



INDICATORE SINTETICO DI COSTO CONTI CORRENTI: PROFILI DI UTILIZZO

Il provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 recante "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" prevede l'obbligo per le Banche di riportare nei fogli informativi e nei documenti di sintesi periodici dei conti correnti destinati ai consumatori un "Indicatore Sintetico di Costo" (ISC), determinato in base a profili di operatività individuati dalla Banca d'Italia.

I profili sono stati elaborati tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata da Banca d'Italia nel 2009 che ha coinvolto l'Associazione Bancaria Italiana (ABI) e il Consiglio Nazionale dei consumatori e degli Utenti (CNCU).

Per i conti correnti con un sistema di tariffazione forfetario (c.d. a "pacchetto") i profili di operatività sono sei, individuati sulla base di variabili socio demografiche e intensità di utilizzo dei servizi di conto corrente (giovani; famiglie con operatività bassa, media e elevata; pensionati con operatività bassa e media). Per i conti con un sistema di tariffazione a consumo (c.d. "ordinari") il profilo è uno e fa riferimento ad un'operatività tipo particolarmente bassa in quanto destinato a clienti che intendono utilizzarlo per esigenze molto specifiche.

A decorrere dal 26 maggio 2010, i fogli informativi dei conti correnti destinati ai consumatori offerti dalla Cassa di Risparmio di Volterra Spa, disponibili presso tutte le nostre filiali, riportano gli ISC calcolati sulla base dei profili di utilizzo indicati nella tabella che segue.

	Conto a pacchetto						Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività corrente - gestione della liquidità							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento							
carta di debito							
canone	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
carta prepagata							
Canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
carta di credito							
Canone	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
assegni, utenze, imposte							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
pagamenti ricorrenti							
rata mutuo - addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0
Bonifici							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Sì	Sì	Sì	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Sì	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Sì	No	Sì	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare. Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".



Sede Sociale e Direzione Generale:

Piazza dei Priori, 16 - 56048 Volterra (PI) - Tel.: 0588 91111 - Fax: 0588 86940 - www.crvolterra.it

Cap. Soc. € 36.152.200,00 - Riserve € 98.829.250,61 - Cod. Fis. e PIVA 01225610508 - Iscritta Reg. Imprese Pisa n° 01225610508
Aderente al fondo interbancario di Tutela dei Depositi - Codice ABI 6370 - Iscritta all'Albo degli enti creditizi