

## FOGLIO INFORMATIVO

### 2lv - Conto Investimento

Il conto corrente è dedicato a clientela già titolare di un conto corrente che intenda regolare la movimentazione inerente gli investimenti con regolamento su dossier titoli su un rapporto separato da quello ordinario.

Questo conto è destinato ai seguenti profili di clientela:

“Famiglie con operatività elevate”

“Pensionati con operatività media”

Costituisce requisito essenziale l'esistenza di un dossier titoli in essere presso la Cassa.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

#### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il “Conto di Base”; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

NB: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima, se a favore del cliente, e/o massima, se a carico del cliente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
SPESE FISSE		<b>Spese per l'apertura del conto</b>	Euro Zero
	Tenuta del conto	<b>Canone annuo per tenuta del conto</b> di cui: - euro 36,00 (euro 9,00 canone per trimestre) - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato (euro 0,00 per trimestre) - euro 34,20 imposta di bollo (euro 8,55 per trimestre) <sup>1</sup>	Euro 70,20
	Gestione Liquidità	<b>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</b> Numero di operazioni esenti da spese Zero per trimestre	
		<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Euro Zero

<sup>1</sup> L'imposta di bollo si applica per giacenze complessive superiori ad Euro 5.000,00 sui rapporti di conto corrente intestati allo stesso soggetto.

	Servizi di Pagamento	<b>Rilascio di una carta di debito nazionale</b>	Non commercializzata
		<b>Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Mastercard)</b>	Non previsto
<b>Rilascio di una carta di credito</b>		Non previsto	
<b>Rilascio moduli assegni (n. 10 assegni a modulo)</b>		Euro 0,50 di cui: - euro 0,50 commissione - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello	
	Home Banking	<u>Crvonline Privati Info</u>	Euro 0,00
		di cui:	
		- Euro 0,00 Canone (euro 0,00 per trimestre)	
		- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito della quota trimestrale del canone (euro 0,00 per trimestre)	
<b>Canone annuo per internet banking e phone banking</b>	<u>Crvonline Privati Base</u> Euro 62,00 di cui: - Euro 62,00 Canone (euro 15,50 per trimestre) - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito della quota trimestrale del canone (euro 0,00 per trimestre)		
	<u>Crvonline Premium</u> Euro 180,00 di cui: - Euro 180,00 Canone (euro 45,00 per trimestre) - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito della quota trimestrale del canone (euro 0,00 per trimestre)		
	<u>Phone Banking</u>	non commercializzato	
SPESE VARIA BILI	one Liquid	<b>Invio estratto conto</b>	cartaceo Euro 1,15 (compreso le spese di produzione) <sup>2</sup> elettronico Euro Zero

<sup>2</sup> Le spese per "Invio estratto conto cartaceo (compreso le spese di produzione)" saranno addebitate direttamente in conto corrente, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

	<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Euro Zero
<b>Servizi di Pagamento</b>	<b>Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia</b>	Euro 0,00 di cui: - euro 0,00 commissione - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'operazione di prelievo
	<b>Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia</b>	Euro 2,00 di cui: - euro 2,00 commissione - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'operazione di prelievo - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate
	<b>Bonifico – SEPA in accredito</b>	Euro 0,00 di cui: - euro zero commissione - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'accredito del bonifico
	<b>Bonifico – SEPA – Giroconto da sportello</b>	Euro 0,00 di cui: - euro 0,00 commissione - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate
	<b>Bonifico – SEPA – Giroconto da canale Home Banking</b>	Euro 0,00 di cui: - euro 0,00 commissione - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico - euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate

		<p style="text-align: right;">Euro 0,00</p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,00 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate</li> </ul> <p><b>Bonifico – SEPA su filiali CRV da sportello</b></p> <p><u>per pagamento affitto/spese condominiali</u></p> <p style="text-align: right;">Euro 2,25</p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 2,25 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate</li> </ul>
	<p><b>Bonifico – SEPA su filiali CRV da canale Home Banking/terze parti PISP</b></p>	<p style="text-align: right;">Euro 0,00</p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,00 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate</li> </ul>
	<p><b>Bonifico – SEPA su filiali CRV da ATM</b></p>	<p style="text-align: right;">Euro 0,00</p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,00 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate</li> </ul>
	<p><b>Bonifico – SEPA su filiali altre banche da sportello</b></p>	<p style="text-align: right;">Euro 0,00</p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,00 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate</li> </ul>

	<p style="text-align: right;">Euro 0,00</p> <p><b>Bonifico – SEPA su filiali altre Banche da canale Home Banking/terze parti PISP</b></p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,00 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate</li> </ul>
	<p style="text-align: right;">Euro 0,00</p> <p><b>Bonifico – SEPA su filiali altre Banche da ATM</b></p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,00 commissioni</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet delle commissioni addebitate</li> </ul>
	<p style="text-align: right;">Euro 3,75</p> <p><b>Bonifico – SEPA per pagamento emolumenti da sportello</b></p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 3,75 commissioni</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate</li> </ul>
	<p style="text-align: right;">Euro 3,50</p> <p><b>Bonifico – SEPA per pagamento emolumenti eseguiti con “data entry”</b></p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 3,50 commissioni</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello delle commissioni addebitate</li> </ul>

	<p><u>Per importo del bonifico fino a un controvalore di euro 5.333,33</u> <span style="float: right;">Euro 25,00</span></p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Commissioni di servizio</u> 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00</li> <li>- <u>Spese postali (incluso swift)</u> Euro 17,00 per singolo ordine</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate</li> </ul> <p><b>Bonifico – extra SEPA</b></p> <p><u>Per importi di bonifico oltre il controvalore di euro 5.333,33</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Commissioni di servizio</u> 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA</li> </ul> <p>A cui vanno aggiunti euro 17,00</p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Spese postali (incluso swift)</u> Euro 17,00 per singolo ordine</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione del bonifico</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate</li> </ul>
	<p><u>da sportello</u> <span style="float: right;">Euro 0,00</span></p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,00 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'esecuzione dell'ordine permanente</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate</li> </ul> <p><b>Ordine permanente di bonifico a favore di rapporti su filiali CRV</b></p> <p><u>da canale Home Banking</u> <span style="float: right;">Euro 0,00</span></p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,00 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate</li> </ul>

	<b>Ordine permanente di bonifico a favore di rapporti su filiali altre Banche</b>	<u>da sportello</u> Euro 4,75
		di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 4,75 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate</li> </ul>
		<u>da canale Home Banking</u> Euro 0,00
		di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,00 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'ordine permanente</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato delle commissioni addebitate</li> </ul>
		Euro 0,00
		di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,00 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto</li> </ul>
		in caso di addebito diretto per E/C Carta di Credito <p style="text-align: right;">Euro 0,75</p>
	<b>Addebito diretto</b>	di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 0,75 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto</li> </ul>
		in caso di addebito diretto per Telepass, carta Unicoop, Lottomatica <p style="text-align: right;">Euro 1,30</p>
		di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 1,30 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato dell'addebito diretto</li> </ul>



			<p><u>da sportello:</u></p> <p style="text-align: right;">Euro 2,50</p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 2,50 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato per l'addebito della ricarica</li> </ul> <p><u>da Home banking:</u></p> <p style="text-align: right;">Euro 1,00</p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 1,00 commissione</li> <li>- euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato per l'addebito della ricarica</li> </ul>
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	0,000% minimo al lordo della ritenuta fiscale
		<b>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate</b>	Consultare il foglio informativo "Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)"
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	<b>Commissioni onnicomprensiva</b>	Consultare il foglio informativo "Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)"
		<b>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido</b>	Consultare il foglio informativo "Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)"
	Sconfinamenti	<b>Commissione Istruttoria veloce per utilizzi extra-fido(CIV)<sup>3</sup></b> Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento).	Consultare il foglio informativo "Apertura di credito (FIDO) in conto corrente offerta a PRIVATI (consumatori)"
		<b>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido</b>	16,60% massimo

<sup>3</sup> La liquidazione della commissione avverrà con periodicità trimestrale.

	<p><b>Commissione Istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido(CIV)</b>  <b>Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• saldo di sconfinamento fino a 200 €: nessuna commissione;</li> <li>• saldo di sconfinamento oltre 200 €: Euro 14,00 fino ad un massimo di Euro 70,00 per trimestre.</li> </ul> <p>La commissione non sarà applicata nel caso di sconfinamento fino a 500 € per massimo 7 giorni consecutivi e solo per 1 volta a trimestre.</p>
	<b>Tasso di mora</b>	16,60% massimo
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	<b>Contanti/ assegni circolari stessa banca</b>	Data versamento
	<b>Assegni bancari stessa filiale</b>	Data versamento
	<b>Assegni bancari altra filiale</b>	4 gg. lavorativi
	<b>Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia</b>	Data versamento
	<b>Assegni bancari altri istituti</b>	4 gg. lavorativi
	<b>Vaglia e assegni postali</b>	4 gg. lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito.

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**
**Tenuta del Conto (spese diverse dal canone annuo)**

**Registrazione di ogni operazione di scritturazione contabile non inclusa nel canone<sup>4</sup>**

- Euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni allo sportello
- Euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato
- Euro 0,00 spese di scritturazione contabile di operazioni da canale internet

In caso di trattamento forfettario i costi sopra indicati vengono azzerati.

**Spese per ogni richiesta di e/c-lista movimenti allo sportello**

Euro 1,50

**Spese per operazioni di storno e bolli**

Euro Zero

**Invio documento di sintesi**

cartaceo<sup>5</sup> Euro 1,15 (compreso le spese di produzione)

elettronico Euro Zero

**Spesa estinzione rapporto**

Euro Zero

**Remunerazione delle giacenze**

**Criterio di indicizzazione del tasso creditore annuo nominale**

non indicizzato

Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365/366)

**Periodicità liquidazione interessi**

**Periodicità calcolo interessi creditori**

Annuale a tasso nominale<sup>6</sup>

**Periodicità calcolo interessi debitori**

Annuale a tasso nominale<sup>7</sup>

<sup>4</sup>Le spese di scritturazione sono da aggiungere alla commissione delle operazioni collegate alle voci economiche del contratto qualora le stesse rientrino tra quelle indicate nell'elenco delle causali che danno origine a scritturazione contabile indicate nella Sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico". Ad ogni operazione può essere applicata più di una scritturazione contabile.

<sup>5</sup> Le spese per "Invio documento di sintesi cartaceo (compreso le spese di produzione)" saranno addebitate direttamente in conto corrente, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

<sup>6</sup> Gli interessi creditori vengono conteggiati e accreditati al 31 dicembre di ogni anno.

<sup>7</sup> Gli interessi debitori vengono conteggiati al 31 dicembre di ogni anno e divengono esigibili al 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAMENTI	ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA
ACCENSIONE CONTO VALUTARIO	ASSICURAZIONE CLIENTI
ACCENSIONE/ESTINZIONE PRESTITO TITOLI	
ACCRED. EFF.SBF.DISP. IMMEDIATA	BOLLE IMPOSTE UTENZE VARIE
ACCRED. OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE	BOLLETTINI POSTALI
ACCREDITI DIVERSI	BONIFICI ALL'ESTERO
ACCREDITO ACQUISTI EFFETTUATI CON CARTA DI CREDITO	BONIFICI DALL'ESTERO
ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.	BONIFICO A VOSTRO FAVORE
ACCREDITO CEDOLE	BONIFICO A VS. FAVORE
ACCREDITO COMMISSIONI	BONIFICO RIPETITIVO
ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO	BONIFICO SEPA
	BONIFICO DA TERZE PARTI PISP
ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.	BONIFICO VS. FAVORE
ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF V.M.	CANONE
ACCREDITO DIVIDENDI	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA
ACCREDITO EFFETTI SBF V.M.	CANONE LAMPADE VOTIVE
ACCREDITO ONERI PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO	CANONE LEASING
ACCREDITO PENSIONE	CANONE LOCAZIONE
ACCREDITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE	CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
ACCREDITO PER PAGAMENTI NEXI	Carta di Debito - incassi
ACCREDITO PREMIO ASSICURAZIONE	CASSA EDILE
ACCREDITO S.D.D. ATTIVO	CERTIFICATI DI DEPOSITO - ACCREDITO CEDOLE
ACQUISTO OPTION	COMM. AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIMENTO
ACQUISTO TITOLI A TERMINE	COMM. PER ORDINI INESEGUITI/REVOCATI
	COMM. PRELIEVO DI CONTANTE ATM
ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI	COMM/SPESE PER VS DISPOSIZ.
ACQUISTO TITOLI PER VS. CONTO	COMMISS.E SPESE EFFETTO INS/RICH/PROT SCONTO/S.B.F.
ADD. DIRITTI DI CUSTODIA ESTERI	COMMISS/SPESE EFF.PROT. AL D.I.
ADDEB.OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE	COMMISSIONE
ADDEBITI DIVERSI	COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA
ADDEBITO ACQUISTI EFFETTUATI CON CARTA DI CREDITO	COMMISSIONE EMISSIONE/RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E
ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI	COMMISSIONE PER LA MESSA A DISPOSIZIONE FONDI
ADDEBITO ANTICIPI CONTANTE	COMMISSIONE PRESENTAZ. EFFETTI
ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.	COMMISSIONE SU BONIFICI
ADDEBITO BIR DA HOME BANKING	COMMISSIONI
ADDEBITO CEDOLE POSIZIONI CORTE	COMMISSIONI ASSEGNI RICHIAMATI
ADDEBITO DELEGA F24 - CBI	COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV
ADDEBITO DELEGA F24 - HB-NET	COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV
ADDEBITO DIRITTI DI CUSTODIA	COMMISSIONI BLOCCO CARTA
ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAMATI	COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO DISPOSIZIONI
ADDEBITO OPERAZIONE TITOLI	COMMISSIONI DI GESTIONE
ADDEBITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE	COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE
ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE	COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRES.
ADDEBITO QUOTE MAV-RIBA-SDD PAGATE PER IMP. INF.	COMMISSIONI DISPOSIZIONI RICHIAMATE/STORNATE/INSOLUTE
ADDEBITO S.D.D.	COMMISSIONI DOPO INCASSO
ADDEBITO BONIFICO DA HOME BANKING	COMMISSIONI EUROPAY
ADDEBITO SPESE	COMMISSIONI GARANZIA CONSORZIO FIDI
ADDEBITO UTENZA	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI
ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI ERARIO - INPS - REGIONI	COMMISSIONI SERVIZIO INCASSO I.C.I.
ADDEBITO VS. ASSEGNO	COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE

APERTURA FINANZIAMENTO	COMMISSIONI SU PAGAMENTO
ASSEGNI IRREGOLARI	COMMISSIONI SUI FINANZIAMENTI
COMPENSI TITOLI SU DOSSIER	GIRO CONTO DA/A BANCHE
COMPETENZE	GIROCONTO
COMPETENZE OPERAZIONE TIME DEPOSIT	GIROCONTO PER VERSAMENTI DELLA CLIENTELA
COMPETENZE PER SCONTO EFFETTI	I.C.T. ADDEB. CEDENTI DELTAFIDO PER STORNI/RICHIAMI
COMPRA/VENDITA SPOT	IMPAGATO ASSEGNO
CONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE	IMPAGATO ASSEGNO CHT
CONFERIMENTO DEPOSITO SOCIETA' COSTITUENDE	IMPAGATO ASSEGNO INTERNO
CONFERIMENTO G.P.M./G.P.F.	INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO
CONGUAGLIO FATTURA GAS	INCASSO BOLLETTINI BANCARI
CONTANTE A CLIENTI	INCASSO DI RIMESSE DOCUMENTATE
CONTRIBUTO PER INIZIATIVE DI SOLIDARIETA'	INCASSO UTENZE
COOPCARD ACCREDITO	INSOLUTI ESTERO
COOPCARD ADDEBITO	INTERESSE COMMISSIONI E SPESE ESTERO
CORRISPETTIVO EUROP ASSISTANCE	INTERESSI NETTI SU VINCOLO
COSTO	LETTERA DI CREDITO
COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI	MANDATO
DELEGHE VIRTUALI DA ADE	MARGINI INIZIALI PRODOTTI DERIVATI
DEPOSITI CAUZIONALI	MARGINI VARIAZIONE OPERAZ. FUTURES
DEPOSITI CAUZIONALI (ALTRI)	MINIPAY ACCREDITO BORSELLINO ELETTRONICO
DEPOSITO CAUZIONALE	
DEPOSITO VINCOLATO PAGAMENTO TARDIVO	MINIPAY RECUPERO SPESE
DIRITTI DI CUSTODIA TITOLI E/O VALORI	NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERO S.B.F.
DISPOSIZ. CON ASSEGNO INTERNO	NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA
DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO PERIODICA CONTINUATIVA	NOTA DI ACCREDITO
DISPOSIZIONE RIPETITIVA	ONERI PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO
DISPOSIZIONE VS. FAVORE	OP. ESTERO CRED.DOC./GARANZIE
DISPOSIZIONE VS. FAVORE PER SPESE CONDOMINIALI	OPERAZ. ESTERO
DISPOSIZIONI DI GIRO CASH POOLING	OPERAZIONI ESTERO
DISPOSIZIONI DI GIRO DA/SU CONTO TECNICO	OPERAZIONI FUTURES
DISPOSIZIONI DI GIRO SU CONTO TECNICO	OPERAZIONI IN PRODOTTI DERIVATI NON QUOTATI
	PAG. MUTUO/FIN. VARI NUM.
DISPOSIZIONI MAV-RIBA-SDD AL DOPO INCASSO STORNATE	PAGAM. CERTIFICATI DI CONFORMITA' AUTO
DISPOSIZIONI MAV-RIBA-SDD S.B.F. D.I. STORNATE	PAGAM. CONTRIBUTO FONDO SOLIDARIETA' D.LGS 122/05
DISPOSIZIONI SBF D.I. RICHIAMATE	PAGAMENTI CONTRIBUTI
DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE	PAGAMENTI DIVERSI
DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INSOLUTE	PAGAMENTI DIVERSI ESEGUITI PER VOSTRO CONTO
DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE	PAGAMENTI P.O.S. SU ESERCIZI CONVENZIONATI
DISPOSIZIONI SBF V.M. STORNATE/INSOLUTE	PAGAMENTO ACQUA/GAS
EFFETTI INSOLUTI E/O PROTESTATI	PAGAMENTO BOLLETTE
EFFETTI PORTAFOGLIO FINANZIARIO	PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI
EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO CONTO	PAGAMENTO BOLLETTINI RAV
EFFETTI SBF INSOLUTI/RICHIAMATI/DECURTATI	PAGAMENTO CANONE ENTI
EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIARIO	PAGAMENTO NEXI
EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	PAGAMENTO CONTRIBUTI CASSA EDILE
EMOLUMENTI	PAGAMENTO DI RIMESSE DOCUMENTATE
EROGAZIONE FINANZIAMENTO	PAGAMENTO EFFETTI
EROGAZIONE MUTUO	PAGAMENTO FATTURA ACQUA
EROGAZIONE MUTUO IPOTECARIO	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA
EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO	PAGAMENTO FATTURA GAS
ESERCIZIO OPTIONS	PAGAMENTO FATTURE
ESTINZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO	PAGAMENTO GAS
ESTINZIONE DELL'ANTICIPO DOC.	PAGAMENTO I.C.I.

ESTINZIONE FINANZIAMENTO	PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE
GIRO ASSICURAZIONE	PAGAMENTO MAV
GIRO COMPETENZE	PAGAMENTO PREMIO ASSICURAZIONE VITA
PAGAMENTO PRESTITO NUMERO	RESTITUZIONE DEPOSITO SOCIETA' COSTITUENDE
PAGAMENTO RATA MUTUO	RETTIFICA VERSAMENTO CONTANTE
PAGAMENTO RICEVUTE RIBA	REVERSALE
	RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E
PAGAMENTO SERVIZI COMUNALI	RICARICA SCHEDA TELEFONICA
PAGAMENTO TARIFFA SERVIZIO RIFIUTI	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
PAGAMENTO TELERISCALDAMENTO	RICAVO EFFETTI AL DOPO INCASSO
PAGAMENTO TRIBUTI COMUNALI	RICAVO PRESTITO
PAGAMENTO TRIBUTI VARI	RICHIAMO EFFETTI S.B.F.
PAGAMENTO UTENZA	RILASCIO MODULI DI ASSEGNI
	RILASCIO CARTA/E PREPAGATA/E
PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	RIMBORSI ERARIO
PAGAMENTO UTENZE	RIMBORSO ANTICIPI/FINANZIAMENTI
PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS	RIMBORSO ASSICURAZIONE VITA
PAGATO ASSEGNO	RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPOSITO
	RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
PAGATO ASSEGNO INTERNO	RIMBORSO CONTO VALUTARIO
PASSAGGIO A CONTO CORRENTE DA RIMBORSARE/SOFFERENZA	RIMBORSO DA GESTIONE PATRIMONIALE
PEGNO - AVANZI D'ASTA	RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELETTRICA
	RIMBORSO FONDI COMUNI
	RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEPOSIT
PENSIONE STATALE	RIMBORSO SICAV
POLIZZA ASSICURATIVA	RIMBORSO SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI
POLIZZA ASSICURATIVA INFORTUNI	RIMBORSO TITOLI ESTRATTI
POLIZZA UNIT LINKED	RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO
PORTAFOGLIO ESTERO	RIMBORSO TITOLI SCADUTI
PREL. ATM CIRRUS	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
PRELEVAMENTI DIVERSI	RISCATTI/RIMBORSI POLIZZE ASSICURAZIONE VITA
PRELIEVO DI CONTANTE	RISCOSSIONI PER CONTO ENTI
PRELEVAMENTO CONTANTE GDO	RITENUTA ACCONTO ART.25 D.L. 78/2010 E SUCC.MODIFICHE
Prelievo di contante altri ist.	SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
Prelievo di contante ATM	SCARICO EFFETTI PROROGATI/RICHIAMATI
PRELIEVO TITOLI SU DOSSIER	SCARICO EFFETTI SBF V.M.
PRELIEVO/RIMBORSO G.P.M./G.P.F.	ADDEBITO DIRETTO
PREMI ASSICURATIVI RAMO DANNI	SERVIZI A.C.I.
PREMI ASSICURAZIONE VITA	SERVIZI REMOTE BANKING
PREMI DI ASSICURAZIONE VITA	SERVIZIO ASSICURAZIONI
PREMIO ASSICURAZIONE	SERVIZIO CNA
PREMIO ASSICURAZIONE VITA	SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO
PREMIO ASSICURAZIONI GENERALI	SOTTOSCRIZIONE FONDI COMUNI
PREMIO ASSICURAZIONI INA	SOTTOSCRIZIONE FONDI PENSIONE
PRESENTAZ. EFFETTI ALLO SCONTO	SOTTOSCRIZIONE IN ASTE
PRESENTAZIONE ANTICIPO DOC.	SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TIME DEPOSIT
PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO	SOTTOSCRIZIONE SICAV
PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI SBF	SOTTOSCRIZIONE TITOLI
PROROGA EFFETTI SBF	SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI
QUOTA ASSOCIATIVA	SPESE DI PERIZIA
QUOTE ASSOCIATIVE	SPESE E/O INT. PROROGHE
RATA CREDITO AGRARIO (ALTRE DIPENDENZE)	SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI
RECUPERO SPESE	SPESE PER FISSATI BOLLATI GPM
RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI	SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE

RECUPERO SPESE POSTALI	SPESE PUBBLICO UFFICIALE
	SPESE RECLAMATE DA UFF.GIUDIZIARIO
RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI	SPESE REGISTRAZIONE E/O DIVERSE PER FIDEIUSSIONE
REGOLAMENTO DIVIDENDI MISTI	SPESE RISCOSE PER BONIFICI ANTERGATI
REGOLAMENTO ISSUER	SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI
REGOLAMENTO PREMI ASSICURATIVI	SPESE TELEFONICHE
	SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE
TASSE, IMPOSTE INDIRETTE E SANZIONI - DELEGA EX SAC	
TITOLI - COMPENSI	
TRASFERIMENTO TITOLI FRA DOSSIER	
UTENZE ACQUA/GAS E TA.R.S.U.	
UTILIZZO CREDITO	
UTILIZZO LETTERA DI CREDITO	
VALORI DIVERSI	
VENDITA / RIMBORSO / ESTRAZIONE TITOLI	
VENDITA OPTION	
VENDITA TITOLI PER CONTANTI	
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI E/O ISTITUTO	
VERSAMENTO ASSEGNI DELLA BANCA	
VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZA	
VERSAMENTO ASSEGNI SULL'ISTITUTO PIAZZA VICINA	
VERSAMENTO CONTANTI	
VERSAMENTO DI ASSEGNI FUORI PIAZZA	
VERSAMENTO DI ASSEGNI SU PIAZZA	
VERSAMENTO DI ASSEGNI SU PIAZZA VICINA	
VERSAMENTO DI CONTANTI	
VERSAMENTO DI CONTANTI GDO	
VERSAMENTO MONETE	
VERSAMENTO TITOLI SU DOSSIER	
VOSTRA DISPOSIZIONE	
VOSTRO ASSEGNO	
VOSTRO VERSAMENTO	
VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	
VS. DISPOSIZIONE PER SPESE CONDOMINIALI	
VS.DISPOSIZIONE A FAVORE COMITATO PROMOTORE TELETHON	

### Altro

Versamento minimo per l'apertura del C/C	Nessuno
Altri requisiti minimi per l'apertura del C/C	Essere titolari di un rapporto di Custodia e amministrazione Titoli
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità invio documento di sintesi	Annuale

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

### Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.

Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:

(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e

(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'estinzione del conto corrente avverrà entro 30 giorni decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione di tutti i rapporti, servizi o strumenti ad esso collegati/connessi, previa restituzione della loro materialità (ad esempio carte di credito, carte di debito, assegni non utilizzati e ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori) ancora attiva su tale rapporto.

L'estinzione potrà avvenire solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento si svolge entro 12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore dei servizi di pagamento ricevente (banca originaria) dell'autorizzazione del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.



Resta inteso che tale termine potrà subire slittamenti nell'ipotesi in cui il prestatore dei servizi di pagamento trasferente (banca originaria) non sia in possesso di tutte le informazioni necessarie per procedere al trasferimento e la banca nuova e/o il Cliente non abbiano provveduto tempestivamente a fornirglielie.

## Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione "Reclami".

L'Ufficio Reclami riscontierà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

## Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi del precedente articolo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n.28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>ATM</b>	Sportelli automatici (Automated Teller Machine) che consentono al Cliente titolare del Servizio di effettuare in via automatizzata e tramite specifiche autorizzazioni, operazioni a titolo informativo e dispositivo
<b>BANCOMAT®</b>	Circuito utilizzabile solo in Italia che consente,entro i limiti contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) con digitazione del P.I.N.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso

	paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo per tenuta del conto</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>CRVOnline</b>	Applicativo che consente, tramite la rete internet, l'esecuzione di operazioni a carattere dispositivo e informativo
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Mastercard</b>	Circuito utilizzabile in Italia, nei paesi dell'area EURO ed extra EURO che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso i terminali P.O.S.
<b>Scritturazione contabile di operazioni allo sportello</b>	Operazioni disposte allo sportello delle filiali
<b>Scritturazione contabile di operazioni da canale accentrato</b>	Operazioni provenienti da procedure automatiche interne alla banca
<b>Scritturazione contabile di operazioni da canale internet</b>	Operazioni effettuate tramite applicativo home banking
<b>Servizi di pagamento</b>	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i

	bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. Le spese si applicano ogni volta che la banca produce e invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Trattamento forfettario competenze del "Canone annuo per tenuta del conto"</b>	Comprende oltre al canone anche tutte le spese per "Registrazione di ogni operazione di scritturazione contabile" e le "Spese per ogni richiesta di e/c – lista movimenti allo sportello"

<b>Invio documento di sintesi</b>	<p>Invio del documento di sintesi nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.</p> <p>Le spese si applicano ogni volta che la banca produce e invia un documento di sintesi, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.</p>
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	<p>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.</p>
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	<p>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</p>
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	<p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.</p>
<b>Tenuta del conto</b>	<p>La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.</p>
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</p>
<b>Valute sul versamento di contante</b>	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</p>

**FOGLIO INFORMATIVO****2IvPi - Servizi di pagamento e incasso collegati al Conto Investimento****INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE**

I servizi accessori collegati al conto corrente riportati in questo Foglio Informativo, e che non sono esposti nel Foglio Informativo del Conto Corrente, sono servizi di pagamento e incasso che consentono di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli utilizzando il conto corrente aperto presso la banca.

Rientrano in questa famiglia di prodotti l'esecuzione e gli incassi di bonifici SEPA e extra-SEPA, di assegni, il pagamento di somme attraverso bollettini postali, bollettino freccia e Mav, nonché il pagamento di imposte, contributi e tasse tramite i cd. modelli F24 e F23.

Sono servizi accessori collegati al conto corrente ad esempio anche le aperture di credito, le carte di credito e di debito, i servizi telematici per i quali si rinvia ai relativi Fogli Informativi.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****ASSEGNI**

Costo per ciascun assegno	Euro 0,05
Assegni gratuiti per anno	Zero
Commissione messaggio di impagato assegno presentato in forma elettronica mediante richiesta immagine	Euro 12,00
Commissione per gestione assegni sospesi (trattenuti in filiale o consegnati a Pubblico Ufficiale)	Euro 25,00 oltre ad eventuali spese reclamate dal Pubblico Ufficiale
Commissione per protesto assegni	1,75% min. Euro 10,33 – max Euro 20,66 (oltre a spese reclamate)
Commissione per il ritorno di assegni insoluti	Euro 8,00 cad. (oltre a spese reclamate)
Commissioni per richiamo assegni	Euro 8,00 cad. (oltre a spese reclamate)

**Emissioni di assegni in divisa**

Emissione e rimessa al beneficiario estero	Euro 21,00 ad assegno
Emissione e rimessa alla Filiale ordinante	Euro 15,00 ad assegno
Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo dell'assegno min. Eur 8,00

**Pagamento UTENZE allo sportello**

Commissione addebito r.a.v. disposto allo sportello	Euro 1,03 a pezzo
Commissione addebito m.a.v. disposto allo sportello	Euro 0,00 a pezzo
Commissione addebito utenze disposte allo sportello	Euro 1,90 a pezzo (più eventuale rimborso delle commissioni richieste dal Biller)

**BONIFICI SEPA**

Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA documentato	Euro 8,00 per ogni destinatario
Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA con regolamento immediato	Euro 20,00
Commissione per recupero fondi trasferiti sulla base di un identificativo unico inesatto	Euro 12,00
Commissione su operazioni di rifiuto "Reject" bonifico SEPA	Euro 11,00
Commissione su operazioni di storno "Return" bonifico SEPA	Euro 3,00
Commissione su operazioni di richiamo "Recall" bonifico SEPA	Euro 3,00

**BONIFICI extra-SEPA IN PARTENZA E IN ARRIVO**

Rientrano nella categoria dei "bonifici extra-SEPA" le disposizioni di pagamento in arrivo ed in partenza che non sono riconducibili alla tipologia dei bonifici SEPA, in tutte le divise, compreso l'euro, senza soglie/limiti di importo e senza distinzione di provenienza o destinazione dei fondi.

**Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo****• Bonifico extra-SEPA in partenza**

Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00
Spese postali (incluso swift)	Euro 17,00 per singolo ordine

Spese reclamate Euro 30,00 per singolo ordine  
(si applicano solo per bonifici extra-SEPA con tutte le spese a carico dell'ordinante – cosiddette spese tipo OUR)

• **Bonifico extra-SEPA in arrivo:**

Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00	
Spese postali	Eur 8,00 per singola operazione	
<b>Data di valuta applicata</b>	<b>data addebito</b>	<b>data accredito</b>
bonifico extra-SEPA in partenza	data esecuzione	Data valuta "spot" dalla data di esecuzione
bonifico extra-SEPA in arrivo	data ricezione fondi	giorno lavorativo bancario successivo alla data ricezione fondi
<b>Tassi di cambio</b>		
Bonifico extra-SEPA in partenza	cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento	
Bonifico extra-SEPA in arrivo	cambio "durante" più scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento	

Nel caso di bonifici extra-SEPA in arrivo la Cassa si riserva la facoltà di recuperare dal cliente beneficiario, producendo idonea documentazione, l'importo delle commissioni/spese reclamate alla controparte estera a fronte di bonifici extra-SEPA con opzione spese OUR (spese a carico ordinante) oppure SHA (spese condivise) e dalla stessa non riconosciute.

La misura delle commissioni/spese da recuperare sarà così calcolata:

- *Se bonifico extra-SEPA con opzioni spese OUR ovvero spese e commissioni a carico dell'ordinante:*  
Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00
- *Se bonifico extra-SEPA con opzione spese SHA ovvero spese e commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, ma privo dei requisiti di lavorazione STP (Straight Through Processing) – errata indicazione BIC banca beneficiaria campo 57 e/o errato IBAN campo 59 e/o utilizzo campo 72 nel messaggio swift mt 103 in arrivo, tali da far ricadere il bonifico extra-SEPA nella categoria "repair":*  
Spese "repair": Euro 6,00

## ALTRO

Commissione per pagamento bollettini postali con addebito in conto disposto allo sportello	Euro 1,40 (più il rimborso delle commissioni richieste da Poste Italiane)
Commissione addebito bollettino bancario freccia disposto allo sportello	Euro 0,77
Pagamento Delega F24 da sportello	Euro Zero
Commissione per notifica rifiuto esecuzione di un'Operazione di Pagamento	Euro Zero
Commissione di revoca di un ordine di pagamento oltre il termine ammesso	Euro 12,00

### Commissioni di servizio estero

Operazioni valutarie (trasferimento di divisa estero e/o Euro) e compensazioni	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
--	---

Operazioni in cambi (trasformazione di una divisa in altra divisa o Euro e viceversa) a pronti o a termine	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Trasferimenti in divisa tra residenti	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Negoziazione assegni commerciali e Travellers Cheque	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Accensione, trasformazione ed estinzione anticipi e finanziamenti sia in valuta sia in euro	1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione

**N.B.** per operazioni valutarie e in cambi si intendono tutte quelle operazioni (operazioni in titoli, vendite, acquisti, trasferimenti, ecc.) che comunque inneschino una causale valutaria.

#### Giri tra banche di importi in valuta o in euro

Giri disposti dalla Cassa su istruzioni del beneficiario o della banca ordinante, per ogni operazione	Euro 20,00
Giri ricevuti	ripetizione della commissione reclamata dalla banca corrispondente

#### Operazioni in cambi in conto corrente <sup>1</sup>

Cambi a pronti per acquisto e vendita del momento ('durante') quotati dalla Cassa, rilevati dall'agenzia di contribuzione dei dati (al momento TELEKURS), comprensivi dello scarto di cambio ("SPREAD"):

"SPREAD" da applicare su ns. acquisti divisa	+0,25 per cento
"SPREAD" da applicare su ns. vendite divisa	-0,25 per cento

#### Altri tipi di operazioni in cambi<sup>2</sup> con regolamento in conto corrente

TIPO	COMMISSIONI	SPESE	SCARTO CAMBIO <sup>3</sup> (SPREAD)
Nostri acquisti banconote estere	Franco	Euro 6,00 per operazione	+1,75 per cento
Nostri acquisti travellers' cheques	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 15,00 per operazione	+1,00 per cento
Nostre vendite banconote estere	Franco	Euro 12,00 per operazione	-0,75 per cento
Negoziazione assegni	0,15 per cento min. Euro	Euro 6,00 per operazione	+0,25 per cento

<sup>1</sup> Nel caso di contratti a termine in valuta le condizioni economiche si applicano alla chiusura del contratto ovvero alla scadenza dell'operazione.

<sup>2</sup> Per operazione si intende il singolo bordereau a prescindere dal numero delle divise estere negoziate.

<sup>3</sup> I suddetti tassi di cambio sono comprensivi dello scarto ("spread"), calcolato sul cambio di acquisto e vendita del momento ("durante"), quotato dall'agenzia di contribuzione dei dati (TELEKURS, al momento).



commerciali (clientela) <sup>4</sup>	8,00 su controvalore facciale operazione
--------------------------------------	--

### Altre Condizioni estero

Messaggi SWIFT	Euro 17,00 a messaggio
Fax all'ordinante e/o beneficiario	Euro 7,00 ad invio
Spese per ricerche presso corrispondenti	Euro 15,00 per singola ricerca
Incasso banconote fuori corso	2,5 % a presentazione, da calcolarsi sul controvalore in euro della stessa, minimo Euro 60,00; più eventuali spese reclamate dalla banca corrispondente
Nel caso di operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati la Cassa si riserva di recuperare una spesa per il disbrigo delle attività amministrative per la gestione della singola pratica.	Euro 75,00

Assegni con caratteristiche di non chiarezza e/o pericolosità (mancanza di alcune caratteristiche dell'assegno, presentatore sconosciuto e/o non solvibile, controparte estera rischiosa, banca estera sconosciuta, rischio paese elevato) o in assenza di accordi di incasso (cash letter o altro tipo di convenzione) verranno inviati "al dopo incasso" (SBA) alla banca trassata a mezzo corriere. Di conseguenza verranno addebitate le spese relative dalla società di spedizione incaricata del servizio, oltre al recupero della valuta e di tutte le eventuali spese reclamate dalla banca estera trassata.

Le condizioni suddette non tengono conto della imposta di bollo e di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte.

## VALUTE

### Condizioni valute

Contanti/ assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	3 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 gg. lavorativi
Valuta prelevamento a mezzo assegno bancario	data emissione
Valuta accr. netto ricavo sconto	data operazione

<sup>4</sup> Nella 'clientela' si ricomprendono nominativi personalmente conosciuti, solvibili e corretti e NON semplici intestatari di un qualsiasi rapporto.

Valuta addebito bollettino bancario freccia	data operazione
Valuta pagamento bollettino postale	data operazione
Valuta pagamento F23 / F24	data operazione
Valuta addebito impagato assegno	data contabile arrivo messaggio impagato
Valuta accredito pagato assegno	data contabile arrivo messaggio
Valuta per Bonifici SEPA disposti tramite supporto cartaceo	Data esecuzione. 2 giorni lavorativi antecedenti la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Valuta per Bonifici SEPA disposti con regolamento immediato	Data esecuzione. 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Bonifici SEPA ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.

## RECESSO E RECLAMI

I servizi accessori riportati nel presente Foglio Informativo non possono essere forniti separatamente dall'apertura del contratto di conto corrente, pertanto, le disposizioni riguardanti:

- Recesso dal contratto
- Tempi massimi di chiusura del rapporto
- Reclami e sistemi di risoluzione delle controversie

sono riferite al rapporto di conto corrente e per esse si rinvia al relativo Foglio Informativo.

È prevista un'ipotesi specifica di recesso dalla convenzione di assegno:

Fatta salva la diversa disciplina prevista per il recesso dal contratto di conto corrente, la Banca e il Cliente possono recedere dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di 15 (quindici) giorni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero senza preavviso in caso di giustificato motivo o giusta causa, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. La liquidazione definitiva del conto avviene entro il mese successivo alla data in cui il recesso è divenuto operante o il conto è altrimenti cessato.

## GLOSSARIO

<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

<b>Cambio “durante”</b>	Il tasso di cambio di una divisa reso disponibile da un fornitore al momento della consultazione
<b>Cambio “spot”</b>	Il tasso di cambio di una divisa con valuta due giorni lavorativi successivi a quello della rilevazione
<b>Identificativo Unico</b>	Combinazione di lettere, numeri e simboli richiesti dalla Banca alla propria clientela per eseguire un determinato servizio di pagamento
<b>Operazione “R”</b>	Operazione di pagamento che non può essere eseguita dalla Banca o che dà luogo a un trattamento di eccezione, tra l’altro a causa di una mancanza di fondi, di una disposizione di incasso richiamata, di un importo o di una data errati, di una mancanza o di un conto errato o chiuso
<b>Operazioni di rifiuto “Reject”</b>	Il rifiuto all’esecuzione dell’addebito si verifica quando, per motivi tecnici, non è possibile il trasferimento dell’importo alla Banca del beneficiario
<b>Operazioni di storno “Return”</b>	Lo storno di un’operazione, attivata dalla Banca del beneficiario, avviene quando, entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, non è possibile accreditare l’importo al beneficiario
<b>Operazioni di richiamo “Recall”</b>	Il richiamo di un’operazione si verifica quando, entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, la Banca del Pagatore chiede la cancellazione del SCT per problemi tecnici, forde, invio doppio
<b>Spese “repair”</b>	Spese aggiuntive in caso di disposizione di bonifico contenente dati incompleti o inesatti
<b>Spread</b>	Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita
<b>Tasso di cambio (fonte di riferimento)</b>	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**FOGLIO INFORMATIVO****3n ) SELF SERVICE DISPOSITIVO ED INFORMATIVO**

Servizio offerto - senza distinzione di condizioni tra cliente consumatore e non consumatore - a chi desidera uno strumento per l'esecuzione di operazioni dispositive ed informative sui rapporti abilitati tramite carte di debito internazionali su sportelli automatici Self Service della Banca.

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 911111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**COSA SONO I SERVIZI SELF SERVICE****Struttura e funzione economica**

Il Servizio Self Service Dispositivo ed Informativo consente al Cliente, titolare del servizio di Banca Virtuale Dispositiva e Informativa, tramite la carta di debito internazionale emessa dalla Banca, di:

- effettuare operazioni di pagamento, quali bonifici sui rapporti abilitati
- di visualizzare le informazioni disponibili sui rapporti abilitati
- disporre di funzioni che venissero in seguito rese disponibili.

Il servizio funziona di norma 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per gli sportelli Self-Service ubicati all'esterno delle Filiali, in orari di apertura dello sportello bancario al pubblico, invece, per gli sportelli Self-Service ubicati all'intero delle Filiali o in altri locali in cui viga un orario di apertura al pubblico. L'utilizzo del servizio non è fruibile negli orari in cui avviene a livello di sistema il riallineamento degli archivi e le registrazioni contabili.

Il riconoscimento dell'utente viene effettuato tramite codici di accesso univoci quali la carta di debito ed il relativo PIN abbinato.

Il servizio Self Service Dispositivo ed Informativo può essere rilasciato ad un unico intestatario, che sia titolare dei rapporti di conto corrente su cui è attivato il servizio medesimo che, pertanto, non può essere intestato al delegato ad operare su conti correnti.

Il contratto relativo al servizio Self Service Dispositivo ed Informativo cessa i propri effetti con la chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente di corrispondenza e/o del contratto di Banca Virtuale Dispositiva e Informativa e/o di contratto di Carta di Debito Internazionale

**Principali rischi**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di Debito e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta di Debito e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****SPESE**

Canone	gratuito
Bonifico-SEPA - Giroconto	Euro 0,30
Bonifico-SEPA su Filiali CRV da Self Service	Euro 0,55
Bonifico-SEPA su Filiali altre Banche da Self Service	Euro 1,65

**VALUTE**

Bonifico-SEPA - Giroconto	Data esecuzione
Bonifico-SEPA su Filiali CRV da Self Service	Data esecuzione 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione
Bonifico-SEPA su Filiali altre Banche da Self Service	Data esecuzione

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

### **Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.

Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:

(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e

(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N° Zero giorni.

### **Reclami**

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami risconterà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

### **Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione**

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare -singolarmente o in

forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

<b>GLOSSARIO</b>	
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Self Service</b>	Servizio offerto a chi desidera uno strumento per l'esecuzione di operazioni dispositive ed informative sui rapporti abilitati tramite carte di debito internazionali su sportelli Self Service.
<b>Servizi di pagamento</b>	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
<b>Sportelli Self Service</b>	Sportelli automatici della Banca che consentono al Cliente di effettuare operazioni dispositive ed informative.

## FOGLIO INFORMATIVO

### 3q - Servizi Telematici CRVONLINE PRIVATI offerto ai consumatori

Servizio offerto a chi desidera un canale Internet per l'esecuzione di operazioni a carattere informativo e dispositivo sui rapporti abilitati, compresa la negoziazione di valori.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

#### COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

##### **Struttura e funzione economica**

Il servizio consente alla clientela, tramite l'utilizzo di un computer collegato alla rete internet, di visualizzare ed operare sui rapporti intrattenuti con la Cassa, impartire disposizioni di incasso e pagamento, negoziare valori mobiliari ed ottenere informazioni di natura finanziaria, effettuare ricariche di telefoni cellulari.

Il riconoscimento dell'utente viene effettuato tramite codici di accesso univoci, composti da un CODICE UTENTE e da una PASSWORD.

Per l'Accesso al servizio, il Cliente deve utilizzare il codice OTP semplice generato, in modo casuale e randomico, dal Token.

Per l'Autorizzazione delle operazioni a carattere dispositivo, il Cliente deve utilizzare, ove previsto, il codice OTP dinamico generato, in modo casuale e randomico, dal Token.

##### **Principali rischi**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- lo specifico rischio connesso ad eventuali mal funzionamenti e ritardi delle reti telematiche bancarie e/o interbancarie;
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, dei codici personali di accesso del cliente nel caso di smarrimento e/o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il cliente dovrà osservare la massima attenzione nella custodia degli stessi, nonché la massima riservatezza nell'uso; nei casi di smarrimento e/o sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei servizi secondo le modalità contrattualmente previste.



**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**
**SPESE**
**CRVONLINE Privati BASE**

Applicativo monobanca e monoutente, riservato a clientela privata. Consente l'esecuzione di operazioni a carattere informativo e dispositivo compresa la negoziazione di valori mobiliari con visualizzazione delle quotazioni di borsa in differita in tecnologia Pull.

Canone: € 5,16 mensile

**CRVONLINE Privati PREMIUM**

Applicativo monobanca e monoutente, riservato a clientela privata. Consente l'esecuzione di operazioni a carattere informativo e dispositivo compresa la negoziazione di valori mobiliari con visualizzazione delle quotazioni di borsa in tempo reale in tecnologia Pull, inoltre sono disponibili due Watch List (tecnologia Push e Pull), una sezione di Analisi tecnica per il breve e medio termine e funzioni di Portafoglio virtuale personalizzabile dal Cliente.

Canone: € 15,00 mensile

Il canone mensile decorre:

- - per l'attivazione - dal mese successivo a quello di attivazione con cadenza trimestrale posticipata
- - per la disattivazione - dal mese di disattivazione con cadenza mensile posticipata.

Commissione per riproduzione o mancata restituzione Token	€ 15,00
Bonifico-SEPA - Giroconti da canale Home Banking	€ 0,30
Bonifico-SEPA su Filiali CRV - da canale Home Banking/terze parti PISP ed Ordine Permanente di bonifico da canale Home Banking	€ 0,55
Bonifico-SEPA su Filiali altre Banche da canale Home Banking/terze parti PISP ed Ordine Permanente di bonifico da canale Home Banking	€ 1,65
Bonifico extra-SEPA da canale Home Banking (Rientrano nella categoria dei "bonifici extra-SEPA" le disposizioni di pagamento in arrivo ed in partenza che non sono riconducibili alla tipologia dei bonifici SEPA, in tutte le divise, compreso l'euro, senza soglie/limiti di importo e senza distinzione di provenienza o destinazione dei fondi).	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico min. € 8,00
Spese postali (incluso swift) per bonifici extra-SEPA	€ 17,00 per singolo ordine
Spese reclamate per bonifici extra-SEPA (si applicano solo per bonifici con tutte le spese a carico dell'ordinante - cosiddette spese tipo OUR)	€ 30,00 per singolo ordine
Tasso di cambio per bonifici extra-SEPA	cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento
Operazioni valutarie (trasferimento di divisa estero e/o Euro) e compensazioni	1,5 ‰, minimo € 8,00, sul controvalore dell'operazione
Trasferimenti in divisa tra residenti	1,5 ‰, minimo € 8,00, sul controvalore dell'operazione
<b>N.B. per operazioni valutarie e in cambi si intendono tutte quelle operazioni (operazioni in titoli, vendite, acquisti, trasferimenti, ecc.) che comunque inneschino una causale valutaria.</b>	
Cambi a pronti per acquisto e vendita del momento ('durante') quotati dalla Cassa, rilevati dall'agenzia di contribuzione dei dati (al momento TELEKURS), comprensivi dello scarto di cambio ("SPREAD"):	
"SPREAD" da applicare su ns. acquisti divisa	+0,25 per cento
"SPREAD" da applicare su ns. vendite divisa	- 0,25 per cento

Messaggi SWIFT	€ 17,00 a messaggio
Operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati la Cassa si riserva di recuperare una spesa per il disbrigo delle attività amministrative per la gestione della singola pratica	€ 75,00
Le condizioni per messaggi SWIFT e operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati non tengono conto della imposta di bollo e di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte.	
Pagamento Bollettino bancario da canale Home Banking	€ 0,00
Pagamento Bollettino postale da canale Home Banking	€ 0,40 (più il rimborso delle commissioni richieste da Poste Italiane)
Pagamento Delega F24 da canale Home Banking	€ 0,00
Pagamento MAV da canale Home Banking	€ 0,00
Pagamento RAV da canale Home Banking	€ 1,03
Pagamento Ricarica Carta Prepagata da canale Home Banking	€ 1,00
Pagamento Ricariche telefoniche da canale Home Banking	€ 0,00
Pagamento CBILL/PAGOPA da canale Home Banking	€ 1,50 (compreso le commissioni richieste dal Biller)

Per le ulteriori condizioni vedi relativo foglio informativo Servizio di Pagamento e incasso collegati al Conto Corrente offerto ai Consumatori, Time Deposit, Deposito titoli a custodia e o amministrazione

#### VALUTE

Canone	13° gg lav del mese successivo al trimestre di competenza
Commissione per riproduzione o mancata restituzione Token	Data esecuzione
Bonifico-SEPA - Giroconti da canale Home Banking	Data esecuzione
Bonifico-SEPA da canale Home Banking/terze parti PISP ed Ordine Permanente di bonifico da canale Home Banking	Data esecuzione 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione
Bonifici extra-SEPA da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento Bollettino bancario da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento Bollettino postale da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento Delega F24 da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento MAV da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento RAV da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento Ricarica Carta Prepagata da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento Ricariche telefoniche da canale Home Banking	Data esecuzione
Pagamento CBILL/PAGOPA da canale Home Banking	Data esecuzione

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

**Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.

Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:

- (a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e
- (b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N° 30 giorni.

**Reclami**

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;

- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

### **Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione**

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare -singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

## **INFORMATIVA SULLA SICUREZZA HOME E MOBILE BANKING**

### **Credenziali di Sicurezza Personalizzate previste per Home e Mobile Banking destinati ai clienti "Privati"**

Per accedere ed utilizzare l'Home e Mobile Banking vengono richieste le seguenti Credenziali di Sicurezza Personalizzate:

- il Codice Utente che è quello indicato nel contratto e inviato tramite email all'indirizzo riportato nel contratto stesso;
- la Password scelta dall'Utente dopo l'accesso iniziale (al primo accesso è richiesta la password fornita dalla Banca e ricevuta tramite SMS). La Password non deve essere di semplice intuizione evitando riferimenti personali o familiari. E' inoltre necessario modificare periodicamente la password a tutela dell'Utente nonché per evitare il blocco del dispositivo trascorsi 180 giorni dall'ultima modifica;
- il codice OTP (One Time Password) semplice generato dal Token assegnato dalla Banca all'Utente per l'accesso ai servizi;
- il codice OTP (One Time Password) dinamico generato dal Token assegnato dalla Banca all'Utente per autorizzare la disposizione, legando in maniera univoca il beneficiario e l'importo della disposizione (incluso quella di pagamento).

Dopo l'accesso iniziale, il servizio chiederà di rispondere ad almeno tre domande di sicurezza per permettere, in futuro, in caso di blocco del servizio, di poterlo riattivare in completa autonomia senza necessità di ricorrere al servizio di Assistenza della Banca.

L'Utente deve conservare le Credenziali di Sicurezza Personalizzate con cura, evitando di comunicarle o consegnarle a terzi.

### **Requisiti Hardware e Software del PC dell'Utente**

I requisiti minimi per gli applicativi di Home e Mobile Banking sono i seguenti:

Home Banking

- Hardware: non previsti requisiti minimi

Foglio Informativo - 3q Servizi Telematici CRVONLINE PRIVATI offerto ai consumatori – n. II del 07/08/2023

- Software: previsti i seguenti requisiti minimi
  - ✓ MICROSOFT INTERNET EXPLORER versione IE7 e superiori
  - ✓ CHROME versione 5 e superiori
  - ✓ FIREFOX versione 5 e superiori
  - ✓ OPERA versione 11 e superiori
  - ✓ SAFARI versione 4 e superiori

#### Mobile Banking

- Hardware Smartphone e Tablet: non previsti requisiti minimi
- Software Smartphone e Tablet Software: previsti i seguenti requisiti minimi
  - ✓ APPLE IOS SAFARI MOBILE versione 5 e superiori
  - ✓ ANDROID MOBILE GOOGLE CHROME versione 3 e superiori

#### Protocollo di sicurezza

Tutti i dati e le informazioni, su PC e App della Banca, sono protetti con il sistema più avanzato di crittografia SSL a 128 bit.

Per entrare nel sito della Banca deve essere sempre:

- verificato che la trasmissione dei dati sia protetta (presenza di un lucchetto chiuso sulla finestra del browser);
- verificato che sia presente il prefisso https://
- effettuato l'accesso dal sito istituzionale della Banca [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it) evitando l'accesso da link diversi;
- verificato di non aver memorizzato la password sul sistema di navigazione.

#### Tentativi di accesso

Per la sicurezza e tutela dell'Utente, sono a disposizione tre tentativi consecutivi per la corretta digitazione della password.

Al terzo tentativo errato l'applicativo viene bloccato dal sistema.

Il blocco del dispositivo può essere resettato dalla Banca o, se trattasi di un Home Banking "Privati", in autonomia dall'Utente tramite le risposte segrete di sicurezza.

#### Durata della sessione inattiva

Per la sicurezza e tutela dell'Utente, trascorsi 20 minuti di inattività, la connessione con la Banca decade ed apparirà un avviso di sessione scaduta.

Per rientrare deve essere nuovamente eseguito l'accesso.

#### Procedura di pagamento via Internet

Le disposizioni di pagamento disposte prevedono un'operatività progressiva:

- *inoltro*: operazione tramite la quale l'Utente predispone ed inserisce - con valorizzazione di tutti i campi obbligatori previsti - una disposizione;
- *autorizzazione*: operazione che - tramite digitazione del codice OTP dinamico prodotto dal Token - permette l'autorizzazione della disposizione. Con tale azione la disposizione viene trasmessa al servizio di riferimento della disposizione per la registrazione sul conto corrente e l'inoltro alla controparte; *esito*: la conferma dell'esecuzione della disposizione autorizzata viene comunicata all'Utente tramite email nonché resa visibile sul conto corrente con registrazione contabile.

#### Orientamenti per la sicurezza dei dispositivi

i propri dispositivi (PC, tablet, smartphone) con programmi Antivirus efficienti (per proteggerlo da virus, malware, browser o man in the middle, spyware, app non sicure e altre minacce) e Firewall (per

proteggerlo da intrusioni indesiderate), non rispondere ad email sospette quali cd. “phishing” e mantenere aggiornata la sicurezza di questi programmi.

Analoga cura deve essere seguita nella custodia dei dispositivi.

I comportamenti, per limitare la possibilità di subire attacchi, debbono essere orientati alla conservazione con cura ed in luogo separato delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate, nonché nell’evitare di aprire o rispondere ad email sospette o ricevute da nominativi sconosciuti (nella quale vengono richieste TUTTE le informazioni personali).

### **Procedura in caso di abuso riscontrato o sospetto**

Nel caso di abuso riscontrato o sospetto, per evitare possibili ricadute negative in termini di sicurezza, l’Utente deve:

- eseguire in autonomia senza indugio il blocco del servizio digitando tre volte consecutive in maniera errata la password di accesso o, qualora impossibilitati, comunicare l’evento alla Banca od al soggetto terzo designato per l’esecuzione del blocco
- inviare senza indugio alla Banca segnalazione su (presunti) pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie durante la sessione per i servizi di pagamento via Internet accedendo al sito istituzionale della Banca alla sezione “Contatti” e compilando il form predisposto sotto la voce “Sicurezza pagamenti via Internet” o contattando la Banca.

La Banca, eseguiti i controlli del caso, fornirà risposta all’Utente direttamente nell’applicativo.

### **Procedura di segnalazioni di sicurezza**

I dispositivi (PC, tablet, smartphone) e le Credenziali di Sicurezza Personalizzate sono elementi interfunzionali.

Il possibile abuso, perdita o furto necessita da parte dell’Utente di immediate azioni volte a impedire l’utilizzo fraudolento.

- *perdita e furto delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate*: l’Utente deve comunicare senza indugio il furto, lo smarrimento o furto delle Credenziali di Sicurezza alla Banca od al soggetto terzo designato;
- *perdita e furto dei dispositivi e tentativi di intrusione*: l’Utente deve comunicare senza indugio il furto, lo smarrimento o l’indebita intrusione dei propri dispositivi (PC, tablet, smartphone, token) alla Banca od al soggetto terzo designato a tutela della riservatezza delle informazioni e sicurezza del servizio.

### **Responsabilità dell’Utente e della Banca**

Nell’uso del servizio di pagamento, l’Utente assume responsabilità:

- in mancanza di rispetto dei termini e delle condizioni contrattuali;
- in mancanza dell’immediata adozione di tutte le misure idonee a garantire la sicurezza del servizio e delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate;
- sulla perdita derivante dall’utilizzo indebito del servizio conseguente al furto o smarrimento o uso non autorizzato delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate per un importo comunque non superiore complessivamente a 50 euro, salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate;
- nella trasmissione dei dati tramite la rete Internet pubblica, per i quali assume piena e totale responsabilità, essendo a conoscenza dei rischi insiti nell’utilizzo dei dispositivi per usufruire del servizio.

Nell’uso del servizio di pagamento, la Banca assume responsabilità:

- affinché l’Utente abbia sempre a sua disposizione strumenti adeguati per effettuare in modo efficace la notifica in caso di furto, smarrimento, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate per il blocco del servizio e richiedere lo sblocco del servizio;
- sull’impedimento di qualsiasi uso del servizio dopo il blocco del servizio;

- sui rischi derivanti dalla spedizione delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate;
- sui rischi connessi alla continuità operativa del servizio;
- sui rischi connessi alla sicurezza informatica del servizio.

## **Difesa dai Rischi**

### AVVISO EMAIL OPERAZIONI INTERNET

Il servizio invia automaticamente, per ogni disposizione impartita, email al riferimento presente nel contratto, in modo tale che l'Utente possa avere immediata evidenza delle operazioni disposte ed autorizzate dal canale.

### AVVISO SMS ALL'ACCESSO INTERNET

Può essere richiesto il servizio di notifica gratuito tramite SMS per la ricezione di un messaggio per ogni accesso effettuato al servizio di Home e Mobile Banking Privati.

### AVVISO SMS PRINCIPALI OPERAZIONI SUL CONTO CORRENTE

Può essere richiesto il servizio di notifica a pagamento tramite SMS per la ricezione di un messaggio per le principali operazioni transitate sul conto corrente.

### COMUNICAZIONI PERIODICA SULL'USO CORRETTO E SICURO DEL SERVIZIO

L'Utente sarà informato dalla Banca tramite avviso nel proprio applicativo internet sulle novità in materia di sicurezza del servizio.

### CONTROLLO DELLA SITUAZIONE CONTABILE

E' necessario che l'Utente verifichi spesso – on line o tramite app – i movimenti del conto corrente per accorgersi di eventuali operazioni non conformi.

### PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Sulla rete Internet è meglio essere estremamente diffidenti nel consegnare i propri dati riservati senza essere certi dell'identità di chi li sta chiedendo.

Tentativi di "phishing", "social engineering" e "malware" sono sempre più diffusi.

Il "phishing" è una truffa informatica per carpire le Credenziali di Sicurezza Personalizzate attraverso false email, apparentemente provenienti dalla Banca, composte utilizzando logo, nome e il layout tipico dell'azienda imitata. Nella falsa email, ad esempio a causa di un imprecisato problema al sistema di "home banking", viene spesso richiesto di accedere all'home page del sito della Banca tramite un link da cliccare indicato nella email stessa. Procedendo e digitando le Credenziali di Sicurezza Personalizzate, qualcuno si impossesserà di tali dati.

Se ricevuta una email sospetta come quella appena descritta, non deve essere risposto né deve essere cliccato sui link presenti nella email. La email non deve essere aperta ma cestinata subito !

Il "social engineering " è una truffa informatica usata da chi che conosce alcuni elementi personali dell'Utente ma non tutti. Nascondendo la propria identità, viene carpita la fiducia dell'interlocutore (tramite email o via telefono) fino a ricavare le informazioni necessarie.

Il "malware" è un truffa informatica che prevede l'installazione di virus tramite software creati per causare danni più o meno gravi al dispositivo su cui viene installato, quali ad esempio la cattura delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate e per modificare le disposizioni impartite. Tali software possono venire installati tramite Internet oppure aprendo email sospette (ad esempio fatture o promozioni) o inviate da nominativi sconosciuti. La soluzione più efficace è quella di installare sui dispositivi Antivirus efficienti e certificati. Tra i vari software i più comuni sono:

o MITM (*man-in-the-middle*) o BITM (*browser-in-the-middle*): software usato per intercettare e per modificare i messaggi e la destinazione dei pagamenti tramite introduzione tra i server e le trasmissioni;

- o **Keylogger**: software in grado di registrare tutto ciò che l'Utente digita su una tastiera o incolla;
- o **Spyware**: software usato per raccogliere informazioni dal sistema dell'Utente e per trasmetterle ad un destinatario interessato;
- o **Trojan horse**: software che contiene istruzioni che vengono eseguite all'insaputa dell'Utente;
- o **Worm**: software che modifica il sistema operativo del sistema dell'Utente in modo da essere eseguito automaticamente;

**La Banca non richiede mai, direttamente o tramite terzi, informazioni personali o le Credenziali di Sicurezza Personalizzate per i servizi di Home e Mobile Banking.**

Ecco alcune semplici regole per evitare di cadere in questo tipo di truffe:

- diffidare di qualunque email che richieda l'inserimento di dati riservati riguardanti le Credenziali di Sicurezza Personalizzate o altre informazioni personali;
- è possibile riconoscere le truffe via email con qualche piccola attenzione; generalmente:
  - non sono personalizzate e contengono un messaggio generico di richiesta di informazioni personali per motivi non ben specificati (es. scadenza, smarrimento, problemi tecnici);
  - fanno uso di toni "intimidatori", ad esempio minacciando la sospensione dell'account in caso di mancata risposta da parte dell'Utente;
  - non riportano una data di scadenza per l'invio delle informazioni.
- nel caso in cui venga ricevuta una email contenente richieste di questo tipo, non deve essere risposto né aperti gli allegati od i file eseguibili. L'email deve essere cestinata subito !
- non deve essere cliccato su link presenti in email sospette dato che i collegamenti potrebbero proseguire su di un sito contraffatto, difficilmente distinguibile dall'originale. Anche se sulla barra degli indirizzi del browser viene visualizzato l'indirizzo corretto, è bene non fidarsi: è possibile infatti visualizzare nella barra degli indirizzi del browser un indirizzo diverso da quello reale;
- diffidare inoltre di email con indirizzi web molto lunghi, contenenti caratteri inusuali, quali in particolare @ o con errori grammaticali;
- inserire i dati riservati esclusivamente in una pagina protetta: queste pagine sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://" e nella pagina è presente un lucchetto chiuso;
- diffidare del cambio di modalità con la quale viene chiesto l'inserimento delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate se non provenienti dal sito istituzionale: tramite pop-up, con dimensioni diverse, in lingua diversa;
- diffidare da email o telefonate non richieste da persone che chiedono informazioni dettagliate o complete. Spesso oltre le Credenziali di Sicurezza Personalizzate vengono richiesti anche tutti i riferimenti anagrafici, personali e comportamentali.

## GLOSSARIO

<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Cambio "durante"</b>	Il tasso di cambio di una divisa reso disponibile da un fornitore al momento della consultazione
<b>CRVONLINE</b>	Applicativo che consente, tramite rete internet, l'esecuzione di operazioni a carattere dispositivo e informativo
<b>CODICE UTENTE</b>	Codice personale di accesso stabilito dalla Cassa
<b>CODICE OTP semplice</b>	Acronimo di One Time Password. Codice semplice generato dal Token e calcolato in modo casuale e randomico.
<b>CODICE OTP dinamico</b>	Acronimo di One Time Password. Codice dinamico univoco - che lega i beneficiari e gli importi delle disposizioni - generato dal Token e calcolato in modo casuale e randomico



<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>PASSWORD</b>	Codice personale di accesso stabilito dal Cliente
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Spread</b>	Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita
<b>Tasso di cambio (fonte di riferimento)</b>	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)
<b>TOKEN</b>	Dispositivo che genera l'OTP
<b>Servizi di pagamento</b>	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.

**FOGLIO INFORMATIVO****3s - SERVIZI TELEMATICI CRVINTIME "SMS Alert"**

Servizio offerto - senza distinzione di condizioni tra cliente consumatore e non consumatore – a chi desidera ricevere sul proprio apparecchio telefonico abilitato alla ricezione di SMS (Short message service) le informazioni relative alle operazioni eseguite ad esclusione di quelle disposte allo sportello.

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**COSA E' IL SERVIZIO TELEMATICO CRVINTIME****Struttura e funzione economica**

Il servizio CRVINTIME "SMS Alert" è un servizio che consente di ricevere sul proprio apparecchio telefonico abilitato alla ricezione di SMS (Short message service), le informazioni relative alle operazioni eseguite.

**Principali rischi**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- lo specifico rischio del servizio in oggetto è quello relativo nella messa a disposizione e trasmissione dei dati tramite linea telefonica;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- la custodia ed il corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato alla Banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****SPESE**

Canone mensile	Euro 0,00
Singolo messaggio ricevuto	Euro 0,15
Messaggio di "Benvenuto" e per singolo accesso Home Banking	Euro 0,00

La commissione per singolo messaggio ricevuto decorre:

- - per l'attivazione - dal mese successivo a quello di attivazione con cadenza trimestrale posticipata

- 
- - per la disattivazione - dal mese di disattivazione con cadenza mensile posticipata.
- 

## VALUTE

---

Singolo messaggio ricevuto	13° gg lav del mese successivo al trimestre solare di competenza
----------------------------	--

---

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

### Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.

Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:

(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e

(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 30 giorni.

### Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

### **Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione**

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare -singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

### **LEGENDA**

<b>SMS Alert</b>	Servizio che consente di ricevere sull'apparecchio telefonico abilitato alla ricezione di SMS, le informazioni relative alle operazioni eseguite, ad esclusione di quelle disposte allo sportello
<b>SMS</b>	Short message service
<b>Servizi di pagamento</b>	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi

---

analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.

---

## FOGLIO INFORMATIVO

### 3tCo - Servizi Telematici CRVONLINE INFO offerto ai consumatori

Servizio offerto a chi desidera un canale Internet per la visualizzazione dei rapporti abilitati.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

#### COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

##### **Struttura e funzione economica**

I servizi telematici consentono alla clientela, tramite l'utilizzo di un computer collegato alla rete internet, di visualizzare i rapporti intrattenuti con la Cassa.

Il riconoscimento dell'utente viene effettuato tramite codici di accesso univoci, composti da un CODICE UTENTE, da una PASSWORD e da un PIN prodotto dal cliente.

##### **Principali rischi**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- lo specifico rischio connesso ad eventuali mal funzionamenti e ritardi delle reti telematiche bancarie e/o interbancarie;
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, dei codici personali di accesso del cliente nel caso di smarrimento e/o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il cliente dovrà osservare la massima attenzione nella custodia degli stessi, nonché la massima riservatezza nell'uso; nei casi di smarrimento e/o sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei servizi secondo le modalità contrattualmente previste.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****SPESE****CRVONLINE PRIVATI INFO**

Applicativo riservato a clientela consumatore. Consente la sola visualizzazione a livello informativo dei propri rapporti intrattenuti con la Cassa.

€ Zero mensile

Canone

Il canone mensile decorre:

- per l'attivazione - dal mese successivo a quello di attivazione con cadenza trimestrale posticipata
- per la disattivazione - dal mese di disattivazione con cadenza mensile posticipata.

**VALUTE**

Canone

13° gg lav del mese successivo al trimestre di competenza

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

Se il contratto è concluso o integrato mediante tecniche di comunicazione a distanza e, pertanto, senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente può recedere, per tale motivo, senza penali e senza doverne indicare la ragione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo equipollente.

**Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.

Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:

- (a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e
- (b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N° 30 giorni.

**Reclami**

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto tra Banca e clientela, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione "Redami". L'Ufficio Reclami risconterà il redamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente:

- entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di un redamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 Giorni Lavorativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione di un redamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

**Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione**

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare -singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

**LEGENDA**

<b>CRVONLINE</b>	Applicativo che consente, tramite rete internet, l'esecuzione di operazioni a carattere informativo
<b>CODICE UTENTE</b>	Codice personale di accesso stabilito dalla Cassa
<b>PASSWORD</b>	Codice personale di accesso stabilito dal Cliente
<b>PIN</b>	Ulteriore codice personale di accesso stabilito dal Cliente
<b>Servizi di pagamento</b>	Servizi che consentono di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere su un Conto di Pagamento, attraverso determinate modalità operative specificate nelle Condizioni per l'Erogazione dei Servizi di Pagamento. Rientrano, ad es., i servizi relativi ai prelievi e ai versamenti di contante, i bonifici, gli addebiti diretti (SDD), i pagamenti a mezzo di carte di debito, di credito o dispositivi



---

analoghi. Non rientrano in tale definizione invece, le convenzioni di assegno nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basati su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.

---

**FOGLIO INFORMATIVO****3zc - Presentazione di assegni esteri per la negoziazione sbf****INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COS'E' LA PRESENTAZIONE DI ASSEGNI ESTERI PER LA NEGOZIAZIONE SBF****Struttura e funzione economica**

La presentazione di assegni esteri per la negoziazione sbf (salvo buon fine) è un'operazione finalizzata alla negoziazione alla propria clientela di assegni in euro o in divisa estera, emessi da non residenti a favore di residenti, tratti sia su banche estere sia su banche nazionali.

L'operazione è del tutto assimilabile alla negoziazione sbf degli assegni domestici, con la sola differenza che il trassato è un soggetto valutariamente non residente ovvero la divisa di emissione è divisa estera, benché il trassato sia residente a tutti gli effetti.

Di norma il beneficiario di questa tipologia di titoli di credito è soggetto operante con l'estero e quindi essi vengono ricevuti quali mezzi di pagamento dell'esportazione. E' altresì possibile che il beneficiario abbia dato luogo ad una transazione definita in divisa estera ovvero con soggetto non residente che preveda il regolamento a mezzo assegno estero.

Le operazioni in oggetto saranno regolate sul c/corrente intestato al cliente.

**Per le informazioni relative ai servizi di conto corrente e/o finanziamento il cliente può consultare i relativi fogli informativi, messi a disposizione presso i locali delle Filiali della Cassa o accedendo al sito internet della Cassa stessa ([www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)), nella sezione trasparenza.**

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- L'assegno è per sua natura soggetto alla valutazione di capienza e conformità da parte della banca trassata, che in questo caso è localizzata in uno stato estero con proprie norme e prassi operative, e pertanto i tempi di incasso risultano dilatati rispetto a simile strumento in ambito nazionale.
- In molte legislazioni l'assegno negoziato sbf, se insoluto, non è soggetto al protesto in modo automatico, la notifica e la restituzione dell'assegno impagato possono avere tempistiche diverse e più lunghe rispetto al caso domestico ed infine può essere restituito in copia legale e non in originale.
- Nel caso di restituzione di assegno insoluto le banche trassate, nonché quelle che intervengono nella lavorazione di tali strumenti di pagamento, possono reclamare proprie spese e commissioni, la cui entità non è possibile prevedere o quantificare.

- Il cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERAZIONI PER CASSA <sup>(1)</sup>

TIPO	COMMISSIONI	SPESE	SCARTO CAMBIO (2) SPREAD
Travellers' cheques	0,15 per cento min. EUR 8,00 su controvalore facciale operazione	Eur 25,00 per operazione	+ 1,00 per cento
NEGOZIAZIONI COMMERCIALI (CLIENTELA)(3)	ASSEGNI 0,15 per cento min. EUR 8,00 su controvalore facciale operazione	EUR 6,00 a forfait	+ 0,70 per cento

### OPERAZIONI IN CONTO CORRENTE <sup>(1)</sup>

#### OPERAZIONI (1) CON REGOLAMENTO IN CONTO CORRENTE

TIPO	COMMISSIONI	SPESE	SCARTO CAMBIO (2) (SPREAD)
Travellers' cheques	0,15 per cento min. EUR 8,00 su controvalore facciale operazione	Eur 15,00 per operazione	+ 1,00 per cento
Negoziazioni assegni commerciali (clientela) (3)	0,15 per cento min. Eur 8,00 su controvalore facciale operazione	EUR 6,00 a forfait	+ 0,25 per cento

(1) Per operazione si intende il singolo bordereau a prescindere dal numero delle divise estere negoziate

(2) Applicato se operazioni in divisa estera; i suddetti tassi di cambio sono comprensivi dello scarto ("spread"), calcolato sul cambio di acquisto e vendita del momento ("durante"), quotato dall'agenzia di contribuzione dei dati (TELEKURS, al momento).

(3) Nella 'clientela' si ricomprendono nominativi personalmente conosciuti, solvibili e corretti e NON semplici intestatari di un qualsiasi rapporto

**SPREAD SU OPERAZIONE IN CAMBI:** Nel caso di negoziazioni di assegni esteri espressi in divisa estera verranno utilizzati cambi a pronti per acquisto del momento ('durante') quotati dalla Cassa, rilevati dall'agenzia di contribuzione dei dati (al momento TELEKURS), comprensivi dello scarto di cambio ("SPREAD"):

"SPREAD" da applicare su acquisti divisa estera da + 0,25 per cento  
parte della Cassa

"SPREAD" da applicare su vendite divisa estera da - 0,25 per cento  
parte della Cassa

**Tutte le operazioni sono altresì soggette alla applicazione della commissione di servizio**

### COMMISSIONI DI SERVIZIO

Operazioni valutarie (trasferimento di divisa estero e/o Euro) e compensazioni	1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Operazioni in cambi (trasformazione di una divisa in altra divisa o Euro e viceversa) a pronti o a termine	1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Trasferimenti in divisa tra residenti	1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Negoziazione assegni commerciali e Travellers Cheque	1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione
Accensione, trasformazione ed estinzione anticipi e finanziamenti sia in valuta sia in euro	1,5 per mille, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione

N.B. per operazioni valutarie e in cambi si intendono tutte le operazioni (es. operazioni in titoli, vendite, acquisti, trasferimenti, ecc.).

### ALTRE CONDIZIONI

Corrispondenza postale diversa dall'ordinaria o a mezzo:	
• Corriere privato sull'estero ad invio	Euro 8,00 più spese reclamate dalla società di spedizione incaricata del servizio
• Corriere Italia ad invio	Euro 15,00
Spese per ricerche presso corrispondenti	Euro 15,00 per singola ricerca

Assegni con caratteristiche di non chiarezza e/o pericolosità (mancanza di alcune caratteristiche dell'assegno, presentatore sconosciuto e/o non solvibile, controparte estera rischiosa, banca estera sconosciuta, rischio paese elevato) o in assenza di accordi di incasso (cash letter o altro tipo di convenzione) verranno inviati "al dopo incasso" (SBA) alla banca trassata a mezzo corriere. Di conseguenza verranno addebitate le spese relative dalla società di spedizione incaricata del servizio, oltre al recupero della valuta e di tutte le eventuali spese reclamate dalla banca estera trassata.

*Le condizioni non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte*

**Per le altre condizioni (es. valuta e disponibilità su assegni) vedi foglio informativo "conto corrente" sopra indicato.**

### **PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**

#### **Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

La Cassa si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni normative ed economiche previste dal contratto, qualora sussista un giustificato motivo. Tali modifiche unilaterali saranno comunicate dalla Cassa al Cliente mediante una **"Proposta di modifica unilaterale del contratto"**, con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del D. lgs. n. 385/1993 (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie - TUB) e successive integrazioni e modificazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

#### **Reclami e sistemi di soluzione stragiudiziale delle controversie**

Per eventuali contestazioni inerenti al rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra SpA - Ufficio Reclami Piazza dei Priori, 16/18 - 56048 Volterra (PI) o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami risconterà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 30 giorni dalla data di ricezione.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

In mancanza di risposta scritta entro i termini stabiliti da parte dell'Ufficio Reclami ai sensi del precedente paragrafo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie -. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Per qualunque contestazione inerente il presente rapporto contrattuale, in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria ai sensi del successivo paragrafo, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. A tal fine le parti concordano di rivolgersi in via esclusiva all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio della Provincia della Filiale nella quale è intrattenuto il rapporto oggetto di contestazione. Nel caso in cui tale Organismo non sia presente presso la Camera di Commercio della Provincia così determinata, il tentativo dovrà essere esperito davanti all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio di Pisa.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti paragrafi costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

## LEGENDA

<b>Cambio 'durante'</b>	<i>Cambio di acquisto e vendita del momento, quotato da una delle agenzie di contribuzione dei dati (es. TELEKURS, REUTERS, BLOOMBERG, ecc.).</i>
<b>Consumatore</b>	<i>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. (cfr. l' articolo 3, 1° comma lett. a) del D.lgs. n. 206/2005 contenente il "Codice del Consumo")</i>
<b>SBF</b>	<i>Salvo Buon Fine = salvo positivo esito dell'incasso</i>
<b>Valuta/divisa estera</b>	<i>Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)</i>
<b>Negoziazione divisa</b>	<i>Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese</i>
<b>Spread su cambio</b>	<i>Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita</i>

**FOGLIO INFORMATIVO****4aCo - Apertura di credito (FIDO) in conto corrente  
offerta a PRIVATI (consumatori)****INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COS'E' L'AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE****Struttura e funzione economica**

Con l'operazione di **apertura di credito in conto corrente** la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad una cifra concordata, oltre la disponibilità.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente).

L'affidamento può essere allo scoperto oppure condizionato alla presentazione di titoli di credito, fatture commerciali, altri crediti incorporati in titoli di natura non cambiaria o certificati di conformità/proprietà relativi ad autoveicoli o motocicli. In tali casi la banca anticipa il salvo buon fine, il controvalore dei documenti nella percentuale concordata fino alla scadenza prevista e/o pattuita. La presentazione dei predetti titoli e/o documenti può essere accompagnata alla cessione pro solvendo dei relativi crediti.

**L'apertura di credito illustrata nel presente Foglio Informativo, per quanto rivolta a clienti consumatori, non ricade nell'ambito di applicazione della disciplina del credito ai consumatori in quanto rientrante in una delle ipotesi di esclusione di cui all'art. 122 del D. Lgs. 385/1993 "Testo Unico Bancario".**

Il **conto corrente** è un contratto in cui la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile, come più dettagliatamente indicato nel relativo foglio informativo).

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- variabilità del tasso di cambio, qualora l'apertura di credito sia utilizzabile in valuta estera (ad esempio, dollari USA).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Tasso annuo effettivo globale (TAEG)  
cliente consumatore  
17,662%**

**QUANTO PUÓ COSTARE IL FIDO**

IPOTESI	SPORTELLO	ON LINE
Esempio di contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi	-	-
Accordato	1.500	-
Tasso debitore nominale annuo	14,6000%	-
Commissione per la messa a disposizione fondi	2,000%	-
Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.)	-	-
Altre spese su base annua	-	-
54,75		-
Interessi		-
Oneri	7,50	-
TAEG	17,662%	-

**TASSI**

Tasso debitore nominale annuo entro fido garantito	14,60%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso debitore nominale annuo fido sbf fino a euro 50.000,00	12,10%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso debitore nominale annuo fido sbf da euro 50.000,01 a euro 200.000,00	11,90%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso debitore nominale annuo fido sbf oltre euro 200.000,00	10,10%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso debitore nominale annuo fido ordinario	14,60%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso debitore nominale annuo fido straordinario	14,60%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato

Tasso debitore nominale annuo per utilizzo in assenza fido/oltre fido	16,60%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato
Tasso di mora	16,60%
Criterio di indicizzazione	Non indicizzato

**SPESE**

Periodicità di liquidazione interessi	annuale a tasso nominale <sup>(1)</sup>
Commissione onnicomprensiva	Commissione di accordato: 2% massimo annuo del monte fidi per cassa. Massimo euro 10.000 /anno (Euro 2.500,00 /trimestre)
Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365/366)	
Commissione istruttoria veloce (CIV) <sup>(2)</sup> Si applica a fronte di ogni sconfinamento (intendendosi per tale anche ogni incremento di sconfinamento)	- saldo di sconfinamento fino a Euro 200: nessuna commissione. - saldo di sconfinamento oltre Euro 200: Euro 14,00 fino a un massimo di Euro 70 per trimestre. La commissione non sarà applicata nel caso di sconfinamento fino a Euro 500 per massimo 7 giorni consecutivi e solo 1 volta a trimestre.
Oneri di Mediazione	La Banca non si avvale di mediatori per l'intermediazione dei prodotti del credito e non ha aderito all'accordo ABI-OAM. Nel caso in cui il Cliente si avvalga di Consulenti Finanziari Indipendenti o mediatori è tenuto a comunicarlo alla prima occasione utile alla Cassa, la quale provvederà a comprendere il compenso del consulente nel calcolo del TAEG/TEG applicato al finanziamento richiesto

(1) Gli interessi vengono conteggiati al 31 dicembre di ogni anno e divengono esigibili al 1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.

(2) La liquidazione delle commissioni avverrà con periodicità trimestrale.



Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente può essere consultato in filiale.

Per le altre commissioni e spese vedi il foglio informativo **2aCo** "Conto corrente offerto ai consumatori".

Per le condizioni relative al servizio estero si rinvia al foglio informativo **4aEsCo** "Apertura di credito in cc estero in divisa offerto a privati" e ai vari fogli informativi relativi agli anticipi e finanziamenti.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante il pagamento di quanto dovuto.

La Banca ha facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, con il preavviso di due mesi. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la Banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. .

### Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Se il contratto è a tempo indeterminato, la Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni normative ed economiche previste dal contratto stesso, qualora sussista un giustificato motivo.

Se il contratto è a tempo determinato, la Banca si riserva la facoltà, qualora sussista un giustificato motivo, di modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Cliente le condizioni normative ed economiche previste dal contratto stesso, ad esclusione di quelle aventi ad oggetto i tassi di interesse.

Tutte le modifiche unilaterali di cui al presente articolo saranno comunicate dalla Banca al Cliente mediante una "**Proposta di modifica unilaterale del contratto**", con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. **118** del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie - TUB) e sue successive integrazioni e modificazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 30 giorni.

### Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti al rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Banca (Cassa di Risparmio di Volterra SpA - Ufficio Reclami Piazza dei Priori, 16/18 - 56048 Volterra (PI)), mediante lettera raccomandata A/R o per via telematica. ([www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it) sezione reclami). L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 60 giorni di calendario dalla data di ricezione, inviando comunicazione scritta al cliente.

**Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione**

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare -singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

**GLOSSARIO**

<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione
<b>Saldo disponibile</b>	Giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

<b>Tasso Annuo Globale (TAEG)</b>	<b>Effettivo:</b> Indica il costo totale dell'operazione su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio: quelle notarili.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

## FOGLIO INFORMATIVO

### 7a - Operazioni di intermediazione di strumenti finanziari

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

#### PRESTAZIONE SERVIZI DI INVESTIMENTO

##### **Struttura e funzione economica**

Il servizio riguarda la ricezione e la trasmissione di ordini di acquisto, vendita e sottoscrizione ed esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente.

##### **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

**Rischio specifico e rischio generico:** il rischio specifico dipende dalle caratteristiche peculiari dell'emittente; il rischio generico o sistematico dipende dalle fluttuazioni del mercato e non può essere eliminato tramite la diversificazione.

**Rischio in caso di acquisto di titoli di capitale e titoli di debito:** chi investe in titoli azionari diviene socio della società emittente, partecipando per intero al rischio economico della stessa e sopportando la maggiore volatilità di prezzo dello strumento; chi investe in titoli di debito diviene finanziatore dell'emittente; a parità di altre condizioni un titolo di capitale è più rischioso di un titolo di debito.

**Rischio emittente:** rappresenta il rischio che l'emittente non sia in grado di pagare gli interessi o di rimborsare il capitale prestato.

**Rischio tasso:** rappresenta il rischio che fluttuazioni dei tassi di interesse sui mercati finanziari potrebbero determinare temporanei disallineamenti della cedola in corso di godimento per i titoli a tasso variabile e riflessi sul prezzo di mercato delle obbligazioni a tasso fisso.

**Rischio cambio:** rappresenta la volatilità del rapporto di cambio tra la divisa di riferimento (euro) e la divisa estera in cui è determinato l'investimento.

**Rischio liquidità:** rappresenta la difficoltà o impossibilità di smobilizzo dell'investimento prima della scadenza.

**Rischio controparte:** rappresenta l'eventualità in cui la controparte non adempia a propri obblighi

**Rischio sottostante:** rappresenta l'eventualità che un titolo sottostante ad un'operazione di pronti contro termine vada in default.

**Rischio sulle operazioni di Pronti Contro Termine:** è rappresentato dal rischio controparte, dal rischio sottostante e dal rischio liquidità.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**
**COLLOCAMENTO E SOTTOSCRIZIONE DI TITOLI PUBBLICI**
**COMMISSIONI**

	per i buoni con vita residua pari o inferiore a 80 giorni	Euro 0,03 ogni 100 Euro di capitale sottoscritto
<b>BOT</b> I titoli vengono assegnati al prezzo medio ponderato risultante dalle operazioni d'asta aumentato di	per i buoni con vita residua compresa tra 81 e 140 giorni	Euro 0,05 ogni 100 Euro di capitale sottoscritto
	per i buoni con vita residua compresa tra 141 e 270 giorni	Euro 0,10 ogni 100 Euro di capitale sottoscritto
	per i buoni con vita residua pari o superiore a 271 giorni	Euro 0,15 ogni 100 Euro di capitale sottoscritto
	Altri titoli di Stato	nessuna commissione. I titoli vengono assegnati al prezzo di aggiudicazione, maggiorato degli eventuali dietimi maturati dalla data di godimento della cedola a quella del regolamento.

**SERVIZIO DI COLLOCAMENTO**
**COMMISSIONI**

Altre obbligazioni diverse da titoli pubblici	nessuna commissione (salvo commissioni e spese previste nel prospetto dall'Emittente)
Titoli azionari	nessuna commissione (salvo diverse condizioni previste nel prospetto dall'Emittente)
Commissioni di sottoscrizione/rimborso Fondi Comuni di Investimento, Sicav e Prodotti di investimento assicurativi (IBIPs) emessi da imprese di Assicurazione	Documentazione contrattuale consegnata al cliente all'atto della sottoscrizione

### SERVIZIO DI CONSULENZA BASE

**GRATUITO**

### OPERAZIONI DI PRONTI CONTRO TERMINE

#### **SPESE E ALTRE CONDIZIONI**

Recupero spese	euro 2,00 sia sulla operazione a pronti sia sulla operazione a termine
Tasso d'interesse minimo su base annua	0,01% fisso per tutta la durata dell'operazione
Capitale minimo investibile a pronti	euro 50.000,00 con aumenti minimi di euro 1.000,00 o multipli

Le operazioni di pronti contro termine hanno durata determinata, comunque non superiore ai sei mesi.

### NEGOZIAZIONE DI VALORI MOBILIARI - ORDINI IN CONTROPARTITA DIRETTA

#### **SPESE**

Nel caso di ordini eseguiti in contropartita diretta la Cassa esegue l'ordine secondo le regole di negoziazione stabilite nell'Execution Policy , con l'applicazione di un mark-up di negoziazione massimo pari al	15 per mille				
Recupero di spese per ogni operazione	<table border="1"> <tr> <td>per regolamento su conto corrente</td> <td>3,62 euro</td> </tr> <tr> <td>per regolamento per cassa</td> <td>10,00 euro</td> </tr> </table>	per regolamento su conto corrente	3,62 euro	per regolamento per cassa	10,00 euro
per regolamento su conto corrente	3,62 euro				
per regolamento per cassa	10,00 euro				

### NEGOZIAZIONE DI VALORI MOBILIARI - RACCOLTA ORDINI SU DOSSIER AMMINISTRATI

#### **TITOLI CLASSIFICATI ITALIANI (titoli con circuito di regolamento Italia)**

#### **COMMISSIONI**

BOT con vita residua pari o inferiore a 80 giorni	1,0 per mille
Altri Titoli di Stato ed obbligazioni con vita residua pari o inferiore a 80 giorni	1,0 per mille con un minimo di 5,16 euro
BOT con vita residua compresa tra 81 e 170 giorni	2,0 per mille
Altri Titoli di Stato ed obbligazioni con vita residua compresa	2,0 per mille con un minimo

tra 81 e 170 giorni	di 5,16 euro
BOT con vita residua compresa tra 171 e 330 giorni	3,5 per mille
Altri Titoli di Stato ed obbligazioni con vita residua compresa tra 171 e 330 giorni	3,5 per mille con un minimo di 5,16 euro
BOT con vita residua pari o superiore a 331 giorni	4,0 per mille
Altri Titoli di Stato ed obbligazioni con vita residua compresa tra 331 e 370 giorni	4,0 per mille con un minimo di 5,16 euro
Altri Titoli di Stato ed obbligazioni con vita residua pari o superiore a 371 giorni	5,0 per mille con un minimo di 5,16 euro
Obbligazioni convertibili	5,0 per mille con un minimo di 5,16 euro
Titoli azionari, ETF, ETC, ETN, warrant, covered warrant, certificates e diritti d'opzione	7,0 per mille con un minimo di 18,08 euro

Canale "INTERNET" - Titoli di Stato ed obbligazioni con vita residua pari o inferiore ad 80 giorni	1 per mille
Canale "INTERNET" - Titoli di Stato ed obbligazioni con vita residua pari o superiore a 81 giorni	1,3 per mille
Canale "INTERNET" - Titoli azionari, ETF, ETC, ETN, warrant, covered warrant, certificates e diritti d'opzione	1,9 per mille

#### TITOLI CLASSIFICATI ESTERI (titoli negoziati su mercati esteri)

#### COMMISSIONI

Titoli di Stato ed altre obbligazioni di emittenti esteri (anche se negoziati su mercati italiani)	5,0 per mille con un minimo di 5,16 euro
Obbligazioni convertibili di emittenti esteri (anche se negoziate su mercati italiani)	5,0 per mille con un minimo di 5,16 euro
Titoli azionari, ETF, ETC, ETN, warrant, covered warrant, certificates e diritti d'opzione	10,0 per mille con un minimo di 40,00 euro
Canale "INTERNET" - Titoli di Stato ed altre obbligazioni, Obbligazioni convertibili di emittenti esteri (anche se negoziati su mercati italiani)	1,3 per mille
Canale "INTERNET" - Titoli azionari, ETF, ETC, ETN, warrant, covered warrant, certificates e diritti d'opzione	7 per mille con un minimo di € 15,00

**RECUPERO SPESE PER OGNI OPERAZIONE**

per regolamento su conto corrente	euro 3,62*
per regolamento per cassa	euro 10,00*
Recupero spese per ogni ordine non eseguito	euro 4,00
Recupero spese per ogni ordine non eseguito canale "INTERNET"	nessuno
Cambio applicato per i titoli denominati in valuta estera	ultima rilevazione dei "cambi di riferimento BCE" (Banca Centrale Europea) riferiti alla data valuta di regolamento dell'operazione diminuito o maggiorato dello 0,25% a seconda si tratti di acquisti o vendite da parte del Cliente; fatto salvo eventuali disposizioni specifiche dei mercati.
Commissioni di servizio per operazioni su strumenti finanziari denominati in divise diverse dall'euro	1,5 per mille sul controvalore dell'operazione

\*Più eventuali imposte secondo le tariffe previste dalla Legge o applicate dai singoli paesi

**IMPOSTE**

Imposte	secondo le tariffe previste dalla legge
---------	---

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi in qualsiasi momento mediante l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero mediante consegna dell'apposito modulo debitamente compilato presso la dipendenza competente, con preavviso di 15 giorni.

Il recesso non comporta alcuna spesa o penalità a carico del Cliente, il quale è tenuto a rimborsare alla Cassa le spese derivanti dall'esecuzione delle relative operazioni e gli eventuali oneri (diritti di custodia, bolli etc.) maturati.

La Cassa avrà la facoltà di recedere dal contratto, senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente, se: a) il Cliente è divenuto insolvente; b) nei confronti del Cliente è stata avviata una procedura cautelare, monitoria od esecutiva, oppure sia stata depositata istanza di fallimento o sia stata avviata un'altra procedura concorsuale; c) il Cliente ha dato corso a cessione di beni ai creditori o posto in essere altre forme di sistemazione totale o parziale della propria posizione debitoria; d) il Cliente, ente o



società, è stato posto in liquidazione. In ogni caso di scioglimento del contratto, la Cassa mette a disposizione del Cliente le somme di danaro e gli strumenti finanziari del Cliente medesimo nei tempi tecnici necessari, tenuto conto anche della necessità di ricevere gli strumenti finanziari stessi dai sub-depositari.

### **Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

La Cassa si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento, anche in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni che regolano il contratto per quanto concerne la prestazione dei servizi di investimento. Le comunicazioni relative saranno validamente effettuate dalla Cassa mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, all'ultimo indirizzo comunicato dal Cliente, con un preavviso di due mesi rispetto alla data di decorrenza comunicata. La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 comma 1 lett. a) del decreto legislativo 6 Dicembre 2005 n. 206 (codice del consumo), la modifica unilaterale deve essere sorretta da giustificato motivo.

Le modifiche al contratto derivanti da variazioni di norme di legge o regolamentari di applicazione necessaria si intenderanno automaticamente recepite. La Cassa provvederà, nei tempi tecnici necessari, ad informare il Cliente delle modifiche apportate. Resta salvo il diritto di recesso del Cliente e della Cassa.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N. 60 giorni dal momento del recesso.

### **Reclami**

Per eventuali contestazioni inerenti servizi o attività regolati nell'ambito del rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 Volterra (PI) 56048 o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 60 giorni dalla data di ricezione, qualora il reclamo attenga il rapporto di deposito per la custodia e l'amministrazione degli strumenti finanziarie nel caso in cui il reclamo riguardi la prestazione dei servizi e delle attività di investimento o nel caso di reclami attinenti alla trasparenza informativa o alle regole di comportamento nella distribuzione di prodotti di investimento assicurativi (IBIPs).

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

### **Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione**

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

- A. per il rapporto di **deposito per la custodia e l'amministrazione degli strumenti finanziari**, all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF – di cui all'art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia e richiamate sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico o direttamente alla Cassa che mette a disposizione dei clienti - presso i propri locali e sul proprio sito internet - le guide relative all'accesso all'ABF;

B. per la **prestazione dei servizi e delle attività di investimento o per questioni attinenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni disciplinanti la distribuzione di prodotti di investimento assicurativo**, qualora il Cliente sia classificato quale "cliente al dettaglio", all'Arbitro per le Controversie Finanziarie – ACF – di cui all'art. 32-ter del T.U.F. secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Consob e richiamate sul sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it), ovvero chiedendo informazioni direttamente alla Banca che mette a disposizione dei clienti - presso i propri locali e sul proprio sito internet - la guida relativa all'accesso all'ACF. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale eventualmente contenute nei contratti.

Per risolvere in via stragiudiziale eventuali controversie con la Cassa, anche in assenza di preventivo reclamo, in alternativa alle ipotesi o per le questioni che esulano la competenza degli Organismi di cui ai punti precedenti, il Cliente può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del DLGS n. 28 del 2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti punti costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

## LEGENDA

<b>ETF</b>	Fondo negoziato in borsa come un'azione e caratterizzato da una gestione passiva che consente di replicare l'indice di riferimento: ha come unico obiettivo d'investimento quello di replicare l'indice al quale si riferisce (benchmark) attraverso una gestione totalmente passiva. Un ETF riassume in sé le caratteristiche proprie di un fondo e di un'azione, consentendo agli investitori di sfruttare i punti di forza di entrambi gli strumenti: diversificazione e riduzione del rischio proprie dei fondi; flessibilità e trasparenza informativa della negoziazione in tempo reale delle azioni.
<b>ETC</b>	Gli ETC sono strumenti finanziari emessi da una società veicolo a fronte dell'investimento diretto dell'emittente o in materie prime o in contratti derivati su materie prime: sono negoziati in Borsa come delle azioni e replicano passivamente la performance della materia prima o degli indici di materie prime a cui fanno riferimento
<b>ETN</b>	Gli Exchange Traded Notes (ETN) sono strumenti finanziari emessi a fronte dell'investimento diretto dell'emittente nel sottostante (diverso dalle commodities) o in contratti derivati sul medesimo. Il prezzo degli ETN è, pertanto, legato direttamente o indirettamente all'andamento del sottostante. Similarmente agli ETF gli ETN: sono negoziati in Borsa come delle azioni e replicano passivamente la performance del sottostante (tipicamente un indice) a cui fanno riferimento.
<b>CONSOB</b>	Commissione Nazionale per le Società e la Borsa
<b>WARRANT</b>	Strumento finanziario che conferisce al detentore il diritto di acquistare dall'emittente o di vendere a quest'ultimo titoli a reddito fisso o azioni secondo specifiche modalità
<b>COVERED WARRANT</b>	Strumenti finanziari derivati emessi da un intermediario finanziario, che conferiscono all'acquirente il diritto di acquistare (covered warrant call) o vendere (covered warrant put) un'attività sottostante a un prezzo prestabilito (prezzo di esercizio o strike price) a (o entro) una prefissata scadenza.

<b>CERTIFICATES</b>		Strumenti finanziari derivati negoziati sui mercati regolamentati che replicano, con o senza effetto leva, l'andamento dell'attività sottostante
<b>OBBLIGAZIONE</b>		Titolo di debito acquistando il quale si diviene finanziatori della società, degli enti o degli stati che lo hanno emesso e per il quale si ha diritto a percepire periodicamente gli interessi e il rimborso del capitale prestato
<b>AZIONE</b>		Titolo di capitale acquistando il quale si diviene soci della società emittente
<b>PRODOTTO INVESTIMENTO ASSICURATIVO</b>	<b>DI</b>	Prodotti di cui all'articolo 1, comma 1, lettera w-bis.3) del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 e successive modificazioni ed integrazioni ovvero un prodotto ai sensi dell'articolo 4, numero 2), del Regolamento PRIIP
<b>FONDO COMUNE INVESTIMENTO</b>	<b>DI</b>	Patrimonio autonomo, suddiviso in quote, di pertinenza di una pluralità di partecipanti e gestito da una società di gestione del risparmio
<b>SICAV</b>		Società che raccolgono i capitali dei risparmiatori e li investono nei mercati finanziari; il sottoscrittore non acquista quote di partecipazione ma azioni della società
<b>MARK -UP</b>		Margine a favore della banca

**FOGLIO INFORMATIVO****7b - Deposito titoli a custodia e/o amministrazione****INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COS'È IL DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE****Struttura e funzione economica**

La Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente, può sub-depositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**
**CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI VALORI MOBILIARI**
**SPESE**

Per i titoli classificati italiani	massimo euro 20,66 per semestre; qualora il deposito sia costituito solo da Titoli di Stato: massimo euro 10,00 per semestre
Per i titoli materialmente allestiti	massimo euro 77,47 per semestre, comprensive, eventualmente, anche delle commissioni di cui al punto precedente
Per titoli esteri	massimo euro 30,99 per semestre
Con solo obbligazioni della Cassa di Risparmio di Volterra Spa	Euro Zero
Con solo fondi comuni di investimento e sicav	Euro Zero
Le spese sono applicate sulla consistenza massima del dossier nel semestre di riferimento e vengono addebitate in via posticipata	
Rimborso spese per produzione e invio di ogni documento di sintesi	Cartaceo Euro 0,00, elettronico Euro zero
Rimborso spese per produzione e invio di ogni estratto conto (oltre recupero imposta di bollo nella misura stabilita dalla normativa tempo per tempo vigente)	Cartaceo Euro 0,00, elettronico Euro zero
Rimborso spese per produzione e invio di ogni riepilogo posizione fiscale rilasciata	Cartaceo Euro 0,00, elettronico Euro zero

**OPERAZIONI SUL CAPITALE**
**SPESE**

Per ogni operazione sul capitale	diritto fisso di euro 7,75
----------------------------------	----------------------------

**ACCREDITO DIVIDENDI CEDOLE E RIMBORSO TITOLI ESTRATTI O SCADUTI**
**VALUTE**

Valuta di accredito in conto corrente	Dividendi e cedole	giorno successivo riconosciuto	lavorativo a quello dal
---------------------------------------	--------------------	--------------------------------	-------------------------

	depositario
Cedole su titoli di stato ed emessi dalla Banca	data di valuta coincidente con quella prevista dai singoli decreti di emissione per i relativi pagamenti; se trattasi di giorno festivo: il giorno lavorativo successivo (come riconosciuto dal depositario)
Rimborso capitale titoli domestici	giorno di scadenza oppure, se festivo, giorno lavorativo successivo
Rimborso capitale titoli non domestici	valuta riconosciuta dal depositario

### SPESE

	Cedole su Titoli emessi dalla Banca e su Titoli di Stato	nessuna spesa
	Cedole sugli altri titoli	mediante accredito in c/c Euro 1,00; per cassa o mediante invio assegno circolare non trasferibile Euro 10,00
Recupero spese per ogni pagamento eseguito	Stacco dividendi	mediante accredito in c/c Euro 1,00; per cassa o mediante invio assegno circolare non trasferibile Euro 10,00
	Rimborso titoli emessi dalla Banca e Titoli di Stato	nessuna spesa
	Rimborso altri titoli	mediante accredito in c/c Euro 1,00; per cassa o mediante invio assegno circolare non trasferibile Euro 10,00
Cedole, dividendi, rimborsi in divisa diversa dall'euro		il cambio applicato sarà l'ultima rilevazione dei "cambi di riferimento BCE" (Banca Centrale Europea) per valuta accredito, maggiorato dello 0,25%

### IMPOSTE

Imposta di bollo	Recupero imposta di bollo nella misura stabilita dalla normativa tempo per
------------------	--

tempo vigente

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****ALTRI SERVIZI****SPESE**

Trasferimento titoli ad altra azienda di credito	Euro Zero
Trasferimento titoli tra dossier dell'istituto	Euro Zero
Consegna materiale titoli	recupero spese vive effettivamente sostenute e documentabili da parte della Banca
Modifica indirizzo su certificati azionari in deposito	per ogni certificato euro 25,82
Blocco di titoli sottoposti a fermo o a vincoli speciali	sull'ammontare dei titoli bloccati per ogni semestre o frazione 0,25% minimo euro 5,16
Girate su titoli azionari	Euro 51,65 a certificato con un massimo di 2.000 Euro
Mediazione	Euro 25,82 a transazione
Biglietti assembleari	Massimo euro 47,00

**IMPOSTE**

Imposte	secondo le tariffe previste dalla legge
---------	---

Le commissioni di collocamento, sottoscrizione e negoziazione di valori mobiliari sono rilevabili dal documento informativo relativo alle "Operazioni di intermediazione di strumenti finanziari".

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi in qualsiasi momento mediante l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero mediante consegna dell'apposito modulo debitamente compilato presso la dipendenza competente, con preavviso di 15 giorni.

Il recesso non comporta alcuna spesa o penalità a carico del Cliente, il quale è tenuto a rimborsare alla Cassa le spese derivanti dall'esecuzione delle relative operazioni e gli eventuali oneri (diritti di custodia, bolli etc.) maturati.

La Cassa avrà la facoltà di recedere dal contratto, senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente, se: a) il Cliente è divenuto insolvente; b) nei confronti del Cliente è stata avviata una procedura cautelare, monitoria od esecutiva, oppure sia stata depositata istanza di fallimento o sia stata avviata un'altra procedura concorsuale; c) il Cliente ha dato corso a cessione di beni ai creditori o posto in essere altre forme di sistemazione totale o parziale della propria posizione debitoria; d) il Cliente, ente o società, è stato posto in liquidazione. In ogni caso di scioglimento del contratto, la Cassa mette a disposizione del Cliente le somme di danaro e gli strumenti finanziari del Cliente medesimo nei tempi tecnici necessari, tenuto conto anche della necessità di ricevere gli strumenti finanziari stessi dai sub-depositari.

### **Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

La Cassa si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e normative previste per il rapporto di deposito per la custodia e l'amministrazione degli strumenti finanziari, anche in senso sfavorevole al Cliente, dandone a quest'ultimo comunicazione mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, contenente la formula **"Proposta di modifica unilaterale del contratto"**, con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del D.Lgs. 385/93 (TUB) e successive modifiche e integrazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse, saldando ogni suo debito nei confronti della Cassa, senza penalità. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Le modifiche al contratto derivanti da variazioni di norme di legge o regolamentari di applicazione necessaria si intenderanno automaticamente recepite. La Cassa provvederà, nei tempi tecnici necessari, ad informare il Cliente delle modifiche apportate. Resta salvo il diritto di recesso del Cliente e della Cassa.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N. 60 giorni dal momento del recesso.

### **Reclami**

Per eventuali contestazioni inerenti servizi o attività regolati nell'ambito del rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 Volterra (PI) 56048 o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami risconterà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 60 giorni dalla data di ricezione, qualora il reclamo attenga il rapporto di deposito per la custodia e l'amministrazione degli strumenti finanziarie nel caso in cui il reclamo riguardi la prestazione dei servizi e delle attività di investimento o nel caso di reclami attinenti alla trasparenza informativa o alle regole di comportamento nella distribuzione di prodotti di investimento assicurativi (IBIPs).

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

### **Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione**

In mancanza di risposta scritta da parte dell'Ufficio Reclami entro i termini stabiliti, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

- A. per il rapporto di **deposito per la custodia e l'amministrazione degli strumenti finanziari**, all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF – di cui all'art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca



d'Italia e richiamate sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico o direttamente alla Cassa che mette a disposizione dei clienti - presso i propri locali e sul proprio sito internet - le guide relative all'accesso all'ABF;

B. per la **prestazione dei servizi e delle attività di investimento o per questioni attinenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni disciplinanti la distribuzione di prodotti di investimento assicurativo**, qualora il Cliente sia classificato quale "cliente al dettaglio", all'Arbitro per le Controversie Finanziarie – ACF – di cui all'art. 32-ter del T.U.F. secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Consob e richiamate sul sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it), ovvero chiedendo informazioni direttamente alla Banca che mette a disposizione dei clienti - presso i propri locali e sul proprio sito internet - la guida relativa all'accesso all'ACF. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale eventualmente contenute nei contratti.

Per risolvere in via stragiudiziale eventuali controversie con la Cassa, anche in assenza di preventivo reclamo, in alternativa alle ipotesi o per le questioni che esulano la competenza degli Organismi di cui ai punti precedenti, il Cliente può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del DLGS n. 28 del 2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti punti costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

## LEGENDA

<b>Spese accredito dividendi-cedole</b>	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi
<b>Spese consegna materiale titoli</b>	Commissioni per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello
<b>Spese rimborso titoli estratti o scaduti</b>	Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza
<b>Spese per produzione e invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. La periodicità di invio è annuale.
<b>Spese per produzione e invio documento di sintesi</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia il documento di sintesi contenente le condizioni economiche applicate al rapporto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. La periodicità di invio è annuale
<b>Dossier titoli</b>	Deposito di titoli e strumenti finanziari
<b>Cedola</b>	Reddito prodotto da un titolo di debito corrisposto periodicamente a fronte del possesso dello stesso
<b>Dividendo</b>	Reddito prodotto da un titolo di capitale quale quota parte dell'utile netto d'esercizio di una società di capitali, spettante al soggetto possessore di quote o parti della stessa società