

FOGLIO INFORMATIVO**3n) SELF SERVICE DISPOSITIVO ED INFORMATIVO**

Servizio offerto - senza distinzione di condizioni tra cliente consumatore e non consumatore - a chi desidera uno strumento per l'esecuzione di operazioni dispositive ed informative sui rapporti abilitati tramite carte di debito internazionali su sportelli automatici Self Service della Banca.

INFORMAZIONI SULLA BANCA**CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 911111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it

Sito internet: www.crvolterra.it

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 72.304.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

COSA SONO I SERVIZI SELF SERVICE**Struttura e funzione economica**

Il Servizio Self Service Dispositivo ed Informativo consente al Cliente, titolare del servizio di Banca Virtuale Dispositiva e Informativa, tramite la carta di debito internazionale emessa dalla Banca, di:

- effettuare operazioni di pagamento, quali bonifici sui rapporti abilitati
- di visualizzare le informazioni disponibili sui rapporti abilitati
- disporre di funzioni che venissero in seguito rese disponibili.

Il servizio funziona di norma 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per gli sportelli Self-Service ubicati all'esterno delle Filiali, in orari di apertura dello sportello bancario al pubblico, invece, per gli sportelli Self-Service ubicati all'intero delle Filiali o in altri locali in cui viga un orario di apertura al pubblico. L'utilizzo del servizio non è fruibile negli orari in cui avviene a livello di sistema il riallineamento degli archivi e le registrazioni contabili.

Il riconoscimento dell'utente viene effettuato tramite codici di accesso univoci quali la carta di debito ed il relativo PIN abbinato.

Il servizio Self Service Dispositivo ed Informativo può essere rilasciato ad un unico intestatario, che sia titolare dei rapporti di conto corrente su cui è attivato il servizio medesimo che, pertanto, non può essere intestato al delegato ad operare su conti correnti.

Il contratto relativo al servizio Self Service Dispositivo ed Informativo cessa i propri effetti con la chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente di corrispondenza e/o del contratto di Banca Virtuale Dispositiva e Informativa e/o di contratto di Carta di Debito Internazionale

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di Debito e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta di Debito e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**SPESE**

Canone	gratuito
Giroconto	Euro 0,25
Bonifici verso Italia e UE su Filiali CRV da Self Service	Euro 0,50
Bonifici verso Italia e UE su Filiali altre Banche da Self Service	Euro 1,50

VALUTE

Giroconto	Data esecuzione
Bonifici verso Italia e UE su Filiali CRV da Self Service	Data esecuzione 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione
Bonifici verso Italia e UE su Filiali altre Banche da Self Service	Data esecuzione

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Recesso in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Fatto salvo quanto diversamente specificato con riferimento alla modifica dei tassi nella prestazione dei Servizi di Pagamento, qualsiasi modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ivi incluse del Documento di Sintesi) è comunicata dalla Banca al Cliente mediante comunicazione scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, contenente la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi dalla data prevista per l'applicazione delle modifiche. In caso di modifica del tasso di interesse collegata a modifica del tasso di riferimento, le relative informazioni saranno fornite al Cliente mediante resoconto periodico, essendo rese pubbliche presso le dipendenze le variazioni dei tassi di riferimento.

Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte dalla Banca:

(a) deve comunicare espressamente alla Banca il proprio rifiuto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e

(b) ha il diritto di recedere dal contratto a cui sono state apportate le modifiche, senza spese prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° Zero giorni.

Reclami

Per eventuali contestazioni inerenti il presente rapporto contrattuale, il Cliente può presentare reclamo, inviando comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della Cassa all'indirizzo Cassa di Risparmio di Volterra SpA - Ufficio Reclami - Piazza dei Priori, 16/18 56048 Volterra (PI) – o per via telematica tramite il sito web della Cassa www.crvolterra.it, sezione "Reclami". L'Ufficio Reclami risconterà il reclamo così ricevuto, inviando comunicazione scritta al Cliente, entro 30 giorni dalla data di ricezione.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Cassa comunica al Cliente le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali verranno realizzate.

Risoluzione stragiudiziale di controversie e Mediazione

In mancanza di risposta scritta entro i termini stabiliti da parte dell'Ufficio Reclami ai sensi del precedente articolo, ovvero nel caso in cui la risposta ottenuta sia ritenuta insoddisfacente, il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ABF – Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis del Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie -. Per conoscere le modalità e la relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. È sempre possibile ottenere ulteriori indicazioni rivolgendosi direttamente alla Cassa, che mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet le guide relative all'accesso all'ABF, ovvero chiedendo informazioni presso le sedi della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Per qualunque contestazione inerente il presente rapporto contrattuale, in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo alla Cassa e prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può attivare - singolarmente o in forma congiunta con la Cassa - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. A tal fine le parti concordano di rivolgersi in via esclusiva all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio della Provincia della Filiale nella quale è intrattenuto il rapporto oggetto di contestazione. Nel caso in cui tale Organismo non sia presente presso la Camera di Commercio della Provincia così determinata, il tentativo dovrà essere esperito davanti all'Organismo istituito presso la Camera di Commercio di Pisa.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure descritte ai precedenti paragrafi costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

LEGENDA

Self Service	Servizio offerto a chi desidera uno strumento per l'esecuzione di operazioni dispositive ed informative sui rapporti abilitati tramite carte di debito internazionali su sportelli Self Service.
Sportelli Self Service	Sportelli automatici della Banca che consentono al Cliente di effettuare operazioni dispositive ed informative.