



## FOGLIO INFORMATIVO

### 3tCo - Servizi Telematici CRVONLINE INFO offerto ai consumatori

Servizio offerto a chi desidera un canale Internet per la visualizzazione dei rapporti abilitati.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 72.304.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

#### COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

##### **Struttura e funzione economica**

I servizi telematici consentono alla clientela, tramite l'utilizzo di un computer collegato alla rete internet, di visualizzare i rapporti intrattenuti con la Cassa.

Il riconoscimento dell'utente viene effettuato tramite codici di accesso univoci, composti da un CODICE UTENTE, da una PASSWORD e da un PIN prodotto dal cliente.

##### **Principali rischi**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- lo specifico rischio connesso ad eventuali mal funzionamenti e ritardi delle reti telematiche bancarie e/o interbancarie;
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, dei codici personali di accesso del cliente nel caso di smarrimento e/o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il cliente dovrà osservare la massima attenzione nella custodia degli stessi, nonché la massima riservatezza nell'uso; nei casi di smarrimento e/o sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei servizi secondo le modalità contrattualmente previste.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****SPESE****CRVONLINE PRIVATI INFO**

Applicativo riservato a clientela consumatore. Consente la sola visualizzazione a livello informativo dei propri rapporti intrattenuti con la Cassa.

€ 5,16 mensile

Canone

Il canone mensile decorre:

- per l'attivazione - dal mese successivo a quello di attivazione con cadenza trimestrale posticipata
- per la disattivazione - dal mese di disattivazione con cadenza mensile posticipata.

**VALUTE**

Canone

13° gg lav del mese successivo al trimestre di competenza

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

**Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.

Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:

(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e

(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N° 30 giorni.

**Reclami**

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra SpA - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) – o per via telematica tramite il sito web della

Cassa [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it), sezione “Reclami”. L’Ufficio Reclami risconterà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 30 giorni dalla data di ricezione.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

### **Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione**

In mancanza di risposta scritta entro i termini stabiliti da parte dell’Ufficio Reclami ai sensi del precedente articolo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all’ABF – Arbitro Bancario Finanziario di cui all’art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie -. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d’Italia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). È sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all’accesso all’ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d’Italia aperte al pubblico.

Per qualunque contestazione inerente il presente rapporto contrattuale, in alternativa all’ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all’autorità giudiziaria, può attivare - singolarmente o in forma congiunta con la Cassa - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. A tal fine le parti concordano di rivolgersi in via esclusiva all’Organismo istituito presso la Camera di Commercio della Provincia della Filiale nella quale è intrattenuto il rapporto oggetto di contestazione. Nel caso in cui tale Organismo non sia presente presso la Camera di Commercio della Provincia così determinata, il tentativo dovrà essere esperito davanti all’Organismo istituito presso la Camera di Commercio di Pisa.

In ogni caso, l’istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti paragrafi costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

### **LEGENDA**

<b>CRVONLINE</b>	Applicativo che consente, tramite rete internet, l’esecuzione di operazioni a carattere informativo
<b>CODICE UTENTE</b>	Codice personale di accesso stabilito dalla Cassa
<b>PASSWORD</b>	Codice personale di accesso stabilito dal Cliente
<b>PIN</b>	Ulteriore codice personale di accesso stabilito dal Cliente