

**FOGLIO INFORMATIVO****2uPi - Servizi di pagamento e incasso collegati al conto corrente di Base Pensionati****INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 72.304.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE**

I servizi accessori collegati al conto corrente di Base Pensionati riportati in questo Foglio Informativo sono servizi di pagamento e incasso che consentono di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli utilizzando il conto corrente aperto presso la banca nei limiti previsti dalla Convenzione stipulata tra Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), Banca d'Italia, Associazione Bancaria Italiana (ABI), Poste Italiane S.p.A. e l'Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP) e riportati nel rispettivo Foglio Informativo del Conto di Base Pensionati.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

*Le voci di costo di seguito indicate vengono applicate solo per operazioni in numero eccedente a quelle previste nella tabella indicata nei rispettivo Foglio Informativo del Conto di Base Pensionati.*

**ASSEGNI**

Il Conto di Base Pensionati non prevede la concessione di assegni

**UTENZE/SDD**

Pagamento utenze con disposizioni di addebito permanente

Utenze	Euro 0,00
Commissione per addebito SEPA DIRECT DEBIT (SDD) CORE	Euro 0,00

**PAGAMENTI RICORRENTI**

Commissioni su disposizioni ripetitive a favore di rapporti su filiali CRV	Euro 3,25
Commissioni su disposizioni ripetitive a favore di rapporti su altri Istituti	Euro 4,75

### BONIFICI/SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)

Commissione verso Italia e Ue con addebito in conto corrente su filiali Crv	Euro 3,75
Commissione verso Italia e Ue con addebito in conto corrente su filiali altre banche	Euro 5,50
Commissione di accredito Bonifici su conto corrente	Euro Zero
Commissione bonifici disposti allo sportello su Filiali CRV con addebito in conto per pagamento affitto/spese condominiali	Euro 2,25
Commissione aggiuntive per bonifico documentato	Euro 8,00 per ogni destinatario
Commissione aggiuntive per bonifico con inoltro immediato	Euro 20,00
Commissione giroconti disposti allo sportello	Euro 3,00
Penale per mancanza o inesattezza delle coordinate bancarie IBAN - BBAN e/o dell'indicazione della Banca destinataria su bonifici disposti	Euro 4,00
Commissioni su operazioni di rifiuto "Reject" SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)	Euro 11,00
Commissioni su operazioni di storno "Return" SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)	Euro 3,00
Commissioni su operazioni di richiamo "Recall" SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)	Euro 3,00

### BONIFICI ESTERI IN PARTENZA E IN ARRIVO

#### BONIFICI TRANSFRONTALIERI

La Cassa, in ottemperanza ai Regolamenti (CE) in vigore, ha rimosso la disparità di trattamento tra le disposizioni di pagamento transfrontaliere espresse in euro o corone svedesi – purché rivolte a paesi della intera UE – e quelle domestiche. In altri termini, ai bonifici in euro, o controvalore equivalente di corone svedesi, disposti tra soggetti detentori di conti in uno dei paesi della UE verranno applicate le stesse commissioni riservate alle disposizioni di pagamento nazionali. Sempre in linea con le disposizioni, la Cassa, secondo lo schema della Direttiva Europea sui Pagamenti (PSD), esegue tali bonifici esclusivamente in presenza di opzione SHA ovvero spese e commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario della disposizione di pagamento.

#### Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo

Bonifico transfrontaliero in partenza	Euro 5,50
Bonifico transfrontaliero in arrivo	franco

<u>Data di valuta applicata</u>	<u>data addebito</u>	<u>data accredito</u>
• bonifico transfrontaliero in partenza	data esecuzione	non ricorre
• bonifico transfrontaliero in arrivo	non ricorre	giorno lavorativo bancario successivo alla data ricezione fondi

#### Tassi di cambio

• Bonifico transfrontaliero in partenza	cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento
---	--

- Bonifico transfrontaliero in arrivo cambio “durante” più scarto di cambio (“spread”) 0,25 per cento

### BONIFICI ESTERI

Rientrano nella categoria dei “bonifici esteri” le disposizioni di pagamento in arrivo ed in partenza che non sono riconducibili alla tipologia dei bonifici transfrontalieri, in tutte le divise, compreso l’euro, senza soglie/limiti di importo e senza distinzione di provenienza o destinazione dei fondi.

#### Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo

- **Bonifico in partenza**

Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico min. Eur 8,00
Spese postali (incluso swift)	Euro 17,00 per singolo ordine
Spese reclamate (si applicano solo per bonifici con tutte le spese a carico dell’ordinante – cosiddette spese tipo OUR)	Euro 30,00 per singolo ordine

- **Bonifico in arrivo:**

Commissioni di servizio	1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico min. Eur 8,00
Spese postali	Eur 8,00 per singola operazione

#### Data di valuta applicata

#### data addebito

#### data accredito

bonifico in partenza	data esecuzione	Data valuta “spot” dalla data di esecuzione
bonifico in arrivo	data ricezione fondi	giorno lavorativo bancario successivo alla data ricezione fondi

#### Tassi di cambio

Bonifico in partenza	cambio “durante” meno scarto di cambio (“spread”) 0,25 per cento
Bonifico in arrivo	cambio “durante” più scarto di cambio (“spread”) 0,25 per cento

Nel caso di bonifici in arrivo, sia del tipo transfrontaliero sia di quello estero, la Cassa si riserva la facoltà di recuperare dal cliente beneficiario, producendo idonea documentazione, l’importo delle commissioni/spese reclamate alla controparte estera a fronte di bonifici con opzione spese OUR (spese a carico ordinante) oppure SHA (spese condivise) e dalla stessa non riconosciute.

La misura delle commissioni/spese da recuperare sarà così calcolata:

- *Se bonifico con opzioni spese OUR ovvero spese e commissioni a carico dell’ordinante:*  
Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico min. Eur 8,00
- *Se bonifico con opzione spese SHA ovvero spese e commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, ma privo dei requisiti di lavorazione STP (Straight Through Processing) – errata indicazione BIC banca beneficiaria campo 57 e/o errato IBAN campo 59 e/o utilizzo campo 72 nel messaggio swift mt 103 in arrivo, tali da far ricadere il bonifico nella categoria “repair”:*  
Spese “repair”: Euro 6,00

## ALTRO

Commissione per notifica rifiuto esecuzione di un'Operazione di Pagamento	Euro Zero
Commissione di revoca di un ordine di pagamento oltre il termine ammesso	Euro 12,00
Commissione per recupero fondi trasferiti sulla base di un identificativo unico inesatto	Euro 12,00

### Altri tipi di operazioni in cambi<sup>1</sup> con regolamento in conto corrente

TIPO	COMMISSIONI	SPESE	SCARTO CAMBIO <sup>2</sup> (SPREAD)
Nostri acquisti banconote estere	Franco	Euro 6,00 per operazione	+1,75 per cento
Nostri acquisti travellers' cheques	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 15,00 per operazione	+1,00 per cento
Nostre vendite banconote estere	Franco	Euro 12,00 per operazione	-0,75 per cento
Negoziazione assegni commerciali (clientela) <sup>3</sup>	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 6,00 per operazione	+0,25 per cento

### Altre Condizioni estero

Messaggi SWIFT	Euro 17,00 a messaggio
Fax all'ordinante e/o beneficiario	Euro 7,00 ad invio
Spese per ricerche presso corrispondenti	Euro 15,00 per singola ricerca
Incasso banconote fuori corso	2,5 % a presentazione, da calcolarsi sul controvalore in euro della stessa, minimo Euro 60,00; più eventuali spese reclamate dalla banca corrispondente
Nel caso di operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati la Cassa si riserva di recuperare una spesa per il disbrigo delle attività amministrative per la gestione della singola pratica.	Euro 75,00

Assegni con caratteristiche di non chiarezza e/o pericolosità (mancanza di alcune caratteristiche dell'assegno, presentatore sconosciuto e/o non solvibile, controparte estera rischiosa, banca estera sconosciuta, rischio paese elevato) o in assenza di accordi di incasso (cash letter o altro tipo di convenzione) verranno inviati "al dopo incasso" (SBA) alla banca trassata a mezzo corriere. Di conseguenza verranno addebitate le spese relative dalla società di spedizione incaricata del servizio, oltre al recupero della valuta e di tutte le eventuali spese reclamate dalla banca estera trassata.

<sup>1</sup> Per operazione si intende il singolo bordereau a prescindere dal numero delle divise estere negoziate.

<sup>2</sup> I suddetti tassi di cambio sono comprensivi dello scarto ("spread"), calcolato sul cambio di acquisto e vendita del momento ("durante"), quotato dall'agenzia di contribuzione dei dati (TELEKURS, al momento).

<sup>3</sup> Nella 'clientela' si ricomprendono nominativi personalmente conosciuti, solvibili e corretti e NON semplici intestatari di un qualsiasi rapporto.

Le condizioni suddette non tengono conto della imposta di bollo e di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte.

## VALUTE

<b>Condizioni valute</b>	
Valuta addebito impagato assegno	data contabile arrivo messaggio impagato
Valuta accredito pagato assegno	data contabile arrivo messaggio
<b>VALUTE per bonifici nazionali in euro di importo non superiore a euro 500.000,00</b>	
Bonifici disposti tramite supporto cartaceo	Data esecuzione. 2 giorni lavorativi antecedenti la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Bonifici ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.
<b>VALUTE per bonifici nazionali in euro di importo superiore a euro 500.000,00 o disposti con inoltro immediato</b>	
Bonifici disposti	Data esecuzione. 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Bonifici ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.

## RECESSO E RECLAMI

I servizi accessori riportati nel presente Foglio Informativo non possono essere forniti separatamente dall'apertura del contratto di conto corrente, pertanto, le disposizioni riguardanti:

- Recesso dal contratto
- Tempi massimi di chiusura del rapporto
- Reclami e sistemi di risoluzione delle controversie

sono riferite al rapporto di conto corrente e per esse si rinvia al relativo Foglio Informativo.

## LEGENDA

<b>Bonifici con mancanza o inesattezza delle coordinate bancarie</b>	Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria. In questo caso la banca può
--	---

<b>IBAN - BBAN e/o dell'indicazione della Banca destinataria</b>	addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.
<b>Bonifici esteri in arrivo e in partenza</b>	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente
<b>Cambio "durante"</b>	Il tasso di cambio di una divisa reso disponibile da un fornitore al momento della consultazione
<b>Disposizioni ripetitive</b>	Pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
<b>Identificativo Unico</b>	Combinazione di lettere, numeri e simboli richiesti dalla Banca alla propria clientela per eseguire un determinato servizio di pagamento
<b>Operazione "R"</b>	Operazione di pagamento che non può essere eseguita dalla Banca o che dà luogo a un trattamento di eccezione, tra l'altro a causa di una mancanza di fondi, di una disposizione di incasso richiamata, di un importo o di una data errati, di una mancanza o di un conto errato o chiuso
<b>Operazioni di rifiuto "Reject"</b>	Il rifiuto all'esecuzione dell'addebito si verifica quando, per motivi tecnici, non è possibile il trasferimento dell'importo alla Banca del beneficiario
<b>Operazioni di storno "Return"</b>	Lo storno di un'operazione, attivata dalla Banca del beneficiario, avviene quando, entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, non è possibile accreditare l'importo al beneficiario
<b>Operazioni di richiamo "Recall"</b>	Il richiamo di un'operazione si verifica quando, entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, la Banca del Pagatore chiede la cancellazione del SCT per problemi tecnici, forse, invio doppio
<b>Spese "repair"</b>	Spese aggiuntive in caso di disposizione di bonifico contenente dati incompleti o inesatti
<b>Sepa Direct Debit (SDD)</b>	E' il servizio per il pagamento preautorizzato utilizzato generalmente per i pagamenti di natura ricorrente, come ad esempio per le utenze (bollette di telefono, luce, gas, ecc).
<b>Spread</b>	Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita
<b>Tasso di cambio (fonte di riferimento)</b>	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi.