

FOGLIO INFORMATIVO

1a - Deposito a risparmio

Il prodotto è vendibile a consumatori e non consumatori.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it

Sito internet: www.crvolterra.it

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' IL DEPOSITO A RISPARMIO

Struttura e funzione economica

Il deposito a risparmio è un'operazione mediante la quale la banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta del cliente (deposito libero) ovvero alla scadenza del termine pattuito (deposito vincolato). La movimentazione delle somme depositate avviene tramite l'esibizione del libretto di risparmio, sul quale vengono annotati i versamenti ed i prelievi effettuati. Le annotazioni sul libretto, firmate dall'impiegato della banca che appare addetto al servizio, fanno piena prova nei rapporti tra banca e depositante.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**TASSI**

Tasso creditore nominale annuo	0,001% minimo al lordo della ritenuta fiscale
Criterio di indicizzazione	<i>Non indicizzato</i>
Periodicità calcolo liquidazione interessi creditori e spese	<i>Semestrale</i>
Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365/366)	

SPESE

Costo libretto	<i>Euro 0,00</i>
Spesa per invio comunicazione cartacea ¹	<i>Euro 1,15</i>
Spesa per invio comunicazione elettronica	<i>Euro Zero</i>
Spese estinzione rapporto	<i>Euro 0,00</i>
Costo per operazione	<i>Euro 0,70</i>
Costo per operazione automatica pre-autorizzata	<i>Euro 0,70</i>

Le spese sono addebitate con la stessa periodicità della liquidazione degli interessi. In caso di saldo contabile del rapporto non sufficiente, le spese saranno recuperate al ripristino della disponibilità, altrimenti all'estinzione del rapporto.

VALUTE

Valuta vers. contante	<i>Data versamento</i>
Valuta vers. assegni circolari CRVolterra	<i>Data versamento</i>
Valute vers. di valori diversi	<i>da concordare caso per caso in ragione dei titoli dei quali è richiesto con un massimo di 3 gg. lavorativi.</i>
Valuta prelevamento	<i>Data prelevamento</i>

IMPOSTA

Imposta di bollo	Secondo le tariffe previste dalla legge
------------------	---

¹ Le "Spese per invio comunicazione cartacea" saranno addebitate direttamente in linea capitale, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il Cliente ha diritto di recedere senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni normative ed economiche previste dal contratto, qualora sussista un giustificato motivo. Tali modifiche unilaterali saranno comunicate dalla Banca al Cliente mediante una **“Proposta di modifica unilaterale del contratto”**, con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall’art. 118 del D. lgs. n. 385/1993 (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie - TUB) e successive integrazioni e modificazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l’applicazione delle modifiche stesse. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all’applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 30 giorni.

Reclami, Risoluzione stragiudiziale delle controversie e Mediazione

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione “Reclami”. L'Ufficio Reclami riscontrerà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 60 giorni di calendario dalla data di ricezione.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

In mancanza di risposta scritta da parte dell’Ufficio Reclami entro i termini stabiliti ai sensi di quanto precede, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all’ABF - Arbitro Bancario Finanziario. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d’Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. E’ sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Banca, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all’accesso all’ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d’Italia aperte al pubblico.

In alternativa all’ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca e prima di ricorrere all’autorità giudiziaria, può attivare -singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un’istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure precedentemente descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

LEGENDA

Costo per operazione	Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata
Valute su versamenti	Indica la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.
Tasso creditore nominale annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.