro Zero
Invio documento di sintesi	cartaceo [5] elettronico	Euro 1,15 (compreso le spese di produzione) Euro Zero
Spesa estinzione rapporto		Euro Zero

Remunerazione delle giacenze

Criterio di indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	non indicizzato
Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365/366)	

Periodicità liquidazione interessi

Periodicità calcolo interessi creditori	Annuale a tasso nominale[6]
Periodicità calcolo interessi debitori	Annuale a tasso nominale[7]

[5] Le spese per "Invio documento di sintesi cartaceo (compreso le spese di produzione)" saranno addebitate direttamente in conto corrente, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

[6] Gli interessi creditori vengono conteggiati e accreditati al 31 dicembre di ogni anno.

[7] Gli interessi debitori vengono conteggiati al 31 dicembre di ogni anno e divengono esigibili al 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAMENTI	ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA
ACCENSIONE CONTO VALUTARIO	ASSICURAZIONE CLIENTI
ACCENSIONE/ESTINZIONE PRESTITO TITOLI	BOLLE IMPOSTE UTENZE VARIE
ACCRED. EFF.SBF.DISP. IMMEDIATA	BOLLETTINI POSTALI
ACCRED. OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE	BONIFICI ALL'ESTERO
ACCREDITI DIVERSI	BONIFICI DALL'ESTERO
ACCREDITO ACQUISTI EFFETTUATI CON CARTA DI CREDITO	BONIFICO A VOSTRO FAVORE
ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.	BONIFICO A VS. FAVORE
ACCREDITO CEDOLE	BONIFICO RIPETITIVO
ACCREDITO COMMISSIONI	BONIFICO SEPA
ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO	BONIFICO SEPA ISTANTANEO A VS FAVORE
BONIFICO-SEPA ISTANTANEO	STORNO BONIFICO INSTANT
COMM. SU BONIFICI ISTANTANEI	
ANNULLO ADDEBITO INSTANT	BONIFICO DA TERZE PARTI PISP
ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.	BONIFICO VS. FAVORE
ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF V.M.	CANONE
ACCREDITO DIVIDENDI	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA
ACCREDITO EFFETTI SBF V.M.	CANONE LAMPADE VOTIVE
ACCREDITO ONERI PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO	CANONE LEASING
ACCREDITO PENSIONE	CANONE LOCAZIONE
ACCREDITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE	CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
ACCREDITO PER PAGAMENTI NEXI	Carta di Debito - incassi
ACCREDITO PREMIO ASSICURAZIONE	CASSA EDILE
ACCREDITO S.D.D. ATTIVO	CERTIFICATI DI DEPOSITO - ACCREDITO CEDOLE
ACQUISTO OPTION	COMM. AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIMENTO
ACQUISTO TITOLI A TERMINE	COMM. PER ORDINI INESEGUITI/REVOCATI
	COMM. PRELIEVO DI CONTANTE ATM
ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI	COMM/SPESE PER VS DISPOSIZ.
ACQUISTO TITOLI PER VS. CONTO	COMMISS.E SPESE EFFETTO INS/RICH/PROT SCONTO/S.B.F.
ADD. DIRITTI DI CUSTODIA ESTERI	COMMISS/SPESE EFF.PROT. AL D.I.
ADDEB.OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE	COMMISSIONE
ADDEBITI DIVERSI	COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA
ADDEBITO ACQUISTI EFFETTUATI CON CARTA DI CREDITO	COMMISSIONE EMISSIONE/RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E
ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI	COMMISSIONE PER LA MESSA A DISPOSIZIONE FONDI
ADDEBITO ANTICIPI CONTANTE	COMMISSIONE PRESENTAZ. EFFETTI
ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.	COMMISSIONE SU BONIFICI
ADDEBITO BIR DA HOME BANKING	COMMISSIONI
ADDEBITO CEDOLE POSIZIONI CORTE	COMMISSIONI ASSEGNI RICHIAMATI
ADDEBITO DELEGA F24 - CBI	COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV
ADDEBITO DELEGA F24 - HB-NET	COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV
ADDEBITO DIRITTI DI CUSTODIA	COMMISSIONI BLOCCO CARTA
ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAMATI	COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO DISPOSIZIONI
ADDEBITO OPERAZIONE TITOLI	COMMISSIONI DI GESTIONE
ADDEBITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE	COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE
ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE	COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRES.
ADDEBITO QUOTE MAV-RIBA-SDD PAGATE PER IMP. INF.	COMMISSIONI DISPOSIZIONI RICHIAMATE/STORNATE/INSOLUTE
ADDEBITO S.D.D.	COMMISSIONI DOPO INCASSO
ADDEBITO BONIFICO DA HOME BANKING	COMMISSIONI EUROPAY
ADDEBITO SPESE	COMMISSIONI GARANZIA CONSORZIO FIDI
ADDEBITO UTENZA	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI

ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI ERARIO - INPS - REGIONI	COMMISSIONI SERVIZIO INCASSO I.C.I.
ADDEBITO VS. ASSEGNO	COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE
APERTURA FINANZIAMENTO	COMMISSIONI SU PAGAMENTO
ASSEGNI IRREGOLARI	COMMISSIONI SUI FINANZIAMENTI
COMPENSI TITOLI SU DOSSIER	GIRO CONTO DA/A BANCHE
COMPETENZE	GIROCONTO
COMPETENZE OPERAZIONE TIME DEPOSIT	GIROCONTO PER VERSAMENTI DELLA CLIENTELA
COMPETENZE PER SCONTO EFFETTI	I.C.T. ADDEB. CEDENTI DELTAFIDO PER STORNI/RICHIAMI
COMPRA/VENDITA SPOT	IMPAGATO ASSEGNO
CONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE	IMPAGATO ASSEGNO CHT
CONFERIMENTO DEPOSITO SOCIETA' COSTITUENDE	IMPAGATO ASSEGNO INTERNO
CONFERIMENTO G.P.M./G.P.F.	INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO
CONGUAGLIO FATTURA GAS	INCASSO BOLLETTINI BANCARI
CONTANTE A CLIENTI	INCASSO DI RIMESSE DOCUMENTATE
CONTRIBUTO PER INIZIATIVE DI SOLIDARIETA'	INCASSO UTENZE
COOPCARD ACCREDITO	INSOLUTI ESTERO
COOPCARD ADDEBITO	INTERESSE COMMISSIONI E SPESE ESTERO
CORRISPETTIVO EUROP ASSISTANCE	INTERESSI NETTI SU VINCOLO
COSTO	LETTERA DI CREDITO
COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI	MANDATO
DELEGHE VIRTUALI DA ADE	MARGINI INIZIALI PRODOTTI DERIVATI
DEPOSITI CAUZIONALI	MARGINI VARIAZIONE OPERAZ. FUTURES
DEPOSITI CAUZIONALI (ALTRI)	MINIPAY ACCREDITO BORSELLINO ELETTRONICO
DEPOSITO CAUZIONALE	
DEPOSITO VINCOLATO PAGAMENTO TARDIVO	MINIPAY RECUPERO SPESE
DIRITTI DI CUSTODIA TITOLI E/O VALORI	NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERO S.B.F.
DISPOSIZ. CON ASSEGNO INTERNO	NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA
DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO PERIODICA CONTINUATIVA	NOTA DI ACCREDITO
DISPOSIZIONE RIPETITIVA	ONERI PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO
DISPOSIZIONE VS. FAVORE	OP. ESTERO CRED.DOC./GARANZIE
DISPOSIZIONE VS. FAVORE PER SPESE CONDOMINIALI	OPERAZ. ESTERO
DISPOSIZIONI DI GIRO CASH POOLING	OPERAZIONI ESTERO
DISPOSIZIONI DI GIRO DA/SU CONTO TECNICO	OPERAZIONI FUTURES
DISPOSIZIONI DI GIRO SU CONTO TECNICO	OPERAZIONI IN PRODOTTI DERIVATI NON QUOTATI
	PAG. MUTUO/FIN. VARI NUM.
DISPOSIZIONI MAV-RIBA-SDD AL DOPO INCASSO STORNATE	PAGAM. CERTIFICATI DI CONFORMITA' AUTO
DISPOSIZIONI MAV-RIBA-SDD S.B.F. D.I. STORNATE	PAGAM. CONTRIBUTO FONDO SOLIDARIETA' D.LGS 122/05
DISPOSIZIONI SBF D.I. RICHIAMATE	PAGAMENTI CONTRIBUTI
DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE	PAGAMENTI DIVERSI
DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INSOLUTE	PAGAMENTI DIVERSI ESEGUITI PER VOSTRO CONTO
DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE	PAGAMENTI P.O.S. SU ESERCIZI CONVENZIONATI
DISPOSIZIONI SBF V.M. STORNATE/INSOLUTE	PAGAMENTO ACQUA/GAS
EFFETTI INSOLUTI E/O PROTESTATI	PAGAMENTO BOLLETTE
EFFETTI PORTAFOGLIO FINANZIARIO	PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI
EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO CONTO	PAGAMENTO BOLLETTINI RAV
EFFETTI SBF INSOLUTI/RICHIAMATI/DECURTATI	PAGAMENTO CANONE ENTI
EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIARIO	PAGAMENTO NEXI
EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	PAGAMENTO CONTRIBUTI CASSA EDILE
EMOLUMENTI	PAGAMENTO DI RIMESSE DOCUMENTATE
EROGAZIONE FINANZIAMENTO	PAGAMENTO EFFETTI
EROGAZIONE MUTUO	PAGAMENTO FATTURA ACQUA
EROGAZIONE MUTUO IPOTECARIO	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA
EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO	PAGAMENTO FATTURA GAS
ESERCIZIO OPTIONS	PAGAMENTO FATTURE

ESTINZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO	PAGAMENTO GAS
ESTINZIONE DELL'ANTICIPO DOC.	PAGAMENTO I.C.I.
ESTINZIONE FINANZIAMENTO	PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE
GIRO ASSICURAZIONE	PAGAMENTO MAV
GIRO COMPETENZE	PAGAMENTO PREMIO ASSICURAZIONE VITA
PAGAMENTO PRESTITO NUMERO	RESTITUZIONE DEPOSITO SOCIETA' COSTITUENDE
PAGAMENTO RATA MUTUO	RETTIFICA VERSAMENTO CONTANTE
PAGAMENTO RICEVUTE RIBA	REVERSALE
	RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E
PAGAMENTO SERVIZI COMUNALI	RICARICA SCHEDA TELEFONICA
PAGAMENTO TARIFFA SERVIZIO RIFIUTI	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
PAGAMENTO TELERISCALDAMENTO	RICAVO EFFETTI AL DOPO INCASSO
PAGAMENTO TRIBUTI COMUNALI	RICAVO PRESTITO
PAGAMENTO TRIBUTI VARI	RICHIAMO EFFETTI S.B.F.
PAGAMENTO UTENZA	RILASCIO MODULI DI ASSEGNI
	RILASCIO CARTA/E PREPAGATA/E
PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	RIMBORSI ERARIO
PAGAMENTO UTENZE	RIMBORSO ANTICIPI/FINANZIAMENTI
PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS	RIMBORSO ASSICURAZIONE VITA
PAGATO ASSEGNO	RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPOSITO
	RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
PAGATO ASSEGNO INTERNO	RIMBORSO CONTO VALUTARIO
PASSAGGIO A CONTO CORRENTE DA RIMBORSARE/SOFFERENZA	RIMBORSO DA GESTIONE PATRIMONIALE
PEGNO - AVANZI D'ASTA	RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELETTRICA
	RIMBORSO FONDI COMUNI
	RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEPOSIT
PENSIONE STATALE	RIMBORSO SICAV
POLIZZA ASSICURATIVA	RIMBORSO SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI
POLIZZA ASSICURATIVA INFORTUNI	RIMBORSO TITOLI ESTRATTI
POLIZZA UNIT LINKED	RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO
PORTAFOGLIO ESTERO	RIMBORSO TITOLI SCADUTI
PREL. ATM CIRRUS	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
PRELEVAMENTI DIVERSI	RISCATTI/RIMBORSI POLIZZE ASSICURAZIONE VITA
PRELIEVO DI CONTANTE	RISCOSSIONI PER CONTO ENTI
PRELEVAMENTO CONTANTE GDO	RITENUTA ACCONTO ART.25 D.L. 78/2010 E SUCC.MODIFICHE
Prelievo di contante altri ist.	SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
Prelievo di contante ATM	SCARICO EFFETTI PROROGATI/RICHIAMATI
PRELIEVO TITOLI SU DOSSIER	SCARICO EFFETTI SBF V.M.
PRELIEVO/RIMBORSO G.P.M./G.P.F.	ADDEBITO DIRETTO
PREMI ASSICURATIVI RAMO DANNI	SERVIZI A.C.I.
PREMI ASSICURAZIONE VITA	SERVIZI REMOTE BANKING
PREMI DI ASSICURAZIONE VITA	SERVIZIO ASSICURAZIONI
PREMIO ASSICURAZIONE	SERVIZIO CNA
PREMIO ASSICURAZIONE VITA	SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO
PREMIO ASSICURAZIONI GENERALI	SOTTOSCRIZIONE FONDI COMUNI
PREMIO ASSICURAZIONI INA	SOTTOSCRIZIONE FONDI PENSIONE
PRESENTAZ. EFFETTI ALLO SCONTO	SOTTOSCRIZIONE IN ASTE
PRESENTAZIONE ANTICIPO DOC.	SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TIME DEPOSIT
PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO	SOTTOSCRIZIONE SICAV
PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI SBF	SOTTOSCRIZIONE TITOLI
PROROGA EFFETTI SBF	SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI
QUOTA ASSOCIATIVA	SPESE DI PERIZIA
QUOTE ASSOCIATIVE	SPESE E/O INT. PROROGHE
RATA CREDITO AGRARIO (ALTRE DIPENDENZE)	SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI

RECUPERO SPESE	SPESE PER FISSATI BOLLATI GPM
RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI	SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE
RECUPERO SPESE POSTALI	SPESE PUBBLICO UFFICIALE
	SPESE RECLAMATE DA UFF.GIUDIZIARIO
RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI	SPESE REGISTRAZIONE E/O DIVERSE PER FIDEJUSSIONE
REGOLAMENTO DIVIDENDI MISTI	SPESE RISCOSSE PER BONIFICI ANTERGATI
REGOLAMENTO ISSUER	SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI
REGOLAMENTO PREMI ASSICURATIVI	SPESE TELEFONICHE
	SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE

TASSE, IMPOSTE INDIRETTE E SANZIONI - DELEGA EX SAC
TITOLI - COMPENSI
TRASFERIMENTO TITOLI FRA DOSSIER
UTENZE ACQUA/GAS E TA.R.S.U.
UTILIZZO CREDITO
UTILIZZO LETTERA DI CREDITO
VALORI DIVERSI
VENDITA / RIMBORSO / ESTRAZIONE TITOLI
VENDITA OPTION
VENDITA TITOLI PER CONTANTI
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI E/O ISTITUTO
VERSAMENTO ASSEGNI DELLA BANCA
VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZA
VERSAMENTO ASSEGNI SULL'ISTITUTO PIAZZA VICINA
VERSAMENTO CONTANTI
VERSAMENTO DI ASSEGNI FUORI PIAZZA
VERSAMENTO DI ASSEGNI SU PIAZZA
VERSAMENTO DI ASSEGNI SU PIAZZA VICINA
VERSAMENTO DI CONTANTI
VERSAMENTO DI CONTANTI GDO
VERSAMENTO MONETE
VERSAMENTO TITOLI SU DOSSIER
VOSTRA DISPOSIZIONE
VOSTRO ASSEGNO
VOSTRO VERSAMENTO
VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO
VS. DISPOSIZIONE PER SPESE CONDOMINIALI
VS.DISPOSIZIONE A FAVORE COMITATO PROMOTORE TELETHON

Altro

Versamento minimo per l’apertura del C/C	Nessuno
Altri requisiti minimi per l’apertura del C/C	Nessuno
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità invio documento di sintesi	Annuale

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.
Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula “Proposta di modifica unilaterale del contratto”, con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l’applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.
Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:
(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e
(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.
In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all’applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L’estinzione del conto corrente avverrà entro 30 giorni decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione di tutti i rapporti, servizi o strumenti ad esso collegati/connessi, previa restituzione della loro materialità (ad esempio carte di credito, carte di debito, assegni non utilizzati e ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori) ancora attiva su tale rapporto.
L’estinzione potrà avvenire solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento si svolge entro 12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore dei servizi di pagamento ricevente (banca originaria) dell’autorizzazione del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.
Resta inteso che tale termine potrà subire slittamenti nell’ipotesi in cui il prestatore dei servizi di pagamento trasferente (banca originaria) non sia in possesso di tutte le informazioni necessarie per procedere al trasferimento e la banca nuova e/o il Cliente non abbiano provveduto tempestivamente a fornirgliele.

Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami".
L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi del precedente articolo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n.28/2010 e successive modifiche e integrazioni.
In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Sportelli automatici (Automated Teller Machine) che consentono al Cliente titolare del Servizio di effettuare in via automatizzata e tramite specifiche autorizzazioni, operazioni a titolo informativo e dispositivo
BANCOMAT®	Circuito utilizzabile solo in Italia che consente,entro i limiti contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) con digitazione del P.I.N.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso

	paesi non-SEPA.
Bonifico Sepa Istantaneo e Bonifico -extra SEPA Istantaneo	E' un bonifico SEPA che è eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario con diponibilità immediata da parte del Cliente Beneficiario per un importo massimo individuato dalla normativa tempo per tempo vigente.
Canone annuo per tenuta del conto	Spese fisse per la gestione del conto
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
CRVOnline	Applicativo che consente, tramite la rete internet, l'esecuzione di operazioni a carattere dispositivo e informativo
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Mastercard	Circuito utilizzabile in Italia, nei paesi dell'area EURO ed extra EURO che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso i terminali P.O.S.
Scritturazione contabile di operazioni allo sportello	Operazioni disposte allo sportello delle filiali
Scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato	Operazioni provenienti da procedure automatiche interne alla banca
Scritturazione contabile di operazioni da canale internet	Operazioni effettuate tramite applicativo home banking
Servizi di pagamento	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento.

	Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. Le spese si applicano ogni volta che la banca produce e invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Trattamento forfettario competenze del "Canone annuo per tenuta del conto"	Comprende oltre al canone anche tutte le spese per "Registrazione di ogni operazione di scritturazione contabile" e le "Spese per ogni richiesta di e/c – lista movimenti allo sportello"

Invio documento di sintesi	Invio del documento di sintesi nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente. Le spese si applicano ogni volta che la banca produce e invia un documento di sintesi, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FOGLIO INFORMATIVO

2gPi - Servizi di pagamento e incasso collegati al conto corrente“Scelto"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all’albo delle banche presso la Banca d’Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

I servizi accessori collegati al conto corrente riportati in questo Foglio Informativo, e che non sono esposti nel Foglio Informativo del Conto Corrente, sono servizi di pagamento e incasso che consentono di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli utilizzando il conto corrente aperto presso la banca.
Rientrano in questa famiglia di prodotti l’esecuzione e gli incassi di bonifici SEPA e extra-SEPA, di assegni, il pagamento di somme attraverso bollettini postali, bollettino freccia e Mav, nonché il pagamento di imposte, contributi e tasse tramite i cd. modelli F24 e F23.

Sono servizi accessori collegati al conto corrente ad esempio anche le aperture di credito, le carte di credito e di debito, i servizi telematici per i quali si rinvia ai relativi Fogli Informativi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

ASSEGNI

Costo per ciascun assegno	Euro Zero
Assegni gratuiti per anno	Tutti
Commissione messaggio di impagato assegno presentato in forma elettronica mediante richiesta immagine	Euro 12,00
Commissione per gestione assegni sospesi (trattenuti in filiale o consegnati a Pubblico Ufficiale)	Euro 25,00 oltre ad eventuali spese reclamate dal Pubblico Ufficiale
Commissione per protesto assegni	1,75% min. Euro 10,33 – max Euro 20,66 (oltre a spese reclamate)
Commissione per il ritorno di assegni insoluti	Euro 8,00 cad. (oltre a spese reclamate)
Commissioni per richiamo assegni	Euro 8,00 cad. (oltre a spese reclamate)

Emissioni di assegni in divisa

Emissione e rimessa al beneficiario estero	Euro 30,00 ad assegno
Emissione e rimessa alla Filiale ordinante	Euro 15,00 ad assegno
Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo dell'assegno min. Eur 8,00

Pagamento UTENZE allo sportello

Commissione addebito r.a.v. disposto allo sportello	Euro 1,03 a pezzo
Commissione addebito m.a.v. disposto allo sportello	Euro 0,00 a pezzo
Commissione addebito utenze disposte allo sportello	Euro 1,90 a pezzo (più eventuale rimborso delle commissioni richieste dal Biller)

BONIFICI SEPA

Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA documentato	Euro 8,00 per ogni destinatario
Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA con regolamento immediato	Euro 20,00
Commissione per recupero fondi trasferiti sulla base di un identificativo unico inesatto	Euro 12,00
Commissione su operazioni di rifiuto "Reject" bonifico SEPA	Euro 11,00
Commissione su operazioni di storno "Return" bonifico SEPA	Euro 3,00
Commissione su operazioni di richiamo "Recall" bonifico SEPA	Euro 3,00

BONIFICI SEPA ISTANTANEI

Commissione per recupero fondi trasferiti sulla base di un Identificativo Unico inesatto	Euro 12,00
Commissione su operazioni di rifiuto "Reject" bonifico istantaneo SEPA	Euro 11,00
Commissione su operazioni di storno "Return" bonifico istantaneo SEPA	Euro 3,00
Commissione su operazioni di richiamo "Recall" bonifico istantaneo SEPA	Euro 3,00

BONIFICI extra-SEPA BONIFICI extra-SEPA ISTANTANEI (servizio attivo entro il 09/07/2027) IN PARTENZA E IN ARRIVO

Rientrano nella categoria dei “bonifici extra-SEPA” e dei “bonifici extra -SEPA ISTANTANEI” le disposizioni di pagamento in arrivo ed in partenza che non sono riconducibili rispettivamente alla tipologia dei bonifici SEPA e dei bonifici istantanei SEPA, in tutte le divise, compreso l’euro, senza soglie/limiti di impor- to e senza distinzione di provenienza o destinazione dei fondi.

Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo	
• **Bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo in partenza**	
Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00
Spese postali (incluso swift)	Euro 20,00 per singolo ordine
Spese reclamate (si applicano solo per bonifici extra-SEPA con tutte le spese a carico dell’ordinante – cosiddette spese ti-po OUR)	Euro 35,00 per singolo ordine

• **Bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneoin arrivo**		
Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00	
Spese postali	Eur 8,00 per singola operazione	
Data di valuta applicata	**data addebito**	**data accredito**
bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo in partenza	data esecuzione	data di esecuzione
bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo in arrivo	data ricezione fondi	secondo la normatva tempo per tempo vigente
Tassi di cambio		
Bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo in partenza	cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento	
Bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo in arrivo	cambio "durante" più scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento	

Nel caso di bonifici extra-SEPA in arrivo la Cassa si riserva la facoltà di recuperare dal cliente beneficiario, producendo idonea documentazione, l'importo delle commissioni/spese reclamate alla controparte estera a fronte di bonifici extra-SEPA *e extra SEPA istantaneo* con opzione spese OUR (spese a carico ordinante) oppure SHA (spese condivise) e dalla stes- sa non riconosciuteci.

La misura delle commissioni/spese da recuperare sarà così calcolata:

- *Se bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo con opzioni spese OUR ovvero spese e commissioni a carico dell'ordinante*: Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00

- *Se bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo con opzione spese SHA ovvero spese e commissioni ripartite tra ordinante e bene- ficiario, ma privo dei requisiti di lavorazione STP (Straight Through Processing) – errata indicazione BIC banca beneficiaria campo 57 e/o errato IBAN campo 59 e/o utilizzo campo 72 nel messaggio swift mt103 in arrivo, tali da far ricadere il bonifico extra-SEPA e extra SEPA istantaneo nella categoria "repair":*
  Spese "repair": Euro 6,00

ALTRO

Commissione per pagamento bollettini postali con addebito in conto disposto allo sportello	Euro 1,40 (più il rimborso delle commissioni richieste da Poste Italiane)
Commissione addebito bollettino bancario freccia disposto allo sportello	Euro 0,77
Pagamento Delega F24 da sportello	Euro Zero
Commissione per notifica rifiuto esecuzione di un'Operazione di Pagamento	Euro Zero
Commissione di revoca di un ordine di pagamento oltre il termine ammesso	Euro 12,00

Commissioni di servizio estero

Operazioni valutarie (trasferimento di divisa estero e/o Euro) e compensazioni	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Operazioni in cambi (trasformazione di una divisa in altra divisa o Euro e viceversa) a pronti o a termine	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Trasferimenti in divisa tra residenti	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Negoziazione assegni commerciali e Travellers Cheque	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Accensione, trasformazione ed estinzione anticipi e finanziamenti sia in valuta sia in euro	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione

N.B. per operazioni valutarie e in cambi si intendono tutte quelle operazioni (operazioni in titoli, vendite, acquisti, trasferimenti, ecc.) che comunque inneschino una causale valutaria.

Giri tra banche di importi in valuta o in euro

Giri disposti dalla Cassa su istruzioni del beneficiario o della banca ordinante, per ogni operazione	Euro 30,00
Giri ricevuti	ripetizione della commissione reclamata dalla banca corrispondente

Operazioni in cambi in conto corrente [1]

Cambi a pronti per acquisto e vendita del momento ('durante') quotati dalla Cassa, rilevati dall'agenzia di contribuzione dei dati (al momento TELEKURS), comprensivi dello scarto di cambio ("SPREAD"):	
"SPREAD" da applicare su ns. acquisti divisa	+0,25 per cento
"SPREAD" da applicare su ns. vendite divisa	-0,25 per cento

Altri tipi di operazioni in cambi[2] con regolamento in conto corrente

TIPO	COMMISSIONI	SPESE	SCARTO CAMBIO [3] (SPREAD)
Nostri acquisti banconote estere	Franco	Euro 10,00 per operazione	+1,75 per cento
Nostri acquisti travellers' cheques	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 15,00 per operazione	+1,00 per cento
Nostre vendite banconote estere	Franco	Euro 15,00 per operazione	-0,75 per cento
Negoziazione assegni commerciali (clientela) [4]	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 10,00 per operazione	+0,25 per cento

[1] Nel caso di contratti a termine in valuta le condizioni economiche si applicano alla chiusura del contratto ovvero alla scadenza dell'operazione.

[2] Per operazione si intende il singolo bordereau a prescindere dal numero delle divise estere negoziate.

[3] I suddetti tassi di cambio sono comprensivi dello scarto ("spread"), calcolato sul cambio di acquisto e vendita del momento ("durante"), quotato dall'agenzia di contribuzione dei dati (TELEKURS, al momento).

[4] Nella 'clientela' si ricomprendono nominativi personalmente conosciuti, solvibili e corretti e NON semplici intestatari di un qualsiasi rapporto.

Altre Condizioni estero

Messaggi SWIFT	Euro 20,00 a messaggio
Invio copia msg SWIFT all'ordinante e/o beneficiario	Euro 10,00 ad invio
Spese per ricerche presso corrispondenti	Euro 15,00 per singola ricerca
Incasso banconote fuori corso	2,5 % a presentazione, da calcolarsi sul controvalore in euro della stessa, minimo Euro 100,00; più eventuali spese reclamate dalla banca corrispondente
Nel caso di operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati la Cassa si riserva di recuperare una spesa per il disbrigo delle attività amministrative per la gestione della singola pratica.	Euro 100,00

Assegni con caratteristiche di non chiarezza e/o pericolosità (mancanza di alcune caratteristiche dell'assegno, presentatore sconosciuto e/o non solvibile, controparte estera rischiosa, banca estera sconosciuta, rischio paese elevato) o in assenza di accordi di incasso (cash letter o altro tipo di convenzione) verranno inviati "al dopo incasso" (SBA) alla banca trassata a mezzo corriere. Di conseguenza verranno addebitate le spese relative dalla società di spedizione incaricata del servizio, oltre al recupero della valuta e di tutte le eventuali spese reclamate dalla banca estera trassata.

Le condizioni suddette non tengono conto della imposta di bollo e di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte.

VALUTE

Condizioni valute

Contanti/ assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	3 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 gg. lavorativi
Valuta prelevamento a mezzo assegno bancario	data emissione
Valuta accr. netto ricavo sconto	data operazione
Valuta addebito bollettino bancario freccia	data operazione
Valuta pagamento bollettino postale	data operazione
Valuta pagamento F23 / F24	data operazione
Valuta addebito impagato assegno	data contabile arrivo messaggio impagato
Valuta accredito pagato assegno	data contabile arrivo messaggio

Valuta per Bonifici SEPA disposti tramite supporto cartaceo	Data esecuzione. 2 giorni lavorativi antecedenti la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Valuta per Bonifici SEPA istantanei disposti tramite supporto cartaceo	Data esecuzione.
Valuta per Bonifici SEPA disposti con regolamento immediato	Data esecuzione. 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Bonifici SEPA ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.
Bonifici SEPA istantanei ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.

RECESSO E RECLAMI

I servizi accessori riportati nel presente Foglio Informativo non possono essere forniti separatamente dall'apertura del contratto di conto corrente, pertanto, le disposizioni riguardanti:

- Recesso dal contratto
- Tempi massimi di chiusura del rapporto
- Reclami e sistemi di risoluzione delle controversie

sono riferite al rapporto di conto corrente e per esse si rinvia al relativo Foglio Informativo.

È prevista un'ipotesi specifica di recesso dalla convenzione di assegno:
Fatta salva la diversa disciplina prevista per il recesso dal contratto di conto corrente, la Banca e il Cliente possono recedere dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di 15 (quindici) giorni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero senza preavviso in caso di giustificato motivo o giusta causa, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. La liquidazione definitiva del conto avviene entro il mese successivo alla data in cui il recesso è divenuto operante o il conto è altrimenti cessato.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

Bonifico Sepa Istantaneo e Bonifico -extra SEPA Istantaneo	E' un bonifico SEPA e Extra SEPA che è eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario con diponibilità immediata da parte del Cliente Beneficiario per un importo massimo tempo per tempo stabilito dall'Istituto
Cambio "durante"	Il tasso di cambio di una divisa reso disponibile da un fornitore al momento della consultazione
Cambio "spot"	Il tasso di cambio di una divisa con valuta due giorni lavorativi successivi a quello della rilevazione
Identificativo Unico	Combinazione di lettere, numeri e simboli richiesti dalla Banca alla propria clientela per eseguire un determinato servizio di pagamento
Operazione "R"	Operazione di pagamento che non può essere eseguita dalla Banca o che dà luogo a un trattamento di eccezione, tra l'altro a causa di una mancanza di fondi, di una disposizione di incasso richiamata, di un importo o di una data errati, di una mancanza o di un conto errato o chiuso
Operazioni di rifiuto "Reject"	Il rifiuto all'esecuzione dell'addebito si verifica quando, per motivi tecnici, non è possibile il trasferimento dell'importo alla Banca del beneficiario
Operazioni di storno "Return"	Lo storno di un'operazione, attivata dalla Banca del beneficiario, avviene quando, entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, non è possibile accreditare l'importo al beneficiario
Operazioni di richiamo "Recall"	Il richiamo di un'operazione si verifica quando, entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, la Banca del Pagatore chiede la cancellazione del SCT per problemi tecnici, forde, invio doppio
Spese "repair"	Spese aggiuntive in caso di disposizione di bonifico contenente dati incompleti o inesatti
Spread	Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FOGLIO INFORMATIVO

3oN - CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE Nexi Debit Consumer e Business

Servizio offerto al Cliente (sia Consumatore o all'Azienda e/o Professionista) che desidera uno strumento alternativo al contante.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

INFORMAZIONI SUL GESTORE

Nexi Payments S.p.A. – Corso Sempione, 55 - 20149 Milano - Tel. +39 02 3488.1 - Fax +39 02 3488.4180 - Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 - Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 - REA Milano n. 1725898 - Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v. - Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA - www.nexi.it

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

Struttura e funzione economica

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM);
- di versare assegni e contanti presso gli Sportelli Self Service della Cassa digitando il pin;
- di ricevere accrediti tramite trasferimento di denaro senza condivisione di dati sensibili utilizzando solo il PAN della Carta.

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.
Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.
I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo

informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti di Nexi.
Non è consentito il rilascio sui Conti di pagamento a firme congiunte.
La carta ha una durata di 5 anni indicata sulla carta stessa.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
  Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Versamento di assegni presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) della Banca che verrà reso disponibile nei tempi necessari affinché la Banca possa controllarne l'importo e i requisiti formali e sostanziali.

SERVIZI ED ASSISTENZA PER LA CLIENTELA

La Cassa di Risparmio di Volterra Spa: si occupa della relazione con il Cliente per le attività riferite all'Autorizzazione delle Operazioni di Pagamento, alle condizioni contrattuali ed economiche ed alla gestione dei reclami.

Nexi Payments S.p.A: si occupa della relazione con il Cliente per le attività riferite alla consultazione delle operazioni effettuate, ai servizi accessori , al blocco, al disconoscimento di Operazioni Non Autorizzate con la Carta,ed assistenza sui pagamenti.
Numeri Utili per Clienti Consumatori:

Blocco Carta
24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16
Dall'estero: +39.02.34980 020
Dagli USA: Numero Verde Internazionale
1.800.473.6896

Informazioni/Assistenza titolari debito

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: Numero a pagamento: 02.345.444 (*)
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì
Dall'estero:
+39.02.34980 020 per Titolari Nexi Debit Business
+39.02.34980.129 per Titolari Nexi Debit Consumer
(si accettano chiamate a carico di Nexi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale
1.800.473.6896

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

Sito Internet: www.nexi.it

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE DALLA BANCA

LIMITI DI UTILIZZO

Disponibilità standard carta Consumer	Euro 3.000,00
Disponibilità standard carta Business	Euro 5.000,00
Limite standard di prelievo di contante in Italia e all'estero Consumer*	Euro 500,00 al giorno e Euro 3.000,00 al mese**
Limite standard di prelievo di contante in Italia e all'estero Business*	Euro 500,00 al giorno e Euro 5.000,00 al mese**
Limite standard carta Consumer di acquisto in Italia e all'estero*	Euro 3.000,00 al giorno ed al mese**
Limite standard carta Business di acquisto in Italia e all'estero*	Euro 5.000,00 al giorno ed al mese**

** Eventuali limiti di importo inferiori possono essere impostati autonomamente dal Cliente tramite Spending Control di Nexi*

***Il limite di prelievo di contante e di acquisto non possono essere mensilmente superiori al limite indicato quale Disponibilità Carta*

SPESE FISSE PER RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO

Commissione di Emissione	Euro 0,00
Canone annuo NEXI DEBIT Business	Euro 24,00 (euro 12,00 semestrali - con proporzionale retrocessione per estinzione nel semestre) Euro 12,00 (euro 6,00 semestrali - con proporzionale retrocessione per estinzione nel semestre) per il conto **FIX PRO** o con il conto **FIX PRO PLUS**

Canone annuo NEXI DEBIT Consumer	Euro 18,00 (euro 9 semestrali - con proporzionale retrocessione per estinzione nel semestre) Euro 12,00 (euro 6 semestrali - con proporzionale retrocessione per estinzione nel semestre - per il conto **Qui per te Giovani** o per con il conto **SerenEtà** Euro 0,00 per i conti "**di Base**" **Standard** o **Isee** o **Pensionati** (la prima carta gratuita, le successive a pagamento), **, il conto Crv-Certo, il conto Crv-Promo Scelto (fino al 31/12/2025; dal 01/01/2026, euro 9 semestrali)**
Comm. rinnovo della carta alla scadenza (ogni 5 anni)	Euro 12,00 Euro 0,00 Per i conti "**di Base" Standard** o **Isee** o **Pensionati**
Periodicità addebito canone carta	Semestrale anticipata

ALTRE CONDIZIONI APPLICATE DALLA BANCA

ALTRE SPESE FISSE

Comm. prelievo di contante in valuta EURO su sportelli automatici (ATM) della Banca	Euro 0,00
Comm. prelievo di contante in valuta EURO presso gli sportelli di tutte le banche in Italia e all'estero (area Euro)**	Euro 2,00 cad. Euro 0,00 per i conti **Qui per Te Giovani** o conti "**di Base" Standard, Isee, Pensionati**
Comm. prelievo di contante in valuta presso gli sportelli di tutte le banche all'estero (area non Euro)	2,50% dell'importo con un minimo di Euro 2,50 cad. Euro 0,00 per i conti "**di Base**" **Standard** o **Isee** o **Pensionati**

Comm. Acquisti Pos in Italia e all'estero (Area Euro) **	Euro 0,00
Comm. acquisti Pos all'estero (Area non Euro)	2,50% dell'importo con un minimo di euro 2,50 cad. Euro 0,00 per i conti "**di Base**" **Standard** o **Isee** o **Pensionati**
Commissione per rifornimento carburante	Euro 0,00
Comm. Blocco Nexi	Euro 0,00
Comm. duplicato della carta	Euro 0,00
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Euro 0,00
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta- diversa dall'EURO	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito Internazionale MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dal Circuito Internazionale, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Società pari al 2% dell'importo transato.

*** Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità. A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.*

VALUTE

Data valuta operazione	data effettuazione
Data valuta canone	1 giorno lavorativo

DISPONIBILITA' VERSAMENTI TRAMITE IL SERVIZIO SELF-SERVICE SU ATM ABILITATI DELLA BANCA

Contanti	Data versamento
Assegni circolari stessa banca	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	1 gg. lavorativo
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi

VALUTE VERSAMENTI TRAMITE IL SERVIZIO SELF-SERVICE SU ATM ABILITATI DELLA BANCA

Contanti	Data versamento
Assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	3 gg. lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Recesso del Cliente Consumatore in caso di conclusione del contratto fuori dei locali commerciali della Banca o mediante tecniche di comunicazione a distanza

Se il Contratto è concluso a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente Consumatore e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella Sezione INFORMAZIONI SULLA BANCA. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

In caso di recesso ai sensi del precedente paragrafo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca. Al Cliente che recede ai sensi del precedente paragrafo non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica, e se già addebitata, essa verrà stornata per intero. Inoltre, se in possesso della Carta, il Cliente deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.
Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.
Fermo restando quanto previsto in merito al diritto di ripensamento del Cliente consumatore, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. o mezzo equipollente alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella Sezione INFORMAZIONI SULLA BANCA. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

1. Fatte salve le ipotesi di Blocco della Carta, la Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto, con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite raccomandata A.R. . per via telematica (e-mail o PEC), o tramite altri strumenti di comunicazione scritta utili per lo scopo di volta in volta disponibili. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi;
   Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza.

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della quota in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Ulteriori effetti del recesso

In tutti i casi di cui al presente paragrafo, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.
Il recesso del Cliente o della Banca dal contratto di conto corrente ovvero la cessazione dello stesso per qualsiasi motivo estendono gli effetti ai contratti relativi ai Servizi di Pagamento collegati al conto corrente medesimo, anche se conclusi in un momento diverso, ove non diversamente specificato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 0 giorni.

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto contrattuale, il Titolare può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami".
L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Titolare:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni di calendario dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Titolare le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.
In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi del precedente paragrafo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF – Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. È sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.
In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

GLOSSARIO

Area Euro	L'insieme degli Stati membri dell'Unione Europea, tra cui l'Italia, che hanno adottato come propria moneta l'euro, nonché qualsiasi altro Stato che dovesse di tempo in tempo adottare l'Euro come propria moneta.
ATM	Sportello automatico (Automated Teller Machine) che permette al Cliente Titolare della carta di effettuare prelievi di contante nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile
ATM Self- Service	Sportello automatico della Banca abilitato che permette al Cliente di effettuare, oltre alle usuali funzionalità rese disponibili sull'ATM, operazioni di versamento di assegni e contanti ed operazioni a titolo dispositivo ed informativo a seguito di specifica richiesta di abilitazione
Carta	Carta di Debito Internazionale Nexi Debit, dotata di tecnologia Contacless, che permette al Cliente di compiere operazioni in Italia ed all'estero tramite il Circuito Internazionale Mastercard
Circuito Internazionale	Circuito Internazionale Mastercard che permette al Cliente di compiere operazioni di prelievo e di acquisto in Italia ed all'estero
Contactless	(*letteralmente senza contatto*): tecnologia che, ricorrendo all'identificazione a radiofrequenza, permette, sui terminali P.O.S. abilitati a tale tecnologia, la lettura della car-

	ta senza necessità di contatto con il lettore né la digitazione del P.I.N. al verificarsi di condizioni specifiche correlate all'importo della/e operazione/i ed alla frequenza.
E-Commerce	Soluzione Internet installata presso gli esercizi commerciali aderenti al Circuito Internazionale per l'accettazione a distanza dei pagamenti di beni e servizi effettuati con la carta
Gestore	Gestore della Carta a cui la Banca ha affidato lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della stessa e, in virtù di un apposito accordo di licenza sottoscritto nei confronti del Circuito Internazionale, è il soggetto Emittente della Carta oggetto del Contratto nei confronti del medesimo Circuito.
PAN	(Primary Account Number) Alias": codice mascherato dell'effettivo numero completo della Carta in possesso del Titolare o del Cliente e riportato sul contratto a tutela della riservatezza delle informazioni esposte.
P.I.N.	(Personal Identification Number), codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
P.O.S.	(Point of Sale): apparecchiatura collocata presso gli Esercenti, per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con la Carta.
Titolare	Il soggetto a cui viene rilasciata la Carta

FOGLIO INFORMATIVO

3q - Servizi Telematici CRVONLINE PRIVATI offerto ai consumatori

Servizio offerto a chi desidera un canale Internet per l'esecuzione di operazioni a carattere informativo e dispositivo sui rapporti abilitati, compresa la negoziazione di valori.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

Struttura e funzione economica

Il servizio consente alla clientela, tramite l'utilizzo di un computer collegato alla rete internet, di visualizzare ed operare sui rapporti intrattenuti con la Cassa, impartire disposizioni di incasso e pagamento, negoziare valori mobiliari ed ottenere informazioni di natura finanziaria, effettuare ricariche di telefoni cellulari.

Il riconoscimento dell'utente viene effettuato tramite codici di accesso univoci, composti da un CODICE UTENTE e da una PASSWORD.

Per l'Accesso al servizio, il Cliente deve utilizzare il codice OTP semplice generato, in modo casuale e randomico, dal Token.

Per l'Autorizzazione delle operazioni a carattere dispositivo, il Cliente deve utilizzare, ove previsto, il codice OTP dinamico generato, in modo casuale e randomico, dal Token.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- lo specifico rischio connesso ad eventuali mal funzionamenti e ritardi delle reti telematiche bancarie e/o interbancarie;
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, dei codici personali di accesso del cliente nel caso di smarrimento e/o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il cliente dovrà osservare la massima attenzione nella custodia degli stessi, nonché la massima riservatezza nell'uso; nei casi di smarrimento e/o sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei servizi secondo le modalità contrattualmente previste.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

CRVONLINE Privati BASE Applicativo monobanca e monoutente, riservato a clientela privata. Consente l'esecuzione di operazioni a carattere informativo e dispositivo compresa la negoziazione di valori mobiliari con visualizzazione delle quotazioni di borsa in differita in tecnologia Pull. Canone:	€ 5,16 mensile
CRVONLINE Privati PREMIUM Applicativo monobanca e monoutente, riservato a clientela privata. Consente l'esecuzione di operazioni a carattere informativo e dispositivo compresa la negoziazione di valori mobiliari con visualizzazione delle quotazioni di borsa in tempo reale in tecnologia Pull, inoltre sono disponibili due Watch List (tecnologia Push e Pull), una sezione di Analisi tecnica per il breve e medio termine e funzioni di Portafoglio virtuale personalizzabile dal Cliente. Canone:	€ 15,00 mensile
Il canone mensile decorre: • - per l'attivazione - dal mese successivo a quello di attivazione con cadenza trimestrale posticipata • - per la disattivazione - dal mese di disattivazione con cadenza mensile posticipata.	
Commissione per riproduzione o mancata restituzione Token	€ 15,00
Bonifico-SEPA - Giroconti da canale Home Banking	€ 0,30
Bonifico-SEPA Istantaneo - Giroconti da canale Home Banking	€ 0,30
Bonifico-SEPA su Filiali CRV - da canale Home Banking/terze parti PISP ed Ordine Permanente di bonifico da canale Home Banking	€ 0,55
Bonifico-SEPA Istantaneo su Filiali CRV - da canale Home Banking/terze parti PISP e Ordine Permanente di bonifico Istantaneo da canale Home Banking	€ 0,55
Bonifico-SEPA su Filiali altre Banche da canale Home Banking/terze parti PISP ed Ordine Permanente di bonifico da canale Home Banking	€ 1,65
Bonifico-SEPA Istantaneo su Filiali altre Banche da canale Home Banking/terze parti PISP ed Ordine Permanente di bonifico Istantaneo da canale Home Banking	€ 1,65
Bonifico extra-SEPA e Bonifico extra Sepa Istantaneo (servizio disponibile entro il 09/07/2027) da canale Home Banking (Rientrano nella categoria dei "bonifici extra-SEPA" e dei "bonifici extra Sepa Istantanei", le disposizioni di pagamento in arrivo ed in partenza che non sono riconducibili rispettivamente alla tipologia dei bonifici SEPA e dei bonifici Sepa Istantanei, in tutte le divise, compreso l'euro, senza soglie/limiti di importo e senza distinzione di provenienza o destinazione dei fondi).	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico min. € 8,00
Spese postali (incluso swift) per bonifici extra-SEPA e extra Sepa Istantanei	€ 20,00 per singolo ordine
Spese reclamate per bonifici extra-SEPA e extra Sepa Istantanei (si applicano solo per bonifici con tutte le spese a carico dell'ordinante - cosiddette spese tipo OUR)	€ 35,00 per singolo ordine
Tasso di cambio per bonifici extra-SEPA e extra Sepa Istantanei	cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento

Operazioni valutarie (trasferimento di divisa estero e/o Euro) e compensazioni	1,5 ‰, minimo € 8,00, sul controvalore dell'operazione
Trasferimenti in divisa tra residenti	1,5 ‰, minimo € 8,00, sul controvalore dell'operazione
N.B. per operazioni valutarie e in cambi si intendono tutte quelle operazioni (operazioni in titoli, vendite, acquisti, trasferimenti, ecc.) che comunque inneschino una causale valutaria.	
Cambi a pronti per acquisto e vendita del momento ('durante') quotati dalla Cassa, rilevati dall'agenzia di contribuzione dei dati (al momento TELEKURS), comprensivi dello scarto di cambio ("SPREAD"):	
"SPREAD" da applicare su ns. acquisti divisa	+0,25 per cento
"SPREAD" da applicare su ns. vendite divisa	- 0,25 per cento
Messaggi SWIFT	€ 20,00 a messaggio
Operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati la Cassa si riserva di recuperare una spesa per il disbrigo delle attività amministrative per la gestione della singola pratica	€ 100,00
Le condizioni per messaggi SWIFT e operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati non tengono conto della imposta di bollo e di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte.	
Pagamento Bollettino bancario da canale Home Banking	€ 0,00
Pagamento Bollettino postale da canale Home Banking	€ 0,40 (più il rimborso delle commissioni richieste da Poste Italiane)
Pagamento Delega F24 da canale Home Banking	€ 0,00
Pagamento MAV da canale Home Banking	€ 0,00
Pagamento RAV da canale Home Banking	€ 1,03
Pagamento Ricarica Carta Prepagata da canale Home Banking	€ 1,00
Pagamento Ricariche telefoniche da canale Home Banking	€ 0,00
Pagamento CBILL/PAGOPA da canale Home Banking	€ 1,50 (compreso le commissioni richieste dal Biller)

Per le ulteriori condizioni vedi relativo foglio informativo Servizio di Pagamento e incasso collegati al Conto Corrente offerto ai Consumatori, Time Deposit, Deposito titoli a custodia e o amministrazione

VALUTE

Canone	13° gg lav del mese successivo al trimestre di competenza
Commissione per riproduzione o mancata restituzione Token	Data esecuzione
Bonifico-SEPA e SEPA Istantaneo- Giroconti da canale Home Banking	Data esecuzione
Bonifico-SEPA da canale Home Banking/terze parti PISP ed Ordine Permanente di bonifico da canale Home Banking	Data esecuzione 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione
Bonifico-SEPA Istantaneo da canale Home Banking/terze parti PISP ed Ordine Permanente di bonifico Istantaneo da canale Home Banking	Data esecuzione
Bonifici extra-SEPA da canale Home Banking	Data esecuzione

Bonifici extra-SEPA Istantanei da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento Bollettino bancario da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento Bollettino postale da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento Delega F24 da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento MAV da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento RAV da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento Ricarica Carta Prepagata da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento Ricariche telefoniche da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento CBILL/PAGOPA da canale Home Banking	Data esecuzione

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.
Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula “Proposta di modifica unilaterale del contratto”, con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l’applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.
Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:
(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e
(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.
In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all’applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 30 giorni.

Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all’Ufficio Reclami della Cassa all’indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione “Reclami”. L’Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;

- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare -singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.
In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

INFORMATIVA SULLA SICUREZZA HOME E MOBILE BANKING

Credenziali di Sicurezza Personalizzate previste per Home e Mobile Banking destinati ai clienti "Privati"

Per accedere ed utilizzare l'Home e Mobile Banking vengono richieste le seguenti Credenziali di Sicurezza Personalizzate:

- il Codice Utente che è quello indicato nel contratto e inviato tramite email all'indirizzo riportato nel contratto stesso;
- la Password scelta dall'Utente dopo l'accesso iniziale (al primo accesso è richiesta la password fornita dalla Banca e ricevuta tramite SMS). La Password non deve essere di semplice intuizione evitando riferimenti personali o familiari. E' inoltre necessario modificare periodicamente la password a tutela dell'Utente nonché per evitare il blocco del dispositivo trascorsi 180 giorni dall'ultima modifica;
- il codice OTP (One Time Password) semplice generato dal Token assegnato dalla Banca all'Utente per l'accesso ai servizi;
- il codice OTP (One Time Password) dinamico generato dal Token assegnato dalla Banca all'Utente per autorizzare la disposizione, legando in maniera univoca il beneficiario e l'importo della disposizione (incluso quella di pagamento).

Dopo l'accesso iniziale, il servizio chiederà di rispondere ad almeno tre domande di sicurezza per permettere, in futuro, in caso di blocco del servizio, di poterlo riattivare in completa autonomia senza necessità di ricorrere al servizio di Assistenza della Banca.
L'Utente deve conservare le Credenziali di Sicurezza Personalizzate con cura, evitando di comunicarle o consegnarle a terzi.

Requisiti Hardware e Software del PC dell'Utente

I requisiti minimi per gli applicativi di Home e Mobile Banking sono i seguenti:

Home Banking

- Hardware: non previsti requisiti minimi

- Software: previsti i seguenti requisiti minimi
  - ✓ MICROSOFT INTERNET EXPLORER versione IE7 e superiori
  - ✓ CHROME versione 5 e superiori
  - ✓ FIREFOX versione 5 e superiori
  - ✓ OPERA versione 11 e superiori
  - ✓ SAFARI versione 4 e superiori

Mobile Banking

- Hardware Smarthphone e Tablet: non previsti requisiti minimi
- Software Smarthphone e Tablet Software: previsti i seguenti requisiti minimi
  - ✓ APPLE IOS SAFARI MOBILE versione 5 e superiori
  - ✓ ANDROID MOBILE GOOGLE CHROME versione 3 e superiori

Protocollo di sicurezza

Tutti i dati e le informazioni, su PC e App della Banca, sono protetti con il sistema più avanzato di crittografia SSL a 128 bit.

Per entrare nel sito della Banca deve essere sempre:

- verificato che la trasmissione dei dati sia protetta (presenza di un lucchetto chiuso sulla finestra del browser);
- verificato che sia presente il prefisso https://
- effettuato l'accesso dal sito istituzionale della Banca www.crvolterra.it evitando l'accesso da link diversi;
- verificato di non aver memorizzato la password sul sistema di navigazione.

Tentativi di accesso

Per la sicurezza e tutela dell'Utente, sono a disposizione tre tentativi consecutivi per la corretta digitazione della password.
Al terzo tentativo errato l'applicativo viene bloccato dal sistema.
Il blocco del dispositivo può essere resettato dalla Banca o, se trattasi di un Home Banking "Privati", in autonomia dall'Utente tramite le risposte segrete di sicurezza.

Durata della sessione inattiva

Per la sicurezza e tutela dell'Utente, trascorsi 20 minuti di inattività, la connessione con la Banca decade ed apparirà un avviso di sessione scaduta.
Per rientrare deve essere nuovamente eseguito l'accesso.

Procedura di pagamento via Internet

Le disposizioni di pagamento disposte prevedono un'operatività progressiva:

- *inoltro*: operazione tramite la quale l'Utente predispone ed inserisce - con valorizzazione di tutti i campi obbligatori previsti - una disposizione;
- *autorizzazione:* operazione che - tramite digitazione del codice OTP dinamico prodotto dal Token - permette l'autorizzazione della disposizione. Con tale azione la disposizione viene trasmessa al servizio di riferimento della disposizione per la registrazione sul conto corrente e l'inoltro alla controparte;*esito: la conferma dell'*esecuzione della disposizione autorizzata viene comunicata all'Utente tramite email nonché resa visibile sul conto corrente con registrazione contabile.

Orientamenti per la sicurezza dei dispositivi

i propri dispositivi (PC, tablet, smartphone) con programmi Antivirus efficienti (per proteggerlo da virus, malware, browser o man in the middle, spyware, app non sicure e altre minacce) e Firewall (per proteggerlo

da intrusioni indesiderate), non rispondere ad email sospette quali cd. “phishing” e mantenere aggiornata la sicurezza di questi programmi.
Analoga cura deve essere seguita nella custodia dei dispositivi.
I comportamenti, per limitare la possibilità di subire attacchi, debbono essere orientati alla conservazione con cura ed in luogo separato delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate, nonché nell’evitare di aprire o rispondere ad email sospette o ricevute da nominativi sconosciuti (nella quale vengono richieste TUTTE le informazioni personali).

Procedura in caso di abuso riscontrato o sospetto

Nel caso di abuso riscontrato o sospetto, per evitare possibili ricadute negative in termini di sicurezza, l’Utente deve:

- eseguire in autonomia senza indugio il blocco del servizio digitando tre volte consecutive in maniera errata la password di accesso o, qualora impossibilitati, comunicare l’evento alla Banca od al soggetto terzo designato per l’esecuzione del blocco
- inviare senza indugio alla Banca segnalazione su (presunti) pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie durante la sessione per i servizi di pagamento via Internet accedendo al sito istituzionale della Banca alla sezione “Contatti” e compilando il form predisposto sotto la voce “Sicurezza pagamenti via Internet” o contattando la Banca.

La Banca, eseguiti i controlli del caso, fornirà risposta all’Utente direttamente nell’applicativo.

Procedura di segnalazioni di sicurezza

I dispositivi (PC, tablet, smartphone) e le Credenziali di Sicurezza Personalizzate sono elementi interfunzionali.
Il possibile abuso, perdita o furto necessità da parte dell’Utente di immediate azioni volte a impedire l’utilizzo fraudolento.

- *perdita e furto delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate:* l’Utente deve comunicare senza indugio il furto, lo smarrimento o furto delle Credenziali di Sicurezza alla Banca od al soggetto terzo designato;
- *perdita e furto dei dispositivi e tentativi di intrusione:* l’Utente deve comunicare senza indugio il furto, lo smarrimento o l’indebita intrusione dei propri dispositivi (PC, tablet, smartphone, token) alla Banca od al soggetto terzo designato a tutela della riservatezza delle informazioni e sicurezza del servizio.

Responsabilità dell’Utente e della Banca

Nell’uso del servizio di pagamento, l’Utente assume responsabilità:

- in mancanza di rispetto dei termini e delle condizioni contrattuali;
- in mancanza dell’immediata adozione di tutte le misure idonee a garantire la sicurezza del servizio e delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate;
- sulla perdita derivante dall’utilizzo indebito del servizio conseguente al furto o smarrimento o uso non autorizzato delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate per un importo comunque non superiore complessivamente a 50 euro, salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate;
- nella trasmissione dei dati tramite la rete Internet pubblica, per i quali assume piena e totale responsabilità, essendo a conoscenza dei rischi insiti nell’utilizzo dei dispositivi per usufruire del servizio.

Nell’uso del servizio di pagamento, la Banca assume responsabilità:

- affinché l’Utente abbia sempre a sua disposizione strumenti adeguati per effettuare in modo efficace la notifica in caso di furto, smarrimento, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate per il blocco del servizio e richiedere lo sblocco del servizio;
- sull’impedimento di qualsiasi uso del servizio dopo il blocco del servizio;

- sui rischi derivanti dalla spedizione delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate;
- sui rischi connessi alla continuità operativa del servizio;
- sui rischi connessi alla sicurezza informatica del servizio.

Difesa dai Rischi

AVVISO EMAIL OPERAZIONI INTERNET
Il servizio invia automaticamente, per ogni disposizione impartita, email al riferimento presente nel contratto, in modo tale che l'Utente possa avere immediata evidenza delle operazioni disposte ed autorizzate dal canale.

AVVISO SMS ALL'ACCESSO INTERNET
Può essere richiesto il servizio di notifica gratuito tramite SMS per la ricezione di un messaggio per ogni accesso effettuato al servizio di Home e Mobile Banking Privati.

AVVISO SMS PRINCIPALI OPERAZIONI SUL CONTO CORRENTE
Può essere richiesto il servizio di notifica a pagamento tramite SMS per la ricezione di un messaggio per le principali operazioni transitate sul conto corrente.

COMUNICAZIONI PERIODICA SULL'USO CORRETTO E SICURO DEL SERVIZIO
L'Utente sarà informato dalla Banca tramite avviso nel proprio applicativo internet sulle novità in materia di sicurezza del servizio.

CONTROLLO DELLA SITUAZIONE CONTABILE
E' necessario che l'Utente verifichi spesso – on line o tramite app – i movimenti del conto corrente per accorgersi di eventuali operazioni non conformi.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
Sulla rete Internet è meglio essere estremamente diffidenti nel consegnare i propri dati riservati senza essere certi dell'identità di chi li sta chiedendo.

Tentativi di "phishing", "social engineering" e "malware" sono sempre più diffusi.

Il "phishing" è una truffa informatica per carpire le Credenziali di Sicurezza Personalizzate attraverso false email, apparentemente provenienti dalla Banca, composte utilizzando logo, nome e il layout tipico dell'azienda imitata. Nella falsa email, ad esempio a causa di un imprecisato problema al sistema di "home banking", viene spesso richiesto di accedere all'home page del sito della Banca tramite un link da cliccare indicato nella email stessa. Procedendo e digitando le Credenziali di Sicurezza Personalizzate, qualcuno si impossesserà di tali dati.
Se ricevuta una email sospetta come quella appena descritta, non deve essere risposto né deve essere cliccato sui link presenti nella email. La email non deve essere aperta ma cestinata subito !

Il "social engineering " è una truffa informatica usata da chi che conosce alcuni elementi personali dell'Utente ma non tutti. Nascondendo la propria identità, viene carpita la fiducia dell'interlocutore (tramite email o via telefono) fino a ricavare le informazioni necessarie.

Il "malware" è un truffa informatica che prevede l'installazione di virus tramite software creati per causare danni più o meno gravi al dispositivo su cui viene installato, quali ad esempio la cattura delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate e per modificare le disposizioni impartite. Tali software possono venire installati tramite Internet oppure aprendo email sospette (ad esempio fatture o promozioni) o inviate da nominativi sconosciuti. La soluzione più efficace è quella di installare sui dispositivi Antivirus efficienti e certificati. Tra i vari software i più comuni sono:
o *MITM (man-in-the-middle)* o *BITM (browser-in-the-middle)*: software usato per intercettare e per modificare i messaggi e la destinazione dei pagamenti tramite introduzione tra i server e le trasmissioni;

o Keylogger: software in grado di registrare tutto ciò che l'Utente digita su una tastiera o incolla;
o *Spyware*: software usato per raccogliere informazioni dal sistema dell'Utente e per trasmetterle ad un destinatario interessato;
o *Trojan horse*: software che contiene istruzioni che vengono eseguite all'insaputa dell'Utente;
o *Worm*: software che modifica il sistema operativo del sistema dell'Utente in modo da essere eseguito automaticamente;
La Banca non richiede mai, direttamente o tramite terzi, informazioni personali o le Credenziali di Sicurezza Personalizzate per i servizi di Home e Mobile Banking.

Ecco alcune semplici regole per evitare di cadere in questo tipo di truffe:

- diffidare di qualunque email che richieda l'inserimento di dati riservati riguardanti le Credenziali di Sicurezza Personalizzate o altre informazioni personali;
- è possibile riconoscere le truffe via email con qualche piccola attenzione; generalmente:
  - non sono personalizzate e contengono un messaggio generico di richiesta di informazioni personali per motivi non ben specificati (es. scadenza, smarrimento, problemi tecnici);
  - fanno uso di toni "intimidatori", ad esempio minacciando la sospensione dell'account in caso di mancata risposta da parte dell'Utente;
  - non riportano una data di scadenza per l'invio delle informazioni.
- nel caso in cui venga ricevuta una email contenente richieste di questo tipo, non deve essere risposto né aperti gli allegati od i file eseguibili. L'email deve essere cestinata subito !
- non deve essere cliccato su link presenti in email sospette dato che i collegamenti potrebbero proseguire su di un sito contraffatto, difficilmente distinguibile dall'originale. Anche se sulla barra degli indirizzi del browser viene visualizzato l'indirizzo corretto, è bene non fidarsi: è possibile infatti visualizzare nella barra degli indirizzi del browser un indirizzo diverso da quello reale;
- diffidare inoltre di email con indirizzi web molto lunghi, contenenti caratteri inusuali, quali in particolare @ o con errori grammaticali;
- inserire i dati riservati esclusivamente in una pagina protetta: queste pagine sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://" e nella pagina è presente un lucchetto chiuso;
- diffidare del cambio di modalità con la quale viene chiesto l'inserimento delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate se non provenienti dal sito istituzionale: tramite pop-up, con dimensioni diverse, in lingua diversa;
- diffidare da email o telefonate non richieste da persone che chiedono informazioni dettagliate o complete. Spesso oltre le Credenziali di Sicurezza Personalizzate vengono richiesti anche tutti i riferimenti anagrafici, personali e comportamentali.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico Sepa Istantaneo e Bonifico -extra SEPA Istantaneo	E' un bonifico SEPA e Extra SEPA che è eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario con diponibilità immediata da parte del Cliente Beneficiario per un importo massimo tempo per tempo stabilito dall'Istituto
Cambio "durante"	Il tasso di cambio di una divisa reso disponibile da un fornitore al momento della consultazione
CRVONLINE	Applicativo che consente, tramite rete internet, l'esecuzione di operazioni a carattere dispositivo e informativo
CODICE UTENTE	Codice personale di accesso stabilito dalla Cassa

CODICE OTP semplice	Acronimo di One Time Password. Codice semplice generato dal Token e calcolato in modo casuale e randomico.
CODICE OTP dinamico	Acronimo di One Time Password. Codice dinamico univoco - che lega i beneficiari e gli importi delle disposizioni - generato dal Token e calcolato in modo casuale e randomico
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PASSWORD	Codice personale di accesso stabilito dal Cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Spread	Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)
TOKEN	Dispositivo che genera l'OTP
Servizi di pagamento	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.

FOGLIO INFORMATIVO

3s - SERVIZI TELEMATICI CRVINTIME "SMS Alert"

Servizio offerto - senza distinzione di condizioni tra cliente consumatore e non consumatore – a chi desidera ricevere sul proprio apparecchio telefonico abilitato alla ricezione di SMS (Short message service) le informazioni relative alle operazioni eseguite ad esclusione di quelle disposte allo sportello.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

COSA E' IL SERVIZIO TELEMATICO CRVINTIME

Struttura e funzione economica

Il servizio CRVINTIME "SMS Alert" è un servizio che consente di ricevere sul proprio apparecchio telefonico abilitato alla ricezione di SMS (Short message service), le informazioni relative alle operazioni eseguite.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- lo specifico rischio del servizio in oggetto è quello relativo nella messa a disposizione e trasmissione dei dati tramite linea telefonica;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- la custodia ed il corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato alla Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

Canone mensile	Euro 0,00
Singolo messaggio ricevuto	Euro 0,15
Messaggio di "Benvenuto" e per singolo accesso Home Banking	Euro 0,00

La commissione per singolo messaggio ricevuto decorre:
• - per l'attivazione - dal mese successivo a quello di attivazione con cadenza trimestrale posticipata

• - per la disattivazione - dal mese di disattivazione con cadenza mensile posticipata.

VALUTE

Singolo messaggio ricevuto	13° gg lav del mese successivo al trimestre solare di competenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.
Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.
Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula “Proposta di modifica unilaterale del contratto”, con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l’applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.
Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:
(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e
(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.
In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all’applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 30 giorni.

Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.. E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare -singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

LEGENDA

SMS Alert	Servizio che consente di ricevere sull'apparecchio telefonico abilitato alla ricezione di SMS, le informazioni relative alle operazioni eseguite, ad esclusione di quelle disposte allo sportello
SMS	Short message service
Servizi di pagamento	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi

	analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.

FOGLIO INFORMATIVO

3tCo - Servizi Telematici CRVONLINE INFO offerto ai consumatori

Servizio offerto a chi desidera un canale Internet per la visualizzazione dei rapporti abilitati.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

Struttura e funzione economica

I servizi telematici consentono alla clientela, tramite l'utilizzo di un computer collegato alla rete internet, di visualizzare i rapporti intrattenuti con la Cassa.

Il riconoscimento dell'utente viene effettuato tramite codici di accesso univoci, composti da un CODICE UTENTE, da una PASSWORD e da un PIN prodotto dal cliente.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- lo specifico rischio connesso ad eventuali mal funzionamenti e ritardi delle reti telematiche bancarie e/o interbancarie;
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, dei codici personali di accesso del cliente nel caso di smarrimento e/o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il cliente dovrà osservare la massima attenzione nella custodia degli stessi, nonché la massima riservatezza nell'uso; nei casi di smarrimento e/o sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei servizi secondo le modalità contrattualmente previste.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

CRVONLINE PRIVATI INFO Applicativo riservato a clientela consumatore. Consente la sola visualizzazione a livello informativo dei propri rapporti intrattenuti con la Cassa. Canone	€ Zero mensile

Il canone mensile decorre:

- per l'attivazione - dal mese successivo a quello di attivazione con cadenza trimestrale posticipata
- per la disattivazione - dal mese di disattivazione con cadenza mensile posticipata.

VALUTE

Canone	13° gg lav del mese successivo al trimestre di competenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

.

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.

Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:

(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e

(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 30 giorni.

Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Redami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il redamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un redamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un redamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.. E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare -singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.
In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

LEGENDA

CRVONLINE	Applicativo che consente, tramite rete internet, l'esecuzione di operazioni a carattere informativo
CODICE UTENTE	Codice personale di accesso stabilito dalla Cassa
PASSWORD	Codice personale di accesso stabilito dal Cliente
PIN	Ulteriore codice personale di accesso stabilito dal Cliente
Servizi di pagamento	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi

	analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.

FOGLIO INFORMATIVO

3n) SELF SERVICE DISPOSITIVO ED INFORMATIVO

Servizio offerto - senza distinzione di condizioni tra cliente consumatore e non consumatore - a chi desidera uno strumento per l'esecuzione di operazioni dispositive ed informative sui rapporti abilitati tramite carte di debito internazionali su sportelli automatici Self Service della Banca.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

COSA SONO I SERVIZI SELF SERVICE

Struttura e funzione economica

Il Servizio Self Service Dispositivo ed Informativo consente al Cliente, titolare del servizio di Banca Virtuale Dispositiva e Informativa, tramite la carta di debito internazionale emessa dalla Banca, di:
- effettuare operazioni di pagamento, quali bonifici sui rapporti abilitati
- di visualizzare le informazioni disponibili sui rapporti abilitati
- disporre di funzioni che venissero in seguito rese disponibili.

Il servizio funziona di norma 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per gli sportelli Self-Service ubicati all'esterno delle Filiali, in orari di apertura dello sportello bancario al pubblico, invece, per gli sportelli Self-Service ubicati all'intero delle Filiali o in altri locali in cui viga un orario di apertura al pubblico. L'utilizzo del servizio non è fruibile negli orari in cui avviene a livello di sistema il riallineamento degli archivi e le registrazioni contabili.

Il riconoscimento dell'utente viene effettuato tramite codici di accesso univoci quali la carta di debito ed il relativo PIN abbinato.

Il servizio Self Service Dispositivo ed Informativo può essere rilasciato ad un unico intestatario, che sia titolare dei rapporti di conto corrente su cui è attivato il servizio medesimo che, pertanto, non può essere intestato al delegato ad operare su conti correnti.

Il contratto relativo al servizio Self Service Dispositivo ed Informativo cessa i propri effetti con la chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente di corrispondenza e/o del contratto di Banca Virtuale Dispositiva e Informativa e/o di contratto di Carta di Debito Internazionale

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di Debito e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta di Debito e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

Canone	gratuito
Bonifico-SEPA - Giroconto	Euro 0,30
Bonifico-SEPA Istantaneo - Giroconto	Euro 0,30
Bonifico-SEPA su Filiali CRV da Self Service	Euro 0,55
Bonifico-SEPA Istantaneo su Filiali CRV da Self Service	Euro 0,55
Bonifico-SEPA su Filiali altre Banche da Self Service	Euro 1,65
Bonifico-SEPA Istantaneo su Filiali altre Banche da Self Service	Euro 1,65
Prelievo da conto	Euro 0,00

VALUTE

Bonifico-SEPA/SEPA Istantaneo - Giroconto	Data esecuzione
Bonifico-SEPA su Filiali CRV da Self Service	Data esecuzione 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione
Bonifico-SEPA Istantaneo su Filiali CRV da Self Service	Data esecuzione
Bonifico-SEPA su Filiali altre Banche da Self Service	Data esecuzione
Bonifico-SEPA Istantaneo su Filiali altre Banche da Self Service	Data esecuzione

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.
Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di

Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.
Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:
(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e
(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.
In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° Zero giorni.

Reclami
Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. E'sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le

guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare -singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.
In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

GLOSSARIO

Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico Sepa Istantaneo e Bonifico -extra SEPA Istantaneo	E' un bonifico SEPA e Extra SEPA che è eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario con diponibilità immediata da parte del Cliente Beneficiario per un importo massimo tempo per tempo stabilito dall'Istituto.
Self Service	Servizio offerto a chi desidera uno strumento per l'esecuzione di operazioni dispositive ed informative sui rapporti abilitati tramite carte di debito internazionali su sportelli Self Service.
Servizi di pagamento	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Sportelli Self Service	Sportelli automatici della Banca che consentono al Cliente di effettuare operazioni dispositive ed informative.

FOGLIO INFORMATIVO

3zc - Presentazione di assegni esteri per la negoziazione sbf

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' LA PRESENTAZIONE DI ASSEGNI ESTERI PER LA NEGOZIAZIONE SBF

Struttura e funzione economica

La presentazione di assegni esteri per la negoziazione sbf (salvo buon fine) è un'operazione finalizzata alla negoziazione alla propria clientela di assegni in euro o in divisa estera, emessi da non residenti a favore di residenti, tratti sia su banche estere sia su banche nazionali.

L'operazione è del tutto assimilabile alla negoziazione sbf degli assegni domestici, con la sola differenza che il trassato è un soggetto valutariamente non residente ovvero la divisa di emissione è divisa estera, benché il trassato sia residente a tutti gli effetti.

Di norma il beneficiario di questa tipologia di titoli di credito è soggetto operante con l'estero e quindi essi vengono ricevuti quali mezzi di pagamento dell'esportazione. E' altresì possibile che il beneficiario abbia dato luogo ad una transazione definita in divisa estera ovvero con soggetto non residente che preveda il regolamento a mezzo assegno estero.

Le operazioni in oggetto saranno regolate sul c/corrente intestato al cliente.

Per le informazioni relative ai servizi di conto corrente e/o finanziamento il cliente può consultare i relativi fogli informativi, messi a disposizione presso i locali delle Filiali della Cassa o accedendo al sito internet della Cassa stessa (www.crvolterra.it), nella sezione trasparenza.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- L'assegno è per sua natura soggetto alla valutazione di capienza e conformità da parte della banca trassata, che in questo caso è localizzata in uno stato estero con proprie norme e prassi operative, e pertanto i tempi di incasso risultano dilatati rispetto a simile strumento in ambito nazionale.
- In molte legislazioni l'assegno negoziato sbf, se insoluto, non è soggetto al protesto in modo automatico, la notifica e la restituzione dell'assegno impagato possono avere tempistiche diverse e più lunghe rispetto al caso domestico ed infine può essere restituito in copia legale e non in originale.
- Nel caso di restituzione di assegno insoluto le banche trassate, nonché quelle che intervengono nella lavorazione di tali strumenti di pagamento, possono reclamare proprie spese e commissioni, la cui entità non è possibile prevedere o quantificare.

- Il cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERAZIONI PER CASSA (1)

TIPO	COMMISSIONI	SPESE	SCARTO CAMBIO (2) SPREAD
Travellers'cheques	0,15 per cento min. EUR 8,00 su controvalore facciale operazione	Eur 25,00 per operazione	+ 1,00 per cento
Negoziazioni assegni commerciali (clientela) (3)	0,15 per cento min. EUR 8,00 su controvalore facciale operazione	Eur 10,00 a forfait	+ 0,70 per cento

OPERAZIONI IN CONTO CORRENTE (1)

OPERAZIONI (1) CON REGOLAMENTO IN CONTO CORRENTE

TIPO	COMMISSIONI	SPESE	SCARTO CAMBIO (2) (SPREAD)
Travellers'cheques	0,15 per cento min. EUR 8,00 su controvalore facciale operazione	Eur 15,00 per operazione	+ 1,00 per cento
Negoziazioni assegni commerciali (clientela) (3)	0,15 per cento min. Eur 8,00 su controvalore facciale operazione	Eur 10,00 a forfait	+ 0,25 per cento

(1) Per operazione si intende il singolo bordereau a prescindere dal numero delle divise estere negoziate

(2) Applicato se operazioni in divisa estera; i suddetti tassi di cambio sono comprensivi dello scarto ("spread"), calcolato sul cambio di acquisto e vendita del momento ("durante"), quotato dall'agenzia di contribuzione dei dati (TELEKURS, al momento).

(3) Nella 'clientela' si ricomprendono nominativi personalmente conosciuti, solvibili e corretti e NON semplici intestatari di un qualsiasi rapporto

SPREAD SU OPERAZIONE IN CAMBI: Nel caso di negoziazioni di assegni esteri espressi in divisa estera verranno utilizzati cambi a pronti per acquisto del momento ('durante') quotati dalla Cassa, rilevati dall'agenzia di contribuzione dei dati (al momento TELEKURS), comprensivi dello scarto di cambio ("SPREAD"):

"SPREAD" da applicare su acquisti divisa estera da parte della Cassa	+ 0,25 per cento
"SPREAD" da applicare su vendite divisa estera da parte della Cassa	- 0,25 per cento

Tutte le operazioni sono altresì soggette alla applicazione della commissione di servizio

COMMISSIONI DI SERVIZIO

Operazioni valutarie (trasferimento di divisa estero e/o Euro) e compensazioni	1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Operazioni in cambi (trasformazione di una divisa in altra divisa o Euro e viceversa) a pronti o a termine	1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Trasferimenti in divisa tra residenti	1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Negoziazione assegni commerciali e Travellers Cheque	1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Accensione, trasformazione ed estinzione anticipi e finanziamenti sia in valuta sia in euro	1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione

N.B. per operazioni valutarie e in cambi si intendono tutte le operazioni (es. operazioni in titoli, vendite, acquisti, trasferimenti, ecc.).

ALTRE CONDIZIONI

Corrispondenza postale diversa dall'ordinaria o a mezzo:	
• Corriere privato sull'estero ad invio	Euro 8,00 più spese reclamate dalla società di spedizione incaricata del servizio
• Corriere Italia ad invio	Euro 15,00
Spese per ricerche presso corrispondenti	Euro 15,00 per singola ricerca
Assegni con caratteristiche di non chiarezza e/o pericolosità (mancanza di alcune caratteristiche dell'assegno, presentatore sconosciuto e/o non solvibile, controparte estera rischiosa, banca estera sconosciuta, rischio paese elevato) o in assenza di accordi di incasso (cash letter o altro tipo di convenzione) verranno inviati "al dopo incasso" (SBA) alla banca trassata a mezzo corriere. Di conseguenza verranno addebitate le spese relative dalla società di spedizione incaricata del servizio, oltre al recupero della valuta e di tutte le eventuali spese reclamate dalla banca estera trassata.	

Le condizioni non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte

Per le altre condizioni (es. valuta e disponibilità su assegni) vedi foglio informativo "conto corrente" sopra indicato.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

La Cassa si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni normative ed economiche previste dal contratto, qualora sussista un giustificato motivo. Tali modifiche unilaterali saranno comunicate dalla Cassa al Cliente mediante una **"Proposta di modifica unilaterale del contratto"**, con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. **118** del D. lgs. n. 385/1993 (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie - TUB) e successive integrazioni e modificazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Reclami e sistemi di soluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni inerenti al rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra SpA - Ufficio Reclami Piazza dei Priori, 16/18 - 56048 Volterra (PI) o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 30 giorni dalla data di ricezione.
Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.
In mancanza di risposta scritta entro i termini stabiliti da parte dell'Ufficio Reclami ai sensi del precedente paragrafo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie -.Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.
Per qualunque contestazione inerente il presente rapporto contrattuale, in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria ai sensi del successivo paragrafo, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. A tal fine le parti concordano di rivolgersi in via esclusiva all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio della Provincia della Filiale nella quale è intrattenuto il rapporto oggetto di contestazione. Nel caso in cui tale Organismo non sia presente presso la Camera di Commercio della Provincia così determinata, il tentativo dovrà essere esperito davanti all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio di Pisa.
In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti paragrafi costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

LEGENDA

Cambio 'durante'	*Cambio di acquisto e vendita del momento, quotato da una delle agenzie di contribuzione dei dati (es. TELEKURS,REUTERS, BLOOMBERG, ecc.).*
Consumatore	*La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.(cfr. l' articolo 3, 1° comma lett. a) del D.lgs. n. 206/2005 contenente il "Codice del Consumo")*
SBF	*Salvo Buon Fine = salvo positivo esito dell'incasso*
Valuta/divisa estera	*Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)*
Negoziazione divisa	*Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese*
Spread su cambio	*Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita*

FOGLIO INFORMATIVO

4aCo - Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' L'AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE

Struttura e funzione economica

Con l'operazione di **apertura di credito in conto corrente** la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad una cifra concordata, oltre la disponibilità.
Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente).
L'affidamento può essere allo scoperto oppure condizionato alla presentazione di titoli di credito, fatture commerciali, altri crediti incorporati in titoli di natura non cambiaria o certificati di conformità/proprietà relativi ad autoveicoli o motocicli. In tali casi la banca anticipa il salvo buon fine, il controvalore dei documenti nella percentuale concordata fino alla scadenza prevista e/o pattuita. La presentazione dei predetti titoli e/o documenti può essere accompagnata alla cessione pro solvendo dei relativi crediti.
L'apertura di credito illustrata nel presente Foglio Informativo, per quanto rivolta a clienti consumatori, non ricade nell'ambito di applicazione della disciplina del credito ai consumatori in quanto rientrante in una delle ipotesi di esclusione di cui all'art. 122 del D. Lgs. 385/1993 "Testo Unico Bancario".

Il **conto corrente** è un contratto in cui la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile, come più dettagliatamente indicato nel relativo foglio informativo).

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- variabilità del tasso di cambio, qualora l'apertura di credito sia utilizzabile in valuta estera (ad esempio, dollari USA).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)
cliente consumatore
15,865%

QUANTO PUÓ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	SPORTELLO	ON LINE
Esempio di contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi	-	-
Accordato	1.500	-
Tasso debitore nominale annuo	13,00%	-
Commissione per la messa a disposizione fondi	2,000%	-
Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.)	-	-
Altre spese su base annua	-	-
Interessi	48,75	-
Oneri	7,50	-
TAEG	15,865%	-

TASSI

Tasso debitore nominale annuo entro fido garantito	13,00%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso debitore nominale annuo fido sbf fino a euro 50.000,00	11,70%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso debitore nominale annuo fido sbf da euro 50.000,01 a euro 200.000,00	10,00%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso debitore nominale annuo fido sbf oltre euro 200.000,00	8,10%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso debitore nominale annuo fido ordinario	13,00%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso debitore nominale annuo fido straordinario	13,00%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato

Tasso debitore nominale annuo per utilizzo in assenza fido/oltre fido	15,00%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso di mora	15,00%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato

SPESE

Periodicità di liquidazione interessi	annuale a tasso nominale[1]
Commissione onnicomprensiva	Commissione di accordato: 2% massimo annuo del monte fidi per cassa. Massimo euro 10.000 /anno (Euro 2.500,00 /trimestre)
Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365/366)	
Commissione istruttoria veloce (CIV)[2] Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento)	- saldo di sconfinamento fino a Euro 200: nessuna commissione. - saldo di sconfinamento oltre Euro 200: Euro 14,00 fino a un massimo di Euro 70 per trimestre. La commissione non sarà applicata nel caso di sconfinamento fino a Euro 500 per massimo 7 giorni consecutivi e solo 1 volta a trimestre.
Oneri di Mediazione	La Banca non si avvale di mediatori per l'intermediazione dei prodotti del credito e non ha aderito all'accordo ABI-OAM. Nel caso in cui il Cliente si avvalga di Consulenti Finanziari Indipendenti o mediatori è tenuto a comunicarlo alla prima occasione utile alla Cassa, la quale provvederà a comprendere il compenso del consulente nel calcolo del TAEG/TEG applicato al finanziamento richiesto

(1) Gli interessi vengono conteggiati al 31 dicembre di ogni anno e divengono esigibili al 1°marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.

(2) La liquidazione delle commissioni avverrà con periodicità trimestrale.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente può essere consultato in filiale.

Per le altre commissioni e spese vedi il foglio informativo **2aCo** "Conto corrente offerto ai consumatori".
Per le condizioni relative al servizio estero si rinvia al foglio informativo **4aEsCo** "Apertura di credito in cc estero in divisa offerto a privati" e ai vari fogli informativi relativi agli anticipi e finanziamenti.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante il pagamento di quanto dovuto.

La Banca ha facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, con il preavviso di due mesi. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la Banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. .

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Se il contratto è a tempo indeterminato, la Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni normative ed economiche previste dal contratto stesso,qualora sussista un giustificato motivo.

Se il contratto è a tempo determinato, la Banca si riserva la facoltà, qualora sussista un giustificato motivo, di modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Cliente le condizioni normative ed economiche previste dal contratto stesso, ad esclusione di quelle aventi ad oggetto i tassi di interesse.

Tutte le modifiche unilaterali di cui al presente articolo saranno comunicate dalla Banca al Cliente mediante una **"Proposta di modifica unilaterale del contratto"**, con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. **118** del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie - TUB) e sue successive integrazioni e modificazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 30 giorni.

Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti al rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Banca (Cassa di Risparmio di Volterra SpA - Ufficio Reclami Piazza dei Priori, 16/18 - 56048 Volterra (PI)), mediante lettera raccomandata A/R o per via telematica. (www.crvolterra.it sezione reclami). L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 60 giorni di calendario dalla data di ricezione, inviando comunicazione scritta al cliente.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.. E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.
In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare
•singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.
In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

GLOSSARIO

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione
Saldo disponibile	Giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale dell'operazione su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

Soggetto Collocatore

Denominazione Legale: Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 01225610508

Sede Legale: Piazza dei Priori 16, 56048 - Volterra (PI)

Telefono: 0588/91111

Sede Amministrativa: Piazza dei Priori 16, 56048 - Volterra (PI)

Fax: 0588/91314

Codice Identificativo: Cod. ABI : 06370

Email: info@crvolterra.it

Gruppo di Appartenenza:

Indirizzo del Sito Internet: www.crvolterra.it

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e cognome del Soggetto incaricato/ Ragione Sociale (*)

Indirizzo/ Sede (*)

Telefono (*)

Email (*)

Iscrizione ad Albi o Elenchi (*)

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco (*)

Qualifica (*)

(*) Campo obbligatorio

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di credito

La Carta di Credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alle Carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o Operazioni di anticipo di denaro contante con la propria Carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la Carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla Carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole Carte a saldo la funzionalità "Easy Shopping" che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della Carta, secondo le seguenti modalità:

a) per le Carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi;
b) per le Carte revolving: in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'Emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'Emittente.
   È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";
c) per le Carte ad opzione: pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.
d) per la Carta con funzionalità "Easy Shopping": pagamento a saldo in un'unica soluzione e senza interessi, con facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta, ad esclusione delle Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predeterminati dall'Emittente, come indicato nel "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" allegato al Contratto; Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo. Per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall'Emittente, in a base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" allegato al Contratto.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile.
La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese. La rateizzazione è attiva dal momento della richiesta.
Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.
La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime.
Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.
I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.
L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

Per saperne di più
La Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul Sito Internet di Banca d'Italia www.bancaditalia.it e sul Sito Internet di Nexi Payments www.nexi.it – Sezione Trasparenza.

Principali rischi
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
  Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le Operazioni effettuate dai Titolari delle Carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito iIndividuali emesse da Nexi Payments SpA.
La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di Credito Nexi" contenuto nel Contratto.

Per le Carte *revolving*, per le Carte con funzionalità Easy Shopping e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carta Nexi (*)	Carte Finanziamento	Carte Nexi Prestige	Carte Nexi Excellence	Carte Cobranded Nexi	Carte Cobranded Prestige (**)
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 150,00	€ 300,00	€ 70,00	€ 150,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€40,00	€ 120,00
Carta Familiare	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€40,00	€ 120,00

(*) Comprendono le Carte Carta Nexi, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate.

(**) Comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali.

– Le Carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carta Nexi, Nexi Prestige, etc.).

B) INTERESSI DI MORA:
Non previsti.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:
Commissione massima del 4,80%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.
A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(*) Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO/ACCREDITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:
Numero di giorni di valuta per l'addebito/accredito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di Carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito/accredito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

E) ESTRATTI CONTO:
- Costi di emissione e di invio:
  – estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul Sito Internet): gratuito;
  – estratto conto cartaceo(*): 1,15 Euro (gratuito per Carte Nexi Excellence).
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

(*) In presenza di Carte Supplementari è previsto l'invio di un unico estratto conto i cui costi di invio sono quelli riferiti alla Carta Principale.

F) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:
Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.
L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments SpA pari al 2,5% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:
Non previste.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:
Non previste.

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:
Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:
Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO / RIFACIMENTO:
- Rinnovo Carta a scadenza (consegna entro il mese della scadenza): 12,00 Euro.
- Duplicato Carta (consegna indicativamente entro 7/10 gg): 15,00 Euro (*).
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro (*).
- Rifacimento Carta (consegna indicativamente entro 7/10 gg): 10,00 Euro (*).

(*) *Gratuito per le Carte Nexi Prestige, Nexi Excellence, Cobranded Nexi Prestige e Cobranded Nexi Excellence. Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.*

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:
- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copie "Documento di Sintesi Carte di credito Nexi" e "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" aggiornate: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:
- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).

Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments SpA, gratuiti per le Carte Nexi Prestige e Excellence.
La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.

(*) *Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.*

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:
0.77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro effettuato in Italia.

Q) SERVIZI ACCESSORI:
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione automatica (*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 euro salvo eventuali personalizzazioni previste per talune banche: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso Movimenti**: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia definita per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza soglia minima 2 euro.
    Con numero di telefono italiano:
    - canone annuale 0 Euro;
    - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;

    Con numero di telefono estero (**):
    - canone annuale 3,60 Euro;
    - costo ad SMS 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - **Notifiche Movimenti**: servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: [0,00 Euro / gratuito].
  - Servizio Messaggi di Alert - **ioCONTROLLO**: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con SIM italiane, con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate:
    - canone annuale: 0,00 Euro;
    - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
    - costo a notifica da APP: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - **ioSICURO**: servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'art. "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: costo ad SMS 0,00 (***).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).
  In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.
  Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:
  – funzionalità base: gratuite;
  – funzionalità aggiuntive: gratuite.
  Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Lounge Key (riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence).
  <u>Carta Nexi Prestige</u>
  - quota adesione annuale: gratuita
  - quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD (per il Titolare ed eventuale Ospite)

  <u>Carta Nexi Excellence</u>
  - quota adesione annuale: gratuita e comprensiva di n. 5 accessi annui gratuitialle Lounge Aeroportuali (per Titolare Excellence)
  - quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD dal sesto accesso in poi nell'anno solare (per Titolare Excellence)
  - quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali per Ospite: 24 USD.
    L'importo sarà addebitato in estratto conto con valuta espressa in Euro e convertito al cambio vigente nel giorno di fruizione del Servizio.
- Vetrina Premium Experience (servizio riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence): accesso gratuito per visualizzazione / prenotazione / adesione a titolo gratuito/oneroso a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e scontistiche da Partner.
- Servizio di Light Concierge: accesso telefonico gratuito (riservato a Carte Nexi Excellence).
- Comunicazioni in merito alle commissioni di conversione valutaria all'interno dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.): inviate gratuitamente ed automaticamente, tramite e-mail fornita a Nexi, per ogni Operazione con valuta diversa dall'Euro ma appartenente a paesi aderenti allo S.E.E.. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni richiedendo la disattivazione delle comunicazioni tramite il Servizio Clienti. Nexi non invierà le predette comunicazioni nel caso in cui il Cliente non abbia rilasciato il proprio indirizzo e-mail.

(*) *Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.*
(**) *Utenza con prefisso internazionale, diverso da 0039.*
(***) *Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.*

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della Quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul Sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: reclami@informa.nexi.it;
- tramite PEC:reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il sito internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **CARTA A SALDO:** Carta per la quale le spese effettuate devono essere rimborsate in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- **CARTA AD OPZIONE:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.
- **CARTA REVOLVING:** Carta che permette di rimborsare le spese in rate mensili e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo.
- **CARTA CON FUNZIONALITA' EASY SHOPPING:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di attivare piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta.
  La disponibilità di Easy Shopping è a discrezione della Banca.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva o Carta Familiare.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi	Carta Nexi/Finanziamento/Cobranded	Carta Nexi Prestige e Nexi Excellence
Blocco Carta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni/Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero a pagamento: 02.345.444 (*) Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Servizi con operatore:	8.00-20.00 lunedì - venerdì	24 ore su 24, 365 giorni all'anno
	Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet : https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte	
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 02.345.441 (*)	

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.
(**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.