FOGLIO INFORMATIVO

2dCoPi - Servizi di pagamento e incasso collegati al conto corrente estero offerto ai consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)
Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940
Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it
Sito internet: www.crvolterra.it
Codice ABI: 06370
Cap. Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

I servizi accessori collegati al conto corrente riportati in questo Foglio Informativo, e che non sono esposti nel Foglio Informativo del Conto Corrente, sono servizi di pagamento e incasso che consentono di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli utilizzando il conto corrente aperto presso la banca.
Rientrano in questa famiglia di prodotti l'esecuzione e gli incassi di bonifici SEPA e extra-SEPA, di assegni, il pagamento di somme attraverso bollettini postali, bollettino freccia e Mav, nonché il pagamento di imposte, contributi e tasse tramite i cd. modelli F24 e F23.

Sono servizi accessori collegati al conto corrente ad esempio anche le aperture di credito, le carte di credito e di debito, i servizi telematici per i quali si rinvia ai relativi Fogli Informativi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

ASSEGNI

Costo per ciascun assegno	Euro 0,05
Assegni gratuiti per anno	Zero
Commissione messaggio di impagato assegno presentato in forma elettronica mediante richiesta immagine	Euro 12,00
Commissione per gestione assegni sospesi (trattenuti in filiale o consegnati a Pubblico Ufficiale)	Euro 25,00 oltre ad eventuali spese reclamate dal Pubblico Ufficiale
Commissione per protesto assegni	1,75% min. Euro 10,33 – max Euro 20,66 (oltre a spese reclamate)
Commissione per il ritorno di assegni insoluti	Euro 8,00 cad. (oltre a spese reclamate)
Commissioni per richiamo assegni	Euro 8,00 cad. (oltre a spese reclamate)

Emissioni di assegni in divisa

Emissione e rimessa al beneficiario estero	Euro 30,00 ad assegno
Emissione e rimessa alla Filiale ordinante	Euro 15,00 ad assegno
Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo dell'assegno min. Eur 8,00

Pagamento UTENZE allo sportello

Commissione addebito r.a.v. disposto allo sportello	Euro 1,03 a pezzo
Commissione addebito m.a.v. disposto allo sportello	Euro 0,00 a pezzo
Commissione addebito utenze disposte allo sportello	Euro 1,90 a pezzo (più eventuale rimborso delle commissioni richieste dal Biller)

BONIFICI SEPA E BONIFICI SEPA ISTANTANEI

Commissione aggiuntive per bonifico SEPA documentato	Euro 8,00 per ogni destinatario
Commissione aggiuntive per bonifico SEPA con regolamento immediato	Euro 20,00
Commissione per recupero fondi trasferiti sulla base di un identificativo unico inesatto	Euro 12,00
Commissioni su operazioni di rifiuto "Reject" SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)/SEPA INSTANT CREDIT TRANSFER	Euro 11,00
Commissioni su operazioni di storno "Return" SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)/SEPA INSTANT CREDIT TRANSFER	Euro 3,00
Commissioni su operazioni di richiamo "Recall" SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)/SEPA INSTANT CREDIT TRANSFER	Euro 3,00

Bonifico SEPA da Servizio Estero

Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo		
Bonifico SEPA/Bonifico SEPA Istantaneo in partenza		Euro 5,50
Bonifico SEPA /Bonifico SEPA Istantaneo in arrivo		franco
Data di valuta applicata	**data addebito**	**data accredito**
• bonifico SEPA/Bonifico SEPA Istantaneo in partenza	data esecuzione	non ricorre
• bonifico SEPA/Bonifico SEPA Istantaneo in arrivo	non ricorre	giorno lavorativo bancario successivo alla data ricezione fondi
Tassi di cambio		
• Bonifico SEPA/Bonifico SEPA Istantaneo in partenza	cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento	
• Bonifico SEPA/ Bonifico SEPA Istantaneo in arrivo	cambio "durante" più scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento	

BONIFICI extra-SEPA e BONIFICI extra-SEPA Istantanei IN PARTENZA E IN ARRIVO

Rientrano nella categoria dei "bonifici extra-SEPA" e dei "bonifici extra -SEPA ISTANTANEI" le disposizioni di pagamento in arrivo ed in partenza che non sono riconducibili rispettivamente alla tipologia dei bonifici SEPA e dei bonifici istantanei SEPA, in tutte le divise, compreso l'euro, senza soglie/limiti di impor- to e senza distinzione di provenienza o destinazione dei fondi.

BONIFICI extra - SEPA

Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo

- **Bonifico extra-SEPA in partenza**

Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00
Spese postali (incluso swift)	Euro 20,00 per singolo ordine
Spese reclamate (si applicano solo per bonifici extra-SEPA con tutte le spese a carico dell'ordinante – cosiddette spese ti-po OUR)	Euro 35,00 per singolo ordine

- **Bonifico extra-SEPA in arrivo**:

Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00	
Spese postali	Eur 8,00 per singola operazione	
Data di valuta applicata	**data addebito**	**data accredito**
Bonifico extra-SEPA in partenza	data esecuzione	Data valuta "spot" dalla data di esecuzione
Bonifico extra-SEPA in arrivo	data ricezione fondi	giorno lavorativo bancario successivo alla data ricezione fondi
Tassi di cambio		
Bonifico extra-SEPA in partenza	cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento	
Bonifico extra-SEPA in arrivo	cambio "durante" più scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento	

BONIFICI extra – SEPA Istantanei (servizio disponibile entro il 09/07/2027)

Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo

- **Bonifico extra-SEPA Istantanei in partenza:**

Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA Istantaneo min. Eur 8,00
Spese postali (incluso swift)	Euro 20,00 per singolo ordine
Spese reclamate (si applicano solo per bonifici extra-SEPA Istantanei con tutte le spese a carico dell'ordinante – cosiddette spese ti-po OUR)	Euro 35,00 per singolo ordine

- **Bonifico extra-SEPA Istantaneo in arrivo**:

Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA Istantaneo
min.	Eur 8,00
Spese postali	Eur 8,00 per singola operazione

Data di valuta applicata	**data addebito**	**data accredito**
bonifico extra-SEPA Istantaneo in partenza	data esecuzione	Data valuta "spot" dalla data di esecuzione
bonifico extra-SEPA Istantaneo in arrivo	data ricezione fondi	secondo la normativa tempo per tempo vigente

Tassi di cambio	
Bonifico extra-SEPA Istantaneo in partenza	cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento
Bonifico extra-SEPA Istantaneo in arrivo	cambio "durante" più scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento

Nel caso di bonifici extra-SEPA e extra SEPA Istantanei in arrivo, la Cassa si riserva la facoltà di recuperare dal cliente bene-ficiario, producendo idonea documentazione, l'importo delle commissioni/spese reclamate alla controparte e-stera a fronte di bonifici con opzione spese OUR (spese a carico ordinante) oppure SHA (spese condivise) e dalla stessa non riconosciuteci.

La misura delle commissioni/spese da recuperare sarà così calcolata:

- *Se bonifico extra-SEPA e extra SEPA Istantaneo con opzioni spese OUR ovvero spese e commissioni a carico dell'ordinante*: Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA e extra SEPA Istantaneo min. Eur 8,00

- *Se bonifico extra-SEPA e extra SEPA Istantaneo con opzione spese SHA ovvero spese e commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, ma privo dei requisiti di lavorazione STP (Straight Through Processing) – errata indicazione BIC banca benefi-ciaria campo 57 e/o errato IBAN campo 59 e/o utilizzo campo 72 nel messaggio swift mt 103 in arrivo, tali da far ricadere il bonifico extra-SEPA e extra SEPA Istantaneo nella categoria "repair":*
  Spese "repair": Euro 6,00

ALTRO

Commissione per pagamento bollettini postali con addebito in conto disposto allo sportello	Euro 1,40 (più il rimborso delle commissioni richieste da Poste Italiane)
Commissione addebito bollettino bancario freccia disposto allo sportello	Euro 0,77
Commissione per notifica rifiuto esecuzione di un'Operazione di Pagamento	Euro Zero
Pagamento Delega F24 da sportello	Euro Zero
Commissione di revoca di un ordine di pagamento oltre il termine ammesso	Euro 12,00

Commissioni di servizio estero

Operazioni valutarie (trasferimento di divisa estero e/o Euro) e compensazioni	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Operazioni in cambi (trasformazione di una divisa in altra divisa o Euro e viceversa) a pronti o a termine	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Trasferimenti in divisa tra residenti	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Negoziazione assegni commerciali e Travellers Cheque	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Accensione, trasformazione ed estinzione anticipi e finanziamenti sia in valuta sia in euro	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione

N.B. per operazioni valutarie e in cambi si intendono tutte quelle operazioni (operazioni in titoli, vendite, acquisti, trasferimenti, ecc.) che comunque inneschino una causale valutaria.

Giri tra banche di importi in valuta o in euro

Giri disposti dalla Cassa su istruzioni del beneficiario o della banca ordinante, per ogni operazione	Euro 30,00
Giri ricevuti	ripetizione della commissione reclamata dalla banca corrispondente

Operazioni in cambi in conto corrente [1]

Cambi a pronti per acquisto e vendita del momento ('durante') quotati dalla Cassa, rilevati dall'agenzia di contribuzione dei dati (al momento TELEKURS), comprensivi dello scarto di cambio ("SPREAD"):	
"SPREAD" da applicare su ns. acquisti divisa	+0,25 per cento
"SPREAD" da applicare su ns. vendite divisa	-0,25 per cento

[1] Nel caso di contratti a termine in valuta le condizioni economiche si applicano alla chiusura del contratto ovvero alla scadenza dell'operazione.

Altri tipi di operazioni in cambi[2] con regolamento in conto corrente

TIPO	COMMISSIONI	SPESE	SCARTO CAMBIO [3] (SPREAD)
Nostri acquisti banconote estere	Franco	Euro 10,00 per operazione	+1,75 per cento
Nostri acquisti travellers' cheques	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 15,00 per operazione	+1,00 per cento
Nostre vendite banconote estere	Franco	Euro 15,00 per operazione	-0,75 per cento
Negoziazione assegni commerciali (clientela) [4]	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 10,00 per operazione	+0,25 per cento

Altre Condizioni estero

Messaggi SWIFT	Euro 20,00 a messaggio
Invio copia msg SWIFT all'ordinante e/o beneficiario	Euro 10,00 ad invio
Spese per ricerche presso corrispondenti	Euro 15,00 per singola ricerca
Incasso banconote fuori corso	2,5 % a presentazione, da calcolarsi sul controvalore in euro della stessa, minimo Euro 100,00; più eventuali spese re- clamate dalla banca corrispondente
Nel caso di operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati la Cassa si riserva di recuperare una spesa per il disbrigo delle attività amministrative per la gestione della singola pratica.	Euro 100,00

Assegni con caratteristiche di non chiarezza e/o pericolosità (mancanza di alcune caratteristiche dell'assegno, presentatore sconosciuto e/o non solvibile, controparte estera rischiosa, banca estera sconosciuta, rischio paese elevato) o in assenza di accordi di incasso (cash letter o altro tipo di convenzione) verranno inviati "al dopo incasso" (SBA) alla banca trassata a mezzo corriere. Di conseguenza verranno addebitate le spese relative dalla società di spedizione incaricata del servizio, oltre al recupero della valuta e di tutte le eventuali spese reclamate dalla bancaestera trassata.

Le condizioni suddette non tengono conto della imposta di bollo e di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte.

[2] Per operazione si intende il singolo bordereau a prescindere dal numero delle divise estere negoziate.
[3] I suddetti tassi di cambio sono comprensivi dello scarto ("spread"), calcolato sul cambio di acquisto e vendita del momento ("durante"), quotato dall'agenzia di contribuzione dei dati (TELEKURS, al momento).
[4] Nella 'clientela' si ricomprendono nominativi personalmente conosciuti, solvibili e corretti e NON semplici intestatari di un qualsiasi rapporto.

VALUTE

Condizioni valute	
Contanti/ assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	3 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 gg. lavorativi
Valuta prelevamento a mezzo assegno bancario	data emissione
Valuta accr. netto ricavo sconto	data operazione
Valuta addebito bollettino bancario freccia	data operazione
Valuta pagamento bolletino postale	data operazione
Valuta pagamento F23 / F24	data operazione
Valuta addebito impagato assegno	data contabile arrivo messaggio impagato
Valuta accredito pagato assegno	data contabile arrivo messaggio
Valuta per Bonifici SEPA disposti tramite supporto cartaceo	Data esecuzione. 2 giorni lavorativi antecedentila Valuta Fissa Beneficiario, seindicata. In ogni caso la data valuta ad-debito non può precedere la data di esecuzione.
Valuta per Bonifici SEPA Istantanei disposti tramite supporto cartaceo	Data esecuzione.
Valuta per Bonifici SEPA disposti con regolamento immediato	Data esecuzione. 1 giorno lavorativo antecedentela Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Bonifici SEPA ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.
Bonifici SEPA Istantanei ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.

RECESSO E RECLAMI

I servizi accessori riportati nel presente Foglio Informativo non possono essere forniti separatamente dall'apertura del contratto di conto corrente, pertanto, le disposizioni riguardanti:

- Recesso dal contratto
- Tempi massimi di chiusura del rapporto
- Reclami e sistemi di risoluzione delle controversie

sono riferite al rapporto di conto corrente e per esse si rinvia al relativo Foglio Informativo.

È prevista un'ipotesi specifica di recesso dalla convenzione di assegno:
Fatta salva la diversa disciplina prevista per il recesso dal contratto di conto corrente, la Banca e il Cliente possono recedere dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di 15 (quindici) giorni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero senza preavviso in caso di giustificato motivo o giusta causa, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. La liquidazione definitiva del conto avviene entro il mese successivo alla data in cui il recesso è divenuto operante o il conto è altrimenti cessato.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico Sepa Istantaneo e Bonifico -extra SEPA Istantaneo	E' un bonifico SEPA e Extra SEPA che è eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario con diponibilità immediata da parte del Cliente Beneficiario per un importo massimo tempo per tempo stabilito dall'Istituto.
Cambio "durante"	Il tasso di cambio di una divisa reso disponibile da un fornitore al momento della consultazione
Cambio "spot"	Il tasso di cambio di una divisa con valuta due giorni lavorativi successivi a quello della rilevazione
Identificativo Unico	Combinazione di lettere, numeri e simboli richiesti dalla Banca alla propria clientela per eseguire un determinato servizio di pagamento
Operazione "R"	Operazione di pagamento che non può essere eseguita dalla Banca o che dà luogo a un trattamento di eccezione, tra l'altro a causa di una mancanza di fondi, di una disposizione di incasso richiamata, di un importo o di una data errati, di una mancanza o di un conto errato o chiuso
Operazioni di rifiuto "Reject"	Il rifiuto all'esecuzione dell'addebito si verifica quando, per motivi tecnici, non è possibile il trasferimento dell'importo alla Banca del beneficiario
Operazioni di storno "Return"	Lo storno di un'operazione, attivata dalla Banca del beneficiario, avviene quando, entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, non è possibile accreditare l'importo al beneficiario
Operazioni di richiamo "Recall"	Il richiamo di un'operazione si verifica quando, entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, la Banca del Pagatore chiede la cancellazione del SCT per problemi tecnici, forde, invio doppio
Spese "repair"	Spese aggiuntive in caso di disposizione di bonifico contenente dati incompleti o inesatti
Spread	Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi