

## FOGLIO INFORMATIVO

### 1a - Deposito a risparmio

Il prodotto è vendibile a consumatori e non consumatori.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 72.304.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

#### CHE COS'E' IL DEPOSITO A RISPARMIO

##### **Struttura e funzione economica**

Il deposito a risparmio è un'operazione mediante la quale la banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, obbligandosi a restituire a richiesta del cliente (deposito libero) ovvero alla scadenza del termine pattuito (deposito vincolato). La movimentazione delle somme depositate avviene tramite l'esibizione del libretto di risparmio, sul quale vengono annotati i versamenti ed i prelevamenti effettuati. Le annotazioni sul libretto, firmate dall'impiegato della banca che appare addetto al servizio, fanno piena prova nei rapporti tra banca e depositante.

##### **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****TASSI**

Tasso creditore nominale annuo	0,01000% minimo al lordo della ritenuta fiscale
Criterio di indicizzazione	<i>Non indicizzato</i>
Periodicità calcolo liquidazione interessi creditori e spese	<i>Semestrale</i>
Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365/366)	

**SPESE**

Costo libretto	<i>Euro 0,00</i>
Spesa per invio comunicazione cartacea <sup>1</sup>	<i>Euro 1,15</i>
Spesa per invio comunicazione elettronica	<i>Euro Zero</i>
Spese estinzione rapporto	<i>Euro 0,00</i>
Costo per operazione	<i>Euro 0,70</i>
Costo per operazione automatica pre-autorizzata	<i>Euro 0,70</i>

Le spese sono addebitate con la stessa periodicità della liquidazione degli interessi. In caso di saldo contabile del rapporto non sufficiente, le spese saranno recuperate al ripristino della disponibilità, altrimenti all'estinzione del rapporto.

**VALUTE**

Valuta vers. contante	<i>Data versamento</i>
Valuta vers. assegni circolari CRVolterra	<i>Data versamento</i>
Valute vers. di valori diversi	<i>da concordare caso per caso in ragione dei titoli dei quali è richiesto con un massimo di 3 gg. lavorativi.</i>
Valuta prelevamento	<i>Data prelevamento</i>

**IMPOSTA**

Imposta di bollo	Secondo le tariffe previste dalla legge
------------------	---

<sup>1</sup> Le "Spese per invio comunicazione cartacea" saranno addebitate direttamente in linea capitale, con specifica causale, il mese successivo a quello dell'invio del documento.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il Cliente ha diritto di recedere senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

### Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni normative ed economiche previste dal contratto, qualora sussista un giustificato motivo. Tali modifiche unilaterali saranno comunicate dalla Banca al Cliente mediante una **“Proposta di modifica unilaterale del contratto”**, con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall’art. 118 del D. lgs. n. 385/1993 (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie - TUB) e successive integrazioni e modificazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l’applicazione delle modifiche stesse. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all’applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 30 giorni.

### Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all’Ufficio Reclami della Cassa all’indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra Spa - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) - o per via telematica tramite il sito web della Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione “Reclami”. L’Ufficio Reclami risconterà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 30 giorni dalla data di ricezione.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

### Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta entro i termini stabiliti da parte dell’Ufficio Reclami ai sensi del precedente paragrafo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all’ABF - Arbitro Bancario Finanziario di cui all’art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie -. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d’Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E’ sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all’accesso all’ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d’Italia aperte al pubblico.

Per qualunque contestazione inerente il presente rapporto contrattuale, in alternativa all’ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all’autorità giudiziaria ai sensi del successivo paragrafo, può attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. A tal fine le parti concordano di rivolgersi in via esclusiva all’Organismo istituito presso la Camera di Commercio della Provincia della Filiale nella quale è intrattenuto il rapporto oggetto di contestazione. Nel

caso in cui tale Organismo non sia presente presso la Camera di Commercio della Provincia così determinata, il tentativo dovrà essere esperito davanti all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio di Pisa.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti paragrafi costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

**LEGENDA**

<b>Costo per operazione</b>	Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata
<b>Valute su versamenti</b>	Indica la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.
<b>Tasso creditore nominale annuo</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.